



**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ  
EN LA POLICÍA METROPOLITANA DE MANIZALES  
VIGENCIA 2019.**

***Coronel RAÚL VERA MORENO  
Comandante de la Policía Metropolitana de Manizales***

**CONTENIDO**

1. Ciudad y fecha del evento.
2. Introducción.
3. Medios de convocatoria y difusión.
4. Resumen temas tratados.
5. Participación de la ciudadanía.
6. Compromisos.
7. Evaluación.
8. Conclusión.
9. Soporte fotográfico y videos.
10. Listado de invitados.

**1. Ciudad y fecha del evento.**

Auditorio de la Policía Metropolitana de Manizales, ubicado en la carrera 25 No 32-50 barrió Linares, el 10 de marzo de 2020 a las 09:00 horas.

**2. Introducción.**

La Policía Nacional como parte de la rama ejecutiva adopta la Política de Rendición de Cuentas como una expresión de control social y comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Desde la política pública, en el documento CONPES 3654 de 2010, la rendición de cuentas, las organizaciones estatales y los servidores públicos enfrentan premios o sanciones por sus actos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Comando de la Policía Metropolitana de Manizales realizó audiencia pública de rendición de cuentas, evaluando la gestión con relación a la vigencia anterior, en desarrollo de los principios constitucionales, a través de escenarios de participación e interlocución entre la Policía Nacional, autoridades locales, gremios, organizaciones e instituciones públicas y privadas y la comunidad, con el fin de mejorar las condiciones de Convivencia.

Se busca generar un espacio de diálogo, encuentro y reflexión, sobre los resultados de la gestión en el cual se resumen temas que interesan a la ciudadanía como presupuesto, cumplimiento de metas, gestión, contratación, impactos de la gestión, y acciones de mejoramiento, propiciando un espacio para la interlocución y deliberación colectiva para escuchar y dialogar con los grupos de valor.

Cada aspecto de la interacción con el cliente proporciona una oportunidad de crear valor para el cliente, es por ello que en el manual del Sistema de Gestión Integral de la Policía Nacional, los clientes y partes interesadas pertinentes del ámbito misional de la Policía Nacional, son los siguientes:

CLIENTES Y PARTES INTERESADAS			REQUISITOS NECESIDADES - EXPECTATIVAS
COMUNIDAD	Población	General	Servicio de policía respetuoso y confiable.
			Servicio de policía cercano al ciudadano.
			Servicio de policía diferencial y focalizado.
			Trabajo articulado con la comunidad.
			Normal ejercicio de los derechos y libertades públicas.
			Mejores condiciones de convivencia y seguridad ciudadana en los territorios.
			Atención oportuna a los requerimientos por parte de la comunidad.
			Anticipación de hechos que afectan la seguridad ciudadana.
	Organizada	Gremios, asociaciones y sector productivo	Fortalecimiento de la cultura de seguridad ciudadana.
			Servicio de policía diferencial y focalizado acorde al sector.
			Articulación de las capacidades institucionales.
			Trabajo articulado con gremios, asociaciones y sector productivo.
			Coordinación de esfuerzos interinstitucionales.
		Apoyo a las autoridades político administrativas, las instituciones públicas y privadas.	
Medios de comunicación		Servicio de policía respetuoso y confiable.	
		Disponibilidad y acceso a la información.	

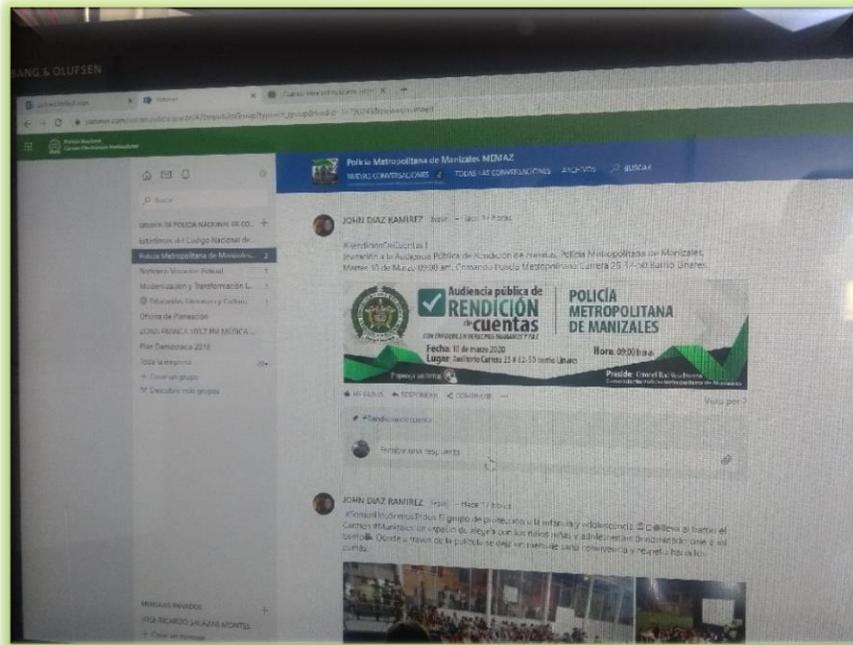
CLIENTES Y PARTES INTERESADAS			REQUISITOS NECESIDADES - EXPECTATIVAS
COMUNIDAD	Internacional	Policías de otros países	Generación de conocimiento.
			Experiencias exitosas en prevención, control, disuasión e investigación de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia.
		Organismos multilaterales	Cooperación internacional.
			Intercambio de información.
ESTADO	Ramas del poder público	Ejecutiva	Cumplimiento en los compromisos adquiridos en los instrumentos de cooperación internacional.
			Servicio de protección respetuoso y confiable.
			Servicio de policía diferencial y focalizado.
			Apoyo a las autoridades político administrativas, las instituciones públicas y privadas.
			Contribución al desarrollo de políticas públicas en materia de convivencia y seguridad.
			Efectividad en el servicio de policía.
	Órganos de control	Órganos de control	Disminución de índices delincuenciales y contravencionales.
			Disrupción del delito.
Órganos de control	Órganos de control	Servicio de policía respetuoso y confiable.	
		Disponibilidad y acceso a la información.	

En la etapa de planificación y para cumplir con los lineamientos definidos por la Dirección General de la Policía Nacional, se realizó la Orden de Servicio 010 del 10/02/2020 que trata “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con enfoque en Derechos Humanos y Paz en la Policía Metropolitana de Manizales vigencia 2019”, documento donde a los ejecutores de procesos, jefes de dependencia, especialidades, comandantes de estación, subestación y CAI, se desplegaron las misiones particulares, de acuerdo al acta de reunión de trabajo 011 COMAN-PLANE 2.25 del 19/02/2020, donde se reunieron los integrantes del equipo organizador de la audiencia pública de rendición de cuentas de la unidad, estableciendo la fecha y hora y fijaron compromisos para cumplir con el objetivo de la Orden de Servicio en mención.

### 3. Medios de Convocatoria y difusión.

A través de la plataforma integral de medios de comunicación de la institución, se realizó la convocatoria y difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas, a partir del 20 de febrero de 2020 hasta el día de su realización, donde se transmitieron en directo y diferidos apartes de la audiencia en mención.

Los medios de comunicación interna que se utilizó con el personal policial, fueron las pantallas LCD que se encuentran en la entrada del comando de la Policía Metropolitana de Manizales, los correos institucionales personal y la red social policial YAMMER.



Red social policial YAMMER

Se diseñó una pieza grafica alusiva de la actividad.



Pieza grafica de invitación a la ciudadanía.

Difusión por las redes sociales, invitación de la audiencia pública de rendición de cuentas.



Red social Facebook



Red social Instagram



Red social Twitter

En la emisora de la policía nacional 103.7 se difundió cuña radial informativa con una frecuencia diaria de 5 veces.

Utilice los eventos para reproducir ficheros a determinadas horas, como informativos, indicativos, bloques publicitarios,...

Hora	Comienzo	Fichero	Prioridad	Espera ...	Días de la semana	Horas	Expiración
5:17	Retardado	1A ESTROFA	Alta	10	Sá	5,17	29/02/20 19:00:00
5:17	Retardado	2A ESTROFA	Alta	10	Do	5,17	01/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	3A ESTROFA	Alta	10	Lu	5,17	02/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	4A ESTROFA	Alta	10	Ma	5,17	03/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	5A ESTROFA	Alta	10	Mi	5,17	04/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	6A ESTROFA	Alta	10	Ju	5,17	05/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	7A ESTROFA	Alta	10	Vi	5,17	06/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	8A ESTROFA	Alta	10	Sá	5,17	07/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	9A ESTROFA	Alta	10	Do	5,17	08/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	10A ESTROFA	Alta	10	Lu	5,17	09/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	RENDICIÓN DE CUENTAS 2020	Alta	12	Lu, Ma, Mi, Ju, Vi, Sá, Do	Cada hora	10/03/20 09:00:00
5:17	Retardado	11A ESTROFA	Alta	10	Ma	5,17	10/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	1A ESTROFA	Alta	10	Mi	5,17	11/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	2A ESTROFA	Alta	10	Ju	5,17	12/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	3A ESTROFA	Alta	10	Vi	5,17	13/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	4A ESTROFA	Alta	10	Sá	5,17	14/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	5A ESTROFA	Alta	10	Do	5,17	15/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	6A ESTROFA	Alta	10	Lu	5,17	16/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	7A ESTROFA	Alta	10	Ma	5,17	17/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	8A ESTROFA	Alta	10	Mi	5,17	18/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	9A ESTROFA	Alta	10	Ju	5,17	19/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	10A ESTROFA	Alta	10	Vi	5,17	20/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	11A ESTROFA	Alta	10	Sá	5,17	21/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	1A ESTROFA	Alta	10	Do	5,17	22/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	2A ESTROFA	Alta	10	Lu	5,17	23/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	3A ESTROFA	Alta	10	Ma	5,17	24/03/20 19:00:00
5:17	Retardado	4A ESTROFA	Alta	10	Mi	5,17	25/03/20 19:00:00

Nuevo... Modificar... Eliminar... Eliminar...

Por los periódicos locales, paginas informativas y de interés local en las plataformas digitales, canal regional tele café se difundió video de invitación por parte del comandante de la unidad a la comunidad.



**Protocolo de personalidades, entidades e invitaciones.**

De acuerdo al reglamento de ceremonial y protocolo se cursaron oficialmente 96 invitaciones físicas en las cuales se hace extensivo el llamado en los municipios de Manizales y Villamaría, al señor Gobernador de Departamento de Caldas, Alcaldías Municipales, Secretarías de Gobierno, Honorables Concejos Municipales, Defensoría, Procuraduría, Contraloría, Fiscalía del ámbito regional y local, Comandante del Batallón Ayacucho, Cámara y Comercio, ICBF, Comité Intergremial del Caldas, Comité de Ganaderos y Cafeteros, entidades prestadoras de Servicios Públicos, Gremios, Líderes Sociales, Comunitarios, Presidentes de Juntas de Acción Comunal, integrantes Escuelas de Seguridad Ciudadana, Frentes de Seguridad, participantes de Red Cívica de Participación Ciudadana y reserva activa de la Policía Nacional.



Coronel  
**RAÚL VERA MORENO**  
Comandante de la Policía Metropolitana de Manizales



*Se complace en invitarlo (a) a dos eventos con motivo de la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la Dirección General de la Policía Nacional y la Policía Metropolitana de Manizales vigencia 2019"*

*Rendición de cuentas Dirección General (videoconferencia)*

<i>Fecha</i>	<i>Hora</i>	<i>Lugar</i>
<i>04/03/2020</i>	<i>09:00</i>	<i>Auditorio Policía Metropolitana de Manizales</i>

*Rendición de cuentas Policía Metropolitana de Manizales*

<i>Fecha</i>	<i>Hora</i>	<i>Lugar</i>
<i>10/03/2020</i>	<i>09:00</i>	<i>Auditorio Policía Metropolitana de Manizales</i>

*S.R.C*  
*321-3944674-8982902*

*Manizales, febrero de 2020*

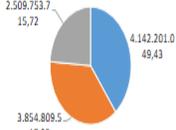
**4. Resumen temas tratados.**

En el desarrollo de la rendición de cuentas, se observaron tres factores esenciales: *información, diálogo y responsabilidad*, para garantizar el derecho ciudadano a controlar la gestión pública. De igual forma se dio cumplimiento a los temas mínimos obligatorios a tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas, los cuales se proyectaron como se relacionan a continuación:

**Presupuesto.**

## PRESUPUESTO

### Policia Metropolitana de Manizales



- POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALES
- DEPARTAMENTO DE POLICIA CALDAS
- ESCUELA DE CARABINEROS ALEJANDRO GUTIERREZ



**Total Presupuesto 2019**  
**\$10.506.764.282,50**

Entidad	Valor	Porcentaje
1 Policia Metropolitana de Manizales	4.142.201.049,43	39,42%
2 Departamento de Policía Caldas	3.854.809.517,35	36,69%
3 Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez	2.509.753.715,72	23,89%
<b>Total Presupuesto</b>	<b>10.506.764.282,50</b>	<b>100,00%</b>

## PRESUPUESTO POLICÍA METROPOLITANA DE MANIZALES

Fuente de Ingreso	Valor	%
Aprobación aportes de la Nación - Recurso 10	3.350.394.444,68	80,88 %
Aprobación por recauda Fondos Especiales - Recurso 16	791.806.404,75	19,12 %
<b>Total Presupuesto MEMAZ</b>	<b>4.142.201.049,43</b>	<b>100,00%</b>

### 5 Rubros Estratégicos

#### Apropiación presupuestal por vigencia

Presupuesto 2019  
4.142.201.049,43

Presupuesto 2020  
5.056.382.040,00

**Aumento 18 %**  
Recursos asignados

**Equivalente**  
914.180.990,57

Rubro	Valor
Mantenimiento de Instalaciones	\$ 104.401.456,62
Combustibles y Lubricantes	\$ 1.219.284.504,39
Mantenimiento Equipo de Navegación y Transporte	\$ 1.068.601.491,42
Servicios Públicos	\$ 356.347.822,00
Viviencias	\$ 118.311.147,00
Otros	\$ 1.275.254.628,00

Total Rubros:

**\$ 4.142.201.049,43**

= 100 %



## ESTADOS FINANCIEROS

Detalle de Cuentas y Movimientos por PC	Saldo Inicial	Movimientos Debitos	Movimientos Creditos	Saldo Final	
<b>Código PC</b>	1501-00-0000				
<b>Categorización PC</b>	POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALES				
<b>Fecha</b>	10/03/2020				
<b>Fecha Inicial Periodo Inicial</b>	01/01/2019				
<b>Fecha Final Periodo Final</b>	31/12/2019				
<b>Código</b>	<b>Descripción</b>	<b>Saldo Inicial</b>	<b>Movimientos Debitos</b>	<b>Movimientos Creditos</b>	<b>Saldo Final</b>
1	ACTIVOS	379.940.895.110,14	41.895.911.846,12	43.548.554.811,80	377.593.538.069,81
111000	Cuentas por cobrar	50.331.107,00	47.99.041.861,90	4.746.709.211,80	67.089.055,00
111102	Impagos	-	26.302.897,43	26.302.897,43	-
111103	Receivos de clientes	-	1.936.954.964,47	1.936.954.964,47	-
111112	Otros derechos por cobrar	177.889.739,00	8.231.000.000,00	601.889.739,00	207.000.000,00
111119	Ampliación de capital	-	1.23.266.851,91	111.266.851,91	-
111149	Receivos de seguridad y cesante	-	437.881.175,00	437.881.175,00	-
111200	Otros derechos por cobrar	-	448.512.858,00	448.512.858,00	-
111401	Derechos de propiedad	-	15.916,88	15.916,88	-
111402	Medios de pago	-	47.814.423,59	47.814.423,59	-
111404	Multas y sanciones	-	6.512.089,20	6.512.089,20	-
111405	Multas y sanciones de tránsito	-	12.124.642,80	12.124.642,80	-
111409	Multas y sanciones	-	26.879.205,55	26.879.205,55	-
111410	Multas por	-	1.88.556.239,54	170.072.854,90	1.8.556.239,54
111417	Receivos de seguridad y cesante	-	1.61.110.548,00	161.559.844,00	1.8.504.773,00
111418	Receivos de compensación a víctimas y damnificados	-	29.548,21	29.548,21	-
111421	Declaración de insolvencia	1.799.757.988,91	62.13.871.242,85	6.009.757.127,30	1.999.537.449,74
111423	Combustibles y lubricantes	-	12.718.916.124,17	1.378.912.124,17	-
111424	Receivos de multas y sanciones	-	307.543,00	111.159.519,20	111.159.519,20
111425	Receivos de tasas y tarifas	-	99.824.276,84	111.099.419,21	1.1.000.000,00
111426	Multas y sanciones	-	1.148.029.811,61	3.44.012.287,18	624.483.263,10

## ESTADOS FINANCIEROS

111490	Otros materiales y suministros	2.454.555,99	592.610.908,13	589.544.549,18	59.514.613,13
111501	Urbanos	170.59.837.844,70	-	-	170.59.837.844,70
111505	Tarjetas de propiedad de terrenos	1.58.389.979,20	-	-	1.58.389.979,20
111507	Debitos	1.047.124.519,10	109.498.248,81	42.972.982,30	1.114.579.575,00
111510	Otros constituciones en curso	-	21.194.961,91	21.194.961,91	-
111521	Máquina y equipo	-	182.399.812,06	182.399.812,06	-
111525	Móvil oficina y equipo de oficina	-	44.146.000,00	44.146.000,00	-
111534	Equipos de comunicación y computación	-	110.408.014,18	110.408.014,18	-
111535	Equipos de transporte, tracción y elevación	964.879.101,00	1.274.793.800,81	1.179.815.851,81	1.460.000.000,00
111539	Equipos de transporte, tracción y elevación	2.18.968.780,00	1.702.001.189,19	1.674.785.986,18	545.580.985,41
111577	Máquina y equipo	8207.928,64	702.395.329,88	702.395.329,88	4.488.984,18
111578	Equipos médicos y específicos	-	29.792.711,19	29.792.711,19	-
111579	Móvil oficina y equipo de oficina	-	47.318.805,50	47.318.805,50	-
1115710	Equipos de comunicación y computación	-	282.948.289,28	282.948.289,28	-
1115711	Equipos de transporte, tracción y elevación	148.983.388,00	41.80.877.899,88	4.046.774.480,87	461.118.808,01
1115712	Equipos de comunicación y computación	82.847.881.183,40	-	-	82.847.881.183,40
114009	Calles y veredas	4.811.546.793,18	-	-	4.811.546.793,18
114010	Calles y veredas	1.821.844.920,85	-	-	1.821.844.920,85
114017	Parqueaderos y garajes	1.8.321.492,11	-	-	1.8.321.492,11
114018	Parqueaderos y garajes	4.203.98.130,00	797.435.465,00	10.388.800,00	4.990.779.815,00
114019	Lineas y cables de transmisión	-	1.58.279.245,57	-	1.58.279.245,57
114021	Equipos de construcción	-	11.287.000,00	-	11.287.000,00
114022	Arrendamiento de equipo de transporte	6.823.18.004,39	184.088.329,81	379.802.022,84	6.826.502.204,51
114024	Máquina y equipo de oficina	-	1.9.000.000,00	-	1.9.000.000,00
114025	Equipos de maera	10.985.480,08	1.800.000,00	10.118.899,98	182.511.480,00

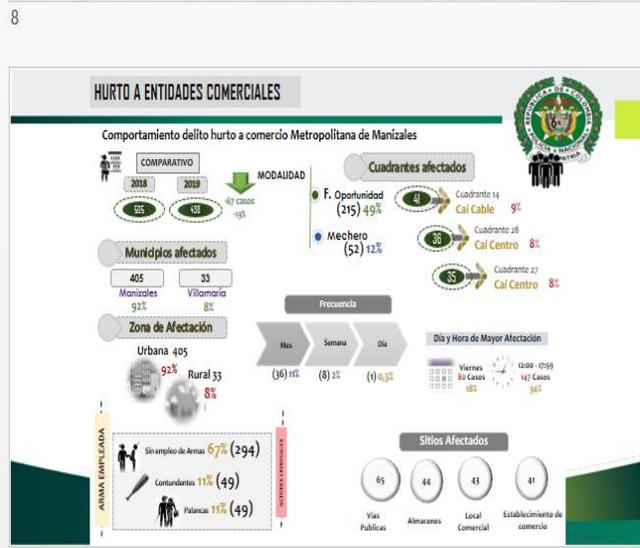
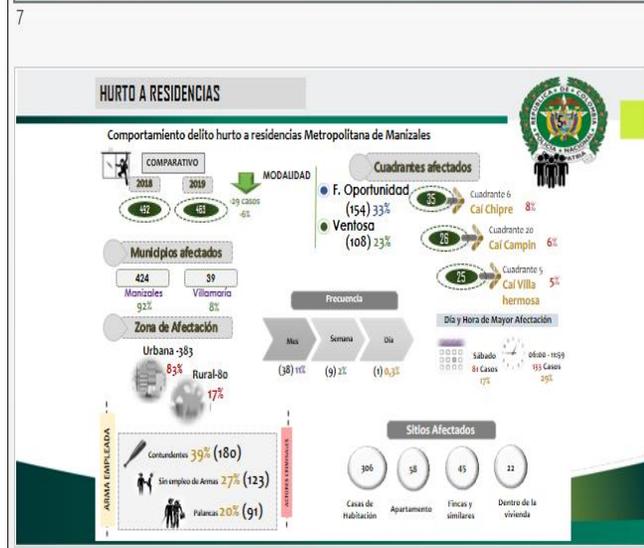
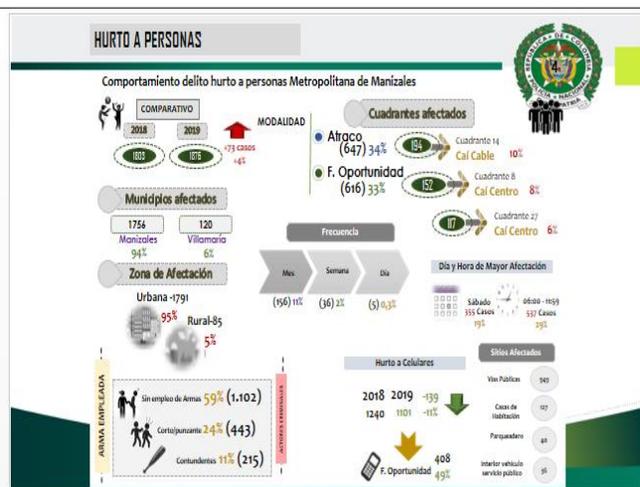
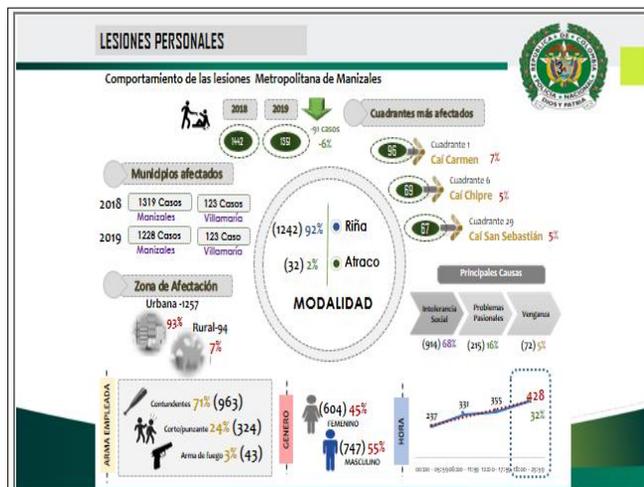
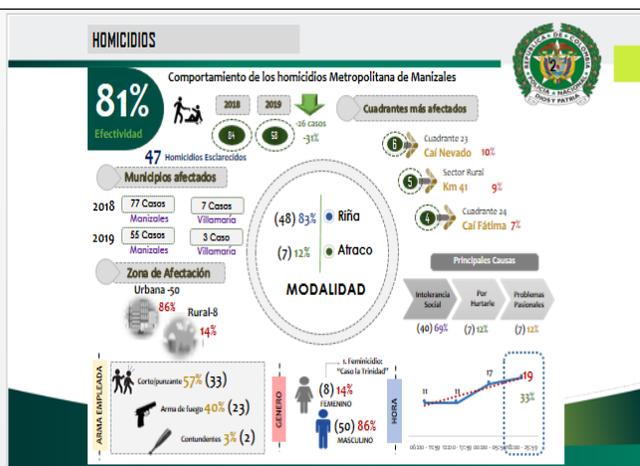
## ESTADOS FINANCIEROS

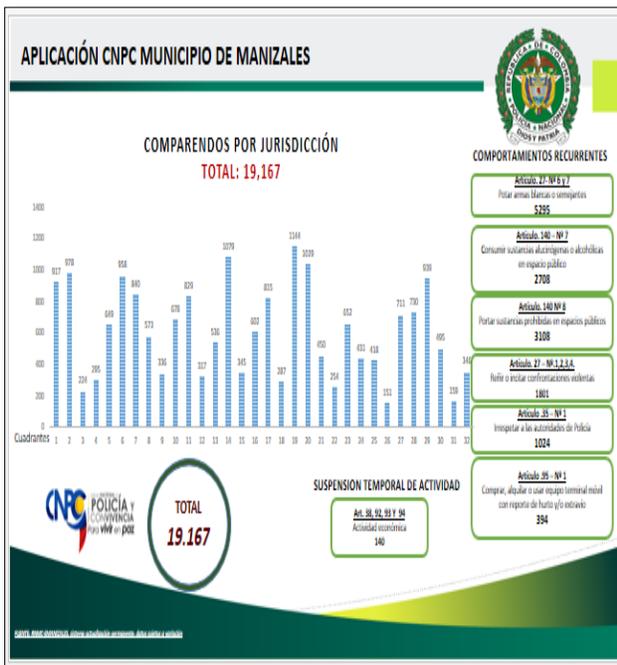
539.009	Equipo médico y científico	-	96.814.988,97	95.414.839,50	65.410.233,87
539.008	Móvil oficina y equipo de oficina	-	88.849.508,58	6.439.976,48	79.119.571,12
539.007	Equipos de comunicación y computación	-	1.32.002.513,86	19.589.851,97	1.11.811.882,19
539.005	Equipos de transporte, tracción y elevación	-	9.297.987.840,11	1.802.885.225,18	1.4.844.894.515,02
539.009	Equipos de control, control, de alarma y vigilancia	-	8.281.808,80	4.545.210,00	8.117.812,81
539.010	Equipos de planta y equipo	-	111.589.484,03	1.112.565,51	1.10.974.918,71
539.013	Equipos médicos y científicos	-	48.488.131,02	30.413.294,47	28.074.728,55
539.014	Propiedades, planta y equipo en fase de construcción	-	80.111.137,45	14.119.874,85	68.892.262,60
539.015	Propiedades, planta y equipo en fase de construcción	-	102.810.088,97	18.782.872,78	88.587.491,19
540.007	Equipos de transporte, tracción y elevación	-	98.371.833,28	-	98.371.833,28
539.019	Propiedades, planta y equipo en fase de construcción	-	892.489.939,14	48.149.118,79	930.639.057,94
539.000	Otros materiales y suministros	-	1.738.249.889,18	593.886.218,09	1.1.828.888.844,11
539.001	Cuentas por cobrar	-	7.431.185.591,97	7.431.185.591,97	-
539.002	Otros derechos por cobrar	-	288.382.128,88	1.478.779.045,89	1.58.284.118,79
539.010	Propiedades, planta y equipo	-	1.008.029.887,48	41.114.000,00	1.047.000.000,00
539.011	Propiedades, planta y equipo	-	288.159.158,90	507.175.442,74	25.889.317,49
539.000	Otros materiales y suministros	-	1.804.714.384,84	799.588.850,84	1.1.111.815.924,00
539.001	Otros materiales y suministros	-	1.548.881.715,88	1.478.779.045,89	1.38.384.918,79
539.005	Equipos de transporte, tracción y elevación	-	45.111.000,00	1.038.109.937,48	1.014.099.847,48
539.011	Propiedades, planta y equipo	-	288.159.158,90	998.819.517,75	755.109.294,74
539.000	Otros materiales y suministros	-	778.589.338,84	2.884.711.242,84	1.7.111.519.924,20

## ESTADOS FINANCIEROS

Cuentas de Orden Acreditadas	Saldo Inicial	Movimientos Debitos	Movimientos Creditos	Saldo Final	
9	Cuentas de Orden Acreditadas	-	27.254.433.530,00	27.254.433.530,00	53.582.500,00
930.617	Propiedades, planta y equipo	-	64.177.500,00	24.195.000,00	13.600.000,00
930.618	Otros activos	-	2.519.680,00	1.659.680,00	9.16.912,00
930.626	Bienes	20.608.789.486,00	16.244.000,00	6.184.589.386,00	26.777.114.882,00
932.525	Propiedades, planta y equipo	-	1.8.000.000,00	-	1.8.000.000,00
939.011	Contratos pendientes de ejecución	-	10.506.764.282,50	10.506.764.282,50	-
991.002	Bienes recibidos en custodia	-	66.697.160,00	14.516.933,00	25.544.656,00
991.005	Bienes aprehendidos o incautados	-	1.8.000.000,00	-	1,8.000.000,00
991.010	Recursos administrados en nombre de terceros	-	20.608.789.486,00	6.184.589.386,00	16.244.000,00
991.000	Otros cuentas acreedoras de control por el control	-	10.506.764.282,50	10.506.764.282,50	-
TOTALES ->		555.486.302.412,38	1.371.586.810.815,20	1.372.036.710.904,51	595.074.617.314,00

## Gestión.





### 3. Gestión administrativa/infraestructura, movilidad, tecnología, intendencia.

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA/INFRAESTRUCTURA.

CONTRATO DE OBRA N° 916-10029-19  
Fecha inicio: 02/07/2019 - Fecha Culminación: 29/12/2019  
Presupuesto total contratado: \$ 104.401.456,62

Instalación Policial	Valor	% Ejecutado
Comando Policía Metropolitana	\$ 34.628.031,34	100,00%
Estación de Policía Manizales	\$ 11.182.856,25	100,00%
Centro de Atención Inmediata Fátima	\$ 2.902.446,26	100,00%
Centro de Atención Inmediata Galán	\$ 222.474,68	100,00%
Subestación de Policía Alto Bomito	\$ 17.179.558,49	100,00%
Subestación de Policía Cuchilla del Salado	\$ 17.769.737,92	100,00%
Subestación de Policía las Pivas	\$ 5.056.546,73	100,00%
Seccional de Investigación Criminal	\$ 15.459.804,95	100,00%
<b>Total</b>	<b>\$ 104.401.456,62</b>	<b>100,00%</b>

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA/INFRAESTRUCTURA.

### Subestación de Policía Cuchilla del Salado

Recorrido de cubierta - Cambio luminaria - Piso en zona comedor

Antes	Después

51

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA/MOVILIDAD.

### Componente Movilidad Ingresados durante el año 2019

<b>Policia</b>	* 11 Motocicletas XRE-300
<b>Comodatos</b>	* 08 Motocicletas Suzuki DR-200 (Usados) * 01 Motocicleta Suzuki DR-650 (Usado)

52

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA/TECNOLOGÍA.

### Componente Tecnológico Ingresados durante el año 2019

Item	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
1	Computador Personal de Formato MINITOWER	1	\$ 3.333.000,00	\$ 3.333.000,00
2	Monitor de 24 pulgadas	11	\$ 30.000,00	\$ 330.000,00
3	Monitor de 24 pulgadas	11	\$ 1.500,00	\$ 16.500,00
4	Monitor de 24 pulgadas	11	\$ 1.100,00	\$ 12.100,00
5	Monitor de 24 pulgadas	11	\$ 1.775,00	\$ 19.525,00
6	Monitor de 24 pulgadas	11	\$ 1.775,00	\$ 19.525,00
7	Monitor de 24 pulgadas	11	\$ 1.775,00	\$ 19.525,00
8	Monitor de 24 pulgadas	11	\$ 1.775,00	\$ 19.525,00
9	Monitor de 24 pulgadas	11	\$ 1.775,00	\$ 19.525,00
10	Monitor de 24 pulgadas	11	\$ 1.775,00	\$ 19.525,00
11	Monitor de 24 pulgadas	11	\$ 1.775,00	\$ 19.525,00

**Total \$ 228.868.664,97**

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA/INTENDENCIA.

### Componente Intendencia entregados durante el año 2019

1	Seguimiento Uniforme de Asistencia n° 1	5641	\$ 927.047.030,65
2	Seguimiento Uniforme de Furgas n° 1	3340	\$ 470.634.786,01
3	Seguimiento Uniforme para Carabineros	123	\$ 14.837.464,20
4	Seguimiento Uniforme (SABO)	8	\$ 2.202.386,24
5	Seguimiento Uniforme Femenil n° 1	624	\$ 2.003.031.968,13
6	Seguimiento Uniforme Social n° 2	169	\$ 30.713.435,22
7	Seguimiento Uniforme Civil	2088	\$ 432.295.173,35

**Total elementos entregados 12398 \$ 2.082.041.311,50**

## Impacto de gestión

## DESARTICULACION DE ESTRUCTURAS

<b>GDCO BIONICAS</b> <b>30/06/2019.</b> Se realizaron 5 diligencias de allanamiento y registro, 5 capturas orden judicial, 1 notificación de INTERPOL, por el delito de hurto a comercios, incautación de 3 celulares y 7 E.M. en el sector centro de la ciudad.	<b>OPERACION TEMIS</b> <b>11/08/2019.</b> Se realizó la extracción de dominio de 8 bienes inmuebles en \$ 1.000.000.000 por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes en los barrios Barrios, Zona Comunal, La Uruña, Villa Julia y Corral-Cauca.	<b>GDCO PRADERA</b> <b>19/08/2019.</b> Se realizaron 6 diligencias de allanamiento y registro, 6 capturas orden judicial, 1 notificación de INTERPOL, por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 10 celulares, 9 kilos de marihuana y 600 gramos de cocaína de comercio en Villavieja Cauca.
<b>GDCO CHIRRAS</b> <b>30/06/2019.</b> Se realizaron 2 diligencias de allanamiento y registro, 2 capturas orden judicial y 1 notificación por el delito de hurto a personas, en los barrios Guadalupe y La Avanzada.	<b>GDCO FRONTERA</b> <b>17/07/2019.</b> Se realizaron 12 diligencias de allanamiento y registro, 20 capturas orden judicial, 1 captura en flagrancia por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 14 celulares, 13 celulares, 277 gramos de cocaína de comercio, 190 gramos de marihuana, 18 pastas de droga resaca, 1 arma de fuego y 1 arma de fuego en \$ 841.200.000,00 en los barrios Bajo Amón, Caramalá y San José.	<b>OPERACION OSCURIDAD</b> <b>08/08/2019.</b> Se realizó la extracción de dominio de 8 bienes inmuebles en \$ 1.013.500.000, por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes en los barrios Guadalupe y Comuna.

15

## DESARTICULACION DE ESTRUCTURAS

<b>GDCO BLANQUITOS</b> <b>16/08/2019.</b> Se realizaron 24 diligencias de allanamiento y registro, 19 capturas orden judicial, 1 notificación de INTERPOL, por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 18 celulares, 2 motocicletas, 2 computadores, 700 gramos de cocaína base y \$ 30.000.000 dólares en efectivo. La investigación se inició en la ciudad de Manizales por se hacen las capturas Carabobo y Distrito Norte de Santander.	<b>GDCO MARAVILLAS</b> <b>25/08/2019.</b> Se realizaron 6 capturas orden judicial, 1 notificación de INTERPOL, por el delito de hurto a comercios, incautación de 3 armas automáticas, 1 arma de guerra, en los barrios Alfonso López y Guadalupe.	<b>GDCO TULCAN</b> <b>27/08/2019.</b> Se realizaron 4 diligencias de allanamiento y registro, 4 capturas orden judicial, 1 notificación de INTERPOL, por el delito de hurto a motocicletas, incautación de 2 motocicletas, 1 vehículo, 4 subportas y 4 celulares, en los barrios San Joaquín, Campo Amor, San Antonio y La Piedad.
<b>GDCO MAGCAS II</b> <b>04/08/2019.</b> Se realizaron 4 diligencias de allanamiento y registro, 4 capturas orden judicial por el delito de hurto a celulares, incautación de 2 celulares en los barrios Centro, Los Aguayros y Guadalupe.	<b>GDCO GRECIA</b> <b>18/08/2019.</b> Se realizaron 9 diligencias de allanamiento y registro, 11 capturas orden judicial, 1 captura en flagrancia por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 318 gramos de cocaína de comercio, 309 gramos de base de coca, 21 gramos de marihuana, 3 vehículos, 1 motocicleta, 3 grameras, 14 celulares, \$ 11.000.000 dólares en efectivo, 2 armas de fuego y 81 celulares en los barrios Sierra Nevada, San Jacinto, San José, Los Amigos, Guadalupe y en el Sector Centro.	<b>GDCO IRIS</b> <b>25/08/2019.</b> Se realizaron 8 diligencias de allanamiento y registro, 8 capturas orden judicial, 1 captura en flagrancia, 1 notificación de INTERPOL, por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 406 pastas de marihuana, 100 gramos de cocaína de comercio, 100 gramos de cocaína base de coca, 500 gramos de cocaína de comercio, 7 celulares, \$ 5.183.000 dólares en efectivo, en los barrios San Cayetano, Villa Hermosa, Sofrito Sinal y Centro.

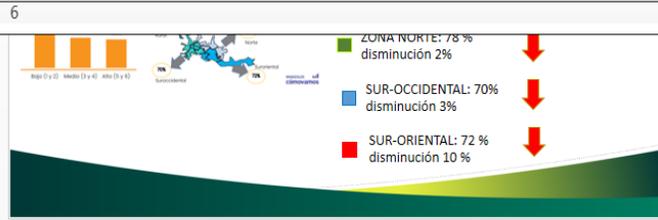
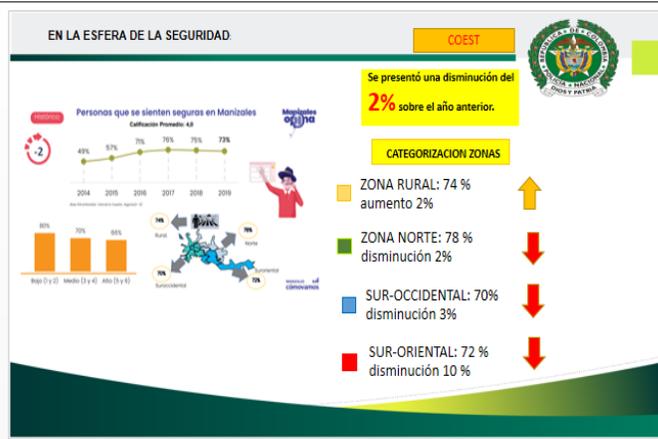
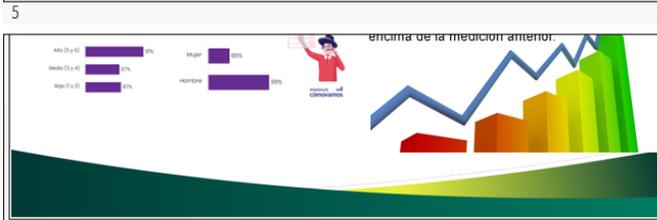
16

## DESARTICULACION DE ESTRUCTURAS

<b>GDCO COMUNEROS</b> <b>18/10/2019.</b> Se realizaron 03 capturas orden judicial por el delito de hurto a residencias en el barrio Comuna.	<b>GDCO PLANEROS</b> <b>22/10/2019.</b> Se realizaron 03 capturas orden judicial por el delito de hurto a residencias, en los barrios Planeras, Volcán y Barro Colorado.	<b>GDCO TARTARO</b> <b>24/10/2019.</b> Se realizaron 15 diligencias de allanamiento y registro, 29 capturas orden judicial, 2 notificaciones de INTERPOL, por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 10 gramos de base de coca, 1 arma de fuego, 4 celulares, 7 celulares, \$ 8.795.000 dólares en efectivo, en los barrios Sector Ciudad, Planas, Guadalupe, San José, Guadalupe, American, Guadalupe, San Sebastián, Campo Amor, Bajo Suriza y Centro.
<b>GDCO REGALIAS</b> <b>07/10/2019.</b> Se realizaron 14 diligencias de allanamiento y registro, 13 capturas orden judicial por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 23 computadores, 19 celulares, 01 grabador, 100 celulares, \$ 23.000.000 dólares en efectivo, La investigación se inició en la ciudad de Manizales para se hacen las capturas en Cartagena y Maricó.	<b>GDCO NEMO</b> <b>13/10/2019.</b> Se realizaron 03 capturas orden judicial por el delito de hurto a residencias, en los barrios Planeras, Volcán y Barro Colorado.	<b>GDCO BALI</b> <b>24/10/2019.</b> Se realizaron 13 diligencias de allanamiento y registro, 11 capturas orden judicial, 01 notificación de INTERPOL, por el delito de tráfico, fabricación o porte de armas de fuego, incautación de 102 armas de fuego, 20 celulares, 23 celulares, 1 gramera, 1 kilo de cocaína, 100 gramos de marihuana y 100.000 dólares en efectivo en los barrios Sector Ciudad, Planas, Guadalupe, San José, Guadalupe, American, Guadalupe, San Sebastián, Campo Amor, Bajo Suriza y Centro.

## DESARTICULACION DE ESTRUCTURAS MORED

<b>GDCO RESPALDOR</b> <b>28/10/2019.</b> Se realizaron 13 diligencias de allanamiento y registro, 13 capturas orden judicial, 01 notificación de INTERPOL, por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 95 gramos de cocaína, 100 gramos de marihuana, 1 celular, 1 arma de fuego y \$ 3.019.850 dólares en efectivo, en el barrio Los Amigos.	<b>GDCO ACERO</b> <b>08/10/2019.</b> Se realizaron 20 diligencias de allanamiento y registro, 19 capturas orden judicial, 01 captura en flagrancia, 03 notificaciones de INTERPOL, por el delito de Tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 14 celulares y 20 gramos de marihuana, 20 gramos de base de coca, 100 gramos de cocaína de comercio, 100 gramos de cocaína base de coca, en los barrios El Carmen, Jesús de la Buena Esperanza y Barrios Unidos.		
<b>DESARTICULACION DE ESTRUCTURAS BLANCOS DE OPORTUNIDAD</b>	<b>BOPOR AMERICAS</b> <b>07/02/2019.</b> Se realizaron 03 diligencias de allanamiento y registro, 4 capturas en flagrancia, por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 20 gramos de cocaína, 100 gramos de marihuana, 1 celular, 1 arma de fuego y \$ 3.019.850 dólares en efectivo, en el barrio Los Amigos.	<b>BOPOR AMERICAS II</b> <b>01/04/2019.</b> Se realizaron 03 diligencias de allanamiento y registro, 4 capturas en flagrancia, por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 20 gramos de cocaína, 100 gramos de marihuana, 1 celular, 1 arma de fuego y \$ 3.019.850 dólares en efectivo, en el barrio Los Amigos.	<b>BOPOR HALCON</b> <b>24/04/2019.</b> Se realizaron 07 diligencias de allanamiento y registro, 6 capturas en flagrancia, por el delito de tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, incautación de 1 kilo de base de coca, 1 celular, 1 arma de fuego y \$ 2.450.000 dólares en efectivo en los barrios Nevarón y sector Los Aguayros.



29

### TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO.

Reanudar presentación

**TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO.**



### TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO

#### ACTIVIDADES PREVENTIVAS PARA DISMINUIR LAS QUEJAS

- 1260 Uniformados sensibilizados sobre la PTP, el uso de la fuerza y manual de atención al ciudadano.
- 1530 Uniformados sensibilizados temas de Derechos Humanos.
- 218 Personal capacitado en el Seminario del Sistema Táctico para el servicio de Policía.
- 26 taser Policias capacitados y certificados en el uso de los "Taser" 45 Policias



El señor intendente Jhon David Rivera Murcia jefe de la Oficina de atención al ciudadano, suministra los canales de comunicación, así:

- Teléfono: 8828212 y 8982900 extensión 41379.
- Correo electrónico: [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co). y [memaz.oac@policia.gov.co](mailto:memaz.oac@policia.gov.co)
- Página web de la policía nacional de los colombianos.

**Cumplimiento de metas.**

**Proyectos de Inversión Manizales FONSET Ley 418/97**



PROYECTOS FONSET LEY 418/1997					
Municipio	Proyecto	Cantidad	Concepto	Costo total	Estado
MANIZALES	Adquisición cascos de seguridad para motocicletas	360	FONSET LEY 418/97	\$ 90.000.000	No ejecutado-recursos del balance
	Adquisición de dispositivos de disparo eléctrico TAISER X2 y cartuchos de carga Taser X2	13 100 cartuchos adicionales	FONSET LEY 418/97	\$ 189.649.740	Entregado
	Adquisición equipos Impermeables para motocicleta	212	FONSET LEY 418/97	\$ 53.000.000	No ejecutado-recursos del balance

PROYECTOS FONSET LEY 418/1997 y LEY 1801/2016					
Municipio	Proyecto	Cantidad	Concepto	Costo total	Estado
VILLAMARÍA	Mantenimiento Vehículos	----	FONSET LEY 418/97	\$ 15.000.000	Ejecutado
	Adquisición de equipos de computo y scanner	4	FONSET LEY 418/97	\$ 19.921.090	Contratado-pendiente entrega
	Oferta Institucional implementación del CNSCC	----	FONSET LEY 1801/16	\$ 16.374.400	Entregado

INDICADORES 2019				
NOMBRE DEL INDICADOR DE TERCER NIVEL	I- TRIMESTRE	II- TRIMESTRE	III- TRIMESTRE	IV- TRIMESTRE
<b>Direccionamiento del Talento Humano</b>				
Ubicación Laboral	ND	Deficiente	Deficiente	Deficiente
Encuesta Satisfacción del Clima Laboral				Básico
Cumplimiento traslados notificados	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Control registro de beneficiarios	Deficiente	Deficiente	Satisfactorio	Satisfactorio
Vacaciones	Básico	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Reporte Accidentalidad	Superior	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Gestión de incentivos y/o descansos	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Personal pendiente de envío de documentos para acto administrativo de reubicación laboral con prevalencia año	ND	Deficiente	Satisfactorio	Satisfactorio
Índice de disminución de personal pendiente por (envío documentación requerida) acto administrativo de reubicación laboral.	ND	Satisfactorio	Superior	Satisfactorio
Calidad del dato SIATH	Satisfactorio	Satisfactorio	Deficiente	Satisfactorio
Retiros reintegros y reubicación Laboral	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
H.S. Disminución del ausentismo laboral por causa médica	ND	Deficiente	Deficiente	Deficiente
H.S. Calidad Evaluación del desempeño	Satisfactorio	Deficiente	Satisfactorio	Satisfactorio
H.S. Accidentalidad	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Básico
H.S. Control personal excusado del servicio	ND	Satisfactorio	Deficiente	Deficiente
H.S. Control expedición de tiquetes terrestres y aéreos no utilizados	Superior	Superior	Superior	Superior
H.S. Porcentaje de investigaciones de accidentes realizadas	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
H.S. Herramienta de seguimiento inducción y entrenamiento	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
<b>Convivencia y Seguridad Ciudadana</b>				
Tasa de Homicidios	Superior	Superior	Superior	Superior
Tasa de Hurto a personas	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Tasa de Lesiones Personales SIEDCO	Superior	Satisfactorio	Superior	Superior
Variación Hurto a Comercio	Satisfactorio	Deficiente	Satisfactorio	Satisfactorio
Variación Hurto a Residencias	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
Variación Hurto a Vehículos SIEDCO	Superior	Superior	Superior	Superior
Variación hurto a entidades financieras	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
Efectividad de las ordenes de captura, allanamientos o imputación generadas contra personas que vulneren los derechos de niños, niñas y adolescentes	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Capturas realizadas contra personas que vulneren los derechos de niños, niñas y adolescentes	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Efectividad del desarrollo de las acciones de control, frente a las denuncias instauradas a prestadores de servicios turísticos y los delitos cometidos contra turistas	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Efectividad del desarrollo de las acciones de protección frente a las denuncias instauradas por delitos cometidos contra el ambiente y los recursos naturales	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Efectividad del desarrollo de las acciones de control en materia de infancia y adolescencia, frente a las denuncias instauradas sobre delitos priorizados	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Formalización de los prestadores de servicios turísticos	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Índice Variación de Hurto de Semovientes				
Incautación de Clorhidrato de Cocaína, Base de Coca y Bazuco Acumulado	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
Total Incautación de Kilogramos de Marihuana Acumulado	Deficiente	Básico	Deficiente	Deficiente

NOMBRE DEL INDICADOR DE TERCER NIVEL	I- TRIMESTRE	II- TRIMESTRE	III- TRIMESTRE	IV- TRIMESTRE
<b>Direccionamiento del Talento Humano</b>				
<b>Prevención</b>				
Índice de actividades de prevención	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Básico
Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes	Superior	Superior	Satisfactorio	Satisfactorio
Nivel de cumplimiento de los compromisos en encuentros comunitarios	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Índice de participación ciudadana	Satisfactorio	Básico	Satisfactorio	Satisfactorio
H.S. Encuentros comunitarios desarrollados	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
<b>Investigación Criminal</b>				
Reportes de hurto a celulares	Deficiente	ND	Satisfactorio	Superior
Grado de ejecución de la asignación de recursos. (Gastos reservados)	Deficiente	Básico	ND	Satisfactorio
Contribución a la reducción de la impunidad en casos de Femicidios y Homicidios por razón de Género	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
H.S. Oportunidad entrega de productos Criminológicos	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
H.S. Descongestión de órdenes de Trabajo	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
H.S. Atención a solicitudes de información criminal	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
<b>Comunicación Pública</b>				
Nivel de aceptación de la Policía Nacional en la red social twitter	Superior	Superior	Superior	Superior
Índice de actividades radiales enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
<b>Actuación Jurídica</b>				
H.S. Calificación y trámite de informes administrativos por muerte	Satisfactorio	Satisfactorio	ND	Satisfactorio
H.S. Calificación y trámite de informes administrativos por lesión	Satisfactorio	Satisfactorio	ND	Básico
H.S. Descongestionar las actuaciones administrativas por pérdida o daño de bienes de la institución MEMAZ				Superior
<b>Integridad Policial</b>				
H.S. Nivel de efectividad en las decisiones disciplinarias	Superior	Superior	Superior	Superior
H.S. Índice de Oportunidad en la respuesta de PQR2S	ND	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
<b>Gestión Documental</b>				
H.S. Organización documental	ND	Satisfactorio	ND	Satisfactorio
Transferencias Primarias	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio

NOMBRE DEL INDICADOR DE TERCER NIVEL	I- TRIMESTRE	II- TRIMESTRE	III- TRIMESTRE	IV- TRIMESTRE
<b>Logística y Abastecimiento</b>				
Optimización del subcomponente de intendencia	Satisfactorio	Satisfactorio	ND	Satisfactorio
Optimización del equipo automotor	Básico	Satisfactorio	ND	Satisfactorio
Optimización del equipo de armamento	Satisfactorio	Satisfactorio	ND	Satisfactorio
<b>Adquirir bienes y servicios</b>				
Optimización en la infraestructura policial	ND	Satisfactorio	ND	Satisfactorio
Oportunidad en el desarrollo de las actividades contractuales	Satisfactorio	Satisfactorio	ND	Satisfactorio
<b>Administración de los Recursos Financieros</b>				
Oportunidad en la ejecución de las actividades financieras y contables	Satisfactorio	Satisfactorio	ND	Satisfactorio
Constitución de reserva presupuestal				Satisfactorio
Reducción de apropiación asignada por gastos generales en el último trimestre				Satisfactorio
<b>Inteligencia</b>				
Efectividad decisional de los productos de inteligencia que orientaron la investigación criminal	Superior	Superior	Superior	Satisfactorio
<b>Direccionamiento Tecnológico</b>				
Índice de radios en funcionamiento por cuadrantes de policía	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Índice de VPM en funcionamiento por cuadrantes	ND			Satisfactorio
<b>Protección a personas con nivel de riesgo comprobado y seguridad a instalaciones</b>				
Afectación a la seguridad de protegidos	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio
Asignación de medidas de protección de acuerdo al marco legal vigente	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio

Contratación

PROCESOS CONTRACTUALES

\$ 4.142.201.049,43



CONTRATO DE COMPRA  
VENTA Y SUMINISTROS  
635.247.383,55



CONTRATO DE OBRA  
110.401.456,62



ORDEN DE COMPRA  
1.274.777.153,55



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS  
1.478.781.382,96



CONTRATOS IMPUESTO PREDIAL,  
SERVICIOS PÚBLICOS, VIÁTICOS Y  
GASTO DE VIAJE  
642.993.672,75



PROCESOS CONTRACTUALES.



Recurros y buses	Alarma ESAGU, UPS, Alarma MEMAZ, Edicase emisor(a)	\$ 48.068.570
Otros bienes transportables	• Otros bienes transportables (excepto productos metálicos, maquinaria y equipo) (Alarma ESAGU, UPS, Alarma MEMAZ, Edicase emisor(a))	\$ 662.316.311,35
Activo tipo no clasificado	• Activos tipo no clasificado como maquinaria y equipo (Móvilario y ensenos, Colchonetas)	\$ 118.936.664,72
Activo tipo no clasificado	• Activos tipo no clasificado como maquinaria y equipo - Productos alimenticios, bebidas y tabaco, textiles, prendas de vestir y productos de cuero (Instrumentos musicales)	\$ 13.092.000,00
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	• Productos alimenticios, bebidas y tabaco, textiles, prendas de vestir y productos de cuero (Productos de cafetería, casaca o impermeables, abalaje de tropa)	\$ 133.486.190
Productos metálicos y paquetes de software	• Productos metálicos y paquetes de software (Recuperador balístico)	\$ 7.991.000,00
Servicio de alojamiento, servicio de suministro de comida y bebidas	• Servicio de alojamiento, servicios de suministro de comida y bebidas, servicios de transporte y servicios de distribución de electricidad gas y agua (Mantenimiento, alimentación)	\$ 10.402.365
Servicio de alojamiento, servicio de suministro de comida y bebidas	Servicios de alojamiento, servicios de suministro de comida y bebidas, servicios de transporte y servicios de distribución de electricidad gas y agua -Servicios para la comunidad, sociales y personales (Alimentación y equipamiento)	\$ 226.128.164,00
Productos metálicos y paquetes de software	Productos metálicos y paquetes de software - Otros bienes transportables, excepto productos metálicos, maquinaria y equipo - Maquinaria y equipo (Maquinaria y accesorios agrícolas, aseo y herramientas)	\$ 21.551.066
Minerales, electricidad, gas y agua	Minerales, electricidad, gas y agua (Sin natural mineral)	\$ 82.159.610,26

PROCESOS CONTRACTUALES.



Productos metálicos y paquetes de software	• Productos metálicos y paquetes de software - Productos alimenticios, bebidas y tabaco; textiles, prendas de vestir y productos de cuero - Maquinaria y equipo (Equipos audiovisuales)	\$ 238.466.460,00
Servicio de la construcción	• Servicios de la construcción (Mantenimiento de obra)	\$ 691.703.626,27
Otros bienes transportables, excepto productos metálicos	• Otros bienes transportables, excepto productos metálicos, maquinaria y equipo - Productos metálicos y paquetes de software - Productos alimenticios, bebidas y tabaco; textiles, prendas de vestir y productos de cuero - maquinaria y equipo (Elementos de infantería, equipo de cafetería)	\$ 16.731.234,00
Servicio financiero y servicios conexos	• Servicios financieros y servicios conexos, servicios inmobiliarios y servicios de housing (SOAT)	\$ 386.023.630,00
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	• Productos alimenticios, bebidas y tabaco; textiles, prendas de vestir y productos de cuero - Productos metálicos y paquetes de software (Bardina y martillo)	\$ 26.007.406,61
Servicio para la comunidad, sociales y personales	• Servicios para la comunidad, sociales y personales (Funcionamiento de vestimenta, tratamiento residuos peligrosos, pasivo)	\$ 52.622.342
Servicio prestado a la empresa y servicio de producción	• Servicios prestados a la empresa y servicios de producción (Monitor reconocimientos, mantenimiento ascensores, cartas retroreflectivas, resaca ordinaria, mantenimiento cinescopio, plus sanitario, mantenimiento CCTV, impresos y publicaciones, mantenimiento plataforma tecnología, mantenimiento vehículos y motocicletas, calibración equipos de medición, mantenimiento motobombas, mantenimiento sistema eléctrico, diploma)	\$ 1.898.881.574

Acciones de mejoramiento de la entidad.



**5. Participación de la ciudadanía.**

Posterior a la intervención de los expositores, se procedió a recibir las quejas, peticiones y preguntas de los asistentes por parte del Señor Comandante de la Policía Metropolitana de Manizales, las cuales fueron documentadas en el formato formulación de propuestas preguntas (1MC- FR-0053).

Los requerimientos se recopilaban por intermedio de la oficina de Atención y servicio al Ciudadano, mediante los mecanismos estipulados por la institución como es la guía para la atención de peticiones, quejas, reclamos, reconocimiento del servicio de Policial y sugerencias código 1IP-GU-0003 para un total de 09 solicitudes y registrados en el aplicativo SIPQRS.

ACCIONES INMEDIATAS	1
RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO DE POLICÍA	6
SUGERENCIAS	2
INFORMACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

Cuadro en el que se relacionan algunas peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias:

**Participación de la ciudadanía.** En este aparte se enuncian las preguntas y respuestas realizadas en el desarrollo del evento y las que fueron inscritas previamente.

No	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Valentina Loaiza Gonzales	Líder comunal	Agradecimiento	670412-20200312 Tramite SIPQRS
2	José Martin Giraldo Arenas	Líder comunal	Agradecimiento	669889-20200311 Tramite SIPQRS
3	Julio Enrique Benavides	UNP	Agradecimiento	669899-20200311 Tramite SIPQRS
4	Olga Lucia Núñez Valencia	Líder comunal	Agradecimiento	669713-20200312 Tramite SIPQRS
5	Paula Andrea Henao	Líder comunal	Agradecimiento	669972-20200312 Tramite SIPQRS
6	Gloria Stella Sánchez Manrique	Líder comunal	Agradecimiento	669960-20200312 Tramite SIPQRS
7	Herney Márquez Cardona	Líder comunal	sugerencia	669965-20200312 Tramite SIPQRS
8	John James Hernández Quintero	Líder comunal	sugerencia	669953-20200312 Tramite SIPQRS

**Compromisos.** Corresponde a las obligaciones asumidas por la unidad, frente a un requerimiento específico de los participantes. Los compromisos enunciados en este aparte, deberán ser objeto de respuesta de acuerdo a los términos de Ley así:

**Acciones inmediatas:** orientados a mantener una fluidez comunicativa que permite desarrollar acciones efectivas para atender en debida forma los requerimientos allegados a esta unidad así:

NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	ACCION	RESPUESTA
<b>Paula Andrea Henao</b>	Líder comunal	Los felicito por tan buena labor Dios los bendiga y me gustaría que miraran la cámara de bosques del norte por la tienda de Gary se me perdió la perra el sábado salimos a buscarla y mi hijo vio la perra con un hombre y la	Usted fue atendida personalmente por el señor Subteniente ALEJANDRO ORIGUA GONZÁLEZ - Jefe del Centro Automático de Despacho CAD, quien mediante actividades de verificación y monitoreo de cámaras realizó seguimiento a los hechos

		llama a la perra y el tipo salió corriendo y la soltó el niño no lo reconoció porque iba tapado la cabeza	mencionados; de lo cual tuvo usted conocimiento.
--	--	---	--

**Sugerencia:** La oficina cuenta con mecanismos para dar a nuestros clientes internos y externos las respuestas con respecto a los productos y servicios que ofrecen.

NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD	SUGERENCIA	RESPUESTA
<b>Herney Márquez Cardona</b>	<b>Líder comunal</b>	Una de las grandes falencias que se presenta es la falta de personal uniformado para los distintos cuadrantes. ¿Qué Acciones se han pensado para solucionar los problemas en estos cuadrantes, ya que hay muy pocos uniformados para cuadrantes con comunas muy grandes?	Aunado a esto, es pertinente mencionar que la Policía Metropolitana de Manizales ha venido desarrollando estrategias que han permitido fortalecer el Servicio de Policía; como el apoyo prestado por parte del personal adscrito a la Fuerza Disponible durante las 24 horas del día, así mismo se cuenta con apoyo de personal de diferentes especialidades durante los fines de semana. Igualmente se tiene una unidad del Área de Prevención y Educación Ciudadana quien en coordinación con los señores Comandantes de CAI y Patrullas de Cuadrante realizan actividades de <u>PREVENCIÓN</u> , tendientes a minimizar y contrarrestar la actividad delictiva y los comportamientos contrarios a la Convivencia y Seguridad ciudadana.
<b>John James Hernandez Quintero</b>	<b>Líder comunal</b>	Buenos días el municipio de Villamaria cuenta con 70.000 habitantes y atractivos turísticos de PCC-Nevado del Ruiz, termales entre otros se solicita Policía de turismo para fortalecer el turismo. Gracias por la diligencia y Atención.	

## 6. Compromisos.

- Propiciar la oferta institucional en los puntos críticos identificados de la unidad, como generadores de inseguridad ciudadana, para disminuir la criminalidad y asegurar la Convivencia en los municipios de Manizales y Villamaría, involucrando a las autoridades administrativas y afrontar la indiferencia social.
- Responder todas las solicitudes de los asistentes en los términos establecidos en la ley.

## 7. Evaluación.

Se realiza un análisis del antes, durante y después del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Metropolitana de Manizales y se resaltan los siguientes aspectos:

- ✓ Fue exitosa la organización del evento, se cumplió con la programación y la intervención de los expositores estuvo acertada.
- ✓ La comunidad percibe que la Institución cumple con transparencia los objetivos trazados, toda vez que este tipo de eventos son de gran importancia para la sociedad en general.
- ✓ Se genera la confianza necesaria con nuestra comunidad, en el ejercicio de garantizar la integridad policial y la transparencia.
- ✓ Se realizó en un lugar muy apropiado, que permitió más confianza a los asistentes.
- ✓ Se fortalece el vínculo entre Policía y comunidad.
- ✓ La estrategia de comunicaciones empleada fue acertada.
- ✓ Se presentó un excelente manejo del protocolo y acomodación de las personalidades y asistentes.
- ✓ De las 10 preguntas realizadas del formato 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento, se obtuvo un alto porcentaje de favorabilidad del desarrollo de la actividad.

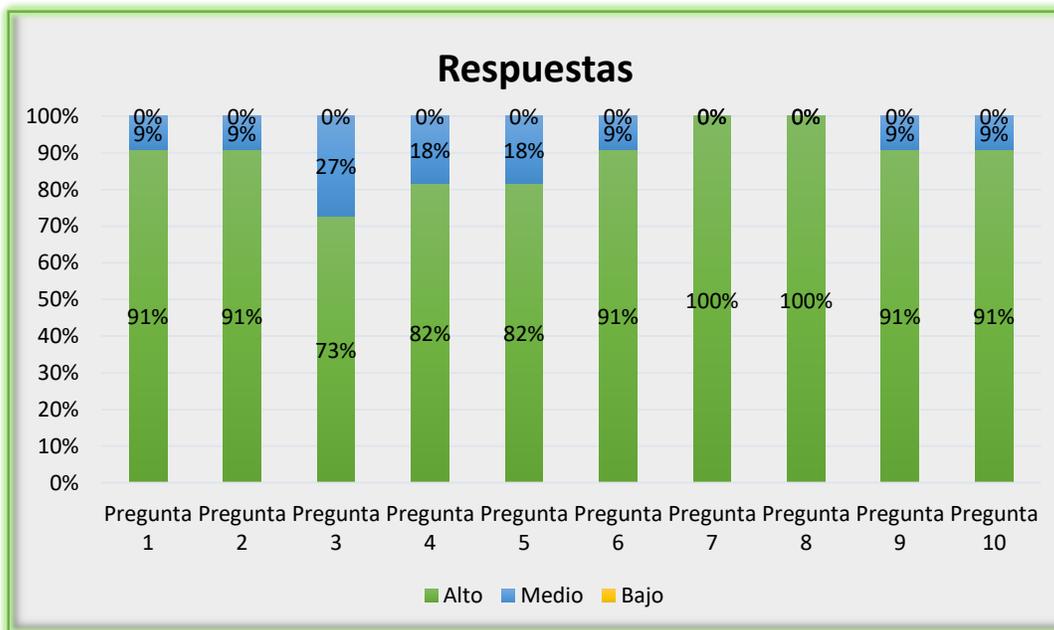
Los invitados a la rendición de cuentas diligenciaron 11 formatos de evaluación del evento de 100 que se dispusieron, al tabularlos se obtuvieron los resultados registrados en el siguiente cuadro:

Página 1 de 1	RENDICIÓN DE CUENTAS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1DE-FR-0054		
FECHA: 28-12-2018	EVALUACIÓN DEL EVENTO	
VERSIÓN: 3		

Buscando mejorar continuamente, nos permitimos solicitar su opinión, a través del diligenciamiento de los enunciados que a continuación se relacionan. (Favor marcar con una X)

	Alto	Medio	Bajo
La calidad de la información que entrega o publica			
La gestión de la entidad			
Su participación en la gestión de la entidad			
Transparencia en la gestión de la entidad			
El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas			
La estrategia de Rendición de Cuentas implementada			
Los eventos donde se rinde cuentas (logística)			
Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas			
Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones			
Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta			

Agradecemos sus recomendaciones y sugerencias, son muy importantes para fortalecer el análisis del evento.



Tabulación del formato 1D-FR-0054.Evaluacion del evento.



Diligenciamiento de la evaluación del evento

## 8. Conclusiones.

- La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.
- la Institución despliega los lineamientos para el desarrollo de este ejercicio participativo y de interacción con la ciudadanía, donde es necesario dar a conocer la gestión en el marco de la ejecución presupuestal, cumplimiento de metas, gestión, contratación, impacto de la gestión y acciones de mejoramiento, entre otros en la vigencia 2019.
- La comunidad recibe este tipo de eventos con gran satisfacción ya que una vez más la policía nacional los tiene en cuenta a la hora de entregar ese balance de la gestión realizado a lo largo del año 2019, ya que con este tipo de eventos se genera confianza con nuestra comunidad.

## 9. Soporte fotográfico y videos.



Subcomandante de la policía metropolitana en medios de comunicación local.



Auditorio de la policía metropolitana, con los asistentes a la rendición de cuentas.



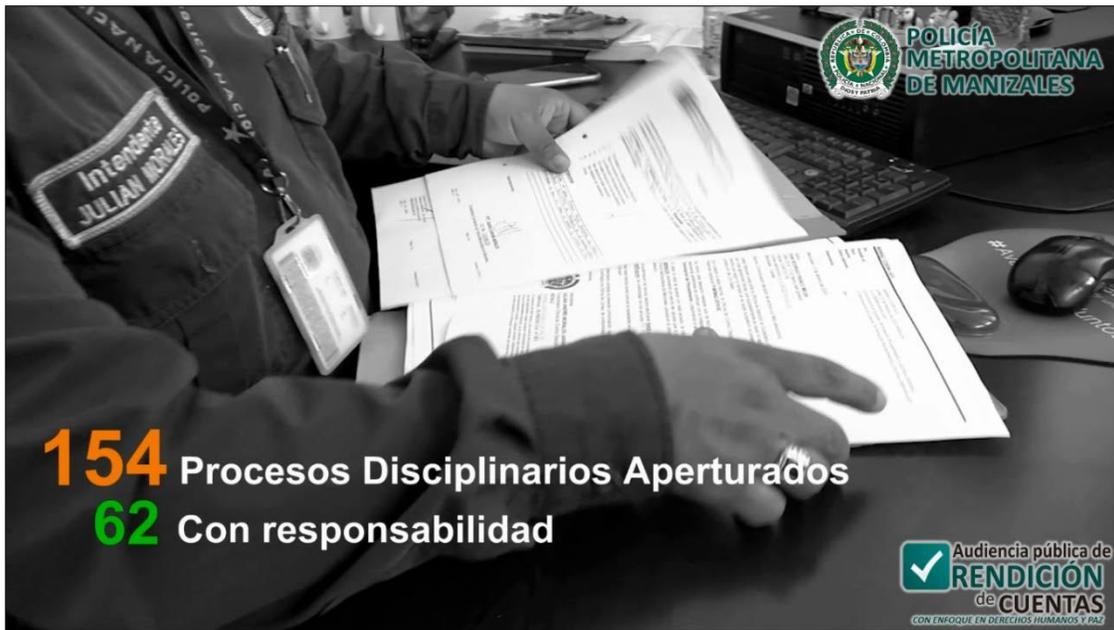
Mesa principal de los expositores de las ayudas de rendición de cuentas.



Exposición de los temas mínimos de la audiencia pública rendición de cuentas.



Proyectando el video de la gestión operativa.



Proyectando el video de la gestión preventiva.



Proyectando el video de la gestión administrativa.



Entrega del formato de la evaluación del evento.



Diligenciamiento de las propuestas o preguntas



Lectura de las propuestas o preguntas



Titular del periódico local la Patria, el día 11-03-2020.



Mundovisión Noticias del Facebook, publicada el 11-03-2020

10. Listado de invitados.

Unidad	Personal policial			Invitados			
	OF	SB/ME	PT/Ag	Autoridades político administrativas	Poblaciones vulnerables y líderes sociales	Gremios Líderes JAC y reserva activa	Comunidad en general
<b>MEMAZ</b>	15	47	56	1	1	11	8
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>						

Página 1 de 1		GUÍA RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO: 1DE-FR-0052		LISTADO DE INVITADOS		
FECHA: 28-12-2018				
VERSIÓN: 2				

Lugar y fecha		Manizales, 10 de Marzo de 2020	
N°	NOMBRES Y APELLIDOS / ENTIDAD	DIRECCIÓN CORRESPONDENCIA/TELÉFONO	ASISTIÓ
			SI No
1	MG ALDEMAR BEDOYA BEDOYA	8748548 - 3182916223	X
2	BG OSCAR PÉREZ GÁRDENAS	8870494 - 3205132273	X
3	CR SILVIO BALLESTEROS MONCADA	8749302 - 3104704828	X
4	TC ANTONY EDWIN CURREA VERA	3202953706-3125780190	X
5	TC RIVERA MUÑOZ CESAR AUGUSTO	8872904 - 3135836341	X
6	MY GERSAIN CARDONA GIRALDO	8864133-3122860813	X
7	MY CARLOS ALBERTO MARIN GOMEZ	3155412081	X
8	MY OMAR CARDENAS SERNA	3006085807	X
9	MY GUILLERMO JAVIER GAÑAN LOPEZ	3052215469	X
10	MY JHON JAIRO GUACANEME MORA	8746039 - 3114750481	X
11	MY GONZALEZ VERGARA JULIO CESAR	3106487150	X
12	IJ JORGE ADRIAN VASQUEZ AGUIRRE	3216074370	X
13	IT JHON JAIRO LOPEZ PEREZ	3116153560	X
14	IT FREY DUVAL GIRALDO BOTERO	3143049068	X
15	AG LEONARDO GONZALEZ LOPEZ	3103704982	X
16	AG GILDARDO SALAZAR RAMIREZ	3136060193	X
17	AG CARLOS ALBERTO VALENCIA LOPEZ	3207609683	X
18	AG HECTOR ANGEL GOMEZ	3135177664 CRA 17ª 45B-16	X

Listado invitados de la reserva activa.

Página 1 de 2		GUÍA RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO: 1DE-FR-0052		LISTADO DE INVITADOS		
FECHA: 28-12-2018				
VERSIÓN: 2				

Lugar y fecha		Manizales, 10 de Marzo de 2020	
N°	NOMBRES Y APELLIDOS / ENTIDAD	DIRECCIÓN CORRESPONDENCIA/TELÉFONO	ASISTIÓ
			SI No
1	DORIS PÉREZ OSPINA	EDILESA	X
2	ADRIANA MARLY CRUZ	EDILESA	X
3	CAMILO OROZCO	LIDER COMUNITARIO BARRIOCHIPRE	X
4	GUILLERMO ORTEGÓN	LIDER COMUNITARIO BARRIOCHIPRE	X
5	OTONIEL CARDONA	LIDER COMUNITARIO BARRIOCHIPRE	X
6	LUIS RODOLFO HENAO CUERVO	JAC BARRIO EL CARMEN	X
7	MARTIN GIRALDO	JAC BARRIO CAMPAMENTO	X
8	JOSE ALBEIRO CASTRO	JAC BARRIO 20 DE JULIO	X
9	GLORIA PATRICIA VILLA	JAC BARRIO EL BOSQUE	X
10	JOSE ARISTIDES DUQUE	JAC BARRIO CENTENARIO	X
11	JUAN CARLOS ACOSTA	ALMACEN SERVIUJOS	X
12	LUIS ANGEL ZULUAGA	ALMACEN SUTIDOR	X
13	EDGARDO BOTINA	CC PARQUE CALDAS	X
14	JOSE GERMAN CASTANEDA	LIDER COMUNITARIO CENTRO	X
15	FRANCISCO RIOS	COMUNA LA FUENTE 3057276143	X
16	AURELIO RIOS ESCOBAR	COMUNA 5 /8756893	X
17	JUAN CARLOS OCAMPO	MUNSO VISION /3147545678	X
18	JAIME VELAZQUEZ	CARINOSA/ 3206619958	X
19	NESTOR GARCIA	BARRIO LA ESTRELLA/ 8851267	X
20	GLORIA STELLA SANCHEZ	BARRIO EUCALIPTO/3206916829	X
21	PAULA NADREA HENAO	COMUNA 5 /3218062468	X
22	OLGA LUCIA VALENCIA	COMUNA PALOGRANE /3164449173	X
23	MARIAREINOS MARIN	COMUNA 2/3116678079	X

Listado invitados de los JAC y JAL.

Página 1 de 1		GUÍA RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO: 1DE-FR-0052		LISTADO DE INVITADOS		
FECHA: 28-12-2018				
VERSIÓN: 2				

Lugar y fecha		Manizales, 10 de Marzo de 2020	
N°	NOMBRES Y APELLIDOS / ENTIDAD	DIRECCIÓN CORRESPONDENCIA/TELÉFONO	ASISTIÓ
			SI No
1	JUAN CARLOS MARTINEZ GIL	EDUCAL L SOCIAL	X
2	DARIO ECCEHOMO DIAZ	CPDH L SINDICAL	X
3	SHAIRA MARITZA	LIDER LGBTI	X
4	MELBA SOFIA GONZALES	MESA DE VICTIMAS	X
5	GLORIA NANCY	COMUNAL	X
6	JENNIFER COTACIO	LIDER SOCIAL	X
7	LEIDY MARCELA OLIVEROS	LIDER DE MUJERES	X
8	MARTHA CLAVIJO	LIDER COMUNAL	X
9	TATIANA VANEGAS	LIDER COMUNITARIA	X
10	ARNULFO VILLANUEVA	MESA DE VICTIMAS	X
11	HERNEY MÁRQUEZ	LIDER COMUNAL	X

Listado invitados personal vulnerables y líderes sociales.

Página 1 de 2		GUÍA RENDICIÓN DE CUENTAS		
CÓDIGO: 1DE-FR-0052		LISTADO DE INVITADOS		
FECHA: 28-12-2018				
VERSIÓN: 2				

Lugar y fecha		Manizales, 10 de Marzo de 2020	
N°	NOMBRES Y APELLIDOS / ENTIDAD	DIRECCIÓN CORRESPONDENCIA/TELÉFONO	ASISTIÓ
			SI No
1	DR. LUIS CARLOS VELÁSQUEZ CARDONA	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
2	DR MARIO ALBERTO CASTAÑO	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
3	DR. JHON JAIRO CASTAÑO FLOREZ	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
4	DR. CARLOS MARIO MARIN CORREA	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
5	DR. PATRICIA DEL PILAR RUIZ VERA	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
6	DR. ANDRÉS FELIPE ARISTIZABAL PARRA	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
7	DR LEONARDO RESTREPO DUQUE	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
8	TC GERARDO AVILAN VILLALBA	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
9	DR. YAZMIN GOMEZ AGUDELO	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
10	DRA TULIA ELENA HERNANDEZ BURBANO	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
11	DR. FERNANDO ARCILA CASTELLANO	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
12	DR. JOSE FELIPE ESTRADA SALAZAR	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
13	DRA CLARA IRENE GIRALDO VALENCIA	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
14	DRA. ANA MILENA BARCO BUSTOS	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
15	DR. JULIO ENRIQUE BENAVIDEZ	Calle 19 No. 21-44. Manizales/ 872 0610	X
16	DR. SEBASTIAN ZULUAGA VARGAS	Calle 22 No 22 - 26 8807009	X
17	DRA LINA SUSANA VASQUEZ	Calle 22 No 22 - 26 8807009	X
18	LUIS EDUARDO CÉSPEDES DE LOS RÍOS	Carrera. 23 #39-60, Manizales	X
19	JORGE ANDRÉS SUAREZ MARIN	carrera 6 # 6-40	X
20	JENNY CAROLINA BURITICA VALENCIA	carrera 6 # 6-40	X
21	OLMEDO OJEDA BURBANO	Carrera 23 #20- 40/ 8982332	X
22	DARLEY VARGAS	Carrera 23 #20- 40/ 8982332	X
23	CESAR MARIO VILLATE	Carrera 23 #20- 40/ 8982332	X
24	YOLANDA GARCIA GOMEZ	Carrera 23 #20- 40/ 8982332	X
25	CAROLINA VALENCIA CARDONA	Carrera 23 #20- 40/ 8982332	X
26	LUZ STELLA PATIÑO	Carrera 23 #20- 40/ 8982332	X

Listado invitados autoridades político administrativas.