

DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO

Informe Ejecutivo



Abril del 2020

DEPARTAMENTO DE POLICIA QUINDIO

INFORME EJECUTIVO “RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y PAZ”

UNIDAD	FECHA	LUGAR
DEQUI	30-03-2020	se realizó a través de las redes sociales Twitter @policiaquindio y en Facebook emisora policía armenia 101.4 FM

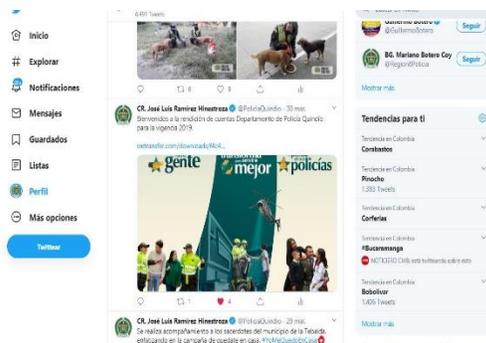
Introducción: Con el propósito de hacer público la gestión adelantada por el Departamento de Policía Quindío, durante la vigencia 2019 y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública y en concordancia con el Artículo 78 Democratización de la administración pública de la ley 1474 de 2011 Estatuto Anticorrupción, desplegada por la institución a través de la 1DE-GU-0010 guía de rendición de cuentas, “Enfoque de Derechos Humanos y Paz” mediante la cual se busca un espacio para verificar temas cruciales de la gestión tales como la ejecución presupuestal, los procesos de contratación, situación de logística y de medios, acciones contra los delitos que afectan la seguridad ciudadana y la seguridad democrática entre otros.

Por lo expuesto y en procura de aplicar principios innovadores en el ejercicio de la audiencia de rendición de cuentas, se planea la aplicación del concepto de “Rendición de Cuentas vigencia 2019 del Departamento de Policía Quindío con Enfoque de Derechos Humanos y Paz” como un espacio abierto donde se exponen los resultados de la gestión por temáticas de la vigencia 2019, acto que se realizó a través de las redes sociales Twitter **@policiaquindio**, Facebook **emisora policía armenia 101.4 FM** el 30 de marzo del 2020 a las 08:00 horas, Con el fin de contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos en la cual se hizo público a la ciudadanía los resultados alcanzados por el DEQUI.

Medios de convocatoria y difusión:

La convocatoria y difusión para la asistencia de la rendición de cuentas se realizó mediante la entrega de invitación directa a las autoridades político administrativas de la ciudad de Armenia y los municipios del departamento del Quindío, además por los grupos de WhatsApp del grupo de Prevención y Educación Ciudadana, se realizó una campaña de difusión que incluía información del evento twitter Facebook, radio Policía Nacional 101.4 FM de la Policía Nacional de Armenia, boletín de prensa, ruedas de prensa, grupos internos WhatsApp.

Twitter



Facebook



Tarjeta de Invitación



Coronel **JOSÉ LUIS RAMÍREZ HINESTROZA**
Comandante Departamento de Policía Quindío

Se complace en invitarle a participar de la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019 del Departamento de Policía Quindío", con enfoque de derechos humanos y paz, la cual será socializada a través de las redes sociales Twitter @policiaquindio y en Facebook emisora policia armenia 101.4 FM; con el fin de contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos.

Fecha: lunes 30 de marzo 2020
Hora: 08:00 A.M

Armenia, marzo 16 de 2020

Resumen temas tratados:

Balance de gestión operativa.

Resultados del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (actividades de prevención, delitos de mayor impacto y actividades operativas relevantes).

Comando Operativo de Seguridad Ciudadana 2019 Vigencia



Resultados operativos del modelo nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes 2019 Vigencia



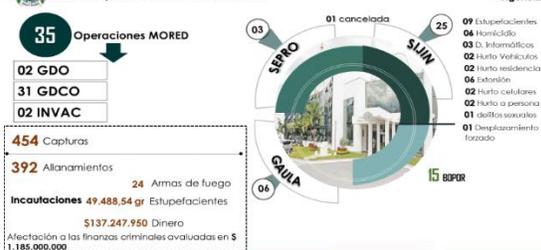
Actividades de prevención 2019 Vigencia



Comando Operativo de Seguridad Ciudadana 2019 Vigencia



Actividades operativas más relevantes 2019 Vigencia



Actividades operativas más relevantes 2019 Vigencia



Actividades operativas mas relevantes
Audience pública de Rendición de Cuentas

2019
Vigencia

BOO "CORRALERA"

Se establece que en el Departamento del Quindío municipios de Armenia, Calarcá y Montenegro y en el Departamento de Risaraldá municipio de Pereira, existe injerencia del Grupo Delictivo Organizado denominado "La Cordillera".

Esta organización cuenta con un estructurado componente armado encargado de ejercer actividades de control territorial y ajuste de cuentas ligadas con la comisión de homicidios y materialización de atentados terroristas, es así que de el proceso investigativo se condujo el esclarecimiento de 28 homicidios, 04 tentativas y 3 atentados terroristas.

DELITO	Homicidio - Tráfico de estupefacientes
SECTOR INFLUENCIA	Quindío, Risaraldá.
FECHA INICIO INVESTIGACIÓN	08/11/2018
FECHA EJECUCIÓN	Junio 19 2019
CAPTURAS	59

Actividades operativas mas relevantes
Audience pública de Rendición de Cuentas

2019
Vigencia

BOO "METROPOLIS"

CAPTURAR A LOS RESPONSABLES DEL HOMICIDIO DEL SEÑOR CONSTANTINO RAMIREZ, LIDER INDIGENA DE LA COMUNIDAD EMBERA CHAMI

DELITO	Homicidio
SECTOR INFLUENCIA	Calarcá- Quindío
FECHA INICIO INVESTIGACIÓN	01/01/2019
FECHA EJECUCIÓN	Noviembre 09 2019
CAPTURAS	02

El día 17 de octubre de 2019 en la vía que comunica la vereda Putasi y Quebrada Negra del municipio de Calarcá Quindío, fue asesinado con arma de fuego el señor Constantino Ramirez, identificado con cédula de ciudadanía N°98.507.010 de Orando Valle de 56 años de edad, integrante de la comunidad Embera Chami, residente en el resguardo Duchi Agoré Urua de la vereda Vista Hermosa del Municipio de Calarcá, quien en la actualidad se desempeña como representante de los comunales indígenas del departamento ante el consejo de la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CAR).

Actividades operativas mas relevantes
Audience pública de Rendición de Cuentas

2019
Vigencia

BOO "LAN DE LOS HERMANOS FASE II"

DELITO	Hurto por medios informáticos
SECTOR INFLUENCIA	Quindío, Risaraldá, Valle del Cauca, Adicción, Cesar, Bolívar y Norte de Santander
FECHA INICIO INVESTIGACIÓN	15/01/2019
FECHA EJECUCIÓN	Marzo 01 2019
CAPTURAS	14

Este BOO realiza transferencias no consentidas de activos, a personas que tienen altos cargos de gerencia en el Banco Davivienda y Policía Nacional, los cuales les hurtan los dineros de sus cuentas mediante la modalidad SIM SIMAP, llaman a los operadores celulares y se hacen pasar como la víctima realizan cambio de número celular obteniendo todos los datos personales proceden a autenticarse ante el banco por internet y con esto logran realizar diferentes transferencia de los dineros a varias cuentas y posterior lo retiran o realizan compras o pagos por internet.

BOO "WALL STREET"

DELITO	Hurto por medios informáticos
SECTOR INFLUENCIA	Quindío, Guantánamo, Adicción, Risaraldá
FECHA INICIO INVESTIGACIÓN	21/06/2019
FECHA EJECUCIÓN	Octubre 15 2019
CAPTURAS	21

Este BOO realiza transferencias no consentidas de activos, a personas que tienen altos cargos de gerencia en el Banco Davivienda y Policía Nacional, los cuales les hurtan los dineros de sus cuentas mediante la modalidad SIM SIMAP, llaman a los operadores celulares y se hacen pasar como la víctima realizan cambio de número celular obteniendo todos los datos personales proceden a autenticarse ante el banco por internet y con esto logran realizar diferentes transferencia de los dineros a varias cuentas y posterior lo retiran o realizan compras o pagos por internet.

Actividades operativas mas relevantes
Audience pública de Rendición de Cuentas

2019
Vigencia

BOO "EL OBRADO"

DELITO	Homicidio, y parte de estupefacientes
SECTOR INFLUENCIA	Armenia
FECHA INICIO INVESTIGACIÓN	12/06/2019
FECHA EJECUCIÓN	12/12/2019
CAPTURAS	22

Este BOO dedicada a la comisión de Homicidios, fabricación, tráfico y porte de armas de fuego o municiones, tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, concierto para delinquir y uso de menores para la comisión de delitos en el sector de los barrios Ciudad Obrado, La Fielidad y barrio Grisales de Armenia Quindío. Se le asigna la comisión de 05 homicidios y 02 tentativas de homicidio ocurridos en la presente vigencia.

BOO "LOS BEPICOS"

DELITO	Parte de estupefacientes, Homicidio
SECTOR INFLUENCIA	Circasia
FECHA INICIO INVESTIGACIÓN	12/febrero/2019
FECHA EJECUCIÓN	08/12/2019
CAPTURAS	16

Estructura delincinencial dedicada al tráfico local de estupefacientes y al homicidio con influencia en el municipio de Circasia, con la desarticulación se logra el esclarecimiento de 06 homicidios, 02 tentativas de homicidio y 01 tortura ocurridos en la presente vigencia.

Actividades operativas mas relevantes
Audience pública de Rendición de Cuentas

2019
Vigencia

BOO "LOS PESADIOS"

DELITO	Parte de estupefacientes y Homicidio
SECTOR INFLUENCIA	Quindío, Norte de Valle y Risaraldá
FECHA INICIO INVESTIGACIÓN	28/09/2018
FECHA EJECUCIÓN	20/12/2019
CAPTURAS	24

Estructura delincinencial dedicada al tráfico de estupefacientes y al homicidio con influencia en el Departamento del Quindío, Risaraldá y Valle del Cauca, obtenido como resultado 22 capturas por orden judicial y 02 flagrancias por los delitos de concierto para delinquir, tráfico de sustancias para el procesamiento de narcóticos, tráfico fabricación o parte de estupefacientes, fabricación tráfico y parte de armas de fuego y/o municiones de uso privativo de las fuerzas armadas o explosivos, destrucción ilícita de bienes muebles e inmuebles, con incautación de 05 armas de fuego, 21.899 gramos de clorhidrato de cocaína, 1.524 gramos de base de coca, 156 cartuchos de diferentes calibres, 23 celulares, 03 vehículos, \$76.597.000 dinere en efectivo, 01 laboratorio destruido y la afectación al abastecimiento de armas de fuego y municiones ilegales a esta organización criminal, estando la comisión de alrededor de 11 homicidios en el Departamento del Quindío.

Balance de gestión administrativa.

Resultados de contratación, gestión del talento humano, ejecución presupuestal, convenios, gestión de recursos a través del FONSET y FONSECON, pago de recompensas, etc.

Jefatura Administrativa
Audience pública de Rendición de Cuentas

2019
Vigencia

Jefatura Administrativa
Ejecución Presupuestal

Ejecución presupuestal
Audience pública de Rendición de Cuentas

2019
Vigencia

Presupuesto Gastos de Funcionamiento 2019 y 2019 (comparativo)	Vigencia 2018					Vigencia 2019				
	Presupuesto	Aprobación Inicial	Aprobación Final	Ejecución en Compromisos	Ejecución en obligaciones	Presupuesto	Aprobación Inicial	Aprobación Final	Ejecución en Compromisos	Ejecución en obligaciones
	6.446.121.284,26	5.725.368.321,12	6.446.121.284,26	5.446.121.284,26	100%	5.916.774.432,68	5.916.774.432,68	5.916.774.432,68	87,13%	87,13%
	5.584.998.432,73	4.936.100.954,00	5.584.998.432,73	5.584.998.432,73	100%	4.831.248.086,08	4.831.248.086,08	4.831.248.086,08	86,50%	86,50%

CUENTAS POR PAGAR Y RESERVA PRESUPUESTAL 2019	0
FONDOS ESPECIALES	0
TOTAL CUENTAS POR PAGAR	310745
RESERVA PRESUPUESTAL	733.720.318,65



Estados financieros 2019 Vigencia
Audencia pública de Rendición de Cuentas

Balance general	2018	2019	Concepto	Valor Proyectado	Valor Recaudado
Electivo y equipamiento	34.218.140,75	6.640.220,01	Amenios	32.678.000,00	25.800.450,48
Propiedad, planta y equipo	131.052.360.144,65	126.829.074.231,50	Constancias	18.000,00	4.877.416,00
Otros Activos	154.274.287,84	181.629.415,61	Multas de armamento	781.244,00	0,00
Total Activo	132.557.008.526,02	128.007.084.726,56	Polarizados	0,00	0,00
			Otros (Dev. IVA y Cupos IES)	0,00	0,00
Pasivo y patrimonio			CONVENIOS		
Cuentas por pagar	687.375.859,18	816.829.153,95	Banco de la República	11.718.630,00	37.148.035,00
Beneficios a empleados	25.648.558,00	390.150,00	Auxiliares	0,00	15.000.000,00
Total pasivo corriente	713.024.417,18	817.219.303,95	TOTAL	45.193.874,00	82.825.901,48
Total pasivo	713.024.417,18	817.219.303,95			
Capital fiscal	23.772.765.281,86	23.772.765.281,86			
Resultado del ejercicio	-1.610.422.260,73	4.485.763.850,26			
Total patrimonio	131.999.073.257,57	127.383.323.243,43			

Jefatura Administrativa 2019 Vigencia
Audencia pública de Rendición de Cuentas

Jefatura Administrativa
Área de Contratos

Contratación 2019 Vigencia
Audencia pública de Rendición de Cuentas
Contratos de Gestión

Modalidad	Contratos	2019
Mínima cuantía	47	\$ 1.132.891.054,87
Selección abreviada bienes y servicios de características uniformes	3	\$ 1.598.738.315,88
Selección abreviada de menor cuantía	4	\$ 981.633.291,00
Contratación Directa	1	\$ 5.000.000,00
Licitación	0	0

Contratación 2019 Vigencia
Audencia pública de Rendición de Cuentas
Contratos Unidad Prestadora de Servicios de Salud Quindío

Modalidad	Contratos	2019
Mínima cuantía	37	\$ 1.219.769.301,00
Selección abreviada bienes y servicios de características uniformes	0	\$ 0
Selección abreviada de menor cuantía	2	\$ 606.276.279,00
Contratación Directa	84	\$ 4.394.456.062,02
Licitación	0	0



Jefatura Administrativa 2019 Vigencia
Audencia pública de Rendición de Cuentas

Jefatura Administrativa
Capacidades Logísticas

Capacidades Logísticas 2019 Vigencia
Audencia pública de Rendición de Cuentas

MOVILIDAD
Presupuesto asignado Policía Nacional: 1.316.259.070,00

Combustible: 1.316.259.070,00

Presupuesto asignado Alcaldía Municipal: 100.000.000,00

Componente de movilidad 2019:

Automóvil	25	Camperos	12
Taxi	6	Laboratorio Movil	3
Buseta	5	Microbús	2
CAI movil	9	Moto	483
Camión estacas	14	Panel	49
Camioneta	2	Volqueta	1
Camioneta pick-up 4 x 4	67	VPM	5

Parte Automotor ingresado a inventarios 2019: 12

Talento Humano 2019 Vigencia
Audencia pública de Rendición de Cuentas

IMPACTOS DE LA GESTIÓN

Captán SARA G. NOVGA ROJAS
Jefe Grupo de Talento Humano DEQU

Talento Humano 2019 Vigencia
Audencia pública de Rendición de Cuentas

SERVICIO CERCANO A LA COMUNIDAD - CAPACIDAD INSTITUCIONAL
Lanzamiento Programa Auxiliares Femeninas

Suboficiales y/o Mandos Locales: 58

Suboficiales y/o Mandos Locales: 429

Perfiles de Promoción y Educación Continua: 981

Perfiles de Promoción y Educación Continua: 1.780

Perfiles de Promoción y Educación Continua: 229

Nº Suboficiales: 83

Talento Humano

Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2019 Vigencia

ASCENSOS

- PATRULLEROS QUE PRESENTARON PRUEBAS A SUBMUNICIPALES: **593**
- APROBARON LAS PRUEBAS AL CURSO: **83**

BIENESTAR

Personal Beneficiado (Policías y su núcleo Familiar): **1.442**

ACTIVIDADES

- OPTIMIZACIÓN DE COMPETENCIAS DE RELACIÓN Y COMUNICACIÓN
- FOMENTO DE LA CALIDAD DE LAS RELACIONES FAMILIARES
- FOMENTO DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES
- CONVIVIR CON HÁBITOS SALUDABLES
- PROMOVER LA AUTO-SEGURIDAD
- CONSOLIDACIÓN DE ENTENDIMOS INTRA Y EXTRA-LABORALES
- SERVICIO DE APOYO PROCESUAL A LA FAMILIA

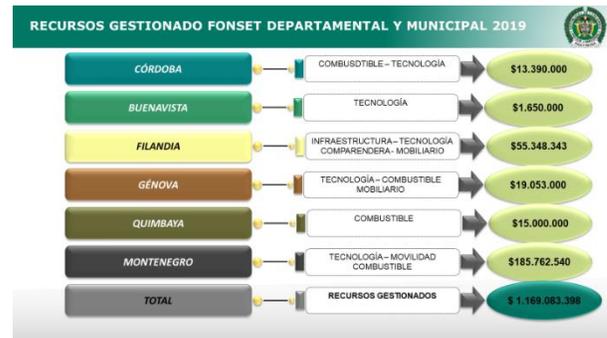
Estadísticas: 14, 15

www.bienestar.policia.gov.co

Bienestar Social

Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2019 Vigencia

CONVENIOS



Acciones de Mejoramiento

Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2019 Vigencia

Acciones Correctivas

- Resultado de Indicadores de Gestión: 17 Acciones Correctivas
- Auditoría Interna al proceso de rendición de cuentas: 1 Acción Correctiva
- Auditoría Interna al SG-SST: 4 Acciones Correctivas
- Auditoría Interna al proceso Adquirir Bienes y Servicios y Logística y Abastecimiento: 5 Acciones Correctivas
- Auditoría Interna al plan de mejoramiento de la CGA: 1 Acción Correctiva

Planes de Trabajo

- Resultado de Indicadores de Gestión: 6 Planes de Trabajo
- Fortalecimiento información público SEVI: 1 Plan de Trabajo
- Resultado encuesta clima institucional: 1 Plan de Trabajo
- Fortalecimiento del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana: 1 Plan de Trabajo
- Visita de acompañamiento al proceso de Integridad: 1 Plan de Trabajo

Cumplimiento de Metas

Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2019 Vigencia

Indicador	Resultado 2019	Indicador	Resultado 2019
GESTIÓN DOCUMENTAL		ADMINISTRACIÓN RECURSOS FINANCIEROS	
Organización Documental	100%	Oportunidad en la Ejecución de las actividades financieras y contables	97,3%
Transferencias Primarias	100%	Constitución de reserva presupuestal	100%
PREVENCIÓN		INVESTIGACIÓN CRIMINAL	
Índice de Actividades de Prevención	99,82%	Reducción de apropiación asignada por gastos generales en el último trimestre	100%
Encuentros Comunitarios Desarrollados	100%	Descongestión de Órdenes de trabajo	100%
Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de apoyo	100%	Oportunidad entrega de productos criminalísticos	100%
Nivel de cumplimiento compromisos encuentros comunitarios	100%	Atención a solicitudes de información Criminal	100%
Índice de participación ciudadana	100%	Contribución a la reducción de impunidad en casos de feminicidios y homicidios por razón de género	100%
ACTUACIÓN JURÍDICA		Reportes de hurto a celulares	52,6%
Calificación y trámite de Informes administrativos por muestra	100%	Grado de ejecución de la asignación de recursos (gastos reservados)	100%
Calificación y trámite de Informes administrativos por lesión	100%	LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO	
Descongestionar las actuaciones administrativas por pérdida o daño de bienes de la Institución	100%	Optimización del subcomponente de Intendencia	98,8%
INTELIGENCIA		Optimización del Equipo Automotor	95,9%
Efectividad decisoral de los productos de Inteligencia que orientaron la investigación criminal	142,8%	Optimización del Equipo de Armamento	98,2%

Cumplimiento de Metas

Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2019 Vigencia

Indicador	Resultado 2019	Indicador	Resultado 2019
CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA			
Tasa de homicidios	106,7%	Índice de variación hurto de semovientes	100%
Tasa de lesiones personales	112,1%	Incautación coordinada de cocaína, base de coca y bazarro	2330%
Tasa de hurto a personas	89,6%	Total incautación kilogramos de marihuana	169,5%
Variación hurto a comercio	0,0%	DIRECCIONAMIENTO TECNOLÓGICO	
Variación hurto a residencias	0,0%	Índice de radios en funcionamiento por cuadrantes de policía	100%
Efectividad de las ordenes de captura, allanamientos o imputación contra personas que vulneran... Capturas realizadas contra personas que vulneran los derechos de NNA	100%	Disponibilidad de equipos móviles PDA al servicio del MINICC	54,4%
Efectividad del desarrollo de las acciones de control, frente a las denuncias instauradas a prestadores de... Efectividad del desarrollo de las acciones de protección frente a las denuncias instauradas...	100%	INTEGRIDAD POLICIAL	
Efectividad del desarrollo de las acciones de control en materia de Integridad y gobernancia...	100%	Nivel de efectividad en las decisiones disciplinarias	101,2%
Formalización de los prestadores de servicios jurídicos	100%	Índice de oportunidad en la respuesta de PQRDS	100%
Variación porcentual de los delitos cometidos contra niños, niñas y adolescentes	100%	ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS	
Variación hurto a vehículos	0,0%	Optimización en la infraestructura policial	100%
Variación hurto a entidades financieras	100%	Oportunidad en el desarrollo de las actividades contractuales	100%
		PROTECCIÓN A PERSONAS CON NIVEL DE RIESGO COMPROBADO Y SEGURIDAD A INSTALACIONES GUBERNAMENTALES	
		Afectación a la seguridad de protegidos	100%
		Asignación de medidas de protección de acuerdo al marco legal vigente	100%

Cumplimiento de Metas

Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2019 Vigencia

Indicador	Resultado 2019	Indicador	Resultado 2019
DIRECCIONAMIENTO DEL TALENTO HUMANO			
Utilización Laboral	49%	Porcentaje de investigaciones de accidentes realizadas	100%
Cumplimiento traslados notificados	96,8%	Herramienta de seguimiento Inducción y entrenamiento	89,9%
Control registro de beneficiarios	100%	Encuesta satisfacción del clima laboral	85,9%
Vacaciones	78,2%	COMUNICACIÓN PÚBLICA	
Retiros, reintegros y reubicación laboral	99,1%	Nivel de aceptación de la Policía en la red social twitter	143,8%
Gestión de incentivos y/o descansos	91,2%	Índice de actividades radiales enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana	100%
Personal pendiente de envío de documentación para acto administrativo de reubicación laboral	100%	Consolidado General Vigencia 2019	
Índice de distribución de personal pendiente por envío de documentación para acto administrativo de reu...	307,6%	45 Indicadores en rango Satisfactorio	12 Indicadores en rango Superior
Calidad del dato SIATH	81,5%	5 Indicadores en rango Básico	6 Indicadores en rango Deficiente
Reporte de accidentalidad	99%		
Diminución del ausentismo laboral por causa médica	1832%		
Calidad evaluación del desempeño	94%		
Accidentalidad	100%		
Control personal excusado del servicio	34,9%		
Control expedición de tickets, testeres y otros no utilizados	193,9%		

Balance de gestión en transparencia institucional.

Peticiones Quejas Reclamos y Sugerencias PQRS resueltas dentro de los términos.
 Investigaciones disciplinarias
 Destituciones

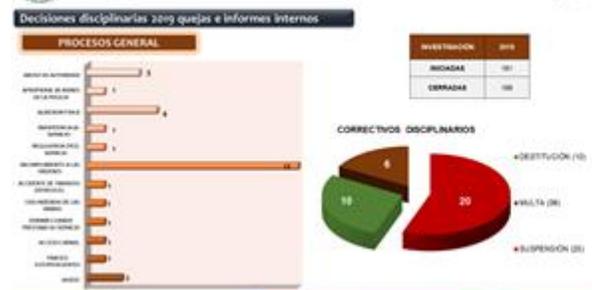
Participación Ciudadana 2019 Vigencia
 Audiencia pública de Rendición de Cuentas

Oficinas de apoyo a la gestión
OAC - Control disciplinario - DERHU

Comportamiento peticiones, quejas, reclamos y sugerencias 2019 Vigencia
 Audiencia pública de Rendición de Cuentas



Control Disciplinario 2019 Vigencia
 Audiencia pública de Rendición de Cuentas



Control Disciplinario 2019 Vigencia
 Audiencia pública de Rendición de Cuentas



Policía Nacional Líderes y Defensores DDHH

No.	LIDERES AMENAZADOS	2019 DEQUI
1	Líder Comunal	11
2	Líder Comunitario	2
3	Líder Campesino	1
4	Líder de Cultural	1
5	Líder sindicalista	1
6	Líder Indígena	2
7	Líder mujer	1
8	Líder Ambiental	1
9	Líder Social	1
10	Líder de Víctimas o desplazados	3
11	Líder estudiantil	2
12	Abogado Defensor de DDHH	3
13	Líder Movimiento Político	19
TOTAL		48

No.	ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN	2019 DEQUI
1	Rutas de actuación institucional activadas.	48
2	Rutas de actuación interinstitucional activadas.	1
3	Medidas preventivas población de especial protección.	120
4	Revistas policiales ESPOV.	1882
5	Cursos o charlas de autoprotección	147
6	Trámite acciones a UNIP	47
7	Intercambios con líderes.	33
8	Coordinaciones interagenciales.	171
9	Reuniones del Consejo Táctico Asesor.	50
10	Policías sensibilizados y/o capacitados en temas de derechos humanos y población especial protección.	1998

HOMICIDIOS LÍDERES - 2019		
CANTIDAD	TIPOLOGÍA	MUNICIPIO
01	Líder Indígena	Calarcá

Atención al Ciudadano 2019 Vigencia
 Audiencia pública de Rendición de Cuentas

LÍNEA DIRECTA Y DE TRANSPARENCIA POLICIAL

01 8000 910 600 / 01 8000 910 112
 www.policia.gov.co/pqrs
 lineadirecta@policia.gov.co
 1419 Puntos de Atención al Ciudadano

166

#NO SOY COMPLICE, YO DENUNCIO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS

facebook/Policianacionaldeloscolombianos



Participación de la Ciudadanía

Al realizar verificación el aplicativo de las PQR2S no se evidenciaron quejas con relación a la rendición de cuentas realizada por parte del comando departamento de policía Quindío, solo fueron allegadas las siguientes sugerencias y reconocimientos por parte de la comunidad las cuales fueron expuestas el día de la rendición de cuentas.

Formulario 'Rendición de Cuentas' with handwritten details for Miguel Ángel Wang Zúñiga, dated 19-03-2020. Includes contact info and a handwritten note of appreciation for police services.

Formulario 'Rendición de Cuentas' with handwritten details for Edward Andrés Salazar Rodríguez, dated 19-Marzo-2020. Includes contact info and a handwritten note requesting a maintenance center for street lamps.

Formulario 'Rendición de Cuentas' with handwritten details for Diana Carolina Torres, dated 19-March-2020. Includes contact info and a handwritten note praising police work in the area.

Formulario 'Rendición de Cuentas' with handwritten details for Diana Carolina Torres, dated 19-March-2020. Includes contact info and a handwritten note praising police work.

Formulario 'Rendición de Cuentas' with handwritten details for Carlos Coronado, dated 17-03-2020. Includes contact info and a handwritten note praising police work in the 'Cuarto Blanco' area.

Formulario 'Rendición de Cuentas' with handwritten details for Diana Carolina Torres, dated 19-03-2020. Includes contact info and a handwritten note praising police work.

- ✓ Señor Coronel qué posibilidad hay para que el grupo de los GAMAS sea reforzado con más personal, ya que gracias a ellos la delincuencia disminuyó y ayudan bastante en la instalación y propaganda de los frentes de seguridad.
✓ Exalta la labor que realiza el señor Coronel Ramírez, al compartir la parte operativa y de prevención por los grupos de WhatsApp, para lo cual considera que esta actividad se siga realizando.
✓ Señor Coronel se requiere la colaboración de sus hombres para la realización de puestos de control en los puntos más críticos de la ciudad, con el fin de contrarrestar el transporte de alucinógenos y armas de fuego.



• Compromisos

- ✓ Responder las preguntas pre inscritas de acuerdo a los términos de ley, por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano.
- ✓ Durante la rendición de cuentas no se presentaron compromisos adicionales al antes enunciado.

• Evaluación

- ✓ La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con los objetivos trazados por el Departamento de Policía Quindío.
- ✓ La Información suministrada por cada uno de los ejecutores de proceso, fue presentada de una manera dinámica, con herramientas modernas de presentación y medios digitales, abarcó la gestión de cada una de las unidades comprometidas con los objetivos institucionales.
- ✓ Teniendo en cuenta que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó a través de las redes sociales Twitter y Facebook y no se contó con participación de personas in situ, no se diligenció el formato 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento; sin embargo, los comentarios de los participantes fueron positivos, indicando que fue de su agrado.

• Conclusiones

- ✓ El Departamento de Policía Quindío desplegó todas las acciones necesarias para el desarrollo de este ejercicio, acorde con la Política Integral de Transparencia Policial y en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley 1474 de 2011 - estatuto anticorrupción.
- ✓ La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, permitió a los participantes conocer los resultados en la gestión realizada por el Departamento de Policía Quindío, tanto en la parte preventiva como operativa, de acuerdo con el cumplimiento de la misión institucional, al igual que el manejo que se dio a los recursos que fueron asignados por el gobierno nacional para la vigencia 2019.
- ✓ Al permitir a la ciudadanía tener acceso a los resultados de la gestión administrativa, preventiva y operativa, se genera confianza y transparencia en las actuaciones institucionales.