



**POLICÍA NACIONAL**

**INFORME EJECUTIVO  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2018**

**DEPARTAMENTO DE POLICÍA NORTE DE SANTANDER**

**26 de marzo de 2019**

## 1. Ciudad y fecha del evento:

Cúcuta, miércoles 20 de marzo del año 2019, siendo las 09:00 horas en las Instalaciones del Auditorio del Colegio La Salle, ubicado en la Avenida 2E # 6-80 Barrio Popular.

## 2. Introducción:

Con el propósito de hacer pública la gestión del Departamento de Policía Norte de Santander, durante la vigencia del año 2018, en el ejercicio de transparencia en la administración pública y en concordancia con el Art 78 de la Ley 1474 de 2011, desplegada por la Institución a través de la Guía de Rendición de Cuentas, en la cual se busca un espacio para reflexionar sobre temas cruciales de la gestión tales como: cumplimiento de metas e indicadores de gestión, estados financieros, plan de acción, programas y proyectos, resultados operativos, delitos que afectan la convivencia y seguridad ciudadana, resultados administrativos, talento humano, ejecución presupuestal, procesos de contratación, logística, informes de los entes de control que vigilan la unidad, derechos humanos a cargo de la entidad e igual de género, responsabilidades en cumplimiento a los acuerdo de paz, entre otros.

## 3. Medios de convocatoria y difusión:

Se inició desde el día 20 de febrero de la presente vigencia, se implementaron los siguientes medios de comunicación internos como externos para dar a conocer la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la unidad así:

- ✓ Publicación en la pagina de la Polired de la Policia Nacional, <http://polired/Institucion/Regiones/Region5/denor/default.aspx>.



- ✓ Cuenta Twitter del Departamento de Policía Norte de Santander



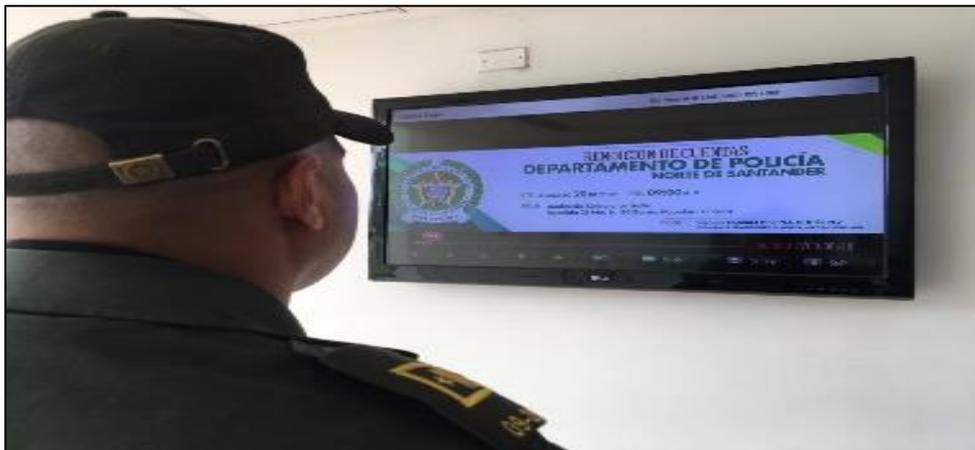
- ✓ Publicación en la pagina de YAMMER.



- ✓ Mediante correo Microsoft Outlook, se envió el banner para la rendición de cuentas a las Estaciones, Subestaciones y personal policial, para que de igual forma invitaran a las diferentes autoridades de cada Municipio.



- ✓ Pantalla LED de la entrada a las instalaciones del comando del departamento.



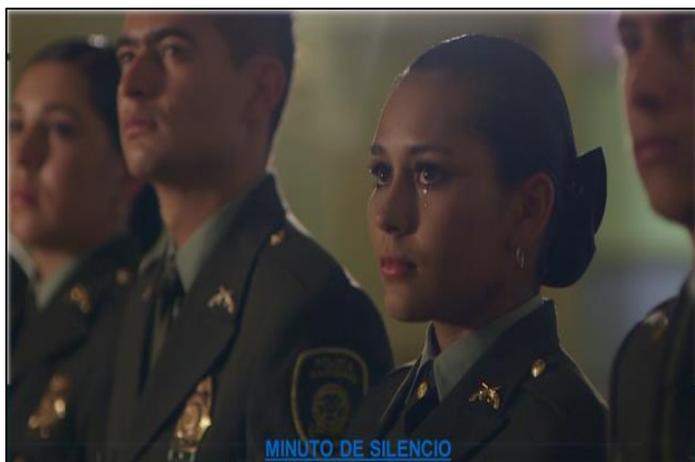
- ✓ Noti Cúcuta



- ✓ grupos whatsapp



4. Resumen temas tratados:



TEMA: GESTIÓN  
Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano.



La Política Integral de Transparencia Policial (PITP), fue diseñada en beneficio de la Institución y del país, cuyo objetivo se centró en sus valores, las buenas costumbres y el don de gentes, además de transitar por el vasto mundo jurídico, que buscan forjar una Policía más humana, más integra, más disciplinada, más innovadora y más efectiva en sugestión. Es por eso, que la Institución a través de la Inspección General le evalúa los mecanismos de incorporación de personal a la Institución para así contar con policías cada vez más idóneos con la capacidad institucional para auto depurarse.

De 1913 policías, de los cuales se sancionaron 40, equivalentes al 2,09%.

Las Conductas más Sancionadas fueron

|   |    |
|---|----|
| ABANDONO DE PUESTO                        | 11 |
| INCUMPLIMIENTO ORDENES                    | 8  |
| NEGLIGENCIA EN EL SERVICIO                | 6  |
| AGRESION FISICA                           | 5  |
| ACCIDENTES TRANSITO EN MOTOCICLETA        | 4  |
| PERDIDA MATERIAL DE GUERRA                | 2  |
| INCUMPLIR OBLIGACIONES CIVILES            | 2  |
| CONDUCTAS DESCRITAS EN LA LEY COMO DELITO | 2  |

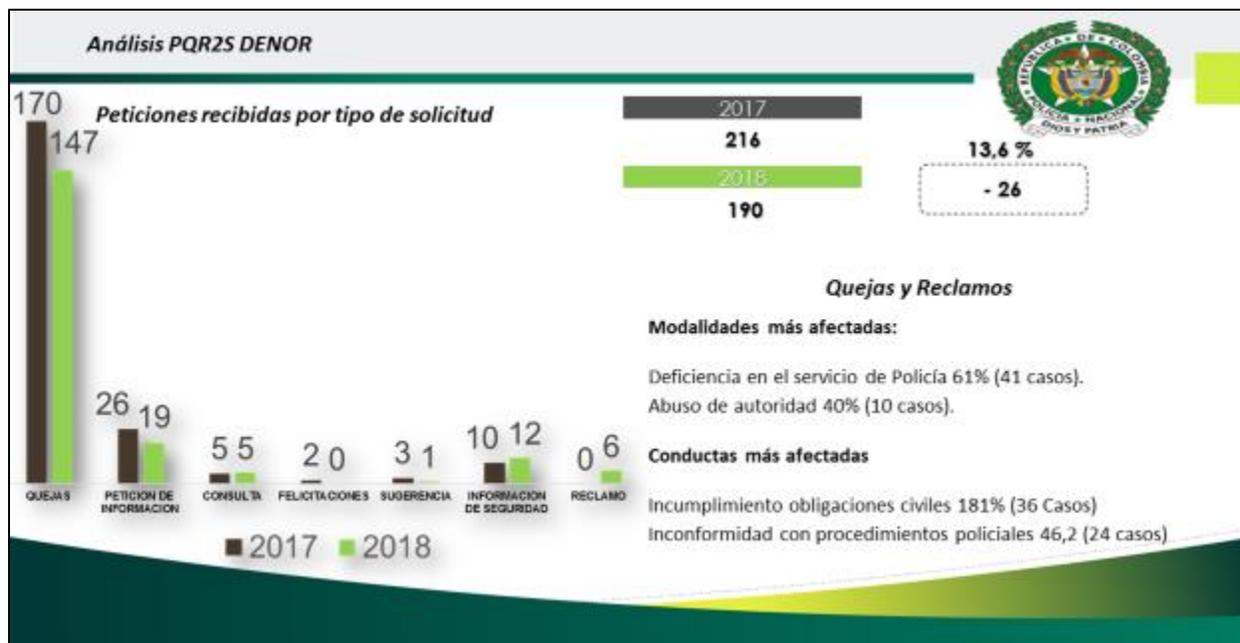
Se adelantan 82 Investigaciones Preliminares, 17 Investigaciones Formales, 14 Suspensiones, 11 Amonestaciones escritas, 08 Destitución y 07 Multas.

En Departamento de Policía Norte de Santander con el fin de buscar una interacción efectiva con el ciudadano cuenta con los siguientes canales: 1 Inspección delegada regional, 1 Oficina de control disciplinario interno, 1 Oficina de atención al ciudadano, 1 Grupo de derechos humanos, 34 Puntos de atención al ciudadano, 1 Juzgado penal militar y 1 Centros de conciliación.

Se realizó sensibilización en temas como corrupción, talleres uso legítimo de la fuerza y prevención del daño intijurídico, protocolos de atención al ciudadano al momento de conocer los motivos de policía, protección de los derechos humanos en comunidades indígenas, guía de atención a mujeres víctimas de violencia, entre otros

90 Oficiales  
 431 Nivel ejecutivo  
 711 Patrullero y agentes  
 245 Auxiliares de policía  
 30 personal no uniformado  
 TOTAL 1507

En la oficina de atención al ciudadano del departamento se evidencio deficiencia en el servicio de policía se obtuvo una reducción del 61,2% en comparación a la vigencia 2017, En el Abuso de autoridad se redujo el 40% en comparación a la vigencia 2017, en las inconformidades en procedimientos policiales se redujo reducción del 46,2% en comparación a la vigencia 2017, denotando con ello que el uniformado a través de las intervenciones y campañas generadas en las unidades, en desarrollo de la Política Integral de Transparencia Policial ha mejorado su comportamiento frente a su servicio.



## TEMA: GESTIÓN

### Los Derechos humanos a cargo de la entidad e igualdad de género.

Se realizaron interlocuciones con poblaciones de especial protección constitucional, 1 con Afrodescendientes, 3 Indígenas, 3 Líderes Sindicales, 23 Líderes sociales.

En los procesos investigativos a Líderes y Defensores de Derechos Humanos, se adelantan 92 Indagaciones, 01 Archivado, 08 No denuncia, para un total de 101 medidas preventivas.



## Protección a la mujer.



**117**  
Capturas por  
violencia  
intrafamiliar,  
**31** menos  
que en 2017

---

**4**  
Mesas de  
trabajo con  
organizaciones  
defensoras y  
promotoras de  
los derechos de  
las mujeres

**68**  
Capturas por  
lesiones  
personales a  
mujeres, **18**  
menos que en  
2017

## TEMA: GESTIÓN Gestión del Talento Humano.



Dentro de plan anual de capacitación logró capacitar el 94% del personal policial del departamento, con 18 programas en el SENA, 06 EMCAP, 14 educaciones a distancia, 08 CNPC y 14 con otras instituciones.

En el nivel de oficiales se ascendieron, 1 TC, 06 MY, 9 CT y 7 TE, en el nivel de suboficiales y nivel ejecutivo se ascendieron 1 SM, 1 CM, 1 SC, 23 IJ, 51 IT y 19 SI.

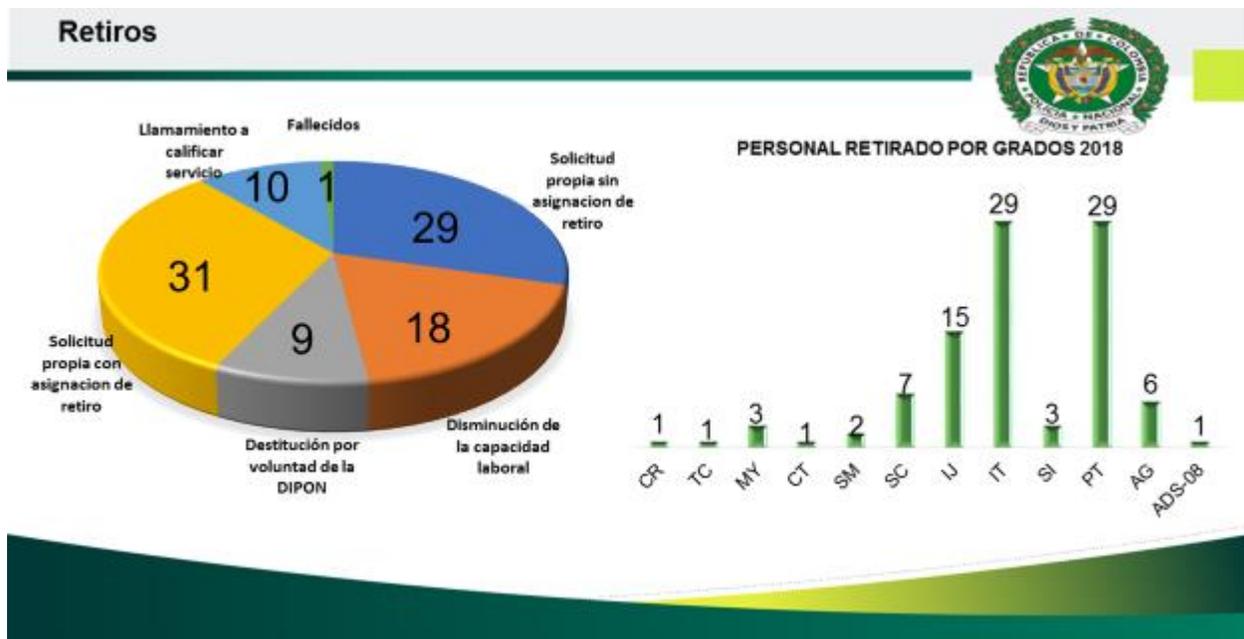
Mediante la Resolución N° 01360 del 08-04-2016 y 03001 del 13-06-2018 la policía nacional cuenta con el manual de bienestar y calidad de vida óptima para el personal de la policía nacional, es uno de los elementos fundamentales del componente de desarrollo de gestión del talento humano y cultura institucional, por medio de la cual se determinan las líneas de acción que permiten el despliegue de las actividades relacionadas con el fortalecimiento de la calidad de vida de los funcionarios, resaltando la labor de quienes a través de su desempeño laboral, individual y de trabajo en equipo, se destacan de manera positiva, creativa y efectiva, aportando valor agregado en la consecuencia de los objetivos y metas institucionales, se otorgaron:

- 5830 *Felicitaciones especiales*
- 881 *Condecoraciones*
- 1296 *Horario flexible*
- 62 *Descanso por calamidad*
- 683 *Descanso día especiales*
- 60 *Descanso personaje del mes y año*
- 2284 *Otros*

### Bienestar Social

La policía brinda a todos sus funcionarios alternativas para la educación, vivienda, recreación, aprovechamiento, aprovechamiento del tiempo libre con actividades deportivas y culturales que contribuyen a mejorar la calidad de vida del policía y su núcleo familiar, contamos con:

- 01 *Centros recreacionales*
- 11 *Viviendas fiscales*
- 1 *Colegios*
- 105 *Actividades* (deportivas y culturales etc)



## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### I PLANEAR

#### RECURSOS

##### Técnicos / humanos



Profesional

Tecnólogo

R. Ausentismo

##### Recursos financieros

Se presento plan de compras para la vigencia 2019 - S-2018-008338-DENOR del 10/02/2018 \* \$ 600.019.862,00.

Señalización de emergencia y dotación brigada de la base del Departamento \* \$4.500.000.

Mantenimiento extintores \* \$5.000.000

Mantenimiento instalaciones policiales (DINCO – Cáchira – Pamplonita – Ocaña – Abrego – Sardinata – Toledo – Tibú – San Calixto), y construcción dos centros de trabajo (Base de distrito Gramalote y Estación Lourdes).

#### GESTION INTEGRAL DEL SGSST

##### Política de SST

Resolución No. 01724 del 20 Abr 2017 “Política y los objetivos del SGSST”

##### Evaluación inicial

Aplicación anexo técnico de la Resolución 1111 de 2017, **Estándares Mínimos del SG-SST**. Calificación **38,5 CRITICO**; **2018** Calificación **74,25 MODERADA**; **2019** Calificación **85,25 MODERADA**. se reevalúa anual.

**E7.1 Estándar:** Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el 2019

E1.2 Estándar: Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

E2.1 Estándar: Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

E2.5 Estándar: Conservación de la documentación.

E2.6 Estándar: Rendición de cuentas (marzo)

E2.8 Estándar: Mecanismos de Comunicación.

E3.2 Estándar: Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, incidentes y accidentes del trabajo.

E4.1 Estándar: Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.

E4.2 Estándar: Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos.

E5.1 Estándar: Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

#### GESTION INTEGRAL DEL SGSST

##### Conformación COSST

Se han realizado 11 sesiones durante la vigencia 2018.

| No. | Mes        | Acta No.                         | Fecha de realización | Cantidad de compromisos |
|-----|------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 1   | ENERO      | ACTA No. 0297 COSST              | 18/02/2018           | 9                       |
| 2   | FEBRERO    | ACTA No. 0385 COSST              | 28/02/2018           | 2                       |
| 3   | MARZO      | ACTA No. 0641 COSST              | 02/04/2018           | 8                       |
| 4   | ABRIL      | ACTA No. 0811COSST               | 27/04/2018           | 10                      |
| 5   | MAYO       | ACTA No. 1013 COSST              | 29/05/2018           | 3                       |
| 6   | JUNIO      | ACTA No. 1329 COSST              | 17/07/2018           | 11                      |
| 7   | JULIO      | ACTA No. 1448 COSST              | 13/08/2018           | 2                       |
| 8   | AGOSTO     | ACTA No. 1583 COSST              | 04/09/2018           | 8                       |
| 9   | SEPTIEMBRE | ACTA No. 1885 COSST              | 05/10/2018           | 14                      |
| 10  | OCTUBRE    | ACTA No. 2098 COSST              | 14/11/2018           | 10                      |
| 11  | NOVIEMBRE  | ACTA No. 2278 COSST              | 14/12/2018           | 8                       |
| 12  | DICIEMBRE  | Programada para el ENERO DE 2019 | 04/01/2019           | -                       |

##### Plan Anual de Trabajo

| No.   | Plan  | No. tareas | % Nivel de Cumplimiento |
|-------|---|------------|-------------------------|
| 1     | Plan de Trabajo 2018 DITAH (SVE)  | 38         | 100%                    |
| 2     | Plan de Trabajo DISEC_2018_DHI3   | 45         | 100%                    |
| 3     | AC-00668_DITAH: materialización del riesgo en los accidentes e incidentes | 9          | 77%                     |
| 4     | PT-00430_DITAH: Indicador Encuesta clima – DENOR                          | 9          | 88%                     |
| 5     | PT-00430_DITAH: Indicador Encuesta clima - DENOR                          | 3          | 66%                     |
| Total |   | 104        | 96%                     |

## II HACER

### GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS

#### Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos

| Ámbito                              | No. De Matrices a Levantar | No. De matrices levantadas | % de cumplimiento |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|
| Misional                            | 47                         | 47                         | 100%              |
| Salud                               | 1                          | 1                          | 100%              |
| SETRA                               | 2                          | 1                          | 50%               |
| GAULA                               | 1                          | 1                          | 100%              |
| SIJIN                               | 2                          | 1                          | 50%               |
| GINCO                               | 1                          | 1                          | 100%              |
| Archivo Central – Laboratorio TELEM | 1                          | 1                          | 100%              |
| BASE DENOR                          | 1                          | 1                          | 100%              |
| TOTAL                               | 56                         | 54                         | 96%               |

#### Unidades con valoraciones no tolerables:

##### \*Riesgo locativo

- Mutiscua
- Cucutilla
- Carmen de Nazaret
- Campo Dos

##### \*Riesgo Biológico

- Mutiscua
- Arboledas
- Campo Dos

##### Unidades faltantes

- Distrito gramalote
- Lourdes
- SETRA
- SIJIN

##### Acciones a realizar

- implementación de acciones de intervención y control, de forma inmediata para continuar con la tarea.
- implementación de las medidas de prevención y control, de acuerdo al esquema de jerarquización (eliminación, sustitución, ingeniería, administración, EPP).

### GESTIÓN DE AMENAZAS

#### Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias

| No. De Matrices a Levantar | No. De matrices levantadas | % de cumplimiento |
|----------------------------|----------------------------|-------------------|
| 56                         | 56                         | 100%              |

De acuerdo a los parámetros de la Región Cinco de Policía se deben actualizar en el mes de Enero, debido a la estandarización de los formatos y controlados por la SVE el 21/12/2018:

- 1DH-FR-0012 PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS SGSST
- 1DH-FR-0014 DISTRIBUCIÓN DE BRIGADISTAS
- 1DH-FR-0015 INSPECCIÓN DE SEGURIDAD A BOTIQUINES Y CAMILLAS
- 1DH-FR-0016 INSPECCIÓN DE SEGURIDAD A EXTINTORES
- 1DH-FR-0020 INSCRIPCIÓN DE BRIGADISTAS

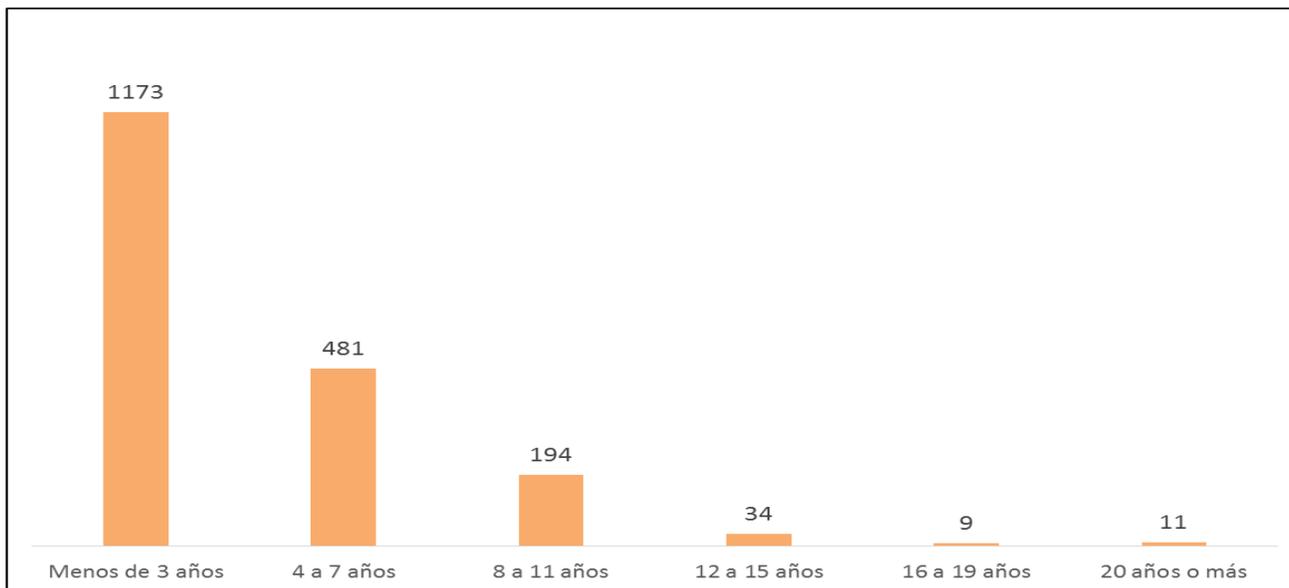
##### Acciones a realizar

- Cronograma inspecciones programadas.
- Actualización de brigadas de emergencia
- Actualización plan de emergencia y contingencia de cada centro de trabajo.
- Coordinar y/o gestionar capacitación a brigadistas con entidades de socorro o PONALSAR.
- Realizar socialización del plan de emergencia y contingencia a todas las partes interesadas.
- Realizar simulacro de emergencia.

## GESTIÓN DE LA SALUD

### Condiciones de salud en el trabajo

Descripción socio demográfica de los trabajadores (edad, sexo, escolaridad, estado civil)



## GESTIÓN DE LA SALUD

### Condiciones de salud en el trabajo

| VARIABLE  | UNIFORMADOS | NO UNIFORMADOS DE PLANTA | TOTAL |
|---|-------------|--------------------------|-------|
| No. De días de excusa / incapacidad medica      | 13325       | 62                       | 13387 |
| No. De registros de excusa / incapacidad medica | 1660        | 8                        | 1668  |

| DIAGNOSTICO AGRUPADO DX (Clasificación general)                        | DIAGNOSTICO AGRUPADO DX (Clasificación específica CIE10) | UNIFORMADOS           |                            |                       |                            |
|--|--|-----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|
|  |  | EXCUSA TOTAL          |                            | EXCUSA PARCIAL        |                            |
|  |  | No. De días de excusa | No. De registros de excusa | No. De días de excusa | No. De registros de excusa |
| OTROS PROCEDIMIENTOS MEDICOS   | Y848   | 405                   | 50                         | 167                   | 8                          |
| ESGUINCES Y DESGARROS QUE COMPROMETEN EL LIGAMENTO CRUZADO (ANT-POS) R | S835   | 391                   | 10                         | 550                   | 20                         |
| TRAUMATISMO DEL PLEXO BRAQUIAL   | S143   | 248                   | 20                         |                       |                            |
| FRACTURA DE LA DIAFISIS DEL HUMERO                                     | S423   | 246                   | 10                         |                       |                            |
| FRACTURA DE LA DIAFISIS DE LA TIBIA                                    | S822   | 245                   | 10                         |                       |                            |
| OTRAS REACCIONES AL ESTRES GRAVE                                       | F438   | 220                   | 7                          | 30                    | 1                          |
| CONVALECENCIA CONSECUTIVA A CIRUGIA                                    | Z540   | 172                   | 15                         | 16                    | 3                          |
| FRACTURA DE LA EPIFISIS SUPERIOR DE LA TIBIA                           | S821   | 166                   | 6                          |                       |                            |
| TRASTORNOS DE DISCO LUMBAR Y OTROS CON RADICULOPATIA                   | M511   | 156                   | 7                          | 15                    | 2                          |
| QUEMADURA DE LA MUÑECA Y DE LA MANO DE SEGUNDO GRADO                   | T232   | 152                   | 6                          |                       |                            |
| FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DE LA TIBIA                           | S823   | 150                   | 10                         |                       |                            |
| FRACTURA DE OTRO DEDO DE LA MANO                                       | S626   | 142                   | 3                          | 60                    | 5                          |
| SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS DE ALTO RIESGO                          | Z358   | 141                   | 5                          |                       |                            |
| PARTO POR CESAREA DE EMERGENCIA  | O821   | 140                   | 5                          |                       |                            |
| FRACTURA DE LA PIERNA PARTE NO ESPECIFICADA                            | S829   | 137                   | 12                         |                       |                            |
| DESGARRO DE MENISCOS PRESENTE  | S832   | 130                   | 13                         | 115                   | 4                          |
| FRACTURA DE OTROS HUESOS METACARPANOS                                  | S623   | 129                   | 8                          | 30                    | 1                          |
| PARTO POR CESAREA SIN OTRA ESPECIFICACION                              | O829   | 126                   | 5                          |                       |                            |
| PARTO UNICO ESPONTANEO PRESENTACION CEFALICA DE VERTICE                | O800   | 126                   | 5                          |                       |                            |
| LUMBAGO NO ESPECIFICADO  | M545   | 121                   | 6                          | 246                   | 10                         |

## GESTIÓN DE LA SALUD

### Condiciones de salud en el trabajo

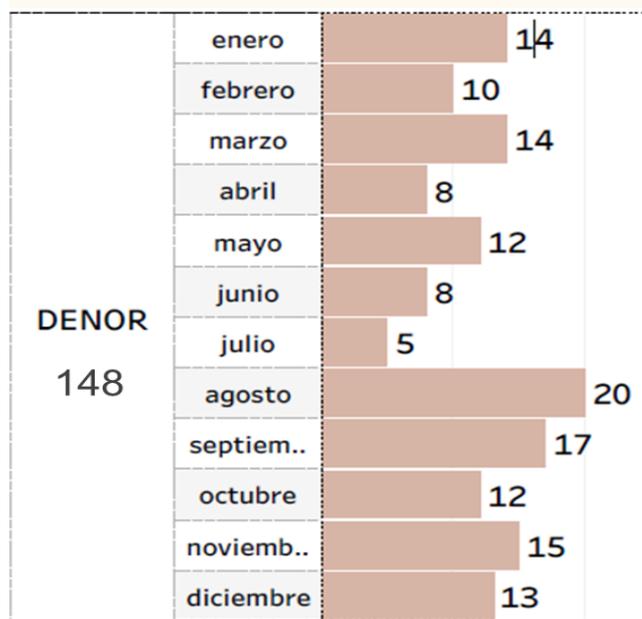
| VARIABLE  | UNIFORMADOS | NO UNIFORMADOS DE PLANTA | TOTAL |
|---|-------------|--------------------------|-------|
| No. De días de excusa / incapacidad medica      | 13325       | 62                       | 13387 |
| No. De registros de excusa / incapacidad medica | 1660        | 8                        | 1668  |

| UNIDAD DONDE LABORAN                                  | EXCUSA TOTAL |               | EXCUSA PARCIAL |               |
|---|--------------|---------------|----------------|---------------|
|   | No. De días  | No. De excusa | No. De días    | No. De excusa |
| DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE SANTANDER               | 1475         | 86            | 113            | 12            |
| ESTACION DE POLICIA OCAÑA                             | 745          | 60            | 743            | 25            |
| UNIDAD BASICA DE INCORPORACION OCAÑA                  | 337          | 15            | 0              | 0             |
| GRUPO INVESTIGACION JUDICIAL DENOR                    | 311          | 19            | 0              | 0             |
| GRUPO DE SERVICIOS ASISTENCIALES AREA DENOR           | 250          | 35            | 271            | 12            |
| GRUPO DE CARABINEROS Y GUIAS DENOR                    | 249          | 25            | 156            | 9             |
| GRUPO PROTECCION A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DENOR   | 211          | 16            | 26             | 1             |
| ESPAM UNIDAD MEDICA CUCUTA                            | 184          | 13            | 272            | 12            |
| ESTACION DE POLICIA SANTIAGO                          | 181          | 7             | 3              | 1             |
| GRUPO DE OPERACIONES ESPECIALES                       | 173          | 15            | 23             | 5             |
| GRUPO INVESTIGACION CRIMINALISTICA DENOR              | 170          | 12            | 9              | 12            |
| GRUPO ANALISIS Y ADMINISTRACION DE INF CRIMINAL DENOR | 167          | 17            | 0              | 0             |
| DISTRITO III DE POLICIA GRAMALOTE                     | 160          | 8             | 0              | 0             |
| UNIDAD DE CONTROL Y SEGURIDAD DENOR                   | 157          | 13            | 38             | 2             |
| ESTACION DE POLICIA SAN CALIXTO                       | 145          | 6             | 30             | 1             |
| GRUPO SEGURIDAD                                       | 138          | 19            | 98             | 4             |
| ESTACION DE POLICIA TIBU                              | 137          | 18            | 162            | 9             |
| GRUPO DE CONTRAINTELIGENCIA DENOR                     | 131          | 10            | 0              | 0             |
| GRUPO PROTECCION A PERSONAS E INSTALACIONES DENOR     | 115          | 14            | 176            | 5             |
| ESTACION DE POLICIA HERRAN                            | 113          | 6             | 0              | 0             |
| SECCIONAL DE PROTECCION Y SERVICIOS ESPECIALES DENOR  | 112          | 7             | 6              | 2             |
| ESTACION DE POLICIA ABREGO                            | 110          | 5             | 0              | 0             |
| SECCIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE NORTE DE SANTANDER | 110          | 9             | 0              | 0             |
| GRUPO APOYO ADMINISTRATIVO DENOR                      | 101          | 14            | 97             | 5             |

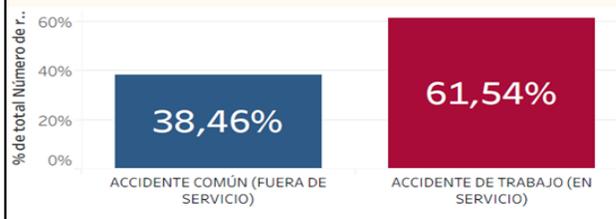
## GESTIÓN DE LA SALUD

### Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, incidentes y accidentes del trabajo

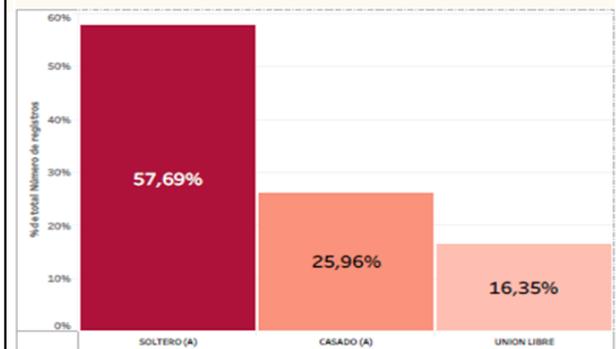
#### NOVEDADES UNIDAD POR MES



#### EN SERVICIO

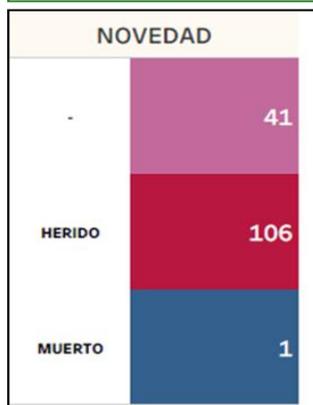


#### ESTADO CIVIL



## GESTIÓN DE LA SALUD

### Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, incidentes y accidentes del trabajo



**AGENTE DE LA LESIÓN**

|  |        |
|--|--------|
| 1.-MOVIMIENTO DEL CUERPO   | 4,73%  |
| 6.-FUEGO - HUMO  | 0,68%  |
| 8.-CAJAS - ENVASES - PAQUETES                                    | 0,68%  |
| 9.-EDIFICACIONES O SUS ESTRUCTURAS: COLUMNAS, PAREDES, ETC.      | 3,38%  |
| 11.-SUPERFICIES DE TRABAJO, CALLES, PISOS                        | 14,19% |
| 14.-EQUIPOS MECÁNICOS - MÁQUINAS                                 | 1,35%  |
| 16.-INHALACIÓN (PARTÍCULAS, GASES Y VAPORES)                     | 0,68%  |
| 17.-VEHÍCULOS  | 12,16% |
| 22.-LÍQUIDOS, FLUIDOS CORPORALES, SECRECIONES                    | 0,68%  |
| 23.-ARTÍCULOS METÁLICOS, PROYECTILES, NAVAJA, PUÑAL, CUCHIL...   | 6,08%  |
| 24.-ARTÍCULOS NO METÁLICOS, PLÁSTICOS, MADERA                    | 1,35%  |
| 25.-ARTÍCULOS DE CERÁMICA, SÍLICE, LADRILLOS, PIEDRAS, ASBEST... | 2,03%  |
| 27.-PERSONAS, ANIMALES, O SUS PRODUCTOS                          | 17,57% |
| 31.-OTROS, CUAL  | 4,73%  |
| -  | 29,73% |

## GESTIÓN DE LA SALUD

### Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, incidentes y accidentes del trabajo

**NOVEDADES POR GRUPO**

|   |        |
|---|--------|
| ESTACION DE POLICIA OCAÑA                         | 14,19% |
| DEPARTAMENTO DE POLICIA NORTE SANTANDER           | 4,73%  |
| ESTACION DE POLICIA TIBU                          | 4,73%  |
| AREA SANIDAD NORTE DE SANTANDER                   | 4,05%  |
| GRUPO DE OPERACIONES ESPECIALES                   | 4,05%  |
| UNIDAD BASICA DE INVESTIGACION CRIMINAL DENOR     | 4,05%  |
| ESTACION DE POLICIA CHINACOTA                     | 3,38%  |
| GRUPO PROTECCION A PERSONAS E INSTALACIONES DE... | 3,38%  |
| SECCIONAL INVESTIGACION CRIMINAL DENOR            | 3,38%  |
| ESCUADRON MOVIL DE CARABINEROS Y ANTITERRORIS...  | 2,70%  |
| ESTACION DE POLICIA HACARI                        | 2,70%  |
| ESTACION DE POLICIA PAMPLONA                      | 2,70%  |
| ESTACION DE POLICIA SARDINATA                     | 2,70%  |
| SECCIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE NORTE DE SA... | 2,70%  |
| -   | 2,03%  |
| COMPAÑIA DE INTERVENCION POLICIAL NO 15           | 2,03%  |
| GRUPO DE CARABINEROS Y GUIAS DENOR                | 2,03%  |
| SECCIONAL DE INTELIGENCIA POLICIAL DENOR          | 2,03%  |
| ESTACION DE POLICIA HERRAN                        | 1,35%  |
| ESTACION DE POLICIA LOURDES                       | 1,35%  |
| ESTACION DE POLICIA VILLA CARO                    | 1,35%  |
| GRUPO DE INCORPORACION NORTE DE SANTANDER         | 1,35%  |
| GRUPO GAULA NORTE SANTANDER                       | 1,35%  |
| JEFATURA AREA SANIDAD NORTE DE SANTANDER          | 1,35%  |
| SUBESTACION DE POLICIA LA DON JUANA               | 1,35%  |

**TIPO DE NOVEDAD**

|   |        |
|---|--------|
| 1.- ACCIDENTE SIN CHOQUE                        | 9,62%  |
| 2.- ACCIDENTE VEHÍCULO MOTORIZADO EN MOVIMIENTO | 13,46% |
| 3.- ATRAPADO EN, ENTRE, SOBRE                   | 0,96%  |
| 4.- CAÍDA AL MISMO NIVEL                        | 13,46% |
| 5.- CAÍDA DEL NIVEL SUPERIOR                    | 4,81%  |
| 7.- CONTACTO CON QUÍMICOS                       | 0,96%  |
| 10.- CHOQUE CON VEHÍCULO DETENIDO               | 2,88%  |
| 11.- FRICCIÓN, RASPADURA                        | 1,92%  |
| 12.- GOLPEADO CONTRA                            | 10,58% |
| 13.- GOLPEADO POR                               | 25,96% |
| 17.- OTRO TIPO, O NO DETERMINADO                | 6,73%  |
| 18.- CONTACTO CON MATERIAL DE GUERRA            | 8,65%  |

## GESTIÓN DE LA SALUD

### Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, incidentes y accidentes del trabajo

#### SITIOS DE ACCIDENTES

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| 2. ALOJAMIENTOS                       | 0,68%  |
| 3. ARCHIVO                            | 0,68%  |
| 5. ÁREAS DEPORTIVAS                   | 2,70%  |
| 6. ARMERILLO                          | 0,68%  |
| 7. AUDITORIOS                         | 0,68%  |
| 9. CALLES Y VÍAS PÚBLICAS             | 49,32% |
| 10. COMEDORES Y COCINAS               | 0,68%  |
| 11. CORREDORES                        | 0,68%  |
| 14. ESCALERAS FIJAS                   | 2,03%  |
| 15. GARITA                            | 2,03%  |
| 16. GUARDIA, PUNTOS FACCIÓN           | 1,35%  |
| 17. INSTALACIÓN AL AIRE LIBRE         | 0,68%  |
| 25. OFICINAS Y DESPACHOS              | 0,68%  |
| 33. ZONA DE ESTACIONAMIENTO-PARQU...  | 2,70%  |
| 35. ESTACIONAMIENTOS PÚBLICOS RELA... | 0,68%  |
| 37. EN EL HOGAR CUALQUIER SITIO       | 4,05%  |
| -                                     | 29,73% |

#### INDICADORES

#### Ausentismo laboral por excusa total DENOR

| Nombre  | Valor | Tasa | Meta           | %     |
|---|-------|------|----------------|-------|
| Total funcionarios de la unidad                                       | 1,881 |      |                |       |
| Sumatoria de ausentismo # de días dejados de laborar por excusa total | 9,473 | 5.04 | 8,684.6 / 4.62 | 90.92 |

El Indicador mide el ausentismo laboral en la unidad de policía por excusa total del personal con la sumatoria de días dejados de laborar.

06/ene/2019 22:24

#### Ausentismo laboral por excusa parcial DENOR

| Nombre   | Valor | Tasa | Meta | %      |
|--|-------|------|------|--------|
| Total planta de personal DENOR                               | 1,881 |      |      |        |
| Sumatoria de # de días dejados de laborar por excusa parcial | 5,522 | 2.94 | 3.69 | 120.52 |

Herramienta de seguimiento que mide el ausentismo laboral por excusa parcial en la unidad de policía.

06/ene/2019 22:29

**TEMA: GESTIÓN**  
**Gestión Misional y de Gobierno**



Teniendo en cuenta los cambios en las dinámicas de seguridad en el país y la transformación del crimen en Colombia, existen múltiples vertientes que visibilizan para metros de inseguridad afectando de manera determinante la vida, integridad y patrimonio de los nortes santandereanos, la Policía Nacional, diseñó estrategias para enfrentar con mayor efectividad y contundencia estos problemas que afectan al ciudadano.

En la aplicación Código Nacional de Policía y Convivencia (ley 1801 de 2016) ha sido una herramienta útil para salvar vidas, por lo que se invita a todos los ciudadanos a que continúen siendo tolerantes y asuman buenas conductas para a un mejor país, ustedes hacer parte fundamental para lograr disminuir los delitos que afectan la seguridad.

**COMPORTAMIENTOS CONTRARIOS A LA CONVIVENCIA**  
**2731**

|   |  |            |
|---|--|------------|
|  | Reñir, incitar o incurrir en confrontaciones violentas que puedan derivar en agresiones físicas. | <b>866</b> |
|  | Portar armas, elementos cortantes, punzantes o sustancias peligrosas en lugares públicos.        | <b>785</b> |
|  | Consumir bebidas alcohólicas, sustancias psicoactivas o prohibidas en espacio público            | <b>508</b> |
|  | Portar sustancias prohibidas en el espacio público Portar sustancias prohibidas                  | <b>357</b> |
|  | Comportamientos relacionados con la seguridad y tranquilidad que afectan la actividad económica  | <b>215</b> |

**MULTAS APLICADAS**  
**5559**

|   |                             |             |
|---|-----------------------------|-------------|
|  | <b>Multa general Tipo 1</b> | <b>165</b>  |
|  | <b>Multa general Tipo 2</b> | <b>3190</b> |
|  | <b>Multa general Tipo 3</b> | <b>520</b>  |
|  | <b>Multa general Tipo 4</b> | <b>1684</b> |

**COMPARENDOS**  
**5910**

Gracias a las actividades de prevención, control y disuasión realizados por la policía nacional durante el año 2018, se obtuvieron los siguientes resultados operativos:

- 1782 Capturas por todos los delitos
- 566 Armas de fuego incautadas
- \$ 9.412 Millones recuperados de mercancía incautada
- 40 Vehículos recuperados
- 309 Motocicletas recuperadas

En operaciones realizadas en conjunto con la Seccional de Investigación Criminal, Seccional de Tránsito y Transporte e Inteligencia Policial en la lucha contra el Narcotráfico se lograron resultados como:

- 317 Kg. Cocaína incautada
- 61 Kg. Marihuana incautada
- 44 Laboratorios destruidos

En cumplimiento a la misión constitucional dada a la institución en el departamento de Policía Norte de Santander dentro de las metas propuestas para esta vigencia, se lograron resultados de alto impacto que venían afectando directamente la convivencia y seguridad ciudadana, en esta jurisdicción, permitiendo de esta manera brindar a la población una reducción de los delitos que más impactaban esta zona del país.

#### **Gestión Operativa de la Matriz operacional para la reducción del delito.**

- Se logró Afectación de un 30% GAO "LOS PELUSOS", dedicados al tráfico de estupefacientes, homicidios selectivos y extorsión en el municipio de Teorama, Convención y Ocaña - Norte de Santander.
- Afectación de un 40% a la Compañía Comandante Diego del ELN", dedicada a realizar actividades de terrorismo en el departamento de Norte de Santander.
- Afectación de un 30% GAO "LOS PELUSOS", dedicados a la extorsión en el municipio de Tibú.
- Afectación en un 30% GAO "LOS PELUSOS", responsable del Homicidio múltiple registrado en el municipio de El Tarra.
- 121 capturas
- 16 Estructuras Desarticulaciones
- 3 Granadas incautadas
- 32 Armas incautadas
- 22 Celulares incautadas
- 854 Kg de estupefaciente incautado
- 2 Vehículos
- 8183 Munición incautado

Se resalta la captura de alias JJ o MONO y NONI, integrantes de los GAO PELUSOS, los cuales participaron en el homicidio múltiple en el municipio de el tarra el día 30-07-2018,

Captura de alias MONICA y ARIAS JAIRO SOLANO, integrantes de los GAO PELUSOS, se dedicaban a la inteligencia y custodia de laboratorios de cocaína de este grupo armado organizado.

Captura de alias MARTIN y MARTA, de la compañía comandante diego del ELN, se dedicaban a los hechos delictivos en el municipio de convención y Ocaña

En la estrategia integral de intervención contra la minería ilícita, se tiene entre sus funciones desarrollar la política de seguridad ciudadana, inherente a la prestación del servicio de policía en el ámbito rural, a través de estrategias, planes y programas de gerencia del servicio, prevención, disuasión y control de los delitos y los comportamientos contrarios a la convivencia, por lo cual, estableció lineamientos para prevenir, controlar y reducir la explotación ilícita de yacimientos mineros, la intervención de minas, destrucción de maquinaria, incautación de mineral y la inmovilización y aprehensión de maquinaria, en el departamento, se realizaron:

- 4 Minas ilegales intervenidas
- 49 Capturados

### **Resultados lucha contra el contrabando**

El fenómeno del contrabando se concentra en las zonas de frontera, del departamento, con efectos negativos sobre la sostenibilidad fiscal del Estado, la seguridad, el desempleo, las operaciones de comercio exterior, la inversión social, los diferentes sectores y gremios productivos y la economía en general.

- 76 Planes Operativos
- 732 Acompañamientos voluntarios
- 151 Captura a extranjeros
- 54.278 Combustible (Gasolina, ACPM) GL
- 1.058 Carnes, pescado y queso KG
- Vehículos 35 y motos 11
- Allanamientos 6 / 15 capturas
- 8 Encuentros comunitarios
- 431 Acompañamientos a colegios
- 31 Actividades de impacto
- 18 NNA a disposición del ICBF

### **Resultados hurto a celulares**

- 33 Capturados por hurto, tráfico comercialización y manipulación
- 117 Celulares recuperados
- 48 Intervenciones a centro de acopio

### **En el Secuestro y Extorsión se logro**

- 83.500.000 Millones de pesos evitados
- 16 Capturas por secuestro
- 11 Capturas por extorsión
- En el año 2018 se redujo el secuestro en 06 casos equivalente a un 30%.

### **Seguridad vial**

Con el fin de reducir la accidentalidad, fomentar una cultura de seguridad vial, al igual que la aplicación de la norma en el control que se ejerce en los planes preventivos de embriaguez y revisión técnico mecánica igualmente se implementó la campaña institucional POR LA VIDA EN LA VÍA “No vayas en Contra vida”, realizó la sensibilización a todos los actores viales en los diferentes corredores viales del Departamento, logrando realizar:

- 24 Actividades de prevención realizadas
- 100 % Reducción piratería terrestre
- 12.120 Ciudadanos sensibilizados en campañas de seguridad vial

### **Pago de Información**

- \$ 300.515.000 Millones de pesos pagados

### **Gestión Operativa- Sistema Integral de Seguridad Rural (SISER)**

Constituye en una nueva oferta institucional, con despliegue de capacidades para consolidar el servicio de policía en el ámbito de la seguridad ciudadana rural, contribuyendo al control institucional del Departamento.

Su concepción y arquitectura sistémica permite integrar y orientar acciones de corresponsabilidad, con el fin de gestionar una efectiva acción institucional, para la seguridad y convivencia.

Este sistema ha adoptado los postulados de la política gubernamental, ministerial y sectorial relacionados, consolidación y normalización de las zonas rurales del territorio del departamento.

Dentro de los principales logros alcanzados en materia de seguridad rural, se ha priorizado el despliegue de este sistema para la seguridad del campo al 54% del departamento, priorizando el trabajo en 27 municipios (PAMPLONITA, CHINACOTA, SILOS, BOCHALEMA, GRAMALOTE, LOURDES, SANTIAGO, SALAZAR, CUCUTILLA, HERRÁN, CHITAGA, CACHIRA, ARBOLEDAS, OCAÑA, TIBU, MUTISCUA, TOLEDO, RAGONVALIA, LA PLAYA, DURANIA, CACOTA, PAMPLONA, LABATECA, LA ESPERANZA, VILLA CARO, ABREGO y SARDINATA); 41 gestores de participación ciudadana y 2 Unidad básica de carabineros UBICAR

### **Policía Ambiental y Ecológica**

- 204 Sensibilizaciones a la comunidad y policías en temáticas ambientales.
- Creación de 02 Grupos juveniles ambientales cada uno con 40 estudiantes, municipios Ocaña y Pamplona
- 115 capturas por delitos ambientales
- 864 Acciones de controles ambientales

### **Protección Infancia y Adolescencia**

- 2475 Acciones de control
- 12 Adultos capturados por delitos sexuales
- 23 Aprehensiones de N.N.A
- Poli novenas Juntos por los niños 1800 Beneficiario
- 2475 Acciones desarrolladas de prevención y protección

### **Policía de Turismo**

- Implementación de 02 cuadrantes turísticos (Ocaña y Pamplona)
- 696 Acciones de control a Establecimientos
- 06 Policías especializados en el servicio de protección al turismo
- 90 Alumnos guardianes del turismo Y patrimonio: Municipios de Ocaña, Salazar, Pamplona, cacota y Bochalema

### **Actividades en materia de prevención y educación ciudadana - Participación ciudadana en el Departamento de Policía Norte de Santander**

- 60 Frentes de seguridad creados
- 30 Frentes de seguridad fortalecidos
- 845 Ciudadanos participantes en los frentes de seguridad
- 5679 Ciudadanos vinculados al programa REDES
- 27 Gremios y empresas vinculadas, 985 integrantes
- 8 Grupos de cívicas infantil graduados, 140 integrantes
- 220 Acciones de gestión comunitaria y participación
- 8 Grupos de Cívica juvenil graduados, 140 integrantes
- 30 Espacios pedagógicos de convivencia y seguridad ciudadana
- 105 Encuentros comunitarios, 1575 personas impactadas
- 588 Informaciones suministradas redes de apoyo
- 588 Casos atendidos información redes de apoyo
- 1415 Campañas educativas, 21225 personas impactadas
- 4 Iniciativas comunitarias, 820 personas impactadas

## Comunicaciones Estratégicas- Vinculo en Medios



**8.989**  
Publicaciones  
de noticias

**2.500**  
Televisión

**1.500**  
Prensa

**1.989**  
Páginas WEB

**3.000**  
Radio

## REDES SOCIALES



#MásCercaDelCiudadano  
**@PoliciaNteSder**  
 6.132 Seguidores



**TEMA: GESTIÓN****Informes de los entes de control que vigilan a la entidad**

Durante la vigencia 2018, la Contraloría General de la República no realizó auditorías al Departamento, el Área de Control Interno de la Región de Policía Número Cinco ejecuto seis (06) auditorías internas específicas con los siguientes resultados, así:

| N° | PLAN DE MEJORAMIENTO PRODUCTO DE:   | N° DE HALLAZGOS | ETAPA  | AVANCE |
|----|---|-----------------|--------|--------|
| 1  | Auditoría interna específica al plan de mejoramiento archivístico, efectuada entre el 21/01/2018 al 02/02/2018.   | 0               | N/A    | N/A    |
| 2  | Auditoría interna específica de verificación al plan de mejoramiento de la Contraloría General de la República, efectuada entre el 23/04/2018 al 27/04/2018.  | 0               | N/A    | N/A    |
| 3  | Auditoría interna específica al plan de mejoramiento archivístico, efectuada entre el 09/07/2018 al 13/07/2018.   | 0               | N/A    | N/A    |
| 4  | Auditoría interna específica en cumplimiento a la D.O.T. No. 010 DIPON-INSGE del 16-02-2018 Parámetros de actuación policial de la Estrategia de Protección a Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad-ESPOV, efectuada entre el 21/08/2018 al 25/08/2018, código de mejora en la SVE AC-01356. | 1               | Cierre | 100%   |
| 5  | Auditoría interna específica de verificación al plan de mejoramiento de la Contraloría General de la República, efectuada entre el 10/09/2018 al 21/09/2018.  | 0               | N/A    | N/A    |
| 6  | Auditoría interna específica a la operacionalización del código nacional de policía y convivencia, efectuada entre el 03/12/2018 al 07/12/2018.   | 0               | N/A    | N/A    |

**TEMA: GESTIÓN**  
**Metas e Indicadores de Gestión**

| N° | SIGLAS DEL PROCESO   | INDICADORES DE GESTIÓN  | TEMPORIZADOR | MES          | META   | I - TRIMESTRE |                |               |           |
|----|--|---|--------------|--------------|--------|---------------|----------------|---------------|-----------|
|    |  |   |              |              |        | RESULTADO     | % CUMPLIMIENTO | ESCALA        | TENDENCIA |
| 1  | IP   | Nivel de efectividad en las decisiones disciplinarias (Jefe Control Disciplinario Interno DENOR INSGE)  | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 98.70% | 100%          | 101.32%        | Superior      | →         |
| 2  |  | H.S.: Índice de oportunidad en la respuesta al ciudadano DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)  | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 100%   | 100%          | 100%           | Satisfactorio | →         |
| 3  |  | HS: Oportunidad en la respuesta requerimientos internos (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)   | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 100%   | 100%          | 100%           | Satisfactorio | →         |
| 4  |  | Porcentaje de efectividad de las sensibilizaciones realizadas para el fomento de la integridad policial DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC) | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 24%    | 24%           | 100%           | Satisfactorio | ↗         |
| 1  | DH   | Encuesta Satisfacción del Clima Laboral DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)   | ANUAL        | DICIEMBRE    | 100%   | 76.89%        | 76.89%         | Básico        | ↘         |
| 2  |  | Índice de mejoramiento en la ubicación por perfil del cargo DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)   | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | -10%   | -14%          | 146.34%        | Superior      | ↗         |
| 3  |  | Cumplimiento traslados notificados DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)  | MENSUAL      | OCTUBRE      | 100%   | 96.5%         | 96.49%         | Satisfactorio | ↗         |
|    |  |   |              | NOVIEMBRE    | 100%   | 96.8%         | 96.76%         | Satisfactorio | ↗         |
|    |  |   |              | DICIEMBRE    | 100%   | 97.5%         | 97.47%         | Satisfactorio | ↗         |
| 4  |  | Rotación interna en DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)   | MENSUAL      | OCTUBRE      | 50     | 88.85         | 22.29%         | Deficiente    | ↗         |
|    |  |   |              | NOVIEMBRE    | 55     | 93.06         | 30.80%         | Deficiente    | ↗         |
|    |  |   |              | DICIEMBRE    | 60     | 99.34         | 34.44%         | Deficiente    | ↗         |
| 5  |  | Vacaciones DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)  | MENSUAL      | OCTUBRE      | 100%   | 94.32%        | 94.32%         | Satisfactorio | ↘         |
|    |  |   |              | NOVIEMBRE    | 100%   | 73.50%        | 73.50%         | Básico        | ↘         |
|    |  |   |              | DICIEMBRE    | 100%   | 93.41%        | 93.41%         | Satisfactorio | ↗         |
| 6  |  | Accidentalidad por unidad policial DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)  | MENSUAL      | OCTUBRE      | 6.57   | 7.71          | 82.65%         | Básico        | ↗         |
|    |  |   |              | NOVIEMBRE    | 6.10   | 6.10          | 100%           | Satisfactorio | ↗         |
|    |  |   |              | DICIEMBRE    | 7.23   | 7.23          | 100%           | Satisfactorio | ↗         |
| 7  |  | Ausentismo laboral por excusa total DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)   | MENSUAL      | OCTUBRE      | 3.85   | 3.55          | 107.80%        | Superior      | ↗         |
|    |  |   |              | NOVIEMBRE    | 4.23   | 4.37          | 96.84%         | Satisfactorio | ↗         |
|    | DICIEMBRE  |   |              | 4.62         | 5.04   | 90.92%        | Satisfactorio  | ↗             |           |
| 8  | Gestión de incentivos y/o descansos DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)  | MENSUAL   | OCTUBRE      | 100%         | 93%    | 92.98%        | Satisfactorio  | ↗             |           |
|    |  |   | NOVIEMBRE    | 100%         | 68.8%  | 68.78%        | Deficiente     | ↗             |           |
|    |  |   | DICIEMBRE    | 100%         | 92.5%  | 92.50%        | Satisfactorio  | ↗             |           |
| 9  | Retiros reintegros y reubicación Laboral DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)   | MENSUAL   | OCTUBRE      | 100%         | 88.7%  | 88.71%        | Básico         | ↗             |           |
|    |  |   | NOVIEMBRE    | 100%         | 82.7%  | 82.67%        | Básico         | ↗             |           |
|    |  |   | DICIEMBRE    | 100%         | 89.3%  | 89.33%        | Básico         | ↗             |           |
| 10 | HS: Actualización del SIATH DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)  | MENSUAL   | OCTUBRE      | 100%         | 94.1%  | 94.06         | Satisfactorio  | ↗             |           |
|    |  |   | NOVIEMBRE    | 100%         | 95.2%  | 95.23%        | Satisfactorio  | ↗             |           |
|    |  |   | DICIEMBRE    | 100%         | 98.3%  | 98.30%        | Satisfactorio  | ↗             |           |
| 11 | HS: Ausentismo laboral por excusa parcial DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC) (Tablero de DITAH) (Indicadores III Nivel) | MENSUAL   | OCTUBRE      | 3.08         | 2.50   | 118.83%       | Superior       | ↗             |           |
|    |  |   | NOVIEMBRE    | 3.39         | 2.75   | 118.72%       | Superior       | ↗             |           |
|    |  |   | DICIEMBRE    | 3.69         | 2.94   | 120.52%       | Superior       | ↗             |           |
| 12 | HS Índice de subregistro en el reporte de accidentalidad DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC) (Tablero de DITAH)          | MENSUAL   | OCTUBRE      | 30           | 57.6   | 7.95%         | Deficiente     | ↘             |           |
|    |  |   | NOVIEMBRE    | 20           | 58.2   | -90%          | Deficiente     | ↘             |           |
|    |  |   | DICIEMBRE    | 10           | 0      | 200%          | Superior       | ↗             |           |
| 13 | HS Calidad Evaluación del desempeño DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)  | MENSUAL   | OCTUBRE      | 0            | 0      | 100%          | Satisfactorio  | →             |           |
|    |  |   | NOVIEMBRE    | 753          | 697    | 92.56%        | Satisfactorio  | ↗             |           |
|    |  |   | DICIEMBRE    | 0            | 0      | 100%          | Satisfactorio  | ↗             |           |
| 14 | HS: Control expedición de tiquetes terrestres y aéreos no utilizados DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)                 | MENSUAL   | OCTUBRE      | 15           | 0      | 200%          | Superior       | →             |           |
|    |  |   | NOVIEMBRE    | 18           | 0      | 200%          | Superior       | →             |           |
|    |  |   | DICIEMBRE    | 18           | 0      | 200%          | Superior       | →             |           |
| 15 |  | HS: Oportunidad y cumplimiento en las acciones e control del riesgo DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)   | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 100%   | 100%          | 100%           | Satisfactorio |           |
| 16 |  | HS: Permanencia en la Institución DENOR (Jefe Talento Humano DENOR DISEC)   | MENSUAL      | DICIEMBRE    | 9.9    | 29.0          |                |               |           |

|    |   |  |              |              |          |          |               |               |   |
|----|---|--|--------------|--------------|----------|----------|---------------|---------------|---|
| 1  | CS  | Tasa de Homicidios SIEDCO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)  | MENSUAL      | OCTUBRE      | 21.70 T  | 40.74 T  | 12.26%        | Deficiente    | ↗ |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | 23.80 T  | 46.45 T  | 4.84%         | Deficiente    | ↗ |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | 26.00 T  | 51.37 T  | 2.43%         | Deficiente    | ↗ |
| 2  | CS  | Tasa de Lesiones Personales SIEDCO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)   | MENSUAL      | OCTUBRE      | 85.80 T  | 130.49T  | 47.92%        | Deficiente    | ↗ |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | 94.40 T  | 142.89 T | 48.64%        | Deficiente    | ↗ |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | 103.00 T | 154.50 T | 50.00%        | Deficiente    | ↗ |
| 3  | CS  | Tasa de Hurto a Personas SIEDCO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)  | MENSUAL      | OCTUBRE      | 18.20 T  | 91.91 T  | -305%         | Deficiente    | ↗ |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | 20.00 T  | 102.93 T | -314%         | Deficiente    | ↗ |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | 21.80 T  | 107.7 T  | -291%         | Deficiente    | ↗ |
| 4  | CS  | Variación Hurto a Comercio SIEDCO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)  | MENSUAL      | OCTUBRE      | -45%     | 68.97%   | -153%         | Deficiente    | ↗ |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | -45%     | 64.21%   | -142%         | Deficiente    | ↗ |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | -45%     | 60%      | -133%         | Deficiente    | ↗ |
| 5  | CS  | Variación Hurto a Residencias SIEDCO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)   | MENSUAL      | OCTUBRE      | -36%     | 49.25%   | -136%         | Deficiente    | ↗ |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | -36%     | 44.22%   | -122%         | Deficiente    | ↗ |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | -36%     | 36.59%   | -101%         | Deficiente    | ↗ |
| 6  | CS  | Efectividad de las investigaciones criminales contra personas que vulneren los derechos de N.N.A DIPRO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)   | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 100%     | 100%     | 100%          | Satisfactorio | ↖ |
| 7  |   | Efectividad de las órdenes de captura generadas contra personas que vulneren los derechos de N.N.A DIPRO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC) | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 100%     | 100%     | 100%          | Satisfactorio | → |
| 8  |   | Variación porcentual de los delitos cometidos contra niños, niñas y adolescentes DIPRO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)                   | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 0        | -24      | 100%          | Satisfactorio | ↖ |
| 9  |   | Variación Hurto a Vehículos SIEDCO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)   | MENSUAL      | OCTUBRE      | -15%     | 15.79%   | -105%         | Deficiente    | ↖ |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | -15%     | 16.88%   | -112%         | Deficiente    | ↖ |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | -15%     | 12.45%   | -83%          | Deficiente    | ↖ |
| 10 |   | Variación hurto a entidades financieras DENOR (Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana DENOR DISEC)  | MENSUAL      | OCTUBRE      | -100%    | 100      | -100%         | Deficiente    | ↖ |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | -100%    | .00      | 0.00%         | Deficiente    | ↖ |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | -100%    | .00      | 0.00%         | Deficiente    | ↖ |
| 11 |   | Capturas por delitos ambientales DENOR (Jefe Área Protección Ambiental DIPRO)  | MENSUAL      | OCTUBRE      | 124      | 89       | 71.77%        | Básico        | ↖ |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | 136      | 91       | 66.91%        | Deficiente    | ↖ |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | 144      | 115      | 79.86%        | Básico        | ↖ |
| 12 |   | Índice Variación de Hurto de Semovientes DENOR (Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana DENOR DISEC)   | MENSUAL      | OCTUBRE      |          |          |               |               |   |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    |          |          |               |               |   |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    |          |          | 100%          | Satisfactorio |   |
| 13 |   | Incautación de Clorhidrato de Cocaína, Base de Coca y Bazuco Acumulado DENOR (Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana DENOR DISEC)   | MENSUAL      | OCTUBRE      | 548%     | 571.76%  | 104.34%       | Superior      | ↗ |
|    | NOVIEMBRE   |  |              | 602%         | 739.30%  | 122.81%  | Superior      | ↗             |   |
|    | DICIEMBRE   |  |              | 657%         | 739.84%  | 112.61%  | Superior      | ↗             |   |
| 14 | Total Incautación de Kilogramos de Marihuana Acumulado DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)                      | MENSUAL  | OCTUBRE      | 192          | 58       | 30.41%   | Deficiente    | ↖             |   |
|    |   |  | NOVIEMBRE    | 211          | 61       | 28.73%   | Deficiente    | ↖             |   |
|    |   |  | DICIEMBRE    | 230          | 61       | 26.59%   | Deficiente    | ↖             |   |
| 15 | Afectación a la seguridad de protegidos DIPRO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)                               | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 100%         | 100%     | 100%     | Satisfactorio | →             |   |
| 16 | Asignación de medidas de protección de acuerdo al marco legal vigente DIPRO DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC) | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 100%         | 100%     | 100%     | Satisfactorio | →             |   |
| 1  | PR  | Iniciativas comunitarias desarrolladas DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)   | TRIMESTRAL   | IV TRIMESTRE | 0        | 0        | 100%          | Satisfactorio | ↖ |
| 2  |   | Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de apoyo DENOR (Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana DENOR DISEC)                                  | MENSUAL      | OCTUBRE      | 2.40%    | 4.17%    | 173.61%       | Superior      | ↗ |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | 2.40%    | 3.85%    | 160.26%       | Superior      | ↗ |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | 2.40%    | 3.70%    | 154.32%       | Superior      | ↗ |
| 3  |   | Nivel de cumplimiento de los compromisos en encuentros comunitarios DENOR (Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana DENOR DISEC)  | MENSUAL      | OCTUBRE      | 100%     | 100%     | 100%          | Satisfactorio | → |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | 100%     | 100%     | 100%          | Satisfactorio | → |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | 100%     | 100%     | 100%          | Satisfactorio | → |
| 4  |   | Índice de participación ciudadana DENOR (Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana DENOR DISEC)  | MENSUAL      | OCTUBRE      | 467      | 467      | 100%          | Satisfactorio | → |
|    |   |  |              | NOVIEMBRE    | 110      | 110      | 100%          | Satisfactorio | → |
|    |   |  |              | DICIEMBRE    | 454      | 454      | 100%          | Satisfactorio | → |

|   |    |  |            |              |       |   |              |               |   |
|---|----|--|------------|--------------|-------|---|--------------|---------------|---|
| 1 | IC | Reportes de hurto a celulares DENOR DIJIN (Jefe Seccional de Investigación Criminal DENOR DJJIN)   | MENSUAL    | OCTUBRE      | 361   | 357   | 101.11%      | Superior      | ↗ |
|   |    |  |            | NOVIEMBRE    | 361   | 338   | 106.37%      | Superior      | ↗ |
|   |    |  |            | DICIEMBRE    | 361   | 397   | 90.03%       | Satisfactorio | ↗ |
| 2 | IC | H.S.: Descongestión de órdenes de trabajo DENOR (Jefe Seccional de Investigación Criminal DENOR DJJIN)   | MENSUAL    | OCTUBRE      | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
|   |    |  |            | NOVIEMBRE    | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
|   |    |  |            | DICIEMBRE    | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
| 3 | IC | H.S.: Oportunidad entrega de productos Criminalísticos DENOR (Jefe Seccional de Investigación Criminal DENOR DJJIN)  | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
| 4 | IC | H.S.: Atención a solicitudes de información criminal DENOR (Jefe Seccional de Investigación Criminal DENOR DJJIN)  | MENSUAL    | OCTUBRE      | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
|   |    |  |            | NOVIEMBRE    | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
|   |    |  |            | DICIEMBRE    | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
| 5 | IC | Contribución a la reducción de la impunidad en los homicidios a Líderes Sociales y Defensores de Derechos Humanos DENOR (Jefe Seccional de Investigación Criminal DENOR DJJIN) | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 25.00 | 100   | 400%         | Superior      | ↗ |
| 1 | IN | Efectividad decisional de los productos de inteligencia que orientaron la investigación criminal DENOR   | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 70%   | 100%  | 142.86%      | Superior      | → |
| 1 | AJ | HS: Calificación y trámite de informes administrativos por muerte DENOR ( Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)                                   | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
| 2 | AJ | Calificación y trámite de informes administrativos por lesión DENOR ( Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)                                       | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
| 1 | GD | Organización documental DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)  | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
| 2 | GD | Transferencias Primarias DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)   | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
| 1 | DT | Índice de radios en funcionamiento por cuadrantes de policía DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)   | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 100%  | 100%  | 100%         | Satisfactorio | → |
| 2 | DT | Índice de PDA en funcionamiento por cuadrantes de policía DENOR (Jefe Telemática DENOR DISEC)  | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 90%   | 100%  | 111%         | Superior      | → |
| 3 | DT | Índice de VPM en funcionamiento por cuadrantes de policía DENOR (Jefe Telemática DENOR DISEC)  | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 90%   | No se evaluó, soporte comunicado oficial S-2018-009104- |              |               |   |
| 1 | LA | Optimización del subcomponente de intendencia DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)  | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 100%  | 99.95%  | 99.95%       | Satisfactorio | ↗ |
| 2 | LA | Optimización del equipo automotor DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)  | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 100%  | 92.22%  | 92.22%       | Satisfactorio | ↘ |
| 3 | LA | Optimización del equipo de armamento DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)   | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE | 100%  | 96.30%  | 96.30%       | Satisfactorio | ↘ |
| 1 | BS | Optimización en la infraestructura policial DENOR (Comandante Departamento de Policía Norte de Santander DENOR DISEC)  | SEMESTRAL  | II SEMESTRE  | 100%  | 87.50%  | 87.50%       | Básico        | ↗ |
| 1 | CP | Nivel de aceptación de la Policía Nacional en la red social twitter DENOR ( Gestor: Jefe Grupo Medios Digitales COEST)   | TRIMESTRAL | IV TRIMESTRE |       | 6.197   | Sin medición |               |   |

## TEMA: GESTIÓN

### Responsabilidad en cumplimiento a los acuerdos de paz



En la vereda Caño indio del Municipio de Tibú se cuenta con un Espacio Territorial de Capacitación y Reincorporación, eesta unidad conformada por hombres y mujeres Policías, que son responsables de garantizar y fortalecer los acuerdos de paz acordado por el gobierno nacional.

La unidad básica de carabineros, ha venido trabajando por una integralidad que permita la cobertura y el desarrollo de procesos en materia de prevención, disuasión y control de los delitos que cooperan en satisfacer las necesidades de seguridad ciudadana.

En representación de la institución, hemos focalizado todo el actuar basados en nuestra función y misionalidad, buscando un acercamiento de amplia cobertura, con el fin de prevenir y neutralizar los delitos que aquejan el departamento, además de buscar un acercamiento más humano y sociable con esta población, dando despliegue al Sistema Integrado de Seguridad Rural, con la estructuración de 5 proyectos productivos con 10 Familias beneficiadas con los proyectos, 90 Puestos de control y patrullajes, 40 Campañas, 200 Personal impactado de esas campañas y 10 Encuentros comunitarios

La unidad de observadores policiales, es la dependencia encargada de participar por la Policía Nacional en las misiones de paz. (Resolución 0029 del 19 enero 2018), durante el 2018 se efectuaron 206 reuniones de coordinación interinstitucional, charlas, pedagogías, con los comprometidos en el proceso de paz:

La misión primordial de ejecutar veeduría, verificación en especial de los puntos 3,2 Y 3,4 del acuerdo de paz lo que nos ha permitido:

- Presentado al gobierno nacional 12 balances imparciales del cumplimiento de los compromisos adquiridos;
- Actividad propositiva y encaminada a proponer soluciones y aunar esfuerzos para su implementación ;
- Contribuir a afianzar el respaldo de la comunidad internacional al proceso de paz.

La unidad de protección es la encargada de ejecutar el servicio seguridad y protección a representantes designados en el marco de un proceso de paz autorizado por el presidente de la república. (Resolución 0029 del 19 enero 2018).

Durante el 2018 se efectuaron 340 coordinaciones de seguridad de los esquemas de protección objeto de verificación endilgados en el decreto 299 de 2017.

## **TEMA: PRESUPUESTO**

### **Ejecución Presupuestal**



| Año 2017            |                     |
|---------------------|---------------------|
| Apropiación Inicial | \$ 4.781.326.860,61 |
| Apropiación Final   | \$ 4.781.326.860,61 |
| Total ejecutado     | 100%                |
| Obligación          | \$ 4.781.326.860,61 |
| Sin comprometer     | \$ 0,0              |
| Compromisos         | \$ 4.781.326.860,61 |
| % Comprometido      | 100%                |

| Año 2018            |                     |
|---------------------|---------------------|
| Apropiación Inicial | \$ 5.565.788.378,72 |
| Apropiación Final   | \$ 5.565.788.378,72 |
| Total ejecutado     | 100%                |
| Obligación          | \$ 5.565.788.378,72 |
| Sin comprometer     | \$ 00000            |
| Compromisos         | \$ 5.565.788.378,72 |
| % Comprometido      | 100%                |

El cierre del año 2018 en gestión general, alcanzó una ejecución presupuestal consolidada en compromisos de 100%, obligaciones 100%, con una apropiación del \$ 5.565.788.378,72 mostrando los resultados positivos de acuerdo a los objetivos planeados por el departamento.

| Gestión y ejecución financiera |                  |                 |
|--------------------------------|------------------|-----------------|
| <b>AÑO 2017</b>                |                  |                 |
| CONCEPTO                       | VALOR PROYECTADO | VALOR RECAUDADO |
| ARRIENDO                       | \$ 9.589.599.00  | \$ 9.589.599.00 |
| <b>CONVENIOS</b>               |                  |                 |
| BACHILLERES                    | \$148.400.000    | \$128.400.000   |
| TRANSITO                       | \$240.000.000    | \$240.000.000   |
| <b>AÑO 2018</b>                |                  |                 |
| CONCEPTO                       | VALOR PROYECTADO | VALOR RECAUDADO |
| ARRIENDO                       | \$ 9.513.484.80  | \$ 9.513.484.80 |

## Gestión del parque automotor



| MOVILIDAD 2018    |                              |                           |
|-------------------|------------------------------|---------------------------|
| CLASE DE VEHICULO | CANTIDAD VEHICULOS RECIBIDOS | VALOR                     |
| CAI MOVIL         | 1                            | \$214.684.448,00          |
| PANEL             | 1                            | \$103.000.000,00          |
| MOTOCICLETAS      | 82                           | \$1.370.962.491,00        |
| <b>TOTAL</b>      | <b>84</b>                    | <b>\$1,688,646,939,00</b> |

| VEHICULOS DONADOS 2018 |                              |                         |
|------------------------|------------------------------|-------------------------|
| CLASE DE VEHICULO      | CANTIDAD VEHICULOS RECIBIDOS | VALOR                   |
| CAMIONETAS             | 2                            | \$556.420.000,00        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>2</b>                     | <b>\$556,420,000,00</b> |



## Gestión del parque automotor



| MOVILIDAD         |                         |                         |                           |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| CLASE DE VEHICULO | CANTIDAD VEHICULOS 2017 | CANTIDAD VEHICULOS 2018 | INCREMENTO VEHICULOS 2018 |
| AUTOMOVIL         | 12                      | 14                      | 2                         |
| CAMION            | 18                      | 17                      | -1                        |
| CAMIONETA         | 92                      | 88                      | -4                        |
| MOTOS             | 293                     | 354                     | 61                        |
| GRUA-CAMABAJA     | 2                       | 2                       | 0                         |
| TANQUETA          | 1                       | 1                       | 0                         |
| BUSETA            | 4                       | 4                       | 0                         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>422</b>              | <b>480</b>              | <b>58</b>                 |

| VEHICULOS DADOS DE BAJA |           |           |
|-------------------------|-----------|-----------|
| CLASE DE VEHICULO       | 2017      | 2018      |
| VEHICULOS               | 10        | 8         |
| MOTOS                   | 67        | 38        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>77</b> | <b>46</b> |

### Gestión en infraestructura

**MANTENIMIENTO INSTALACIONES 2018**

| UNIDADES INTERVENIDAS  | RECURSO          | TOTAL INVERSIÓN  |
|--|------------------|------------------|
| Comando Base de Departamento, Abrego Cachira, San Calixto, Sardinata, Pamplonita, Tibú, Toledo, Ocaña e Incorporación. | Policía Nacional | \$840.000.000,00 |

**CONSTRUCCIÓN INSTALACIONES 2018**

| UNIDADES                    | RECURSO                        | TOTAL INVERSIÓN    |
|-----------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Estación de Policía Lourdes | FONSECON – Alcaldía de Lourdes | \$1.466.226.923,00 |





**TEMA: CONTRATACIÓN**  
**Procesos contractuales y Gestión contractual**

| MODALIDAD DE CONTRATACIÓN                                    | PROCESO CONTRACTUAL  | CANTIDAD DE PROCESOS | VALOR ADJUDICADO          |
|--|--|----------------------|---------------------------|
| LICITACIÓN PÚBLICA   | ➤ SUMINISTRO COMBUSTIBLE DIESEL Y GASOLINA   | 1                    | \$786.580.529,00          |
| SELECCIÓN ABREVIADA  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ SERVICIO MANTENIMIENTO VEHICULOS</li> <li>➤ SERVICIO MANTENIMIENTO MOTOCICLETAS</li> <li>➤ SUMINISTRO MATERIAL VETERINARIO</li> <li>➤ MANTENIMIENTO INSTALACIONES POLICIALES</li> <li>➤ SERVICIO ACTIVIDADES RECREODEPORTIVAS</li> </ul>  | 6                    | \$1.992.626.391,19        |
| MODALIDAD DE CONTRATACIÓN                                    | PROCESO CONTRACTUAL  | CANTIDAD DE PROCESOS | VALOR ADJUDICADO          |
| CONTRATACIÓN DIRECTA   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ARRIENDO ESTACIONES POLICIALES (LAS MERCEDES, CAMPO DOS, CARMEN DE NAZARET).</li> <li>➤ CAFETERIAS COMANDO Y DISTRITO PAMPLONA</li> <li>➤ BODEGA ARCHIVO DENOR.</li> <li>➤ ARRIENDO MAQUINAS DISPENSADORAS SNACK.</li> </ul>  | 7                    | \$81.943.959,00           |
| MINIMA CUANTIA   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ADQUISICION ELEMENTOS AUDIOVISUALES, MOBILIARIO Y ENSERES.</li> <li>➤ SUMINISTRO ALIMENTACION PERSONAL RELEVO.</li> <li>➤ SERVICIO DE IMPRESOS Y PUBLICACIONES.</li> <li>➤ PRESTACION ARREGLOS FLORALES.</li> <li>➤ ADQUISICION MATERIALES DE CONSTRUCCION DENOR.</li> <li>➤ MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AIRES ACONDICIONADOS, COMPUTADORES, PUESTA TIERRA, ENTRE OTROS.</li> </ul> | 24                   | \$ 790.669.777,53         |
| TIENDA VIRTUAL COLOMBIA COMPRA EFICIENTE (ORDENES DE COMPRA) | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ADQUISICION SUMINISTROS CONSUMIBLES IMPRESIÓN</li> <li>➤ SERVICIO DE ASEO, CAFETERIA Y MANTENIMIENTO</li> <li>➤ ADQUISICION ELEMENTOS DE ALOJAMIENTO Y CAMPAÑA (COLCHONETAS, ALMOHADAS Y SABANAS).</li> </ul>   | 5                    | \$308.661.556,76          |
| <b>TOTAL PROCESOS ADELANTADOS</b>                            |  | <b>43</b>            | <b>\$3.960.482.213,48</b> |

**TEMA: CUMPLIMIENTO DE METAS**  
**Plan de Acción**



**Resultado objetivos de calidad PONAL**

| OBJETIVOS DE CALIDAD  | UNIDAD | NOMBRE DEL INDICADOR  | 2018                         |                              |                              |
|---|--------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|   |        |   | Resultado                    | Meta                         | Cumplimiento                 |
| C1. Fortalecer las condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana.  | DISEC  | Índice de victimización                                       | Pendiente resultado encuesta | Pendiente resultado encuesta | Pendiente resultado encuesta |
|   |        | Percepción de Inseguridad                                     | Pendiente resultado encuesta | Pendiente resultado encuesta | Pendiente resultado encuesta |
| C2. Lograr reconocimiento y legitimidad institucional a través de la prestación de un servicio de Policía de impacto. | DISEC  | Calidad del servicio de Policía                               | Pendiente resultado encuesta | Pendiente resultado encuesta | Pendiente resultado encuesta |
|   | COEST  | Índice de favorabilidad de la Policía Nacional                | 49,00                        | 65,00                        | 75,38%                       |
| M3. Contrarrestar la comisión de delitos que afectan la seguridad y convivencia ciudadana.                            | DISEC  | Tasa de homicidios  | 26,22                        | 19,00                        | 61,98%                       |
|   | DISEC  | Tasa hurto común  | 725,17                       | 139,00                       | -321,71%                     |
|   | DISEC  | Tasa lesiones personales                                      | 272,58                       | 165,00                       | 34,80%                       |
|   | DITRA  | Tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional | 91,45                        | 81,00                        | 87,10%                       |
|   | DITRA  | Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional    | 13,89                        | 9,00                         | 46,64%                       |

|  |       |   |       |       |        |
|--|-------|---|-------|-------|--------|
|  | DIASE | Efectividad en la investigación de la extorsión           | 72,42 | 56,00 | 129,33 |
|  | DIASE | Efectividad en la investigación de los casos de Secuestro | 46,97 | 46    | 102,11 |

### Resultado objetivos de calidad DENOR

| OBJETIVOS DE CALIDAD   | UNIDAD        | NOMBRE DEL INDICADOR                                      | 2018      |        |              |
|--|---------------|---|-----------|--------|--------------|
|  |               |   | Resultado | Meta   | Cumplimiento |
| M3. Contrarrestar la comisión de delitos que afectan la seguridad y convivencia ciudadana. | DISEC         | Tasa de homicidios UNIDAD                                 | 51.37     | 26.00  | 2.43%        |
|  | DISEC         | Tasa hurto común UNIDAD                                   | 216       | 107    | 1.87%        |
|  | DISEC         | Tasa lesiones personales UNIDAD                           | 154.50    | 103.00 | 50.00%       |
|  | DITRA (SETRA) | Tasa de lesionados en accidentes de tránsito              | 211       | 244    | -14%         |
|  | DITRA (SETRA) | Tasa de muertos en accidentes de tránsito                 | 76        | 63     | 21%          |
|  | DIASE (GAULA) | Efectividad en la investigación de la extorsión           | 56%       | 56%    | 101%         |
|  | DIASE (GAULA) | Efectividad en la investigación de los casos de Secuestro | 19%       | 46%    | 41%          |



**PLANES GENERALES DE COMPRAS Y DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTAL DE SUS PROYECTOS DE INVERSIÓN.**

**Bien o Servicio**

|                                    | Apropiación    | Compromiso     |      |
|------------------------------------|----------------|----------------|------|
| Impuesto de vehículos              | \$ 2.000.000   | \$ 0000000     | 00%  |
| Impuesto predial                   | \$ 280.000.000 | \$ 280.000.000 | 100% |
| Equipo de recreación y deporte     | \$ 34.027.185  | \$ 34.027.185  | 100% |
| Equipo de cafetería                | \$ 24.100.863  | \$ 24.100.863  | 100% |
| Otras compras de equipo.           | \$ 25.400.000  | \$ 25.400.000  | 100% |
| Combustible y lubricantes          | \$ 754.580.529 | \$ 754.580.529 | 100% |
| Dotación                           | \$ 46.008.000  | \$ 46.008.000  | 100% |
| Elementos de alojamiento y campaña | \$ 10.500.000  | \$ 10.500.000  | 100% |

**Bien o Servicio**

|                                    | Apropiación      | Compromiso       |      |
|------------------------------------|------------------|------------------|------|
| Material de construcción           | \$ 20.000.000    | \$ 20.000.000    | 100% |
| Papelería útiles de escritorio     | \$ 67.000.000    | \$ 64.023.000    | 96%  |
| Productos de aseo y limpieza       | \$ 2.915.200     | \$ 1.837.890     | 63%  |
| Utensilios de cafetería            | \$ 3.000.000     | \$ 3.000.000     | 100% |
| Mantenimiento de bienes inmuebles. | \$ 800.000.000   | \$ 800.000.000   | 100% |
| Manteniendo equipo de transporte   | \$ 1.049.225.111 | \$ 1.049.225.111 | 100% |
| Servicio de aseo                   | \$ 89.229.312    | \$ 89.229.312    | 100% |

## Bien o Servicio

|   | Apropiación    | Compromiso     |      |
|---|----------------|----------------|------|
| Transporte .....                                  | \$ 43.994.000  | \$ 43.994.000  | 100% |
| Otros gastos por impresos y publicaciones .....   | \$ 8.000.000   | \$ 8.000.000   | 00%  |
| Energía .....                                     | \$ 900.000.000 | \$ 900.000.000 | 100% |
| Teléfono, fax y otros .....                       | \$ 30.000.000  | \$ 23.158.893  | 77%  |
| Seguros accidente personales .....                | \$ 195.251.852 | \$ 195.251.852 | 100% |
| Arrendamiento bines inmuebles. ....               | \$ 123.778.018 | \$ 123.778.018 | 100% |
| Viáticos y gastos de viaje al interior .....      | \$ 100.000.000 | \$ 100.000.000 | 100% |
| Gastos judiciales .....                           | \$ 3.000.000   | \$ 3.000.000   | 100% |
| Apoyo operaciones militares y de policía. ....    | \$ 70.000.000  | \$ 70.000.000  | 100% |
| Otros gastos por adquisiciones de servicios. .... | \$ 77.000.000  | \$ 77.000.000  | 100% |

### TEMA: ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LA ENTIDAD

#### Planes de Mejora

Durante la vigencia 2018, el Área de Control Interno de la Región de Policía Número Cinco ejecuto seis (06) auditorías internas específicas con los siguientes resultados, así:

| N° | PLAN DE MEJORAMIENTO PRODUCTO DE:   | N° DE HALLAZGOS | ETAPA  | AVANCE |
|----|---|-----------------|--------|--------|
| 1  | Auditoría interna específica al plan de mejoramiento archivístico, efectuada entre el 21/01/2018 al 02/02/2018.   | 0               | N/A    | N/A    |
| 2  | Auditoría interna específica de verificación al plan de mejoramiento de la Contraloría General de la República, efectuada entre el 23/04/2018 al 27/04/2018.  | 0               | N/A    | N/A    |
| 3  | Auditoría interna específica al plan de mejoramiento archivístico, efectuada entre el 09/07/2018 al 13/07/2018.   | 0               | N/A    | N/A    |
| 4  | Auditoría interna específica en cumplimiento a la D.O.T. No. 010 DIPON-INSGE del 16-02-2018 Parámetros de actuación policial de la Estrategia de Protección a Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad-ESPOV, efectuada entre el 21/08/2018 al 25/08/2018, código de mejora en la SVE AC-01356. | 1               | Cierre | 100%   |
| 5  | Auditoría interna específica de verificación al plan de mejoramiento de la Contraloría General de la República, efectuada entre el 10/09/2018 al 21/09/2018.  | 0               | N/A    | N/A    |
| 6  | Auditoría interna específica a la operacionalización del código nacional de policía y convivencia, efectuada entre el 03/12/2018 al 07/12/2018.   | 0               | N/A    | N/A    |

#### Hallazgo

Nivel Operacional

Proceso: 1IP-DP-0001 DESPLIEGUE DEL PROCESO INTEGRIDAD POLICIAL

Se incumplen con las actividades de la Directiva Operativa Transitoria No. 010 DIPON-INSGE de fecha 16/02/2018 "Parámetros de actuación policial de la Estrategia de Protección a Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad- ESPOV", en sus numerales 4.11.2, 4.11.3, 4.11.9, 4.11.23, anexo 1 (numeral 4) y literal L (Ítem IV).

**EVIDENCIA:**

Mediante prueba de apoyo No. 001 y 002 INSGE DENOR de fecha 24/08/2018, se pudo evidenciar que el Departamento de Policía Norte de Santander presenta algunas debilidades en la operacionalización y el despliegue de la D.O.T. No. 010 de fecha 16/02/2018, al no cumplir de forma adecuada algunas de sus actividades, así:

- No se evidencia la elaboración de la orden de servicio, donde se deben fijar las responsabilidades específicas de manera particular del personal y/o dependencias, que permitan el desarrollo y la activación de las rutas definidas en los anexos 1, 2 y 3 según la competencia de la Policía Nacional, así como las instancias de supervisión, seguimiento y control para el cumplimiento de las directrices institucionales (Ítem IV instrucciones y coordinación, literal L), en lo concerniente a las responsabilidades de comandantes de Metropolitanas y Departamentos (numeral 4.11).
- No se evidencia notificación o designación Jefe de Derechos Humanos, como responsable de asesorar y dinamizar las acciones institucionales de prevención y las medidas interinstitucionales de protección dirigidas a los líderes/as sociales defensores(as) de Derechos Humanos en su jurisdicción (numeral 4.11.2).
- No se evidenció en instancias del comando operativo seguridad ciudadana de la unidad, la conformación del equipo de trabajo responsable de evaluar el desempeño de las actividades realizadas frente al Sistema de Prevención y Alerta para la Reacción Rápida (numeral 4.11.9).
- Verificada las actas de las actividades de interlocución y apoyos de los defensores de los derechos humanos, no se evidencia la elaboración de la agenda de interlocución de forma anticipada que preceda la reunión, (anexo 1 D.A.P. No.025), donde se establece "fecha, hora, lugar, asistentes, temas a tratar, conclusiones y compromisos".
- Verificada la matriz de seguimiento de compromisos de las interlocuciones (anexo 2 de la D.A.P. 025), no se evidencia que se esté efectuando un registro en el aplicativo SIDEH, de los documentos que se generan como cumplimiento de cada compromiso asumido en las diversas interlocuciones realizadas (numeral 4.11.23 y el Instructivo 001 INSGE ARDEH del 07/07/2017).
- Verificada las actividades de la ruta de actuación institucional del anexo 1, no se evidencia que el comando operativo presente en un término no mayor a diez (10) días, un informe al comandante del Departamento de Policía Norte de Santander, las actuaciones institucionales de prevención urgente adelantadas (anexo 1 numeral 4).

**Acciones de mejora realizada:**

| Descripción actividades incluyendo el alcance  | Cantidad y Evidencia (soporte) del cumplimiento de la actividad                 | Fecha inicio | Fecha final | Cumplimiento de las actividades (plazos y registro realizado) |
|--|---|--------------|-------------|---|
| C1.1 Notificación de la orden de servicios N° 263 del 26-08-2018, en la cual se evidencie las responsabilidades específicas de manera particular por procesos y/o por dependencias, permitiendo el desarrollo de las rutas definidas en la D.O.T 010 DIPON INSGE del 16/02/2018. | (01) comunicación oficial, anexando la orden de servicios N° 263 del 26-08-2018 | 07/10/2018   | 20/10/2018  | S-2018-074585-DENOR ORDEN DE SERVICIO N° 263 del 26-08-2018   |
| C1.2 Solicitar a la Inspección General aclaración sobre algunos aspectos dispuestos en la D.O.T 010 DIPON INSGE que son de compleja interpretación y aplicación en terreno, consideradas las circunstancias que se presentan para la operacionalización de la directiva.         | (01) comunicado oficial   | 07/10/2018   | 20/10/2018  | S-2018-074114-DENOR   |

|  |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| C1.3 Realizar las gestiones necesarias ante el Grupo de Talento de la unidad, para que sea nombrado mediante orden interna, el Coordinador de Derechos Humanos como responsable de asesorar y dinamizar las acciones institucionales de prevención y las medidas interinstitucionales de protección dirigidas a los líderes/as sociales defensores(as) de Derechos Humanos en su jurisdicción. | (01) Orden Interna  | 07/10/2018                             | 20/10/2018                             | ORDEN INTERNA No 211 del 17-10-2018                               |
| C1.4 Realizar las gestiones necesarias ante el Grupo de Talento de la unidad, para que mediante orden interna, sea nombrado el equipo de trabajo responsable de evaluar el desempeño de las actividades realizadas frente al Sistema de Prevención y Alerta para la Reacción Rápida.   | (01) Orden Interna  | 07/10/2018                             | 20/10/2018                             | ORDEN INTERNA N° 204 del 09-10-2018                               |
| C1.5 Elaborar las actas de los procesos de interlocución donde se evidencie la agenda, que establezca la fecha, hora, lugar, asistentes, temas tratar, conclusiones y compromisos.   | (02) Acta   | 07/10/2018<br>01/11/2018               | 30/10/2018<br>30/11/2018               | ACTA No 002012 del 22-10-2018<br>Acta N° 002093 del 06-11-2018    |
| C1.6 Realizar los registros en el aplicativo SIDEH de los documentos que se generan como cumplimiento de cada compromiso.  | (01) Comunicado oficial, donde se evidencie los pantallazos de los respectivos registros del aplicativo SIDEH | 07/10/2018                             | 15/12/2018                             | S-2018-087816-DENOR   |
| C1.7 El Comando Operativo de Seguridad Ciudadana de la unidad, debe presentar en un término no mayor a diez (10) días un informe al Comando del Departamento de las actuaciones institucionales de prevención urgentes adelantadas, como soporte de la activación de la ruta de actuación institucional (anexo 1 Numeral 4 de la D.O.T 010 DIPON INSGE)  | (01) Comunicado oficial   | 07/10/2018<br>01/11/2018<br>01/12/2018 | 30/10/2018<br>30/11/2018<br>30/12/2018 | S-2018-073681-DENOR<br>S-2018-083863-DENOR<br>S-2018-090327-DENOR |
| C1:8 Evaluar los avances del impacto de las actividades formuladas en el plan de mejoramiento de la auditoria especifica cumplida sobre la D.O.T 010 y el SIDEH, a través del Consejo Táctico Asesor de DD.HH  | (01) Acta   | 01/01/2019                             | 30/01/2019                             | ACTA N° 0056 del 15.01.2019                                       |

- **Numerales más afectados de la NTC ISO 9001:2015**

| NUMERAL   | ARCOI |
|---|-------|
| Numeral 7.5 "Información Documentada", 7.5.1. "Generalidades", literal b. | 1     |

**TEMA: IMPACTO DE LA GESTIÓN**  
**Cambios en el sector o en la población beneficiaria**

| <b>GRUPO ESPECIAL MIGRATORIO</b>       | <b>DENOR</b>  |
|--|---------------|
| <i>Planes Operativos</i>               | <b>76</b>     |
| <i>Acompañamientos voluntarios</i>     | <b>732</b>    |
| <i>Captura a extranjeros</i>           | <b>151</b>    |
| <i>Combustible (Gasolina, ACPM) GL</i> | <b>53087</b>  |
| <i>Carnes, pescado y queso KG</i>      | <b>1058</b>   |
| <i>Vehículos y motos</i>               | <b>35/ 11</b> |
| <i>Allanamientos / capturas</i>        | <b>6/15</b>   |
| <i>Pasos ilegales inhabilitados</i>    | <b>0</b>      |
| <i>Encuentros comunitarios</i>         | <b>8</b>      |
| <i>Acompañamientos a colegios</i>      | <b>431</b>    |
| <i>Actividades de impacto</i>          | <b>31</b>     |
| <i>NNA a disposición del ICBF</i>      | <b>18</b>     |
| <i>Atenciones pre hospitalarias</i>    | <b>0</b>      |
| <i>Traslados o remisiones</i>          | <b>0</b>      |

**PRINCIPALES OPERACIONES DESPLEGADAS**



## 5. Participación de la ciudadanía:

Durante la realización de la Audiencia Pública de rendición de cuentas, los funcionarios integrante de la Oficina de Atención al Ciudadano, hicieron entrega a las personas asistentes del formato 1DE-FR-0053 para que la comunidad radicara sus diferentes propuestas o preguntas.

Durante el evento se radicaron once (11) preguntas, de las cuales se les dio respuesta a tres (03) por parte del Señor Coronel FABIAN OSPINA GUTIERREZ Comandante del Departamento la Policía Norte de Santander, de acuerdo a los temas tratados, así mismo no fueron inscritas más preguntas previamente.

Las ocho (08) preguntas que no se contestaron en el evento serán respuestas por la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento en los términos que exige la ley.

|                     |                                       |  |
|---------------------|---------------------------------------|--|
| Página 1 de 1       | RENDICIÓN DE CUENTAS                  | <br><b>POLICÍA NACIONAL</b> |
| CÓDIGO: 1DE-FR-0053 |                                       |  |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS |  |
| VERSIÓN: 3          |                                       |  |

|  |  |
|--|--|
| Lugar y fecha  | Cucuta Norte de Santander Colg. Lezette 20-03-2019 |
| Nombres y apellidos persona/entidad  | Juan Carlos Castellano Franco Seguridad ATIAS      |
| E-mail   | jhcar1984@hotmail.com                              |
| Tel fijo o Celular   | 5712050 - 3008728013                               |
| Agradecemos su participación a través del suministro de recomendaciones o preguntas.   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Por que los policas de los Cuadrantes los cambian frecuentemente implicando esto, dejar atrás un Trabajo Mancomunado que se venia realizando articuladamente entre comunidad y Policia Nacional? |  |
| ¿Adjunta archivos?:  |  |
| En caso de ser necesario continúe al respaldo del formato  |  |

**RTA:** Es importante resaltar que desde que fue implementada la estrategia MNVCC en el departamento, se han venido aumentando recíprocamente los cuadrantes y de esta manera el pie de fuerza de personal, medios tecnológicos, movilidad, con el fin de contrarrestar la problemática que afecta la convivencia y seguridad ciudadana.

En este orden de ideas, dentro del direccionamiento del talento humano se debe cumplir con una serie de procesos entre ellos el plan vacacional, permisos especiales, comisiones, capacitaciones, cursos de ascenso, las estaciones de relevo masivo las cuales nos causan traslados internos del 56% del personal uniformado entre otras. Estas situaciones obligan a realizar rotaciones internas y me refiero entre las unidades policiales.

Tenemos por ejemplo proyectado el incremento de once (11) cuadrantes para el año 2019 los cuales serían en los corregimientos donde contamos con el servicio de policía, implicando esto el fortalecimiento con funcionarios los cuales serían los integrantes de las patrullas de vigilancia para la puesta en marcha de la metodología MNVCC, abocados de igual manera a realizar rotaciones internas entre las unidades y de esta manera poder cubrir el 100% de ellas.

Termino por decir que la estrategia MNVCC ha contribuido a mantener la convivencia y seguridad ciudadana, siendo de igual manera referente a nivel internacional ya que muchos paises han tenido a bien implementarla por el impacto positivo que ha demostrado en la lucha del crimen manteniendo una mejor convivencia ciudadana.

|                     |                                       |  |
|---------------------|---------------------------------------|--|
| Página 1 de 1       | RENDICIÓN DE CUENTAS                  | <br><b>POLICÍA NACIONAL</b> |
| CÓDIGO: 1DE-FR-0053 |                                       |  |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS |  |
| VERSIÓN: 3          |                                       |  |

|  |                    |
|--|--------------------|
| Lugar y fecha  | 20. Marzo 2019     |
| Nombres y apellidos persona/entidad  | Arbey Ruedas Turan |
| E-mail   |                    |
| Tel fijo o Celular   | 322 252 0307       |
| Agradecemos su participación a través del suministro de recomendaciones o preguntas.   |                    |
| ¿Es necesario acudir directamente a la oficina de atención al ciudadano o cualquier uniformado puede recepcionar una petición, queja o reclamo referente al servicio de policía? |                    |
| ¿Adjunta archivos?:  |                    |
| En caso de ser necesario continúe al respaldo del formato  |                    |

**RTA:** No, cada policial cuenta con la herramienta tecnológica de la policía nacional llamada PORTAL DE SERVICIOS INTERNOS (PSI), donde por este medio podemos recepcionar cualquier requerimiento concerniente a la prestación del servicio de policía ya sea una queja, una sugerencia o un reclamo y la comunidad en general lo puede hacer por medios de la página de la policía nacional o en cualquier unidad policial.

|                     |                                       |  |
|---------------------|---------------------------------------|--|
| Página 1 de 1       | RENDICIÓN DE CUENTAS                  | <br><b>POLICÍA NACIONAL</b> |
| CÓDIGO: 1DE-FR-0053 |                                       |  |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS |  |
| VERSIÓN: 3          |                                       |  |

|  |                           |
|--|---------------------------|
| Lugar y fecha  | Ciudad 20 marzo 2019      |
| Nombres y apellidos persona/entidad  | Hawin Andres Contreras P. |
| E-mail   |                           |
| Tel fijo o Celular   | 311 879 2198              |
| Agradecemos su participación a través del suministro de recomendaciones o preguntas.   |                           |
| Observando la problemática que se viene presentando en el país de inseguridad en los parques, no damos cuenta que nuestro departamento no es la excepción ¿Que acciones ha tomado la policía nacional de departamento frente a los parques como entornos zonas de convivencia. |                           |
| ¿Adjunta archivos?:  |                           |
| En caso de ser necesario continúe al respaldo del formato  |                           |

**RTA:** El departamento Norte de Santander cuenta con 85 parques, los cuales son constantemente monitoreados por todas nuestras unidades y donde se realizan día a día actividades de control y de prevención, de estos 85 que tenemos, hemos priorizados 13 de ellos los cuales se encuentran en los municipios de Ocaña (5), Tibú (1), La Playa (1), Abrego (1), Chinácota (1), Pamplona (2), Sardinata (1), con dichos parques realizamos una mesa de trabajo interna donde analizamos la problemática que presentan cada uno de ellos y donde se está ejecutando tareas específicas para mitigar, erradicar conductas, comportamientos y acciones que pongan en riesgo la tranquilidad y el sano esparcimiento de nuestros ciudadanos; por tal motivo hemos dispuesto con todas nuestras unidades y especialidades planes operativos para la erradicación de cualquier tipo de delito o contravención que se presente en estos entornos. De igual manera se está trabajando directamente con el área de Prevención y Educación Ciudadana en campañas que fomenten la convivencia, la prevención de cualquier delito y el sano esparcimiento de los habitantes, realizando actividades como Cine al parque, campañas enfocadas en la ley 1801 Código Nacional de Policía, utilizando la Pedagogía como un canal directo en el cambio de comportamiento y así crear una cultura de cambio para el desarrollo adecuado de estos espacios de convivencia.

|                     |                                       |   |
|---------------------|---------------------------------------|---|
| Página 1 de 1       | RENDICIÓN DE CUENTAS                  |  |
| CÓDIGO: 1DE-FR-0053 |                                       |   |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS | POLICÍA NACIONAL  |
| VERSIÓN: 3          |                                       |   |

|   |   |
|---|---|
| Lugar y fecha   | Cúcuta, 20 de Marzo del año 2019.                       |
| Nombres y apellidos persona/entidad   | Andrea Karime Sánchez Estrada / ONG.                    |
| E-mail  | andreaka_15@hotmail.com, onginternacionaled@hotmail.com |
| Tel fijo o Celular  | 3176877261 -  |
| Agradecemos su participación a través del suministro de recomendaciones o preguntas.  |   |
| Implementar más procedimientos para proporcionar mayor seguridad a la comunidad. <input checked="" type="checkbox"/> Proteger los derechos humanos de las personas. |   |
| ¿Adjunta archivos?:   |   |
| En caso de ser necesario continúe al respaldo del formato   |   |

|                     |                                       |   |
|---------------------|---------------------------------------|---|
| Página 1 de 1       | RENDICIÓN DE CUENTAS                  |  |
| CÓDIGO: 1DE-FR-0053 |                                       |   |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS | POLICÍA NACIONAL  |
| VERSIÓN: 3          |                                       |   |

|  |  |
|--|--|
| Lugar y fecha  | CUCUTA 20-III-2019                         |
| Nombres y apellidos persona/entidad  | MARIO A. CORREDOR S. PERSONERA Lourdes     |
| E-mail   | PERSONERIA@lourdes-nortedesantander.gov.co |
| Tel fijo o Celular   | 320 5870568                                |
| Agradecemos su participación a través del suministro de recomendaciones o preguntas.   |  |
| EN CUANTO A LA APLICACION DE LOS COMPAÑENAS LEY 1801-2016, VEO CON MUCHA PREOCUPACION QUE LOS SEÑORES AGENTES NO APLICAN EL CONTENIDO DE LA LEY 1801 ART. 222 PUESTO QUE SE ESTA VIOLANDO FLAGRANTEMENTE EL ART 29 CONSTITUCIONAL QUE ORDENA QUE EL DEBIDO PROCESO SE DEBERA APLICAR A TODA CLASE DE ACTUACIONES PENALES, O ADMINISTRATIVAS, POR LO ANTERIOR INVITO A LOS SUPD. <input checked="" type="checkbox"/> RIBRES JERARQUIROS DE ESA PRESTIGIOSA INSTITUCION QUE COMIENEN A SUS MIEMBROS AGENTES PARA QUE SE APLIQUEN CONECTIVAMENTE ESTAS MEDIDAS DE LA LEY 1801 QUE CONSIDERA SALVA MEJOR CRIME. RIO SON PREVENTIVAS Y NO SANCIONARIAS. |  |
| ¿Adjunta archivos?:  |  |
| En caso de ser necesario continúe al respaldo del formato  |  |

|                     |                                       |   |
|---------------------|---------------------------------------|---|
| Página 1 de 1       | RENDICIÓN DE CUENTAS                  |  |
| CÓDIGO: 1DE-FR-0053 |                                       |   |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS | POLICÍA NACIONAL  |
| VERSIÓN: 3          |                                       |   |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Lugar y fecha  | cd. Cuba, 20-03-2019          |
| Nombres y apellidos persona/entidad  | Ciro Antonio Pinto Ramirez    |
| E-mail   | ciraantonio.pinto@kafamil.com |
| Tel fijo o Celular   | 316 331 2254                  |
| Agradecemos su participación a través del suministro de recomendaciones o preguntas.   |                               |
| 1- La selección del personal y su capacitación en las escuelas de policía se debe reforzar puesto que se refleja en sus malos procedimientos y actos delictivos. |                               |
| 2- La sanidad institucional la salud se presume es insupiciente.   |                               |
| ¿Adjunta archivos?:  |                               |
| En caso de ser necesario continúe al respaldo del formato  |                               |

|                     |                                       |  |
|---------------------|---------------------------------------|--|
| Página 1 de 1       | RENDICIÓN DE CUENTAS                  |  |
| CÓDIGO: 1DE-FR-0053 |                                       |  |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS | POLICÍA NACIONAL   |
| VERSIÓN: 3          |                                       |  |

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Lugar y fecha   | 20. Marzo 2019              |
| Nombres y apellidos persona/entidad   | José Gustavo Flores Mendez  |
| E-mail  | GustavoFlores12@hotmail.com |
| Tel fijo o Celular  | 3124713481 - pte verdugo.   |
| Agradecemos su participación a través del suministro de recomendaciones o preguntas.  |                             |
| ① Porque Razóns año tras año no Recorten los Recursos para Salud que es lo prioritario - la salud no tiene espacio ni de espera - de una buena salud hay un buen Rendimiento en el Servicio.? |                             |
| ② Porque Razóns si año tras año crece la población policial y Familiar no tienen en cuenta sus Recursos para Salud  |                             |
| ¿Adjunta archivos?:   |                             |
| En caso de ser necesario continúe al respaldo del formato   |                             |

|                     |                                       |   |
|---------------------|---------------------------------------|---|
| Página 1 de 1       | RENDICIÓN DE CUENTAS                  |  |
| CÓDIGO: 1DE-FR-0053 |                                       |   |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS | POLICÍA NACIONAL  |
| VERSIÓN: 3          |                                       |   |

|  |   |
|--|---|
| Lugar y fecha  | 20-03-2019. - SAN JOSÉ DE COSTA               |
| Nombres y apellidos persona/entidad  | DIANA VARGAS / MESA DE PARTICIPACIÓN VÍCTIMAS |
| E-mail   | MEDEVICTIMAS1719@GMAIL.COM                    |
| Tel fijo o Celular   | 3267751589                                    |
| Agradecemos su participación a través del suministro de recomendaciones o preguntas.   |   |
| <p>Más Participación o socialización sobre los comités de derechos humanos a su protección sobre líderes sociales y aún falta más capacitación sobre la ciudad de búsqueda de Emergencia cuando las personas son desaparecidas ya que hubo una situación con</p> |   |
| ¿Adjunta archivos?:  |   |
| En caso de ser necesario continúe al respaldo del formato  |   |

unos funcionarios de la policía del CAS AEROPUERTO DONDE UNA PERSONA SE DESAPARECIO Y ESTOS FUNCIONARIOS DE LA POLICIA CUAPRANTE DE URGENTE PAREC DONDE ELLOS NOS EXPRESAMOS QUE SE DEBIA ESPERAR 72 HORAS PARA DAR LA ALERTA Y POR MÁS QUE SE LE PUDO Y SE LES HABLO SOBRE LA LEY FUE IMPOSIBLE QUE ELLOS INICIARAN LA BTD.

|                     |                                       |   |
|---------------------|---------------------------------------|---|
| Página 1 de 1       | RENDICIÓN DE CUENTAS                  |  |
| CÓDIGO: 1DE-FR-0053 |                                       |   |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS | POLICÍA NACIONAL  |
| VERSIÓN: 3          |                                       |   |

|   |  |
|---|--|
| Lugar y fecha   | Quezote N.º 5 - 20-03-19                       |
| Nombres y apellidos persona/entidad   | OSWALDO CANTARAS DURAN - SUPERVISOR - ASESORÍA |
| E-mail  |  |
| Tel fijo o Celular  | 3043270262                                     |
| Agradecemos su participación a través del suministro de recomendaciones o preguntas.  |  |
| <p>- se pedimos mucha colaboración en situación que se esta presentando con personas indigentes en la ciudad y centro de la ciudad ya que sería bueno como una recogida de este personal y no se vean consumiendo en presencia del pueblo gracias</p> |  |
| ¿Adjunta archivos?:   |  |
| En caso de ser necesario continúe al respaldo del formato   |  |

## 6. Compromisos:

No quedaron compromisos por parte del Departamento de Policía Norte de Santander.

## 7. Evaluaciones:

Para la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se utilizó la metodología de una encuesta con el formato 1DE-FR-0054 (Evaluación del Evento), la cual fue diligenciada por 46 asistentes en el cierre del evento, esta encuesta consta de diez preguntas, los resultados obtenidos en la misma fueron así:

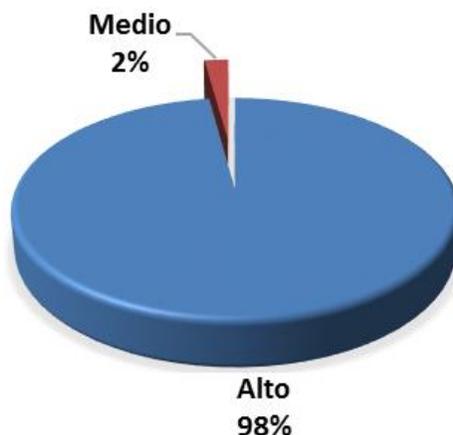
|                     |                       |   |
|---------------------|-----------------------|---|
| Página 1 de 1       | RENDICIÓN DE CUENTAS  | <br>POLICÍA NACIONAL |
| CÓDIGO: 1DE-FR-0054 |                       |   |
| FECHA: 28-12-2018   | EVALUACIÓN DEL EVENTO |   |
| VERSIÓN: 3          |                       |   |

Buscando mejorar continuamente, nos permitimos solicitar su opinión, a través del diligenciamiento de los enunciados que a continuación se relacionan. (Favor marcar con una X)

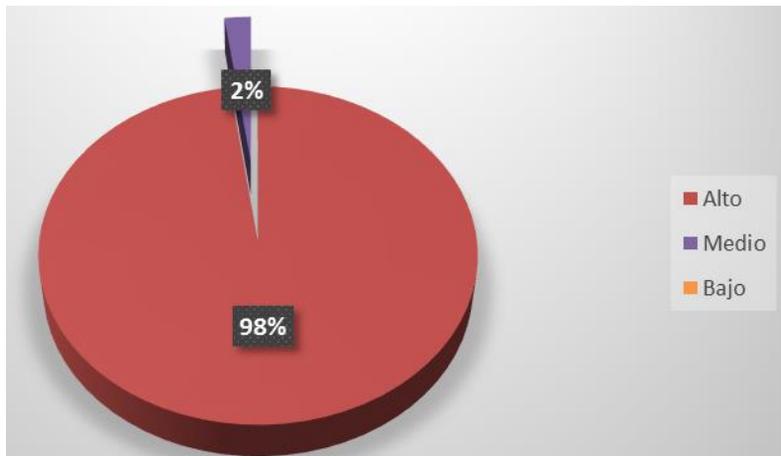
|   | Alto | Medio | Bajo |
|---|------|-------|------|
| La calidad de la información que entrega o publica                          | X    |       |      |
| La gestión de la entidad  |      | X     |      |
| Su participación en la gestión de la entidad                                |      | X     |      |
| Transparencia en la gestión de la entidad                                   | X    |       |      |
| El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas |      | X     |      |
| La estrategia de Rendición de Cuentas implementada                          |      | X     |      |
| Los eventos donde se rinde cuentas (logística)                              |      | X     |      |
| Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas                   |      | X     |      |
| Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones                     |      | X     |      |
| Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta                       | X    |       |      |

Agradecemos sus recomendaciones y sugerencias, son muy importantes para fortalecer el análisis del evento.

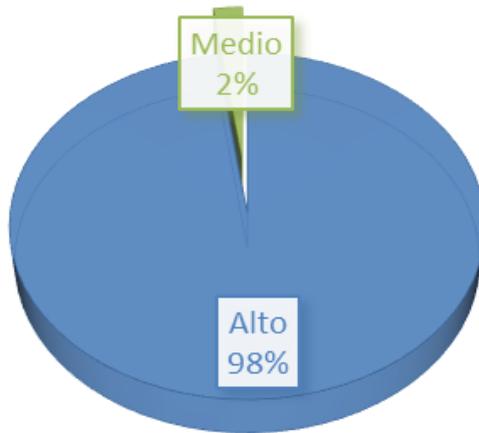
| PREGUNTAS   | Alto | Medio | Bajo |
|---|------|-------|------|
| La calidad de la información que entrega o pública. | 45   | 1     |      |



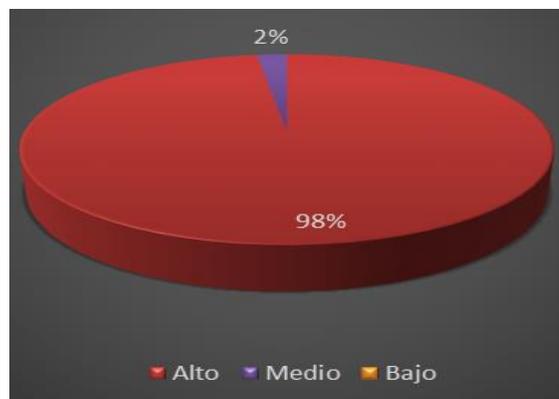
| PREGUNTAS                | Alto | Medio | Bajo |
|--------------------------|------|-------|------|
| La gestión de la entidad | 45   | 1     |      |



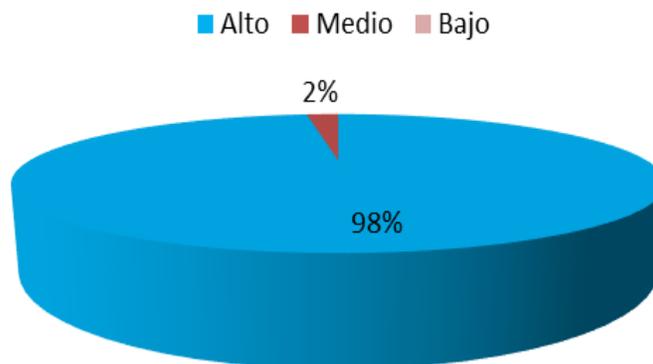
| PREGUNTAS                                     | Alto | Medio | Bajo |
|---|------|-------|------|
| Su participación en la gestión de la entidad. | 45   | 1     |      |



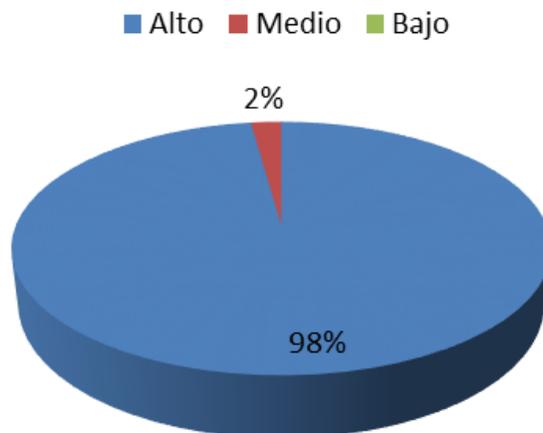
| PREGUNTAS                                  | Alto | Medio | Bajo |
|--|------|-------|------|
| Transparencia en la gestión de la entidad. | 45   | 1     |      |



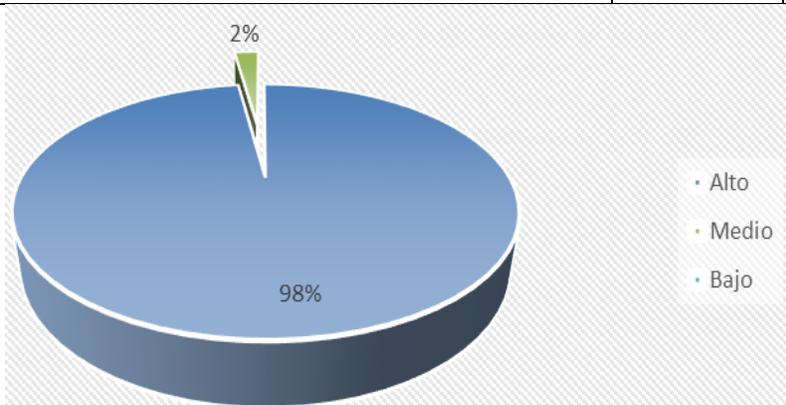
| PREGUNTAS  | Alto | Medio | Bajo |
|--|------|-------|------|
| El impacto de los incentivos adoptados para promover la atención de cuentas. | 45   | 1     |      |



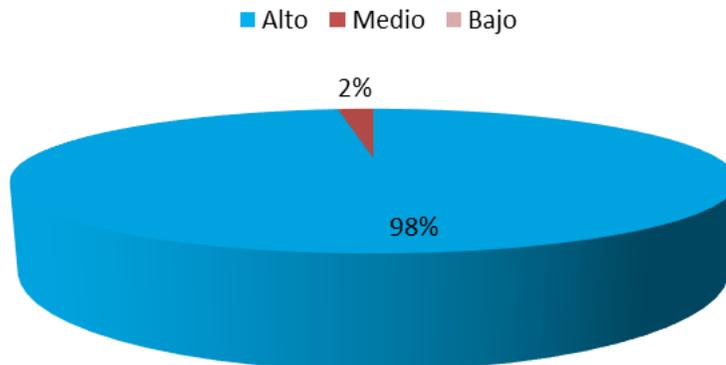
| PREGUNTAS   | Alto | Medio | Bajo |
|---|------|-------|------|
| La estrategia de Rendición de Cuentas implementada. | 45   | 1     |      |



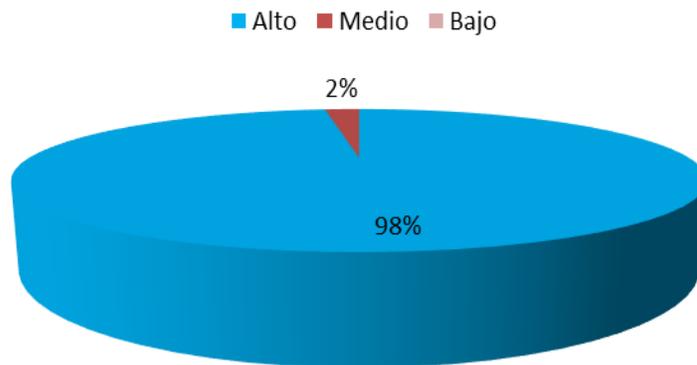
| PREGUNTAS                                       | Alto | Medio | Bajo |
|---|------|-------|------|
| Los eventos donde se rinde cuentas (logística). | 45   | 1     |      |



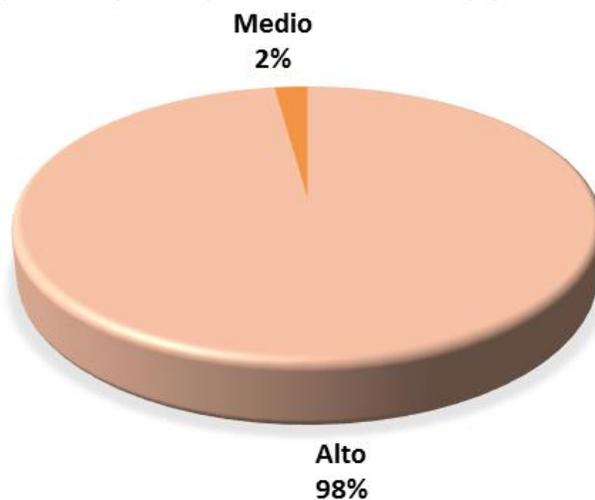
| PREGUNTAS  | Alto | Medio | Bajo |
|--|------|-------|------|
| Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas. | 45   | 1     |      |



| PREGUNTAS  | Alto | Medio | Bajo |
|--|------|-------|------|
| Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones. | 45   | 1     |      |



| PREGUNTAS  | Alto | Medio | Bajo |
|--|------|-------|------|
| Su satisfacción porque su opinión es tomada en cuenta. | 45   | 1     |      |



## 8. Conclusión:

La Audiencia pública de rendición de cuentas del Departamento de Policía Norte de Santander, tuvo como objetivos fundamentales: facilitar el ejercicio del control social a la gestión policial; contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación institucional; construir un espacio de interlocución directa entre los servidores policiales que sirva de insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas del servicio policial.

Para medir la calidad y claridad en la organización del evento, la información suministrada, la efectividad de los medios de divulgación y el propósito del desarrollo de la Audiencia Pública, se puso en marcha durante la rendición de cuentas una herramienta tipo encuesta la cual fue diligenciada por 46 asistentes, lo que permitió ver unas buenas resultados del evento.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la unidad, permitió fortalecer los mecanismos de transparencia y participación, al vincular a la comunidad en el desarrollo de la actividad.

Actividades de este tipo revisten de una mayor relevancia, toda vez que la Policía Nacional debe ser referente para otras instituciones, al generar transparencia en cada uno de sus procesos.

A partir de este tipo de eventos, se genera la confianza necesaria con nuestra comunidad, en el ejercicio de garantizar la integridad policial, la transparencia y la veeduría social.

Durante la realización de la Audiencia Pública de rendición de cuentas, los funcionarios integrante de la Oficina de Atención al Ciudadano, hicieron entrega a las personas asistentes del formato 1DE-FR-0053 para que la comunidad radicara sus diferentes propuestas o preguntas.

Durante el evento se radicaron once (11) preguntas, de las cuales se les dio respuesta a tres (03) por parte del Señor Coronel FABIAN OSPINA GUTIERREZ Comandante del Departamento la Policía Norte de Santander, de acuerdo a los temas tratados, así mismo no fueron inscritas más preguntas previamente.

Las ocho (08) preguntas que no se contestaron en el evento serán respuestas por la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento en los términos que exige la ley.

El uso de los medios de comunicación (página web institucional, correos electrónicos institucionales, invitaciones personalizadas), respaldan la transparencia y publicidad de la actividad.

La comunidad percibe con el desarrollo de estas actividades, que la Institución le cumple, toda vez que este tipo de eventos son de gran importancia para la sociedad en general.

## 9. Soporte fotográfico y videos:



Planeación de evento





Instalación del evento



Entrega del formato de preguntas y evaluación del evento.



Apertura de la audiencia pública de rendición de cuentas



Exposición de los temas de la audiencia pública de rendición de cuentas y video por parte del señor Comandante del Departamento.



Evento



Respuestas de las preguntas e inquietudes.



Publicación de los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas en medios de comunicación.

10. Lista de invitados:

|                     |                           |   |
|---------------------|---------------------------|---|
| Página 1 de 7       | GUIA RENDICION DE CUENTAS | <br>POLICIA NACIONAL |
| CODIGO: 1DE-FR-0052 |                           |   |
| FECHA: 28-12-2018   | LISTADO DE INVITADOS      |   |
| VERSION: 2          |                           |   |

| Lugar y fecha |  | Cúcuta, 20 Marzo de 2019   |         |    |
|---------------|--|--|---------|----|
| No            | NOMBRES Y APELLIDOS / ENTIDAD  | DIRECCIÓN<br>CORRESPONDENCIA/TELÉFONO  | ASISTIO |    |
|               |  |  | SI      | No |
| 1             | AG Ⓢ CIRO SANTAMARIA   | Calle 14 # 5-22. Barrio Aeropuerto / 3156140241  |         | X  |
| 2             | BENEDICTO ALVAREZ CORREA   | Av. 1 No.10-11 Of. 206 Edif. Karime 3153817473   | X       |    |
| 3             | AG Ⓢ JOSE ARO  | Calle 27 No. 25-01. B. Belén / 3219304664 3105570664   |         | X  |
| 4             | LIZBETH MARILLY DIAZ   | Calle TAN No. 16E-97. Parques Residenciales 3. 3208016046                                    |         | X  |
| 5             | AG Ⓢ JOSE GUSTAVO FLOREZ MENDOZA   | Calle 7 A # 12-64 Urbanización Miradores de Pamplonita, Municipio de los Patios / 3124713481 |         | X  |
| 6             | JORGE SANTIAGO   | Calle 27 No 25-01  |         | X  |
| 7             | CARLOS DANILO ESTEBAN GALVIS<br>Alcalde Municipal de Arboledas                     | Palacio Municipal Cra. 6 # 2-33 Barrio Centro<br>Tel: 3138880934 (Municipio de Arboledas)    |         |    |
| 8             | PEDRO JAVIER VILLAMIZAR GARCIA<br>Comisario de Familia Municipio de Arboledas      | Palacio Municipal Cra. 6 # 2-33 Barrio Centro<br>Tel:3202853460 (Municipio de Arboledas)     |         |    |
| 9             | BELEN URBINA VEGA<br>Concejal Municipio de Arboledas                               | Palacio Municipal Cra. 6 # 2-33 Barrio Centro<br>Tel:312 4435640 (Municipio de Arboledas)    |         |    |
| 10            | MARCOS RAMIREZ PEREIRA<br>Inspector de Policía Municipio de Arboledas              | Palacio Municipal Cra. 6 # 2-33 Barrio Centro<br>Tel:3102128072 (Municipio de Arboledas)     |         |    |
| 11            | JOICE ANGELICA SANDOVAL HERNANDEZ<br>Secretaria de Gobierno Municipal de Arboledas | Palacio Municipal Cra. 6 # 2-33 Barrio Centro<br>Tel:3228607606 (Municipio de Arboledas)     |         |    |
| 12            | LUIS ESTEBAN RUBIO<br>Personero Municipal de Arboledas                             | Palacio Municipal Cra. 6 # 2-33 Barrio Centro<br>Tel: 3124508352 (Municipio de Arboledas)    |         |    |
| 13            | JAIRO ALBERTO SERRANO CASTELLANOS /<br>alcalde Municipio de Toledo                 | Calle 13 N° 5-35. / 5670528 (Municipio de Toledo)  |         |    |
| 14            | DAVID CONTRERAS / Inspector de policía<br>Toledo                                   | Calle 13 N°. 5 – 35 / 3124362482 (Municipio de Toledo)                                       |         |    |
| 15            | EDUARDO CHONA O. / Alcaldía Toledo   | Calle 13 N°. 5 – 35 / 3123040162 (Municipio de Toledo)                                       |         |    |
| 16            | ZAIDA M. DOMINGUEZ O. / Personería Toledo  | Calle 13 N°. 5 – 35 -3123507430 (Municipio de Toledo)  |         |    |
| 17            | MONICA PARRA CACERES / Personería Toledo   | Calle 13 N°. 5 – 35-3115273285 (Municipio de Toledo)   |         |    |
| 18            | RUBBY VILLAMIZAR / Inspección de Policía<br>Toledo                                 | Calle8 N° 3ª-48 -3105851008 (Municipio de Toledo)  |         |    |
| 19            | LEYDI YOHANA VILLAMIZAR / ASOJUNTAS<br>Toledo                                      | Cra3 N° 9-85 -3214680434 (Municipio de Toledo)   |         |    |
| 20            | MARGARITA RANGEL/ Presidente de juntas<br>Toledo                                   | Calle8 N° 11-71- 3134040934 (Municipio de Toledo)  |         |    |

|                     |   |  |
|---------------------|---|--|
| Página 2 de 7       | PROCEDIMIENTO RENDICION DE CUENTAS      | <br><b>POLICIA NACIONAL</b> |
| CODIGO: 1DE-FR-0052 |   |  |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMATO EVALUACION RENDICION DE CUENTAS |  |
| VERSION: 2          |   |  |

|    |   |   |   |  |
|----|---|---|---|--|
| 21 | LUIS ORLANDO LEGUIZAMON/ Presidente de Junta Toledo                                 | Calle4 N° 120-1 -3202075278 (Municipio de Toledo)   |   |  |
| 22 | MARIA EVELIA PABON / presidente de Juntas Toledo                                    | Calle 15 N° 54-12-3124524000 (Municipio de Toledo)  |   |  |
| 23 | MANUEL MENDOZA LEAL / presidente de Juntas Toledo                                   | Calle 11 N° 6-28-3116280421 (Municipio de Toledo)   |   |  |
| 24 | YORLEY CARRILLO R / presidente de Juntas Toledo                                     | Calle 8 N° 6-120-3105730479 (Municipio de Toledo)   |   |  |
| 25 | JAZMIN XIOMARA ESTUPINAN GUERRERO – Comisaria de familia de Ragonvalla              | Urbanización Villa Calidad – 3102373190 (Municipio de Ragonvalla)                                       |   |  |
| 26 | CARMEN ALICIA CHONA BAUTISTA – Secretaria de Gobierno de Ragonvalla                 | Avenida 2 N° 4-36 Barrio Centro – 3222820752 (Municipio de Ragonvalla)                                  |   |  |
| 27 | LEIDY MARIZA JAIMES RINCON – Secretaria de Concejo de Ragonvalla                    | Calle 6 N° 2-43 Barrio Centro – 5859084 (Municipio de Ragonvalla)                                       |   |  |
| 28 | SOLEDAD TORRES CHONA – Secretaria Personería de Ragonvalla                          | Calle 6 N° 2-43 Barrio Centro – 3209878234 (Municipio de Ragonvalla)                                    |   |  |
| 29 | ALEXANDER DIAZ MANTILLA – Comerciante de Ragonvalla                                 | Avenida 3 N° 5-05 Barrio Centro – 3132701720 (Municipio de Ragonvalla)                                  |   |  |
| 30 | YIRUTZI MENDEZ SANTOS – Banco Agrario de Ragonvalla                                 | Calle 5 N° 2-44 Barrio Centro –3229422257 (Municipio de Ragonvalla)                                     |   |  |
| 31 | MARIANELLA CORZO DELGADO – Banco Agrario de Ragonvalla                              | Calle 5 N° 2-44 Barrio Centro – 3004300673 (Municipio de Ragonvalla)                                    |   |  |
| 32 | NINFA CALDERON CONTRERAS – Banco Agrario de Ragonvalla                              | Calle 5 N° 2-44 Barrio Centro – 3132827482 (Municipio de Ragonvalla)                                    |   |  |
| 33 | GENESIS ROA TORRES – Corresponsal Bancolombia de Ragonvalla                         | Calle 5 N° 5-21 Barrio Centro – 3143137329 (Municipio de Ragonvalla)                                    |   |  |
| 34 | DOC ALIX HAYDEE APARICIO / DIRECTORA FISCALIA                                       | PALACIO DE JUSTICIA PISO 3 (Cúcuta) / 5750660   |   |  |
| 35 | DOC MARIA GLADYS PABON / SUBDIRECTORA FISCALIA                                      | PALACIO DE JUSTICIA PISO 3 (Cúcuta) / 5750660   |   |  |
| 36 | JUAN CARLOS PINZON QUINONEZ / ASESOR 3 CTI  | AV GRAN COLOMBIA No 2E-92 (Cúcuta) / 5753353  |   |  |
| 37 | OSCAR BLANCO Personería Municipio de Santiago                                       | Palacio Municipal en la Carrera 3 N° 3-61 Barrio el / (57) (7) 585 6511                                 | X |  |
| 38 | HENRY PENARANDA Comisario Municipio de Santiago.                                    | Palacio Municipal en la Carrera 3 N° 3-61 Barrio el / (57) (7) 585 6511                                 | X |  |
| 39 | DOC RUTH TOVAR / FISCAL DECOC   | CENTRO EMPRESARIAL TONCHALA (Cúcuta) / 3506011440   |   |  |
| 40 | DOC LEYDI DIAZ SILVA / FISCAL 19 SECCIONAL  | CENTRO EMPRESARIAL TONCHALA (Cúcuta) / 5829343  |   |  |
| 41 | DOC PRECELIA ROA JAIMES / FISCAL 47 DECOC   | CENTRO EMPRESARIAL TONCHALA (Cúcuta) / 5829343  |   |  |
| 42 | DOC EMEL PALACIO MONTAGUT / INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y FORENSE                   | EDIFICIO PALACIO NACIONAL 3 PISO (Cúcuta)   |   |  |
| 43 | EDGAR ALFONSO FANDIÑO PRIETO / Procurador Regional Norte de Santander               | Av. 4 # 10 – 42 Barrio La Playa, Edificio Centro Comercial Plaza Piso 8 (Cúcuta) / Celular: 310-8571454 |   |  |
| 44 | JORGE ALBERTO VILLAMIZAR DURAN / Defensor del Pueblo Regional Norte de Santander    | Calle 16 # 3 – 07 Barrio La Playa (Cúcuta) / Celular: 318-5852624                                       |   |  |
| 45 | ALIX HAYDEE APARICIO CALDERON / Directora Seccional de Fiscalías Norte de Santander | Av. Gran Colombia Palacio de Justicia Oficina 302 (Cúcuta) / Celular: 318 – 4151312                     |   |  |

|                     |   |   |
|---------------------|---|---|
| Página 3 de 7       | PROCEDIMIENTO RENDICION DE CUENTAS      | <br>POLICIA NACIONAL |
| CODIGO: 1DE-FR-0052 |   |   |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMATO EVALUACION RENDICION DE CUENTAS |   |
| VERSION: 2          |   |   |

|    |  |   |   |  |
|----|--|---|---|--|
| 46 | MARTHA TRINIDAD MALDONADO VILLAMIZAR / Secretaria de Derechos Humanos Confederación Nacional de Acción Comunal | CALLE 21 # 6* – 04- BARRIO LA CABRERA (Cúcuta) / Celular: 316-8202660                                 |   |  |
| 47 | ROGER CASTILLA VERJEL / Secretario de Planeación Confederación Nacional de Acción Comunal                      | AVENIDA 9E # 6N – 33 BARRIO SANTA LUCIA (Cúcuta) / Celular: 315-5896847                               |   |  |
| 48 | JORGE LUIS SOLANO VEGA / Líder de Restitución de Tierras – Tierra y Vida Ocaña                                 | Manzana D Casa 16 Barrio Transparencia – Ocaña / Celular: 310 – 8163542                               |   |  |
| 49 | ENRIQUE RAFAEL PERTUZ ARIZA / Director CORPOREDDEH   | Av. 5 # 11 – 20 Barrio La Playa (Cúcuta) / Celular: 311-4801528                                       |   |  |
| 50 | ONER RAMON GALVAN FLOREZ / Presidente Asojuntas Corregimiento La Gabarra                                       | Calle 9 # 11 – 06 Barrio Once de Noviembre - La Gabarra / Celular: 311-8961934                        |   |  |
| 51 | YENIFER SAMIRA GARCIA CASTILLO / Representante Legal Asociación Afrodescendiente Ser Negro es Más Sabroso      | Calle 31 # 0e – 71 Barrio La Cordialidad Los Patios / Celular: 315-5049608                            |   |  |
| 52 | ASHCAYRA ARABADORA ACORORA / Representante Legal Asociación NATUBAIYIBARI                                      | Barrio Divino Niño 7 – 95 municipio de Tibú / Celular: 311-4484117                                    |   |  |
| 53 | MARIO CORREDOR Personero del Municipio de Lourdes  | Barrio Centro del Municipio de Lourdes.   | X |  |
| 54 | JOSE MARTIN CRUZ / Presidente Subdirectiva Norte de Santander de la CUT  | Calle 14 # 7 – 52 Barrio El Páramo Cúcuta / Celular: 318-3778311                                      |   |  |
| 55 | GILMA ROSA TELLEZ CARRASCAL / Representante Legal Asociación Campesina del Catatumbo – ASCAMCAT                | Calle 0an # 1E – 24 Quinta Bosh (Cúcuta) / Celular: 320-9312322                                       |   |  |
| 56 | LUIS ALBERTO DURAN ALARCON / Líder Víctimas o Desplazados  | Calle 2 # 12 – 25 Barrio Comuneros (Cúcuta) / Celular: 310-2752998                                    |   |  |
| 57 | ADRIANA LIZBETH MONTES HERNANDEZ / Líder LGBTI – ASOTRANSNOR   | MZ J2 Lote 13 Atalaya Primera Etapa (Cúcuta) / Celular: 300-5292266                                   |   |  |
| 58 | JAVIER SOTO URBINA / Director ONG Internacional de Estudios Jurídicos y Derechos Humanos.                      | AV. 6 # 12 – 39 Centro Comercial San Andrés Oficina 214 Barrio Centro – Cúcuta / Celular: 312-4333832 | X |  |
| 59 | JAIRO ANTONIO GARZON LOPEZ / Director ONG IFICA ICC Fuerza Internacional de Derechos Humanos y DIH             | Calle14N # 8E – 06 Barrio Guaimaral (Cúcuta) / Celular: 312 – 4333401                                 |   |  |
| 60 | JOSE DE LA ROSA Integrante APONAVIR  | 3219304664  | X |  |
| 61 | WILFREDO CANIZARES AREVALO / Director ONG Progresar  | Av. Cero Edificio Rosetal, Oficina 302 (Cúcuta)/ Celular: 3156344509                                  |   |  |
| 62 | JUDITH AZOIRA SAGDABARA / Cacique Representante Legal Resguardo Catalaura – Bari                               | Resguardo Catalaura – Tibú / 3103198642   |   |  |
| 63 | CIRO ANTONIO PINTO de ANSURPON   | CALLE 15A N.11-80 Barrio Videlso Los Patios N-S   | X |  |
| 64 | JOSE FLOREZ de ANSURPON  | CALLE 15A N.11-80 Barrio Videlso Los Patios N-S   | X |  |
| 65 | GABRIEL ANGEL QUINTERO PRADO / Líder Reclamante de Tierras   | Carrera 12 # 12 – 16 Barrio Tacaloa – Ocaña / 315 – 2269277   |   |  |
| 66 | JUAN CARLOS QUINTERO SIERRA / Coordinador Eje de Derechos Humanos ASCAMCAT                                     | CALLE 0AN # 1E – 24 QUINTA BOSH (Cúcuta) / Celular: 310-2953403                                       |   |  |
| 67 | GERSON JAVIER VILLAMIZAR GUTIERREZ / Presidente / Presidente Asojuntas Zona 3 Corregimiento Pacelli            | Corregimiento de Pacelli / Celular: 314-2639931   |   |  |

|                     |   |   |
|---------------------|---|---|
| Página 4 de 7       | PROCEDIMIENTO RENDICION DE CUENTAS      | <br>POLICIA NACIONAL |
| CODIGO: 1DE-FR-0052 |   |   |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMATO EVALUACION RENDICION DE CUENTAS |   |
| VERSION: 2          |   |   |

|    |   |   |   |  |
|----|---|---|---|--|
| 68 | DIANA KARINA VARGAS / Coordinadora Mesa Víctima   | Calle 16 # 11- 42 Barrio Toledo Plata (Cúcuta) / Celular: 320 – 7751589 | X |  |
| 69 | LUIS FERNANDO NINO LOPEZ / Secretario de Víctimas Paz y Postconflicto del Departamento  | Av. 1E # 16 – 46 Barrio Caobos (Cúcuta) / Celular: 310-6976890          |   |  |
| 70 | HECTOR GONZALO PENA CARRILLO / Presidente Asociación de Institutores Norte de Santander   | Av. 6 # 15 – 37 Barrio La Cabrera – Cúcuta / 5723384                    |   |  |
| 71 | ARISTIDES HERNANDEZ ANDRADE / Presidente Asociación Nacional de Trabajadores Hospitalarios – ANTOH Norte de Santander.          | Calle 22 Avenida 19B Barrio Santander – Cúcuta / Celular: 311- 4478648  |   |  |
| 72 | JOSE MARIA GAMBOA TOBON – Presidente Asonal/Judicial Norte de Santander   | Av. Gran Colombia Palacio de Justicia (Cúcuta) / 315 – 4763418          |   |  |
| 73 | URSULA URDILLO / Coordinadora Territorial Norte de Santander del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos. | Av. 4E # 6 – 61 Barrio Sayago / 320 – 4379606                           |   |  |
| 74 | MIRIAM DEL SOCORRO PRADO / Alcaldesa Ocaña  | Carrera 12 No 10-42 (Ocaña) / 5636300 ext. 144                          |   |  |
| 75 | MARQUEZA TRIGOS ARENIZ / Inspección 2.  | Carrera 12 No 10-42 (Ocaña) / 5636300 ext. 144                          |   |  |
| 76 | JUAN PABLO BACCA MANZANO / Secretario de Gobierno de Ocaña  | Carrera 12 No 10-42 (Ocaña) / 5636300 ext. 144                          |   |  |
| 77 | JESUS DANIEL PEREZ HERNANDEZ / Inspección 1 de Ocaña  | Carrera 12 No 10-42 (Ocaña) / 5636300 ext. 144                          |   |  |
| 78 | LILIANA ZAPARDIEL R. / Catedral Santa Ana de Ocaña  | Carrea 11 no 10-55 Centro (Ocaña) / 5625034                             |   |  |
| 79 | NORLERBY PICON / Catedral Fátima de Ocaña   | Carrera 30 calle 8 esquina (Ocaña) / 5611334                            |   |  |
| 80 | MARINA SANCHEZ / Procuraduría General Nación de Ocaña   | 3214832066  |   |  |
| 81 | NOHEMI ASCANIO / Personería de Ocaña  | Calle 11 No 11-70 (Ocaña) / 3136387630                                  |   |  |
| 82 | BETSY SANCHEZ RICO / Defensoría del Pueblo de Ocaña   | Barrio centro (Ocaña) / 5693467   |   |  |
| 83 | MARTHA SOLANO FAJARDO LOPEZ / Enlace a víctimas de Ocaña  | Calle 9 No 35-147 La Primavera (Ocaña) / 3182702241                     |   |  |
| 84 | YINA PAOLA CLARO / Secretaría de desarrollo H. de Ocaña   | Carrera 12 No 10-42 (Ocaña) / 5636300 ext. 144                          |   |  |
| 85 | CRISTIAN CAMILO CASTRO M. / Sec. Vivienda. De Ocaña   | Carrera 12 No 10-42 (Ocaña) / 5636300 ext. 144                          |   |  |
| 86 | JAVIER AREVALO / Oficina de Planeación de Ocaña   | Carrera 12 No 10-42 (Ocaña) / 5636300 ext. 144                          |   |  |
| 87 | ANDRES PINEDA GOMEZ / Personería de Ocaña   | Calle 11 No 28-04 (Ocaña) / 3115251050                                  |   |  |
| 88 | JAVIER ARDILA / Civica Tv de Cúcuta   | Calle 3 No.0-43 celba (Cúcuta) / 3204760279                             |   |  |
| 89 | JHORMAN LEAL / Tu canal de Cúcuta   | Calle 20 No. 0A-31(Cúcuta) / 3112632932                                 |   |  |
| 90 | RICARDO VILLAMIZAR / frecuencia F de Cúcuta   | Avenida 1E No. 5-10 (Cúcuta) /3202324143                                |   |  |
| 91 | RAUL GARZON / Canal Tro de Cúcuta   | Calle 23 No. 4ª-10 (Cúcuta) /3016182653                                 |   |  |
| 92 | JEISON MARQUEZ / ATN Noticias de Cúcuta   | Calle 0 No. 11-46 (Cúcuta) /3167698594                                  |   |  |
| 93 | JUAN ALBERTO BRACHO / Santanderes de corazón de Cúcuta  | Calle 7 Norte No. 3-90 (Cúcuta) / 3143308955                            |   |  |

|                     |   |   |
|---------------------|---|---|
| Página 5 de 7       | PROCEDIMIENTO RENDICION DE CUENTAS      | <br>POLICIA NACIONAL |
| CODIGO: 1DE-FR-0052 |   |   |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMATO EVALUACION RENDICION DE CUENTAS |   |
| VERSION: 2          |   |   |

|     |   |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|
| 94  | CRISTO ALBERTO PACHECO / La Carlifosa                             | Calle 5 Avenida 0 (Cúcuta) /3112118118   |  |  |
| 95  | DIEGO DE PABLOS / RCN TV de Cúcuta                                | Calle 3 No. 12 parque real (Cúcuta) /3115219090                                  |  |  |
| 96  | PAOLA TARAZONA / Radio nacional / Radio San José de Cúcuta        | Calle 0 No. 11-46 Gualmaral (Cúcuta) /3105627891                                 |  |  |
| 97  | KAREN PEREZ / TV norte de Cúcuta                                  | Avenida francisco Fernández /calle 0 No.11-46 Gualmaral (Cúcuta)                 |  |  |
| 98  | ANDRES JULIAN GONZALEZ PARDO / La opinión de Cúcuta               | Avenida 4 No. 16-12 barrio la playa (Cúcuta) / 3007738887                        |  |  |
| 99  | FERMIN ALEXIS ALIVIARES / Cúcuta es noticia 1                     | Avenida 9 k8- c2 cerro norte (Cúcuta) / 3017005143                               |  |  |
| 100 | EDUARDO GALEANO SANDOVAL/ Caracol radio Cúcuta                    | Calle 12 No 4-47 tercer piso centro comercial internacional (Cúcuta) /3008308228 |  |  |
| 101 | LUIS TOBON / ATN TV de Cúcuta                                     | Calle 0 No.11E-46 Quinta Oriental (Cúcuta) / 183972351                           |  |  |
| 102 | HEINRYSH KAYE / Tu Kanal de Cúcuta                                | Calle 20 No. 0A-31 Barrio Blanco (Cúcuta) / 3044615685                           |  |  |
| 103 | HUBER DARIO SANCHEZ   | Calle 14 carreras 5 y 6 Centro (Abrego) / 3203710371                             |  |  |
| 104 | MAYERLY SANCHEZ   | Calle 14 carreras 5 y 6 Centro (Abrego) / 3212806249                             |  |  |
| 105 | NORIDA RODRIGUEZ  | CENTRO DE CONVIVENCIA (Abrego) / 3178732608                                      |  |  |
| 106 | DEISSY MABEL DIAZ   | CENTRO DE CONVIVENCIA (Abrego) / 3125840831                                      |  |  |
| 107 | BLANCA CECILIA GOMEZ  | CALLE 14 #5-10 CENTRO (Abrego) / 3158533161                                      |  |  |
| 108 | AMANDA MONTAGUTH AREVALO  | CENTRO DE CONVIVENCIA (Abrego) / 3165370507                                      |  |  |
| 109 | GUSTAVO EMIGDIO LANZZIANO MOLINA-JUNTA ACCION COMUNAL             | KDXD2260 Parque Central Ofare 3114980465   |  |  |
| 110 | MILCIADES PINZÓN PINZÓN / ALCALDE Hacarí                          | 3228955227   |  |  |
| 111 | MICHEL ANYELO GELVEZ/ INSPECTOR Hacarí                            | 3229275728   |  |  |
| 112 | YONY GALVIS GUERRERO/ PERSONERO Hacarí                            | 3232277341   |  |  |
| 113 | EDDY PALLAREZ/ SEC. PLANEACION Hacarí                             | 3132183355   |  |  |
| 114 | LUIS ALEJANDRO CONTRERAS / SEC. DE DESARROLLO Hacarí              | 3108881390   |  |  |
| 115 | LAURA VANESA LA TORRE/ ALCALDIA TEORAMA                           | Cra 4 N° 3-30 (Teorama) /3152735340  |  |  |
| 116 | MILEYNE CANIZARES /ALCALDIA TEORAMA                               | Cra 4 N° 3-30 (Teorama) / 3103501266   |  |  |
| 117 | LUIS EVELIO QUINTERO/ALCALDIA TEORAMA                             | Cra 4 N° 3-30 (Teorama) / 3102748954   |  |  |
| 118 | LUIS ALFONSO MEJIA NUNEZ<br>Honorable Diputado Norte de Santander | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)             |  |  |
| 119 | CESAR LINDARTE ESCALANTE<br>Honorable Diputado Norte de Santander | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República                      |  |  |

|                     |   |  |
|---------------------|---|--|
| Página 6 de 7       | PROCEDIMIENTO RENDICION DE CUENTAS      | <br><b>POLICIA NACIONAL</b> |
| CODIGO: 1DE-FR-0052 |   |  |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMATO EVALUACION RENDICION DE CUENTAS |  |
| VERSION: 2          |   |  |

|     |  |   |   |  |
|-----|--|---|---|--|
| 120 | WILMER YESID GUERRERO AVENDANO<br>Honorable Diputado Norte de Santander      | Avenida 5ª No. 11-20 Edificio Banco de la República (Cúcuta)                    |   |  |
| 121 | PEDRO ALBERTO MORA JARAMILLO<br>Honorable Diputado Norte de Santander        | Avenida 5ª No. 11-Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)               |   |  |
| 122 | JORGE ALBERTO CAMILO SILVA MANTILLA<br>Honorable Diputado Norte de Santander | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)            |   |  |
| 123 | CARLOS OMAR ANGARITA NAVARRO<br>Honorable Diputado Norte de Santander ER     | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)            |   |  |
| 124 | OSCAR HERNANDO ROSS PEREZ<br>Honorable Diputado Norte de Santander           | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)            |   |  |
| 125 | RAFAEL CACERES NUNEZ-PRESIDENTE<br>Honorable Diputado Norte de Santander     | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)            |   |  |
| 126 | FRANK WORMAN GARCIA ROLON<br>Honorable Diputado Norte de Santander           | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)            |   |  |
| 127 | PEDRO JOANES LEYVA RIZZO<br>Honorable Diputado Norte de Santander            | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)            |   |  |
| 128 | RAFAEL LEONARDO CUELLAR SUS<br>Honorable Diputado Norte de Santander         | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)            |   |  |
| 129 | JOSE LUIS ENRIQUE DUARTE GOMEZ<br>Honorable Diputado Norte de Santander      | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)            |   |  |
| 130 | JHON EDDISON ORTEGA JACOME<br>Honorable Diputado Norte de Santander          | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)            |   |  |
| 131 | GLADYS SOFIA MOGOLLON LIZCANO<br>Secretaría General Asamblea Departamental   | Avenida 5ª No. 11-20 Antiguo Edificio Banco de la República (Cúcuta)            | X |  |
| 132 | JUAN ALBERTO VITAR MEJIA Coordinador<br>Grupo de Salud Publica               | Calle 10 Avenida D Edificio Rosetal OFI 301 (Cúcuta)                            |   |  |
| 133 | LILIANA AMPARO CONTRERAS CARVAJALINO<br>Directora Regional ICBF              | Calle 5 con avenida 13e Barrio San Eduardo (Cúcuta)                             |   |  |
| 134 | Coronel RODOLFO MORALES FRANCO   | Comandante Trigésima Brigada  |   |  |
| 135 | CARLOS ALFREDO RANGEL Inspección de<br>Policia de Mutiscua                   | CALLE 8 # 2-48 Barrio Centro.   | X |  |
| 136 | Doctor WILLIAM VILLAMIZAR LAGUADO  | Gobernador Departamento Norte de Santander                                      |   |  |
| 137 | Señora CECILIA SOLER DE VILLAMIZAR   | Gestora Social del Departamento   |   |  |
| 138 | Doctora JUDITH MATILDE ORTEGA PINTO  | Secretaria de Gobierno Departamental  |   |  |
| 139 | ASTRID PALACIOS  | Secretaria de Gobierno Departamental  | X |  |
| 140 | Doctor RAFAEL HERNAN SANIN BLANCO  | Contralor General del Departamento  |   |  |
| 141 | Doctor EDGAR ALFONSO FANDINO PRIETO  | Procurador Regional del Pueblo  |   |  |
| 142 | Doctor LUIS FERNANDO NINO LOPEZ  | Secretario de Atención Integral Víctimas  |   |  |
| 143 | Doctor CARLOS EDUARDO LUNA ROMERO  | Presidente Ejecutivo Cámara de Comercio   |   |  |
| 144 | ERIKA ALVAREZ Corporor   | E-278 Barrio Caobos - Cúcuta - Norte de Santander - Teléfonos: (57) (7) 5828484 | X |  |
| 145 | MIGUEL ANGE LOZADA Corporor  | E-278 Barrio Caobos - Cúcuta - Norte de Santander - Teléfonos: (57) (7) 5828484 | X |  |
| 146 | Doctora CLAUDIA URIBE RAGEL  | Subdirectora Administrativa – Comfanorte  |   |  |
| 147 | Doctora JUDITH YAMILÉ JAIMES RAMIREZ   | Subdirectora - Comfanorte   |   |  |

|                     |   |   |
|---------------------|---|---|
| Página 7 de 7       | PROCEDIMIENTO RENDICION DE CUENTAS      | <br>POLICIA NACIONAL |
| CODIGO: 1DE-FR-0052 |   |   |
| FECHA: 28-12-2018   | FORMATO EVALUACION RENDICION DE CUENTAS |   |
| VERSION: 2          |   |   |

|     |   |  |   |  |
|-----|---|--|---|--|
| 148 | Doctor OMAR JAVIER PEDRAZA FERNANDEZ            | Director Caja de Compensación Familiar – Comfaorient               |   |  |
| 149 | ANDREA NESSI VILLAMIZAR- Comfanorte.            | Calle 9 con Avenida 1 Esquina (Cúcuta)/ 5823455                    | X |  |
| 150 | DAYANA ESPINOSA VILLEGAS - Comfanorte.          | Calle 9 con Avenida 1 Esquina (Cúcuta)/ 5823455                    | X |  |
| 151 | JESUS HERNANDO DIAZ Capellanía Ofica.           | Cúcuta / 3118107609  | X |  |
| 152 | Doctora BEATRIZ ELENA SEPULVEDA FERNANDEZ       | Directora INPEC Cúcuta   |   |  |
| 153 | OSWALDO CONTRERAS DURAN Seguridad cooservnort   | Ci 15 # 5-38 Centro, Cúcuta / 5719448                              | X |  |
| 154 | CARLOS HUMBERTO RINCON Seguridad Tigers Job     | Calle 8 A #0- 97 B/Latino San José de Cúcuta - / 5714557 - 5716908 | X |  |
| 155 | CRISTIAN OMAR CHONA TIRIA Seguridad Tigers Job  | Calle 8 A #0- 97 B/Latino San José de Cúcuta - / 5714557 - 5716908 | X |  |
| 156 | HORACIO CARVAJAL RINCON Seguridad Tigers Job    | Calle 8 A #0- 97 B/Latino San José de Cúcuta - / 5714557 - 5716908 | X |  |
| 157 | FABIAN HERNANDEZ Seguridad Tigers Job           | Calle 8 A #0- 97 B/Latino San José de Cúcuta - / 5714557 - 5716908 | X |  |
| 158 | Señora LISBETH MARILY DIAZ SALAS                | Veedora para los Derechos Humanos Policía Nacional                 | X |  |
| 159 | Doctor JORGE ALBERTO VILLAMIZAR DURAN           | Defensor Regional del Pueblo                                       |   |  |
| 160 | Doctora ALIX HAYDEE APARICIO CALDERÓN           | Directora Seccional de Fiscalías Norte de Santander Cúcuta         |   |  |
| 161 | STELLA ESTUPINAN Alcaldía Gramalote             | Barrio centro Gramalote/3123588317                                 | X |  |
| 162 | MANUEL MARTIN de la ONU                         | 3115077593   | X |  |
| 163 | PERALTA GONZALEZ de la ONU                      | 3102719443   | X |  |
| 164 | JHAN CARLOS CASTELLANOS GRANCO-Seguridad ATLAS. | Calle 15a #1e-138, Barrio Los Caobos, Sucursal, Cúcuta (5) 5712050 | X |  |

#### CANTIDAD DE PERSONAL ASISTENTE

| Comunidad en general | asistentes Poblaciones vulnerables | asistentes Autoridades político administrativas | asistentes Entes de control | Total de asistentes |
|----------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|---------------------|
| 108                  | 12                                 | 7   | 1                           | 128                 |