



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS POLICÍA METROPOLITANA DE SANTA MARTA 2019



Coronel Oscar Favián Solarte Castillo
Comandante Policía Metropolitana de Santa Marta



CONTENIDO

- I. Introducción
- II. Presentación rendición de cuentas 2019
- III. Preguntas (participación de la ciudadanía)
- IV. Compromisos
- V. Evaluación del evento
- VI. Conclusiones
- VII. Álbum Fotográfico
- VIII. Listado de invitados



I. Introducción

Todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su misión acorde con los principios de democracia participativa de la gestión pública. Para ello, podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de las actividades en el marco de la gestión pública.

En concordancia con lo antes expuesto, la rendición de cuentas, son actividades continuas que exigen organizar varias acciones de encuentro y comunicación presencial y no presencial, orientado a brindar información, interlocución y deliberación con los ciudadanos y con los integrantes de la Institución; y en correspondencia con el artículo 78 de la ley 1474 de 2011 y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Metropolitana socializa la ejecución presupuestal, cumplimiento de metas, gestión, contratación, impacto de la gestión y acciones de mejoramiento, entre otros que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2019.

Bajo este contexto, se plantea la aplicación del concepto de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía metropolitana de Santa Marta con enfoque en derechos humanos y paz, como un espacio abierto donde se exponen los resultados de la gestión 2019.

Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019, en su etapa de planificación, se realizó la Orden de Servicios No. 017 MESAN – PLANE del 19/03/2020 “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2019 con enfoque en Derechos Humanos y Paz”, y la Directiva Administrativa Transitoria 022 del 07/03/2019, con la cual se establecieron responsabilidades particulares que garantizaron el normal desarrollo de las actividades en el antes durante y después de la realización del evento.

En lo que respecta a la socialización del evento se utilizaron los diferentes medios dispuestos, así:

Correos Institucionales: Se envió a los integrantes de la Policía Nacional de Colombia, la información relacionada con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional.



Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

ORDEN DE SERVICIOS 017 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, POLICIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA VIGENCIA 2019 CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE SANTA MARTA



Santa Marta, D.T.C.H. 19 de marzo de 2019

ORDEN DE SERVICIOS
No. 017/ MESAN – PLANE 38.9

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, POLICIA METROPOLITANA DE SANTA MARTA VIGENCIA 2019 CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ.

I. MOTIVO

A. FINALIDAD

Fijar parámetros institucionales para organizar y desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana De Santa Marta con enfoque en derechos humanos y paz vigencia 2019, en concordancia con los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos.

Desarrollo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019

PROGRAMA CON MOTIVO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS POLICIAL EN LA METROPOLITANA DE SANTA MARTA

Recomendaciones de casos de emergencia las salidas de evacuación, celulares en silencio, la bienvenida.

PROGRAMA

1. Himno Nacional de la república de Colombia.
2. Invocación a cargo de señor presbítero capellán VIDAL GUTIERREZ de la Policía Metropolitana Santa Marta.
3. Un acto que es importante, que no solo debe ser importante para la Policía Nacional, sino para toda Colombia, y todos los colombianos es el MINUTO DE SILENCIO, por aquellos hombres y mujeres que han ofrendado su vida por la protección de todos los ciudadanos.
4. Intervención del señor Coronel Oscar Favián Solarte Castillo Comandante Policía Metropolitana de Santa Marta

Temas a tratar

- Alineación y formulación estratégica institucional
- Desarrollo organizacional y gestión pública



Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

- Mejora continua
 - Convenios
 - Gestión administrativa
 - Gestión del talento humano
 - Gestión operativa
 - Transparencia institucional
 - PQRS
 - Ciudadanía pregunta
5. Respuesta a los interrogantes planteados.
 6. Cierre y Evaluación de la Audiencia Pública.
 7. Himno de la Policía Nacional.

En la sala CIEPS del Comando de Policía Metropolitana de Santa Marta calle 22 #1c-74 Santa Marta D.T.C. e H, el 07 de abril de 2019 a partir de las 09:00 horas, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019, contando con una participación total de 462 participantes por **Facebook**, representando a los grupos sociales objetivo de la Policía Metropolitana de Santa Marta como son: líderes comunitarios, juntas de acción comunal, organizaciones de las diferentes ramas del poder público, autoridades militares, civiles y de control, asociaciones, comités de usuarios, Concejales municipales, consejos regionales, consejos comunales, gremios, veedurías, universidades, medios de comunicación, asociaciones de profesionales, ONG, Secretaria de gobierno, Comerciantes y ciudadanos en general, existentes en la jurisdicción.

Así mismo, a través de los diferentes medios de **twitter**, se tuvieron 1.510 reproducciones aumentando así la participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2019 con enfoque en Derechos Humanos y Paz 2019, la cual estuvo presidida por parte del señor Coronel Oscar Fabián Solarte Castillo Comandante de la Policía Metropolitana de Santa Marta, contando así con una participación total de **2.012** participantes en nuestro evento.

Para el cubrimiento de este evento se utilizaron los medios informativos tanto internos como externos, a través de los medios internos se registraron un total de **40** unidades policiales participantes a través del SKYPE empresarial, y **1.972** ciudadanos.



Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



CR. Oscar Favian Solarte Cas... #AEstaHora audiencia pública de rendición de cuentas,vigencia 2019



1:22:35 132 reproducciones
 CR. Oscar Favián Solarte Castillo @Policia aStaM...
 #AEstaHora audiencia pública de rendición de cuentas,vigencia 2019

Fuente: Comunicaciones Estratégicas- COEST MESAN.



Fuente: Comunicaciones Estratégicas- COEST MESAN.

ASISTENTES			
Twitter	Facebook	Skype empresarial Policía	Total participantes
1.510	462	40	2.012

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



Policía Nacional de Colombia
Dirección de Seguridad Ciudadana
Rendición de cuentas 2019 MESAN
con enfoque en derechos humanos y paz

Coronel
Oscar Favian Solarte Castillo
Comandante Policía Metropolitana de Santa Marta

Santa Marta

Adicionalmente, como soporte documental se registró en video cuya visualización de este evento se encuentra en la URL:

<https://www.facebook.com/378418702317439/posts/1534539233372041/>

II. Presentación Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019

El señor Coronel Oscar Favián Solarte Castillo Comandante Policía Metropolitana de Santa Marta, realizó la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz MESAN de la vigencia 2019, iniciando con un saludo a líderes comunitarios, juntas de acción comunal, organizaciones de las diferentes ramas del poder público, autoridades militares, civiles y de control, asociaciones, comités de usuarios, Concejales municipales, consejos regionales, consejos comunales, gremios, veedurías, universidades, medios de comunicación, asociaciones de profesionales, ONG, Secretaria de gobierno, Comerciantes, ciudadanos en general y miembros de la Institución; recordando la importancia que tiene el evento en la búsqueda de mostrar la administración de los recursos por parte de la unidad durante la vigencia 2019 de una forma clara, objetiva y práctica, estando abiertos a las recomendaciones que se puedan obtener, en la búsqueda de mejorar cada día el trabajo realizado en pro del beneficio de la comunidad.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



El ejercicio de rendición de cuentas, es una práctica institucional que el servicio público ejecuta en cumplimiento de la ley.



Contribuimos mediante un efectivo servicio de **POLICÍA** a transformar la sociedad

Visión estratégica general de la gestión

Gestión administrativa y buen manejo de los recursos

Gestión del Servicio de Policía en la ciudad y el campo

Rendición de cuentas 2019

La rendición de cuentas tiene tres aspectos fundamentales como son “visión estratégica general de la gestión”, la “gestión administrativa y buen manejo de los recursos” y la “gestión del servicio de policía en la ciudad y el campo”.

Liderar la promoción, respeto, garantía y protección de los Derechos Humanos



Rendición de cuentas 2019

Desarrollo Organizacional y Gestión Pública

Corresponde al desarrollo organizacional y la gestión pública.

MEJORA CONTINUA

Plan anual de auditorías 2019

3 Auditorías Internas

Entes de Control CGR

2 Auditorías Externas

Hallazgos evidenciados 1



100% de Avance acciones correctivas vigencia 2019.

100% cumplimiento planes de acción

Durante el 2019 en las acciones de mejora continua, en el entendido que nosotros como policías, estamos siempre trabajando en la manera de mejorar los procesos, las actividades y los procedimientos; estamos abiertos a todos los planes de auditoria por parte de los entes de control y acatamos las recomendaciones dadas, en el año 2019, con nuestra Área de Control Interno se desarrollaron 03 auditorias internas y por parte de la Contraloria General de la República se tuvieron 02 auditorias externas.

En cumplimiento a estas auditorias tuvimos unas acciones de mejora y acciones correctivas las cuales fueron cumplidas al 100%.

Convenios 2019

Descripción	Valor	Fecha	Observación
Intraciénaga	\$180.000.000 y un adicional de \$21.250.000	Inicial: 13/08/2018 Final: 13/08/2019	La Metropolitana de Santa Marta se comprometió a realizar la regulación del transito en el municipio de Ciénaga

Convenios 2019

Descripción	Valor	Fecha	Observación
Convenio interadministrativo de transito Santa Marta	\$720.000.000	Inicial: 21/05/2019 Final: 31/12/2019	La Metropolitana de Santa Marta se comprometió a realizar la regulación del transito en el municipio de Santa Marta

Durante la vigencia 2019, se tuvieron 02 convenios para la regulación del tránsito en los municipios de Santa Marta (por valor de \$720.000.000) y Ciénaga de tránsito (\$180.000.000 y un adicional de \$21.250.000).

Cabe resaltar que para nosotros como policías poder actuar y poder tener estos procedimientos dentro del casco urbano, se necesita un convenio.

Contribuimos mediante un efectivo servicio de **POLICÍA** a transformar la sociedad



Rendición de cuentas 2019



Presupuesto Policía Nacional 2019

Concepto	SANIDAD
ATENCION EN SALUD	\$5.019.254.054,00
SERVICIO DE PERSONAL	\$1.499.742.199,00
GESTION AMBIENTAL	\$6.722.500,00
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	\$9.144.154,00
URGENCIAS MÉDICAS	\$8.694.257.983,00
Total	15.229.120.890,00

Mejor resultado de Ejecución y Reserva Presupuestal en las (5) últimas vigencias.

2019	Porcentaje de ejecución 100,00%	Pagos \$14.847.261.868,12 97,49%	Reserva presupuestal \$10.835,18 00,00%
-------------	---	---	--

En lo que tiene que ver con la gestión administrativa y buen manejo de los recursos, es importante que conozcan que tuvimos un presupuesto General en lo que tiene que ver con los servicios de sanidad y de funcionamiento en total de \$25.770.522.179,91 Millones, teniendo una ejecución del 100%, las reservas presupuestales quedaron en cero \$0, lo cual quiere decir que hubo una excelente gestión administrativa de la mano del equipo administrativo, es bueno saber que la unidad ordenadora del gasto es la Policía Metropolitana de Santa Marta, a razón de que se tiene el Departamento de Policía Magdalena, Sanidad y la base de la Policía Antinarcóticos.



La optimización y buen manejo de los recursos económicos se hace mediante un acertado manejo contable, lo cual es verificado mediante las auditorías internas y externas, contando con un gran equipo de trabajo administrativo en cabeza del Comandante de la unidad, quienes de manera permanente y continua buscamos optimizar estos recursos, efectuando la mejor inversión de los mismos, presentar unos estados contables alineados con la ley de contratación mostrando así la transparencia en todo lo que tiene que ver con la gestión administrativa.



Para la vigencia 2019, se tuvo un presupuesto especial para atender lo que corresponde a la salud de nuestros policiales, afiliados y aquellos miembros de la institución que ya pasaron a la reserva activa de acuerdo a lo ordenado por la ley; es por eso que queremos mostrarles todo lo que se ha hecho con la inversión que corresponde a sanidad, siendo uno de los más importantes, a razón de que la institución piensa en sus policias y de manera permanente estamos buscando incrementarlo y ejecutarlos de forma excelente; aquí tenemos procesos como atención en salud, servicio de personal, gestión ambiental, promoción y prevención y urgencias médicas.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



Fueron ofertadas 25.452 citas, logramos reducir un 42% Reducción de inasistencias a consultas (3.982 casos), se redujo el ausentismo laboral en un 25%, se dieron 32 contratos con redes externas, 53 contratos por prestación de servicios, la Dirección de Sanidad nos permitió adquirir una nueva ambulancia y 11 computadores para mejorar la atención de nuestros usuarios.

Se redujo el 62%, por pago del canon de Arrendamiento, generando un ahorro de \$17.256.500,00 mensuales.

Trabajando por nuestros municipios



Rendición de cuentas 2019



Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



Durante el año 2019, tuvimos un promedio de 2045, policiales adscritos a la Policía Metropolitana de Santa Marta, en todo el proceso de inclusión que ha tenido la institución contamos con 49 compañeros afrodescendientes, 04 indígenas, 41 mulatos, 03 raizales y 1923 mestizos, con una participación del 11.5% “236” mujeres policía .



Debemos velar por el buen funcionamiento de la planta de personal y la motivación es por ello que tuvimos 61 funcionarios ascendidos, 09 oficiales, 44 nivel ejecutivo, 08 no uniformados y para este año 13 de nuestros Patrulleros fueron seleccionados para el ingreso al grado de Subintendente y para el 2020 serán 37 que aprobaron el concurso; lo cual es muy importante, es por eso que nos congratulamos.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

Más de

11.100

estímulos e incentivos

250

Condecoraciones y menciones honoríficas



Pensamos en el bienestar de nuestros policías

3.817

Policías y beneficiarios atendidos en programas y servicios de **bienestar**

Mediante estos incentivos buscamos que el policial se sienta bien con su trabajo, por eso en el 2019 se entregaron 11.100 estímulos, 250 condecoraciones y menciones honoríficas y 3817 fueron atendidos en programas y servicios de bienestar, lo cual hacemos pensando siempre en bienestar en el apoyo psicosocial.

Aumento de la vigencia 2018 a 2019 es de

24,39%

Accidentalidad

Aumento del

6,04%

Ausentismo laboral



La Policía Metropolitana trabaja por la seguridad y salud en el trabajo de todos sus funcionarios

En lo que tiene que ver con la seguridad y salud en el trabajo es un ítem que estamos buscando mejorar desafortunadamente en la atención de casos de policía, se presentan accidentes laborales (transito), y es una tarea permanente buscar que los índices se reduzcan mediante la preparación, entrenamiento y cumplimiento de protocolos que permiten disminuir estos casos, pero es importante que conozcan que tuvimos un aumento del 24,39% de la accidentalidad, gerando un 6,04% de aumento del ausentismo por este motivo.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



Hemos fortalecido los procesos educativos y la profesionalización de nuestros hombres y mujeres policías, lo cual es muy importante, siendo certificados 2267, 543 en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, conociendo que esto impacta en primera medida al ciudadano de dos formas, al que cumple de forma positiva por que siente que la policia cumple con su deber, pero muchas personas que se apartan de los comportamientos de convivencia a quienes se les aplica el procedimiento; el sistema táctico policial corresponde a todo lo que tiene que ver con los procedimientos de policia teniendo un total de 546 policiales capacitados, 2267 estudiantes de Programas académicos, 1493 Presenciales y 774 virtualizados .



Gestión Operativa basada en resultados

RENDICIÓN DE
CUENTAS
2019

Gestión del
Servicio de Policía
en la ciudad y el
campo

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



En lo referente al Código Nacional de Seguridad y Convivencia, cuya aplicación nos impacta positivamente a todos, ha venido ganando fuerza, donde la misma comunidad ya lo reconoce, siendo así que 23.908 comportamientos contrarios a la convivencia fueron atendidos, 1.188 mediaciones policiales, con un porcentaje de vidas salvadas del 12% en la reducción del homicidio por esos comportamientos contrarios a la convivencia, notándose un impacto diferencial.



Estamos de la mano con los líderes sociales con nuestro lema “paz con legalidad”, visitamos a las comunidades, desarrollamos acuerdos con líderes, tenemos una hoja de ruta para acercarnos; se dio el cumplimiento de los acuerdos de paz la Policía Nacional en referencia al compromiso de la creación de un cuerpo élite para investigar acciones en contra de personas vinculadas al proceso de paz (líderes sociales), por esto hacemos un trabajo preventivo teniendo un 50% del índice de esclarecimiento de las muertes a líderes y la expedición de 02 órdenes de captura.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

Lucha contra el Crimen organizado

Resultados

Gestión Operativa
basada en resultados

Para la gente

Captura integrante GDO "LOS PACHENCA"	Alias Coco Alias Borja
Afectación GAO "CLAN GOLFO"	4 Capturados 2 Armas de fuego 1 Granada incautadas
Captura integrante GDO "LOS PACHENCA"	Alias Maquina Alias El Mello
Captura integrante GAO "CLAN GOLFO"	Alias sensación 1 Arma de fuego
Captura integrante GDCO "LA SILLA"	Alias Cristian Alias Carman
Captura integrantes GDO "LOS PACHENCA"	Alias Guillo Alias Juaco Alias Niñito Alias La Gorra

La lucha contra el crimen organizado ha sido una constante en la Policía Metropolitana de Santa Marta, teniendo como resultado una notable afectación de las estructuras que quieren hacerle mal a la sociedad, logrando la captura de integrantes de los grupos delincuenciales organizados como son "Los Pachencia", grupos armados organizados "Clan Golfo" y grupos de delincuencia común "La Silla".

Lucha contra el Cibercrimen

Para la gente

	4 capturas
	4 delitos informáticos
	25 Charlas de ciberseguridad
	320 Ciudadanos capacitados

Tenemos la lucha contra el cibercrimen, que logro aportar 04 capturas por delitos informáticos.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



Se implementó la estrategia para recibir denuncias mediante el aplicativo **A DENUNCIAR**, teniendo en cuenta la importancia que tiene conocer lo que en realidad esta pasando, para así mejorar el servicio de policía basandonos en el contexto delictivo, teniendo como resultado el recibimiento de 10 incidentes diarios en promedio, 3.339 en el municipio de Santa Marta, 273 en Ciénaga, 32 Sitio Nuevo y 26 en Pueblo Viejo.



La lucha frontal contra el narcotráfico ha sido una constante, porque este es un delito atroz, que conlleva a que los delincuentes dañen los bosques y de ahí comienza un sistema delictivo que afecta a la sociedad, por lo cual buscamos atacar cada una de las etapas que tiene hasta llegar al consumidor, teniendo como resultados 7.805 kilos de cocaína incautada, 2.583 kilos de marihuana incautada y 39 hectáreas erradicadas.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

108
Expendios de estupefacientes erradicados

219 Allanamientos

254 Capturas

31 Armas de fuego incautadas

Lucha contra el tráfico de estupefacientes

En la lucha contra el tráfico de estupefacientes se erradicaron 108 expendios, 219 allanamientos, 254 capturas y 31 armas de fuego incautadas.

14
capturas

4
Yacimientos mineros intervenidos

Estrategia de intervención
contra la **minería ilícita**

Perú **gente**

En la aplicación de la estrategia contra la minería ilícita se lograron 14 capturas y la intervención de 04 llacimientos mineros.

\$7.995
millones en mercancía aprehendida

7 bienes ocupados para extinción de dominio

03
Estructuras desarticuladas con **08** capturas

Protegiendo la economía del país

Perú **gente**

POLICIA FISCAL Y ADUANERA

Se dio un ataque frontal a las economías criminales logrando \$7.995 millones en mercancía aprehendida, 07 bienes ocupados para extinción de dominio y 03 Estructuras desarticuladas con 08 capturas.



Durante la vigencia 2019, se lograron 15 Cuadrantes **SIN** homicidios, 25% del total de la Policía Metropolitana de Santa Marta con 19 cuadrantes con reducción con 01% de reducción del hurto a residencias, 06% reducción del hurto a comercio y 03% de reducción del hurto a motocicletas.



En aplicación a la estrategia contra el hurto de celulares se dio 01 operación en contra de estas estructuras, 333 celulares recuperados, 172 celulares incautados y 240 capturas por hurto y recepción de celulares a nivel Metropolitana.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



En la realización de Operaciones para reducir el delito se dieron 02 estructurales, 26 de impacto, un promedio de 02 mensuales y un 93% de ejecución.



En la Lucha frontal contra el secuestro y la extorsión, tuvimos 56 Casos de extorsión resueltos denunciados, 04 casos asesorados por día, 04 capturas por secuestro, 40 capturas por extorsión, teniendo un 100% en la reducción del secuestro, 06% en reducción de las extorsiones, más de \$100.000.000 millones de pesos en Cuantías evitadas y 05 Bandas desarticuladas.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



En la aplicación del Código Nacional de Tránsito por parte del personal la Seccional de Tránsito y Transporte, se dieron 11.053 órdenes de comparendo, 259 actividades de prevención y 35.406 beneficiados, teniendo un aumento del 20% de lesiones con un aumento del 03% en accidentes de tránsito y de 03% en muertes.



En la protección del medio ambiente, teniendo en cuenta que Santa Marta, Ciénaga y Pueblo Viejo tienen una vocación turística, y la importancia que tiene el cuidado de nuestras playas y bosques, se adelantaron actividades que permitieron la prevención a razón de la necesidad de realizar acciones diferenciales, teniendo 572 incautaciones de flora, 274 de fauna, 67 metros cúbicos de madera, 200 árboles sembrados, 355 toneladas de residuos posconsumo recolectados, 695 acciones de prevención con 5.026 beneficiados, 15 capturas por delitos ambientales y 193 acciones de control.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



En la protección a la infancia y adolescencia logramos un 26% de reducción de delitos sexuales en niños niñas y adolescentes, 40 capturas y aprehensiones por delitos contra niños, niñas y adolescentes y 2.475 acciones de prevención con 71.775 beneficiados.



Contribuyendo con la seguridad rural se dieron 15 capturas por diferentes delitos, incautación de 900 kilogramos de carbón, 27 comparendos y la incautación de 30 bovinos.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



En la aplicación del "plan choque el que la hace la paga" se dieron 35 Capturas y 05 Aprehensiones Por delitos sexuales y mendicidad, 283 actividades de prevención contra el hurto, 358 actividades de prevención y control contra el homicidio y 6 entornos escolares recuperados.



En lo concerniente al turismo se dieron 760 ordenes de comparendo por conductas contrarios a la convivencia y tenemos 89.760 beneficiarios de programas (turismo sano y en paz, civiplaya, contigo turismo seguro, prevención ESCNNA).

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



Se llevaron a cabo 33 encuentros comunitarios, 21 frentes de seguridad creados, 11.774 acciones de prevención en seguridad y convivencia ciudadana, 26.277 participantes y 16.760 en la red de participación cívica.



Unidos con la comunidad, se realizaron 1.088 campañas de educación con 24.837 participantes, 07 espacios pedagógicos para la convivencia con 175 participantes, 02 grupos de policía juvenil infantil y 01 grupo de policía cívica de mayores.



Disciplina, base fundamental de la organización policial

RENDICIÓN DE CUENTAS
2019

Transparencia Institucional

Nuestro compromiso con la transparencia Institucional

1
Oficina de control disciplinario

120
investigaciones
Aperturadas

91
Fallos **CON**
responsabilidad

30
Destituidos

33
Suspendidos

14
Multas

14
Amonestaciones



En nuestro compromiso con la transparencia institucional se dieron 120 investigaciones aperturadas, 91 fallos con responsabilidad, 30 policiales destituidos, 33 suspendidos, 14 multas y 14 amonestaciones.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



La paz y la justicia son dos caras de la misma moneda.

Dwight D. Eisenhower

En referencia a las demandas en contra de la Institucion, se dieron 73 fallos de los cuales 49 se dieron a favor de nuestra Policía y 24 en contra.



RENDICIÓN DE
CUENTAS

2019



Participación
en escenarios
de Derechos
Humanos

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



En la protección de los derechos humanos y población en situación de vulnerabilidad se llevaron a cabo 16 participaciones en escenarios de Derechos Humanos, 82 actividades de atención con comunidades vulnerables, 1.542 policías capacitados en DD HH, 24 actividades de interlocución con entidades del Ministerio Público, 162 capacitaciones en protección a la mujer, familia y género y se recibieron 170 llamadas a la línea de orientación a mujeres "155".



RENDICIÓN DE CUENTAS

2019

Peticiones,
Quejas,
Reclamos,
Reconocimientos
y Sugerencias
(PQR2S)

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



Con nuestra oficina de atención al ciudadano se recibieron 440 Peticiónes, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias de las cuales fueron 43 peticiones, 381 quejas, 04 reclamos, 01 sugerencia y 11 felicitaciones, por los diferentes canales de comunicación.

Personalizado y escrito:

- 1 Oficinas de Atención al Ciudadano
- 9 Puntos de Atención al ciudadano
- 8 Buzones de sugerencias
- 1 Centros de conciliación

Virtual

www.policia.gov.co
lineadirecta@policia.gov.co

Telefónico:

Líneas gratuitas a nivel nacional:
01 8000 910 600
01 8000 910 112

Líneas fijas:
5 159 111
5 159 112

Se recibieron 166.160 llamadas

- Línea de transparencia institucional **166**
- Línea de orientación a mujeres víctimas de violencia **155**
- Línea **165** para prevención y denuncias de secuestro y extorsión
- Línea **167** nacional antidrogas
- Línea **#767** de seguridad vial

Aca podemos ver que tenemos 01 Oficinas de Atención al Ciudadano, 09 Puntos de Atención al ciudadano, 08 buzones de sugerencias y 01 Centro de conciliación, línea de transparencia institucional 166, línea de orientación a mujeres víctimas de violencia 155, línea 165 para prevención y denuncias de secuestro y extorsión, línea 167 nacional antidrogas y línea #767 de seguridad vial.

III. Preguntas

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA: Se recibieron 03 Preguntas en la preparación evento, las cuales fueron respondidas durante la realización del mismo, lo cual se puede ver en el video que está publicado.

La ciudadanía pregunta...



La ciudadanía
pregunta...



Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

Página 1 de 1	RENDICIÓN DE CUENTAS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1MC-FR-0011		
FECHA: 31-03-2014	FORMULACIÓN DE PROPUESTAS O PREGUNTAS	
VERSIÓN: 1		

USTEDES COMO POLICIAS COMO CONTROLAN LOS PICK-UP?

Respuesta:

Entendemos la cultura caribe y la alegría de nuestra gente comprendemos que estos elementos de amplificación denominados como pick up hacen parte de la cultura de nuestra gente y por esto lo que buscamos en este momento es más bien una concientización ciudadana tratando al máximo de respetar los derechos de los demás y haciéndoles entender que el derecho individual termina donde inicia el derecho colectivo; sin embargo para ello tenemos el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, que nos autoriza a realizar el procedimiento inicialmente de carácter preventivo, pero a través de los diferentes Decretos emitidos por las diferentes municipalidades llegando también a la incautación de estos elementos, los cuales serían puestos a disposición de un Inspector de Policía; De igual manera necesitamos de mayor forma nos ayuden en la prevención, disuasión al comportamiento cívico y en esa voz a voz le demos a conocer a toda la comunidad que debemos tener cuidado y prudencia al utilizar estos elementos.

¿QUE ACTIVIDADES REALIZA LA POLICÍA PARA EVITAR LA PANDEMIA DEL COVID 19?

Respuesta:

Es una pregunta muy importante muy actual

Buscamos a través de los mecanismos de difusión masiva, que la comunidad entre a cumplir los Decretos Presidenciales, Departamentales y Municipales que han sido emitidos, para lograr la prevención de la expansión de este virus y lo que necesitamos es que allá conciencia del aislamiento social; hemos recibido refuerzos de personal del nivel central y regional, lo cual a ha sido evidente ante la comunidad del incremento del personal policial.

Tenemos varios procedimientos como son:

- 1. La concientización ciudadana exigiendo que la comunidad cumpla con el aislamiento social que es la base fundamental para lograr superar esta pandemia.]*
- 2. Contamos con diferentes herramientas jurídicas como el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, que a la fecha está llegando a las 1600 comparendos CNSCC y 500 comparendos en aplicación al Código Nacional de Tránsito acercándonos a las 300 inmovilizaciones entre vehículos y motocicletas; se han expulsado de las playas a más de 2200 personas y de esta manera hacemos las dos actividades por un lado la prevención y por otro lado la imposición de medidas correctivas y a partir de esta nueva fecha las personas que sean reincidentes en esas actuaciones contrarias a la convivencia, se les entrara a aplicar también la norma penal el Artículo 368 y 369 del Código Penal, porque ya se encuentran afectando gravemente la salud de toda la ciudadanía.*

¿POR QUÉ LA POLICÍA DE TRÁNSITO NO SE VE EN LA CIUDAD?

Respuesta:

Es necesario que la Policía de Tránsito, tenga un convenio, con el fin de que el procedimiento sea legal, por lo cual se ha hecho un acuerdo de voluntades con nuestra Alcaldesa, para que las unidades de tránsito que están dispuestas al iniciar el convenio actúen manera preventiva y desarrollen procedimientos de educación ciudadana de prevención y en algunos casos articulados con la secretaria de tránsito y sus guardas de tránsito, apoyando las actividades operativas.

Le pedimos a la comunidad que nos apoye en esa voz a voz cumpliendo las normas de tránsito e incrementando el respeto hacia los reguladores y guardas de tránsito de la secretaria de movilidad.



Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

IV. Compromisos.

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2019 con enfoque en Derechos Humanos y Paz, no quedaron compromisos por parte de la unidad hacia la población beneficiada del servicio; de igual manera se les informó por los diferentes medios (radiales y redes sociales) que por medio de la página de la policía puedes enviar sus propuestas o preguntas, a las cuales se les dio respuesta en el evento y mediante los medios legales, teniendo en cuenta la importancia que tiene dar a conocer a la ciudadanía la respuesta a sus inquietudes.

V. Evaluación del evento.

Se evaluó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2019 con enfoque en Derechos Humanos y Paz, dando a conocer a la ciudadanía el formato 1DE-FR-0054 EVALUACION DEL EVENTO, el cual nos permite determinar el nivel de satisfacción del personal que participo.

Página 1 de 1	RENDICIÓN DE CUENTAS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1DE-FR-0054	EVALUACIÓN DEL EVENTO	
FECHA: 28-12-2018		
VERSIÓN: 3		

Buscando mejorar continuamente, nos permitimos solicitar su opinión, a través del diligenciamiento de los enunciados que a continuación se relacionan. (Favor marcar con una X)

	Alto	Medio	Bajo
La calidad de la información que entrega o publica	X		
La gestión de la entidad	X		
Su participación en la gestión de la entidad	X		
Transparencia en la gestión de la entidad	X		
El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas	X		
La estrategia de Rendición de Cuentas implementada	X		
Los eventos donde se rinde cuentas (logística)	X		
Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas	X		
Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones	X		
Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta	X		

Agradecemos sus recomendaciones y sugerencias, son muy importantes para fortalecer el análisis del evento.

SE AGRADAG LA LABOR REALIZADA POR PARTE DE LA POLICIA.

Página 1 de 1	RENDICIÓN DE CUENTAS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1DE-FR-0054	EVALUACIÓN DEL EVENTO	
FECHA: 28-12-2018		
VERSIÓN: 3		

Buscando mejorar continuamente, nos permitimos solicitar su opinión, a través del diligenciamiento de los enunciados que a continuación se relacionan. (Favor marcar con una X)

	Alto	Medio	Bajo
La calidad de la información que entrega o publica	X		
La gestión de la entidad		X	
Su participación en la gestión de la entidad		X	
Transparencia en la gestión de la entidad	X		
El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas	X		
La estrategia de Rendición de Cuentas implementada	X		
Los eventos donde se rinde cuentas (logística)	X		
Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas		X	
Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones		X	
Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta	X		

Agradecemos sus recomendaciones y sugerencias, son muy importantes para fortalecer el análisis del evento.



CONSOLIDADO EVALUACIÓN DEL EVENTO

	Alto	Medio	Bajo
La calidad de la información que entrega o publica	12	3	
La gestión de la entidad	10	5	
Su participación en la gestión de la entidad	11	3	1
Transparencia en la gestión de la entidad	12	3	
El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas	11	4	
La estrategia de Rendición de Cuentas implementada	12	3	
Los eventos donde se rinde cuentas (logística)	10	5	
Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas	9	6	
Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones	9	6	
Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta	10	5	

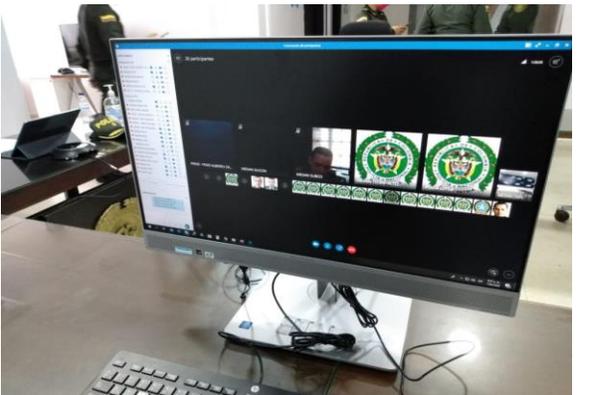
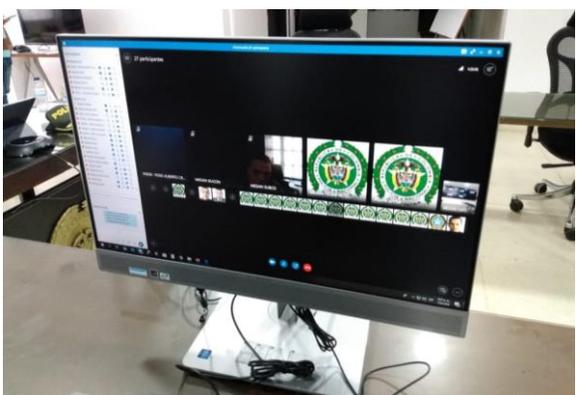
VI. Conclusión

La Rendición de Cuentas de la Metropolitana de Santa Marta, presenta una valoración y evaluación de las de la gestión de las áreas que la conforman, hacia nuestra razón de ser, la ciudadanía a su vez comparte en este escenario sus proyecciones en el futuro, buscando que a través de éste ejercicio participativo se convierta en un mecanismo integrador y global como proceso de aprendizaje continuo.

El Comando de la Policía Metropolitana en cabeza de su dependencia de Planeación, deberá evaluar el proceso con logros y propuestas de mejoramiento, planteadas en la audiencia, igualmente efectuará el seguimiento de los avances y compromisos adquiridos y fortalecer los mecanismos de transparencia y participación, al vincular a la comunidad en el desarrollo de la actividad.

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

VII. Álbum fotográfico



Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

VIII. Listado de invitados

Se realizó la invitación a las organizaciones de las diferentes ramas del poder público, autoridades militares, civiles y de control, asociaciones, comités de usuarios, consejos regionales, consejos comunales, gremios, veedurías, universidades, medios de comunicación, asociaciones de profesionales, ONG y ciudadanos en general, existentes en su jurisdicción, por los diferentes medios impresos, radiales y digitales “redes sociales”, teniendo en cuenta la prevención en cuanto a la pandemia “COVID 19”.

Página 1 de 1	GUIA RENDICION DE CUENTAS	 POLICIA NACIONAL
CODIGO: 1DE-FR-0052		
FECHA: 28-12-2018	LISTADO DE INVITADOS	
VERSION: 2		

Lugar y fecha		Santa Marta, 03 de abril de 2020		
No	NOMBRES Y APELLIDOS / ENTIDAD	DIRECCION CORRESPONDENCIA/TELEFONO	ASISTIO	
			Sí	No
1	MATILDE MAESTRE RIVERA	Mz J casa 2020 villa Marbella – memaestre@gmail.com – 3184023620	X	
2	ROSILDA EMILIANIS	Mz f Casa 9 Bavaria villa marina – rosi_melamile@hotmail.com - 3005770521	X	
3	SAID PEREZ BANETH	Calle 46 N° 64-59 etapa 1 torre 24 apto 401– saith.perez@gmail.com - 3006614484	X	
4	DIANA BALAGUERA VILLAFANE	Mz h casa 15 villa del mar – arhuaco.tayrona@gmail.com - 3156746454	X	
5	ROGELIO MEJIA IZQUIERDO	Casa indígena- arhuaco.tayrona@gmail.com -3156746454	X	
6	ATANACIO MOSCOTE	Kra 24ª N° 21-102 barrio 7 de agosto– koguiman@hotmail.com -3207611499	X	
7	MARIA DEL CARMEN CEBALLOS REDONDO	Calle 11ª N° 21-40 barrio olivo – mariceba@hotmail.com -3148612118	X	
8	DAIRO MOSQUERA GUETTE	Mz 73 casa13 barrio ciudadela – dairom12@hotmail.com -3173365907	X	
9	IRINA OSORIO MAESTRE	Parque bolivar torre 28 apto 503 – irinamosoriom@gmail.com	X	
10	ROSA VILLAFANA VILLAFANA	Mz h casa 25 barrio villa del mar – margarivilla@gmail.com -3138460120	X	
11	EUSEBIO ALVARADO OCHOA	Kra 5 N° 32-34 barrio manzanarez – corresponsalogistico@gmail.com -3008086509	X	
12	SOCRATES VELASQUEZ CARRILLO	Kra 21c4 N° 29G-04 barrio villa bella – fundaluzlgbti2017@gmail.com - 3013878244	X	
13	MARTHA ARIZA ZULETA	Kra 33 calle 11 barrio corea- marthaarizazuleta1968@gmail.com -3228016549	X	
14	CRISTINA CANTILLO	Kra 60 N° 10-60 barrio luis carlos galan- calidadhumanaong@gmail.com -3215578953	X	
15	ROSA SIMANCA	Calle 5 N° 651 barrio pescado – rosalbasima@gmail.com -3122708337	X	
16	PEDRO APRESA	Mz 56 casa 7 barrio pando – fundacionvolveravivir2000@hotmail.com -3003674106	X	
17	BAIRON BOTTO	Mz 11 casa 17 barrio minuto de Dios- enlace_lgbti_distrital@gmail.com -3012745939	X	
18	ANA KARINA CASTANEDA	Calle 26 A N° 2ª-24 nakacasta @qamil.com -3014179558	X	
19	MARIAM DE LAS SALAS	Calle 4 N°7-49 barrio keneddy – mariamdela1987@hotmail.com - 3138218916	X	
20	VIRGINIA PARRA	vparramartinez@gmail.com - 3202779051	X	



Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

Página 1 de 1	GUÍA RENDICIÓN DE CUENTAS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1DE-FR-0052		
FECHA: 28-12-2018		
VERSIÓN: 2		
LISTADO DE INVITADOS		

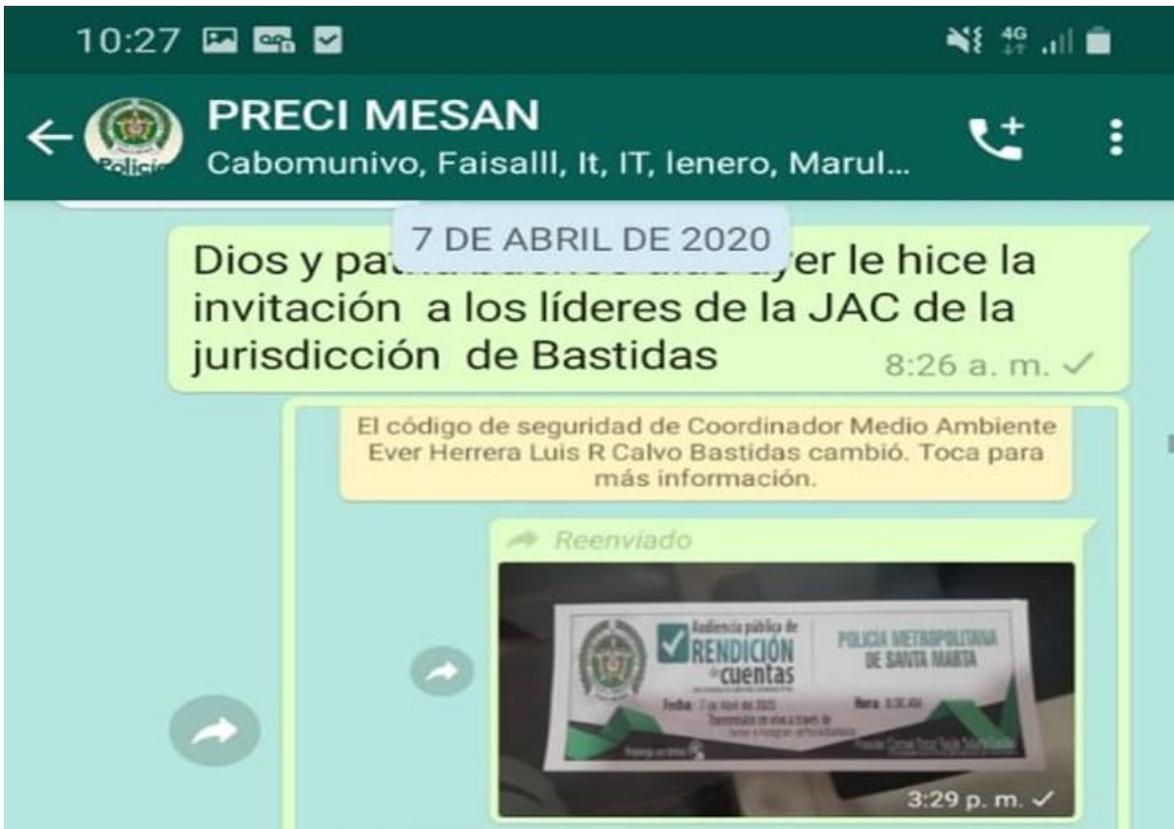
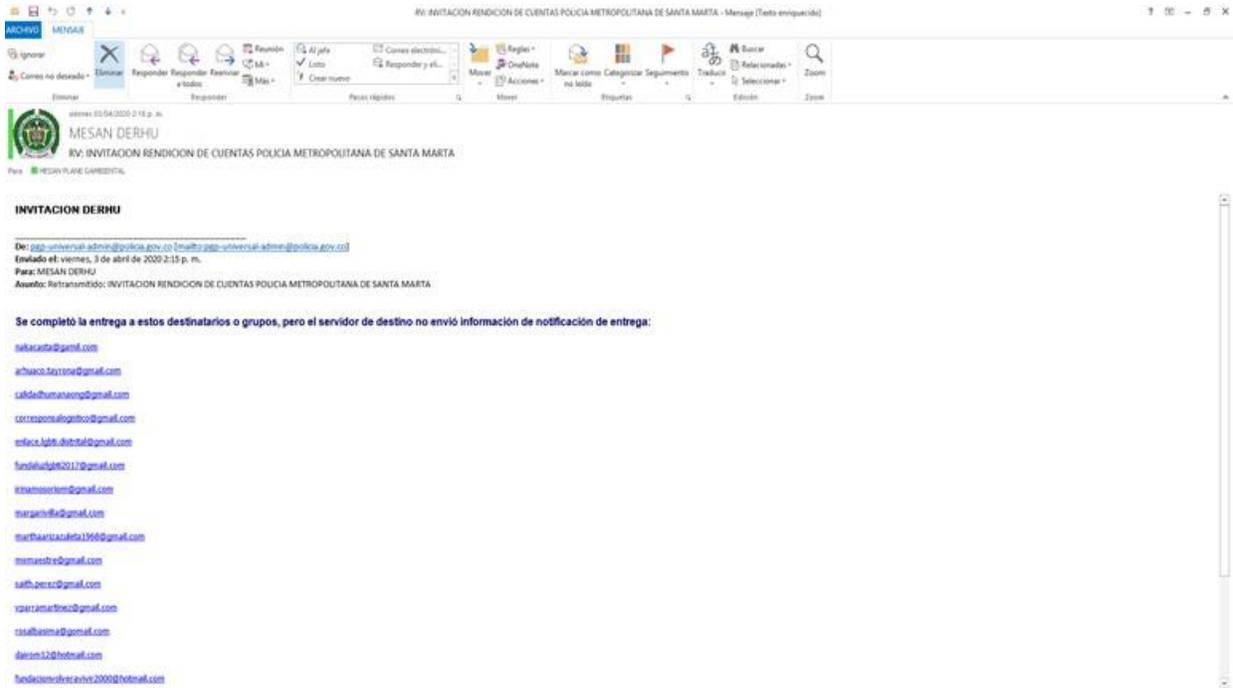
Lugar y fecha		Ciénaga - Magdalena 05 Abril 2020		
No	NOMBRES Y APELLIDOS / ENTIDAD	DIRECCIÓN CORRESPONDENCIA/TELÉFONO	ASISTIÓ	
			Si	No
	Victor Bolaños de la Hoz (EDIL)	c/ 25 # 21-18 3046043972	X	
	Dolores Garcia Avila (JAC)	c/ 24 # 22A-06 315773305	X	
	Manuel Parra Rolon (EDIL)	Cra 24 # 26-31 3112726677	X	
	Rafael Cabana Sarabia (JAC)	c/ 30 # 2A-25 3005879180	X	
	Patricia Galán Mesado (JAC)	c/ 17 # 23-160 3022636888	X	
	Guillermo Cabana Montalvo (JAC)	M3 casa 15 3218363316	X	
	Oscar Ivan Landanosa (JAC)	c/ 3 # 11-48 3013887518	X	
	Dubio Gamez (JAC)	c/ 8 cra 1 307248831	X	
	Andrés Manjarrez Bravo (JAC)	Cra 13 # 13A-12 3006796782	X	
	Ruben Scott Parra (JAC)	c/ 34 # 10-88 3008959690	X	

Página 1 de 1	GUÍA RENDICIÓN DE CUENTAS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1DE-FR-0052		
FECHA: 28-12-2018		
VERSIÓN: 2		
LISTADO DE INVITADOS		

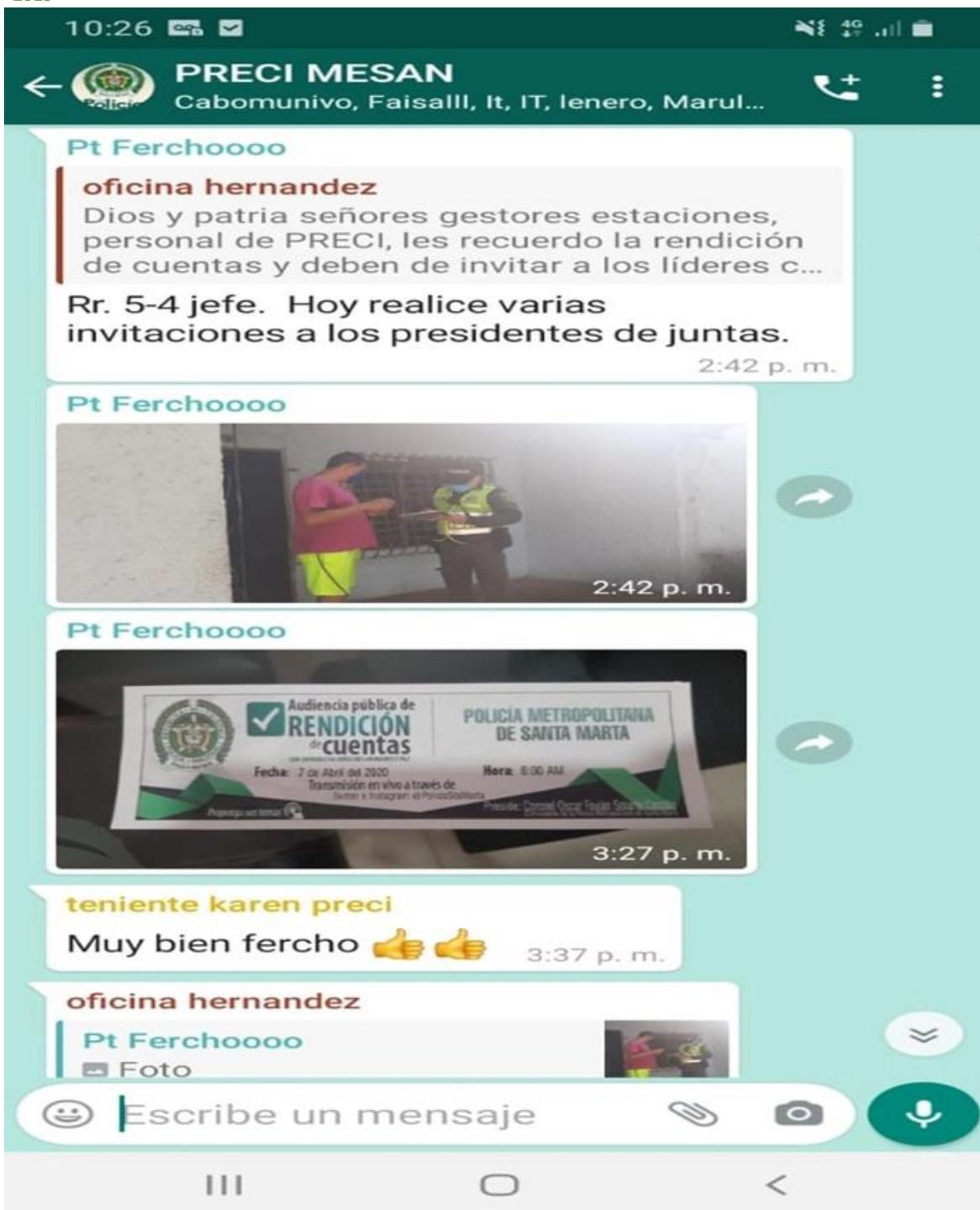
Lugar y fecha		Santa Marta, Magdalena 06 de Abril 2020		
No	NOMBRES Y APELLIDOS / ENTIDAD	DIRECCIÓN CORRESPONDENCIA/TELÉFONO	ASISTIÓ	
			Si	No
1	Lauriel Malina Toledo	c/ 30 # 5-59 Manzanares	X	
2	Claudia Pardo Tanb.	c/ 30 # 5-59 Manzanares	X	
3	Stella del Castillo.	c/ 30 # 5-61 Manzanares	X	
4	Teresa Pudas	c/ 33 # 7 Manzanares	X	
5	Yenis Cecilia Cabrera	c/ 30 # 4A-2-38.	X	
6	Luis Santiago	c/ 31 # 10-40 Manzanares	X	
7	Alvaro Jose Nuñez c.	c/ 32 # 10-45 Manzanares	X	
8	Magaly Ester Gonzales.	c/ 31 # 10-95	X	
9	Antonina Regala Rdez.	c/ 44 # 4C-03	X	
10	Josefa Arregoces	c/ 30 # 4A-23	X	
11	Nolva Garcia Marquez	cra 11 # 32-33	X	
12	Rafael Guerrero Maldonado	M2 43 casa 4 Pardo	X	
13	Jorge Vargel Vergel.	M2 70 casa 6 Pardo.	X	



Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

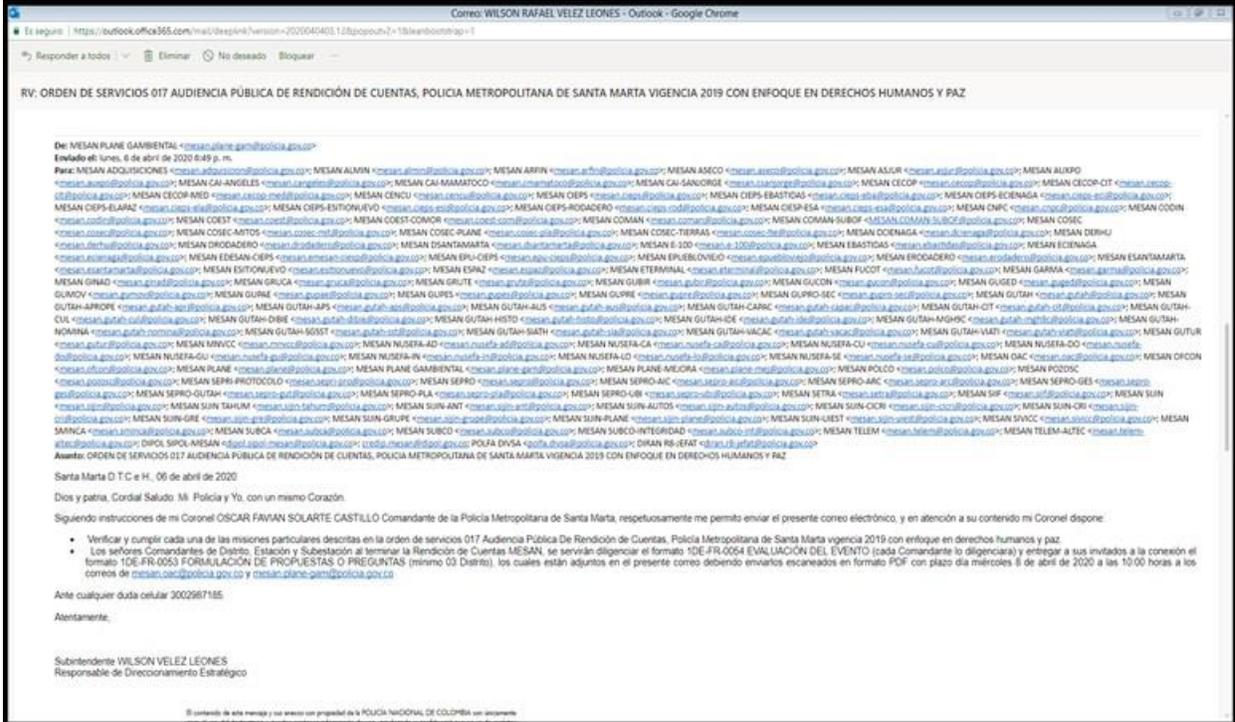


Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019





Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019



Página de la Policía: Publicación de pieza gráfica.





Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

Redes sociales: Publicación de piezas gráficas.



TWITTER.

RADIO POLICÍA SANTA MARTA.



Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

FACEBOOK



INSTAGRAM



LAGACETACIENAGAONLINE.

VÍA INTERNET, POLICÍA REALIZARÁ AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019 <https://lagacetaciengaconline.com/2020/04/04/via-internet-policia-realizara-audiencia-publica-sobre-la-rendicion-de-cuentas-vigencia-2019>



VÍA INTERNET, POLICÍA REALIZARÁ AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019 - LA GACETA CIÉNAGA ON LINE

LAS PERSONAS QUE DESEEN PARTICIPAR DEL EVENTO VIRTUAL SE PUEDEN UNIR A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES TWITTER @POLICIASTAMARTA, FACEBOOK RADIO

lagacetaciengaconline.com

Audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque en derechos humanos y paz Policía Metropolitana de Santa Marta 2019

Fuente: La dependencia de Comunicaciones Estratégicas- COEST MESAN, a través de las redes sociales invito a la comunidad samaria, Entes de Control y miembros de la institución a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Policía Metropolitana de Santa Marta Vigencia 2019 con enfoque En Derechos Humanos y Paz.

Se diseñó el banner de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional, el cual se dio a conocer a todas las unidades policiales y ciudadanía Samaria.



Fuente: Comunicaciones Estratégicas- COEST MESAN.

En la página de la Policía Nacional se hizo extensiva la invitación a la ciudadanía a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Institucional vigencia 2019, así mismo, dar a conocer Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) en la URL <https://www.policia.gov.co/noticia/invitacion-rendicion-cuentas-virtual-policia-metropolitana-santa-marta-2019>.