



Página 1 de 2		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		 <b>POLICÍA NACIONAL</b>	
Código: 1MC-CP-0001		MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN			
Fecha: 20/11/2018					
Versión: 17					
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:</b> DHI6 potenciar la gestión del conocimiento, la innovación, implementación y uso sostenible de las TIC'S.			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO :</b>		
<b>OBJETIVO DE CALIDAD:</b>			<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b> Definir lineamientos para la identificación y tratamiento de las oportunidades de mejoramiento orientadas a solucionar problemas reales, potenciales o la necesidad de fortalecer el desempeño del proceso o servicio.		
<b>DUEÑO DE PROCESO:</b> Jefe Oficina de Planeación			<b>ALCANCE DEL PROCESO:</b> Los lineamientos son aplicables al nivel estratégico, táctico y operacional de la Policía Nacional. Comprende la planificación de actividades hasta la implementación del acciones encaminadas a mejorar continuamente. La Dirección Nacional de escuelas aporta con los proyectos de investigación científica, la Oficina de planeación contribuye con los proyectos de inversión acorde con los		
<b>HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN</b>					
<b>Ver módulo indicadores de la Suite Visión Empresarial</b>					
PROCESOS O PROVEEDORES	ENTRADAS (Documentos de origen interno y externo)	ACTIVIDADES		SALIDAS (Proceso (s), procedimiento (s), formatos, guías, etc.)	CLIENTES Y PARTES INTERESADAS (Destinatario)
		DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE		
<b>PLANEAR</b>					
Control Interno, entes de control.	Resultado de auditorías	1. Planificar actividades para el fortalecimiento de la Mejora Continua Institucional	Dueño del proceso Mejora Continua e Innovación	Plan de acción Cronograma de actividades	Procesos de primer, segundo y tercer nivel
Direccionamiento del sistema de Gestión Integral	Indicadores de proceso				
Direccionamiento Estratégico	Mapa estratégico y cuadro de mando integral				
Mejora Continua e Innovación	1DE-FR-0002 Plan de necesidades	2. Planificar y administrar los recursos requeridos.	Dueño del proceso Mejora Continua e Innovación	Plan de necesidades	Direccionamiento Estratégico (Jefe Oficina de Planeación). Mejora Continua e Innovación
Direccionamiento del Sistema de Gestión Integral	Política de Gestión Integral del Riesgo en la Policía Nacional 1DE-GU-0007 Guía técnica policial para la gestión integral del riesgo	3. Identificar y administrar los riesgos del proceso	Dueño del proceso Mejora Continua e Innovación	Mapa de riesgos del proceso.	Procesos de primer, segundo y tercer nivel
<b>HACER</b>					
Direccionamiento del Sistema de Gestión Integral	1DS-MA-0002 Manual del Sistema de Gestión Integral	4. Definir lineamientos institucionales frente a la mejora continua e innovación	Dueño de proceso Mejora Continua	Metodologías para la identificación y tratamiento de las oportunidades de mejoramiento.	Procesos de primer, segundo y tercer nivel
Mejora Continua e Innovación	Lineamientos de Acciones correctivas, preventivas y corrección Lineamientos de Mejora Continua e innovación Lineamientos de Rendición de Cuentas	5. Fomentar y fortalecer la cultura de la mejora	Directores, Jefes Oficinas Asesoras, comandantes de Metropolitanas, Comandantes de Departamento, Directores Escuelas de Formación, Administradores Centros Vacacionales, Centros Sociales y Rectores de Colegio.  Dueño del proceso de Mejora Continua e innovación	Asesoría y acompañamientos Cronograma de actividades (Informe de actividades o actas o planillas de asistencia)	Procesos de primer, segundo y tercer nivel
Oficina de Planeación Dirección Nacional de Escuelas	informe de proyectos de inversion informe de proyectos de ciencia y tecnología	6. Fomentar y fortalecer la cultura de la Innovación	Directores, Jefes Oficinas Asesoras, comandantes de Metropolitanas, Comandantes de Departamento, Directores Escuelas de Formación, Administradores Centros Vacacionales, Centros Sociales y Rectores de Colegio.	Asesoría y acompañamientos Cronograma de actividades (Informe de actividades o actas o planillas de asistencia)	Procesos de primer, segundo y tercer nivel

Página 2 de 2		CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			 <b>POLICÍA NACIONAL</b>	
Código: 1MC-CP-0001		MEJORA CONTINUA E INNOVACIÓN				
Fecha: 20/11/2018						
Versión: 17						
Mejora Continua e Innovación	Guía para la mejora Comité institucional de gestión y desempeño Subcomités gestión y desempeño	7. Control y seguimiento de acciones correctivas, preventivas y planes de trabajo	Directores, Jefes Oficinas Asesoras, comandantes de Metropolitanas, Comandantes de Departamento, Directores Escuelas de Formación, Administradores Centros Vacacionales, Centros Sociales y Rectores de Colegio.	Actas de Comité institucional de gestión y desempeño Subcomités gestión y desempeño	Direcciones, Regiones de Policía y ámbitos de gestión.	
Oficina de Planeación Dirección Nacional de Escuelas	informe de proyectos de inversión informe de proyectos de ciencia y tecnología	8. Control y Seguimiento a la innovación	Oficina de Planeación Dirección Nacional de Escuelas	Informes de seguimiento y control	Mejora continua e Innovación	
Mejora Continua e Innovación	Lineamientos de Rendición de cuentas	9. Realizar audiencia de rendición de cuentas	Directores SANIDAD, BIENESTAR Y EDUCACION (ambitos de gestión), Comandantes de Metropolitanas, Comandantes de Departamento  Director General	Actas de rendición de cuentas y planes de trabajo (CUANDO APLIQUE)	Procesos de primer, segundo y tercer nivel	
<b>VERIFICAR</b>						
Mejora Continua e Innovación	1DS-FR-0020 Informe de autoevaluación del control y la gestión 1DS-FR-0021 Lista de chequeo para la autoevaluación del control de procedimientos 1DS-GU-0013 Guía de herramientas de seguimiento y medición en la Policía Nacional	10. Realizar la autoevaluación del control y la gestión.	Dueño de proceso Mejora Continua	Informe de autoevaluación del control y la gestión.  Lista de chequeo para la autoevaluación del control de procedimientos	Mejora continua e Innovación	
<b>ACTUAR</b>						
Mejora Continua e Innovación	Informe de autoevaluación del control y la gestión. Resultados de las auditorías internas y externas Resultados de la Revisión por la Dirección. Resultado de la Rendición de cuentas Resultado de Subcomité de mejoramiento Gerencial 1MC-PR-0005 Ejecutar acción correctiva, preventiva y corrección. 1CI-GU-0002 Guía para realizar auditorías internas 1MC-GU-0006 Guía para la mejora	11. Implementar acciones preventivas, correctivas o plan de trabajo	Dueño del proceso Analista de proceso	Modulo mejora SVE	Control Interno Mejora continua e Innovación	
<b>RECURSOS</b>						
<b>VER MANUAL DE FUNCIONES (Talento Humano), INVENTARIOS (Activos), PLAN DE COMPRAS UNIDAD, INFRAESTRUCTURA (Instalaciones), ENTRE OTROS (Según aplique)</b>						
Elaborado / Modificado por:		REVISADO POR:		APROBADO POR:		
SI. Luis Fernando Ortiz Téllez Analista Planeación institucional		MY. Javier Elberto Castillo Leal Coordinador de Sistemas de Gestión  CR. Juan Carlos Castellanos Álvarez Subjefe Oficina de Planeación		BG. Ramiro Alberto Riveros Arévalo Jefe Oficina de Planeación		