



**POLICÍA NACIONAL**  
**Departamento de Policía Risaralda**

**Informe Previo**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**EVALUACIÓN VIGENCIA 2024**



## Contenido

Introducción .....	3
Contexto .....	5
Relación de la gestión de la unidad con los derechos humanos .....	6
A. Los derechos humanos a cargo de la Institución: .....	6
B. El cumplimiento de las condiciones .....	7
C. Los resultados y procesos para el cumplimiento de la misión: .....	8
D. La lucha contra la desigualdad o la discriminación .....	8
E. Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en la unidad: .....	9
Temas de la audiencia pública de rendición de cuentas – evaluación vigencia 2024 .....	10
1. Presupuesto .....	10
Ejecución presupuestal 2024 .....	10
Estados financieros 2023 - 2024 .....	11
2. Cumplimiento de metas .....	12
Plan de Acción Vigencia 2024 .....	12
Plan Anual de Adquisiciones 2024 .....	12
Programas y proyectos en ejecución .....	13
3. Gestión .....	14
Informe de gestión .....	14
Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño .....	28
Informes de los entes de control que vigilan a la entidad .....	29
4. Contratación .....	30
Procesos contractuales y Gestión contractual .....	30
5. Impactos de la gestión .....	33
6. Acciones de mejoramiento .....	34
Planes de mejoramiento y planes de trabajo 2024 .....	34
Atención al ciudadano .....	34
Metodología para la audiencia pública de rendición de cuentas – evaluación 2024 .....	37
Audiencia pública .....	37
Transmisión en vivo .....	37
Recepción de peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias PQR2S .....	37
CONCLUSIONES .....	38



## Introducción

La rendición de cuentas es *“El proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial, y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”* (artículo 48 Ley 1757 de 2015).

Es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Por tanto, busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de eficiencia, eficacia y transparencia. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

De acuerdo al CONPES 3654 de 2010, la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otros que tienen el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.

Se rinde cuentas todo el tiempo porque es un proceso permanente que obliga a las entidades del Estado a responder a los interesados por las obligaciones orientadas a la garantía de derechos y el cumplimiento de los fines del propio Estado, que se concretan en la misión de cada institución. Por tanto, durante todo el ciclo de la gestión pública, cada entidad debe desarrollar acciones encaminadas a configurar la rendición de cuentas como un proceso permanente.

La rendición de cuentas, entendida como proceso, va más allá de la programación de eventos aislados, y obliga a las autoridades públicas y los servidores a formular una estrategia con actividades permanentes para informar y explicar sus actuaciones, así como escuchar y dialogar con las personas usuarias o grupos de valor para mejorar la gestión pública.

En concordancia con lo antes expuesto, la rendición de cuentas, son actividades continuas que exigen organizar varias acciones de encuentro y comunicación presencial y no presencial, orientado a brindar información, interlocución y deliberación con los ciudadanos y con los integrantes de la Institución sobre los resultados de la gestión. Como se establece en el artículo 48 de la Ley 1757 del 2015, ... *“Las entidades estatales del orden nacional y territorial anualmente deben elaborar una estrategia de rendición de cuentas”* ... por tanto, las acciones formuladas incluyen instrumentos y mecanismos de rendición de cuentas, y



otras formas permanentes para el control social. Para lo cual, la Institución acoge los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas, para la formulación de la estrategia de rendición de cuentas institucional.

En tal sentido, la Policía Nacional de Colombia, en el marco de sus funciones constitucionales, reconoce el deber de rendir cuentas bajo una cultura de acceso a la información pública, gestión transparente y oportuna.

### **Rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz**

Abordar la rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz modifica la forma de entender y llevar a cabo este proceso, así como, el contenido de la información sobre la cual se rinde cuentas. Por ello, el enfoque de derechos humanos exige que la rendición de cuentas se entienda como prácticas que:

- Imponen a las autoridades medidas correctivas o sanciones ejecutorias si se considera que sus acciones han violado obligaciones de los derechos humanos.
- Permiten que las personas excluidas puedan recurrir a mecanismos justos y transparentes para obtener reparación adecuada si sus derechos han sido violados.
- El enfoque basado en derechos humanos asume el marco conceptual de las normas nacionales y los instrumentos internacionales de los derechos humanos y que el Estado está orientado a la promoción y la protección de estos.

En este sentido, la rendición de cuentas, basada en derechos humanos, también aporta a la construcción de paz, en su sentido amplio y profundo, es el resultado de transformaciones económicas, políticas, sociales, el reconocimiento de la pluralidad y, por supuesto, el respeto de la autonomía en las decisiones sobre la vida del territorio y la transformación pacífica de los conflictos.

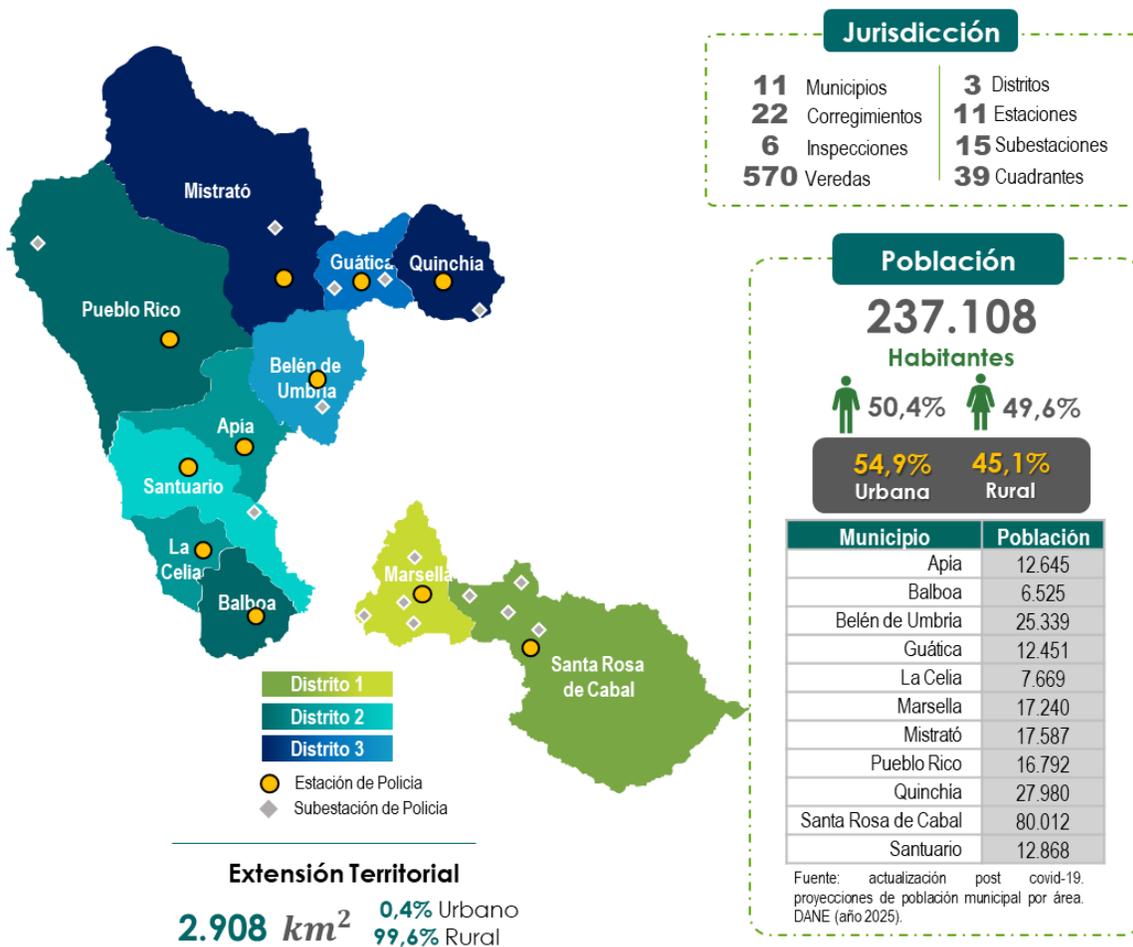
Por tanto, se evidencia la importancia de rendir cuentas con enfoque de paz, pues implica la protección y garantía integral de los derechos humanos de todas las personas como requisito para llevar una vida digna.



## Contexto

El Departamento de Policía Risaralda tiene jurisdicción sobre 11 de los 14 municipios de Risaralda, ellos son: **Santa Rosa de Cabal, Marsella, Balboa, La Celia, Santuario, Apía, Pueblo Rico, Belén de Umbria, Mistrató, Guática y Quinchía**, los cuales en conjunto suman un total de **2.908 km<sup>2</sup>** de extensión territorial, mayoritariamente rural, con una población de **237.108 habitantes**.

Asimismo, para la presentación del servicio, el Departamento de Policía Risaralda cuenta con 3 distritos, 11 estaciones y 15 subestaciones de policía, que trabajan de manera armónica y coordinada con las diferentes seccionales y grupos de la unidad para garantizar la seguridad y aportar a la construcción de paz.





## Relación de la gestión de la unidad con los derechos humanos

### A. Los derechos humanos a cargo de la Institución:

La Policía Nacional de Colombia, es una institución destinada a proteger los derechos fundamentales contenidos en la Constitución Política y en pactos, tratados y convenciones internacionales de Derechos Humanos, suscritos y ratificados por Colombia, bajo los principios de igualdad e imparcialidad, para mantener la armonía social, la convivencia ciudadana, el respeto recíproco entre las personas y de éstas hacia el Estado.

En este contexto, el Departamento de Policía Risaralda despliega el servicio de policía con la misión de crear condiciones de seguridad, mediante la prevención, investigación y control de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, contribuyendo en la generación de condiciones necesarias para que los habitantes dentro de la jurisdicción puedan ejercer sus derechos y libertades públicas.

Alineado al objetivo 16 de desarrollo sostenible – ODS establecido por la ONU (Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas), el Departamento de Policía Risaralda logró, en la vigencia 2024, **la captura de 1.174 personas por diferentes delitos, el desarrollo de 21 operaciones contra Grupos de Delincuencia Común Organizada GDCO y actores criminales** que afectaban la seguridad y tranquilidad; actividades que redundan en beneficio de las poblaciones que se encuentran en situación de vulnerabilidad, generando las condiciones necesarias para la protección a la vida e integridad de los diferentes líderes, lideresas sociales y defensores de derechos humanos.

De igual forma, el Departamento de Policía Risaralda ha desarrollado diferentes actividades a nivel interno, para garantizar el respeto por los derechos humanos durante la ejecución de los procedimientos, con énfasis en el respeto por la dignidad humana para el funcionamiento de la democracia y el orden social.





## B. El cumplimiento de las condiciones

En la vigencia 2024, el Departamento de Policía Risaralda contó con un promedio de **1.165** funcionarios, entre oficiales, mandos del nivel ejecutivo, patrulleros, auxiliares de policía y personal no uniformado, cantidad variable según novedades y situaciones administrativas del servicio enmarcadas dentro de la dinámica institucional (vacaciones, traslados, comisiones, retiros, etc.). Dicho personal se encuentra distribuido en los diferentes distritos, estaciones y subestaciones de policía, así como, en las seccionales de investigación criminal, inteligencia, protección y servicios especiales, carabineros y protección ambiental, tránsito y transporte, entre otros grupos y unidades agregadas.

Igualmente, se cuenta con **27** instalaciones, **98** vehículos, **222** motocicletas, sumado a los componentes logístico y tecnológico con los cuales se garantiza la prestación del servicio de policía en los 11 municipios que conforman la jurisdicción.

Por otra parte, y con el fin de cumplir las condiciones para la garantía y protección de los derechos humanos, el Departamento de Policía Risaralda en el año 2024 aplicó los lineamientos establecidos por la Policía Nacional en la *Directiva Operativa Transitoria 008 DIPON-JESEP del 01 de abril de 2023 "Parámetros de actuación policial para el despliegue de la estrategia de atención a poblaciones en situación de vulnerabilidad -ESPOV"*, realizando **11 activaciones de ruta institucional** para salvaguardar los derechos a la vida, la integridad, la libertad y seguridad de personas, grupos o comunidades. Igualmente, se adelantaron **44 coordinaciones para la activación de la ruta interinstitucional y 22 rutas interagenciales**, con alcaldías municipales, personerías, defensoría del pueblo, unidad nacional de protección UNP y ejército nacional, como actores corresponsables en la protección de los derechos humanos.





### C. Los resultados y procesos para el cumplimiento de la misión:

El Departamento de Policía Risaralda, realizó en la vigencia 2024, **58 interlocuciones con poblaciones vulnerables**, escenario que busca promover el diálogo y fomentar la comunicación asertiva para el trabajo mancomunado que permita la eliminación de la violencia y los factores generadores de inseguridad.

De igual forma, se realizaron **48 campañas de sensibilización** dirigidas a población vulnerable, sobre medidas de autoprotección, violencia de género, activación de ruta de protección, entre otros temas orientados a la defensa de los derechos humanos.

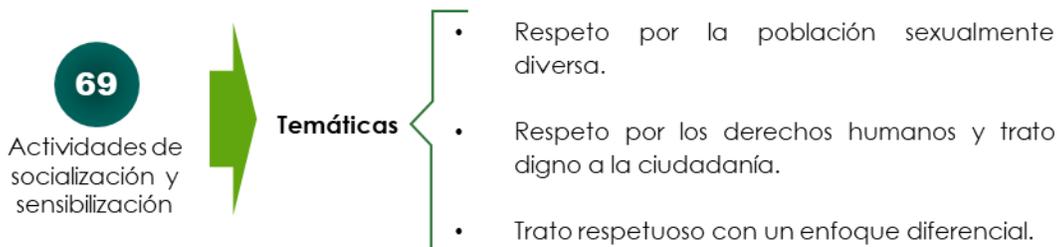
Asimismo, el Grupo de Derechos Humanos del Departamento de Policía Risaralda, realizó **11 actividades de acompañamiento a los entes territoriales para la construcción del Plan de Acción Oportuna - PAO**, con el fin de, implementar una política pública para la prevención y protección de los defensores de derechos humanos y líderes sociales residentes en la jurisdicción.

Igualmente, dicho grupo participó en **96 mesas técnicas intergubernales** con entidades del orden nacional, departamental y local, entre ellas, la instancia tripartita de seguridad (ONU), comités de justicia transicional, comités locales de prevención y mesa departamental de líderes amenazados.



### D. La lucha contra la desigualdad o la discriminación

Actuando bajo preceptos constitucionales y los parámetros institucionales establecidos, el Departamento de Policía Risaralda, durante el año 2024 desarrolló **69 actividades de socialización y sensibilización** dirigidas al personal policial que conforma la jurisdicción, en temáticas de respeto por la población sexualmente diversa, respeto por los derechos humanos y trato digno a la ciudadanía en general, convirtiendo a los funcionarios policiales en promotores e impulsores del trato respetuoso con un enfoque diferencial.



### E. Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en la unidad:

Con el fin de, controlar y prevenir violaciones de derechos humanos o infracciones al derecho internacional atribuidas a integrantes del Departamento de Policía Risaralda, en la vigencia 2024 se realizaron **164 campañas de prevención, sensibilizando a 1.065 uniformados adscritos a la unidad:**





Asimismo, se realizaron **15 Consejos Tácticos Asesores de Derechos Humanos**, como mecanismo de evaluación y seguimiento a las actuaciones policiales adelantadas en favor de los diferentes líderes, lideresas sociales y defensores de derechos humanos de la jurisdicción, instancia establecida para la construcción de estrategias frente a la garantía y protección de los Derechos Humanos.

Es importante mencionar que, durante este periodo **no se identificaron hechos de violaciones a los Derechos Humanos o infracciones al Derecho Internacional Humanitario cometidos por funcionarios adscritos al Departamento de Policía Risaralda**, por tal motivo, no existen investigaciones o sanciones disciplinarias por esta conducta.

## Temas de la audiencia pública de rendición de cuentas – evaluación vigencia 2024

### 1. Presupuesto

#### Ejecución presupuestal 2024

La asignación presupuestal para el año 2024 fue de **\$ 5.715.600.597,12**, ejecutado en un **100%**, así:





## Estados financieros 2023 - 2024

INGRESOS			
	2023	2024	Variación
Ingresos fiscales	\$259.429.458,67	\$169.015.536,77	-34,85%
Otros ingresos financieros	\$28.405.711.408,12	\$21.477.917.257,39	-24,39%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$28.665.140.866,79</b>	<b>\$21.646.932.794,16</b>	<b>-24,48%</b>

GASTOS			
	2023	2024	Variación
Gastos administrativos y operativos	\$18.360.109.685,97	\$21.027.947.812,29	14,53%
Otros gastos	\$5.978.244.260,63	\$8.777.757.578,12	46,83%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$24.338.353.946,60</b>	<b>\$29.805.705.390,41</b>	<b>61,36%</b>

ACTIVOS			
	2023	2024	Variación
Efectivo	\$151.632.211,26	\$15.080.900,30	4,25%
Otros activos	\$2.855.142,00	\$2.855.142,00	0%
<b>Total activo corriente</b>	<b>\$154.487.353,26</b>	<b>\$160.936.042,30</b>	<b>4,17%</b>
Activo no corriente	\$128.495.561.474,55	\$122.492.192.154,55	-4,67%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$128.650.048.827,81</b>	<b>\$122.653.128.196,85</b>	<b>-4,66%</b>

Pasivo		2023	2024	Variación
	Cuentas por pagar	\$514.493.840,02	\$1.591.276.532,09	-209%
	Otras cuentas por pagar	\$363.239.566,18	\$1.945.872.474,47	-436%
	<b>Total pasivo</b>	<b>\$877.733.406,20</b>	<b>\$3.537.149.006,56</b>	<b>-303%</b>
Patrimonio		2023	2024	Variación
	Patrimonio	\$123.445.528.501,42	\$127.364.945.618,73	-3,18%
TOTAL		2023	2024	Variación
	PASIVO + PATRIMONIO	\$124.323.261.907,62	\$130.902.094.625,29	5,29%



## 2. Cumplimiento de metas

### Plan de Acción Vigencia 2024

En el año 2024, no se formuló un plan de acción específico. Sin embargo, siguiendo las directrices emitidas por la Oficina de Planeación de la Policía Nacional y en el marco del despliegue del Plan Estratégico Institucional denominado “Estrategia Integral de Seguridad con Énfasis en Convivencia Ciudadana y Cambio Climático”, se elaboraron los Planes de Acción Territorial para los municipios de Santa Rosa de Cabal y Belén de Umbría.

En estos planes, se priorizaron los siguientes objetivos estratégicos: OE1, OE2, OE3, OE5, OE9 y OE11, y se definieron un total de 30 tareas a ser ejecutadas durante el año 2025.

### Plan Anual de Adquisiciones 2024

Durante la vigencia 2024 al Departamento de Policía Risaralda le fueron asignados **\$4.611.049.111,40** por recurso 10 para los gastos de funcionamiento de la unidad los cuales fueron distribuidos de la siguiente forma:

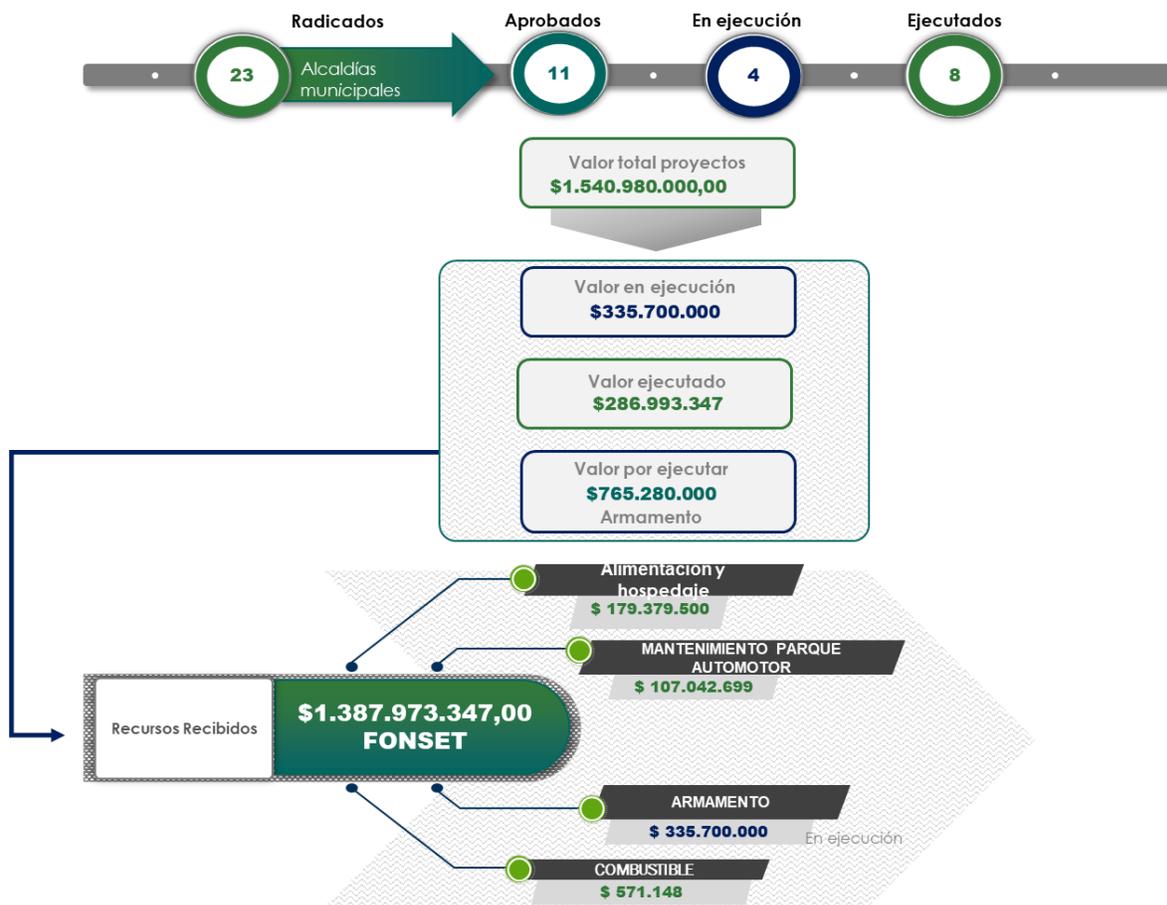
RUBRO	APROPIADO
Alojamiento; servicios de suministros de comidas y bebidas	\$ 75.000.000,00
Aparatos médicos, instrumentos ópticos y de precisión, relojes	\$ 13.993.000,000
Artículos textiles (excepto prendas de vestir)	\$ 56.190.054,98
Equipo militar y policía	\$ 165.000.000,00
Impuesto de alumbrado público	\$ 6.078.652,00
Impuesto predial y sobretasa ambiental	\$ 45.192.193,00
Maquinaria de oficina, contabilidad e informática	\$ 228.852.192,93
Maquinaria para uso general	\$ 24.433.245,83
Maquinaria y aparatos eléctricos	\$ 5.183.108,75
Muebles, instrumentos musicales, artículos de deporte y antigüedades	\$ 39.814.406,89
Otros bienes transportables N.C.P.	\$ 2.559.475,58
Otros productos químicos; fibras artificiales (o fibras industriales hechas por el hombre)	\$ 6.106.683,00
Otros servicios de fabricación; servicios de edición, impresión y reproducción; servicios de recuperación de materiales	\$ 128.455.561,65
Pasta o pulpa, papel y productos de papel; impresos y artículos similares	\$ 5.006.284,86
Petróleo crudo y gas natural	\$ 51.644.189,67
Productos de caucho y plástico	\$ 113.340.647,91
Productos de hornos de coque; productos de refinación de petróleo y combustible nuclear	\$ 881.310.127,13
Productos de la propiedad intelectual	\$ 36.882.500,00
Productos metálicos elaborados (excepto maquinaria y equipo)	\$ 1.154.791,52
Químicos básicos	\$ 4.992.000,00
Servicios de alcantarillado, recolección, tratamiento y disposición de desechos y otros servicios de saneamiento ambiental	\$ 35.899.605,96
Servicios de construcción	\$ 900.000.000,00
Servicios de distribución de electricidad, gas y agua (por cuenta propia)	\$ 259.019.255,90
Servicios de mantenimiento, reparación e instalación (excepto servicios de construcción)	\$ 1.055.462.983,90
Servicios de soporte	\$ 160.277.179,52
Servicios financieros y servicios conexos	\$ 214.294.935,00



RUBRO	APROPIADO
Servicios postales y de mensajería	\$ 5.588.706,00
Viáticos de los funcionarios en comisión	\$ 59.854.331,50
Equipo y Aparatos de Radio, Televisión y Comunicaciones	\$ 53.062.606,32

### Programas y proyectos en ejecución

El Departamento de Policía Risaralda durante la vigencia 2024, **presentó y radicó ante los entes territoriales un total de 23 proyectos**, de los cuales **11 fueron aprobados** en las respectivas sesiones de los comités territoriales de orden público. De estos 11 proyectos, 8 se encuentran ejecutados en su totalidad, 4 están en ejecución.



Como se puede observar en el gráfico anterior, los proyectos radicados se agrupan en los conceptos de “Alimentación y hospedaje” (para al personal policial que apoya la prestación del servicio en los diferentes municipios de la jurisdicción), “Mantenimiento del parque automotor”, “Armamento” (adquisición de chalecos balísticos, forros para chalecos, cascos balísticos para las unidades policiales de los municipios de Mistrató y Pueblo Rico, y dispositivos de control eléctrico Taser), “Combustible” (para la estación de policía Belén de Umbría) por un valor total inicial de los proyectos de **\$1.540.980.000,00**.



### 3. Gestión

#### Informe de gestión

#### Resultados operacionales 2024

Durante la vigencia 2024, el Departamento de Policía Risaralda logró los siguientes resultados operativos en contra de las diferentes manifestaciones delictivas, aportando a la consolidación de la seguridad y la tranquilidad de los ciudadanos residentes en los 11 municipios que componen la jurisdicción, así:







### Resultados Plan Operacional Conjunto - POC

El plan operacional conjunto – POC, es el instrumento mediante el cual la Policía Nacional – Departamento de Policía Risaralda, en coordinación con la Fiscalía General de la Nación, realiza la planeación de las operaciones contra los principales grupos delincuenciales y actores criminales que afectan la seguridad y tranquilidad pública. En este contexto, durante el año 2024 la unidad logró el desarrollo de **21 operaciones**, 13 de estas corresponden a “Operaciones de impacto de seguridad ciudadana” - OISEC (contra actores criminales) y 08 contra Plan Operacional Conjunto POC, así:



### Resultados relevantes POC

A continuación, se exponen los casos de mayor relevancia en la ejecución del plan operacional conjunto 2024:

#### Resultados contra el Homicidio:





Resultados contra el tráfico de estupefacientes:

<b>"THANOS" 03/05/2024</b>  <b>9 Capturas</b> Santa Rosa de Cabal	<b>"BOLTON" 20/06/2024</b>  <b>5 Capturas</b> Santuario	<b>"ZAFIOS" 16/07/2024</b>  <b>7 Capturas</b> Belén de Umbría
<b>"LA POPULAR" 28/07/2024</b>  <b>12 Capturas</b> Quinchía	<b>"TELLUN" 24/09/2024</b>  <b>6 Capturas</b> Santa Rosa de Cabal	

Resultados frente a otros delitos:

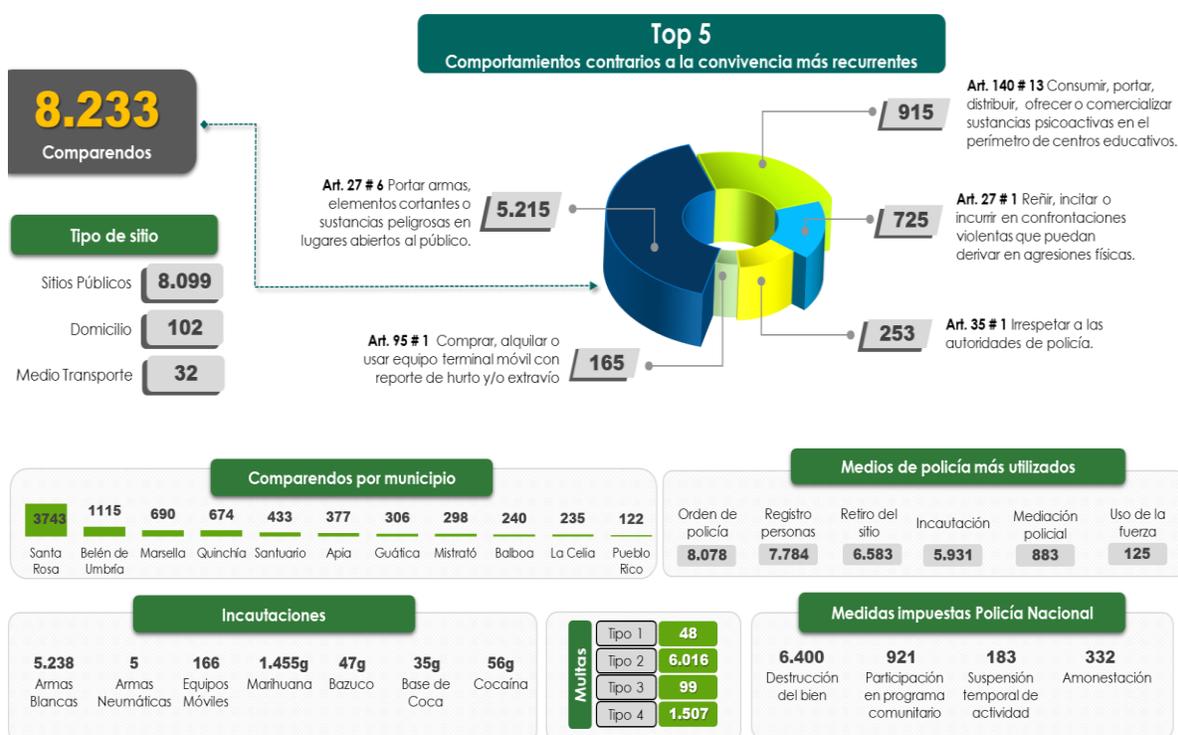
<b>"TALIBANES" 24/06/2024</b>  <b>2 Extinción de dominio</b> Santuario	<b>"VENERACIÓN" 16/07/2024</b>  <b>6 Capturas</b> Santa Rosa de Cabal	<b>"HERA" 30/09/2024</b>  <b>6 Capturas</b> Santa Rosa de Cabal	<b>"ATENAS" 23/10/2024</b>  <b>5 Capturas</b> Apía
<b>"LOS SANTOS" 07/11/2024</b>  <b>1 Extinción de dominio</b> Santuario	<b>"VATOS" 27/11/2024</b>  <b>10 Capturas</b> Marsella	<b>"TROYANOS" 08/12/2024</b>  <b>4 Capturas</b> La Virginia, Balboa, La Celia y Santuario	



## Aplicación Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana CNSCC - Ley 1801 de 2016

El personal adscrito al Departamento de Policía Risaralda en la vigencia 2024, en su actividad diaria de control y prevención, **aplicó 8.263 comparendos** a ciudadanos que incurrieron en algún **comportamiento contrario a la convivencia**, tales como, portar armas, elementos cortantes o sustancias peligrosas en lugares abiertos al público, consumir, portar, distribuir, ofrecer o comercializar sustancias psicoactivas en el perímetro de centros educativos, reñir, incitar o incurrir en confrontaciones violentas que puedan derivar en agresiones físicas, entre otros.

A continuación, se resume los resultados obtenidos en la aplicación del CNSCC:



### Seccional de Protección y Servicios Especiales - SEPRO

La seccional de protección y servicios especiales está conformada por los grupos de protección al turismo y patrimonio nacional y protección a la infancia y adolescencia; cada uno, desde su competencia y misionalidad, desarrolla actividades de carácter preventivo y de control en contra de las manifestaciones delictivas que pueden llegar a afectar a los turistas que visitan la jurisdicción, así como, a los niños, niñas y adolescentes, con los siguientes resultados:



### Seccional de Tránsito y Transporte - SETRA

Las acciones de control en las vías nacionales y la prevención de la accidentalidad vial son las funciones a cumplir por parte de la seccional de tránsito y transporte, unidad que durante la vigencia 2024 logró los siguientes resultados:

Prevención		Control	
Sensibilización actores viales		Resultados operativos	
<b>135</b>	Actividades en medios de comunicación	Capturados	<b>145</b>
<b>12</b>	Comités de seguridad vial	Vehículos recuperados	<b>13</b>
<b>933</b>	Conductores servicio particular sensibilizados	Vehículos incautados e inmovilizados	<b>47</b>
<b>315</b>	Conductores servicio público de carga sensibilizados	Mercancía recuperada (millones)	<b>10</b>
<b>465</b>	Conductores servicio público pasajeros sensibilizados	Mercancía incautada (millones)	<b>1166</b>
<b>2131</b>	Ciclistas sensibilizados	Armas incautadas	<b>29</b>
<b>14691</b>	Motociclistas sensibilizados	Munición	<b>4163</b>
<b>3154</b>	Pasajeros sensibilizados	Marihuana (kilogramos)	<b>4483</b>
<b>9544</b>	Peatones sensibilizados	Cocaína (kilogramos)	<b>78</b>
		Base de coca (kilogramos)	<b>38</b>



### Prevención y Educación Ciudadana

El Departamento de Policía Risaralda, a través del Grupo de Prevención y Educación Ciudadana, en la vigencia 2024 desarrolló **8.741 campañas de prevención** para disminuir la probabilidad de ocurrencia de hechos delictivos, sensibilizando a los ciudadanos en cuáles son los modus operandi de los delincuentes y cómo evitar ser víctima de los mismos. Por otra parte, la unidad despliega en todos los municipios de la jurisdicción, una serie de programas de participación ciudadana para la prevención de violencias, delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, involucrando la participación activa de la sociedad civil y las autoridades corresponsables en la seguridad, así:





### Prevención en el ámbito rural

A través de la seccional de carabineros y protección ambiental, se desarrollaron **192** campañas educativas en el ámbito rural, sensibilizando a la comunidad en temas como la protección del medio ambiente, la prevención de delitos ambientales, drogadicción, abigeato y hurto, entre otros programas y actividades que buscan garantizar la seguridad en las zonas rurales del departamento, así:



### Gestión del Talento Humano

El Grupo de Talento Humano del Departamento de Policía Risaralda, en cumplimiento a las políticas institucionales, desplegó las actividades asociadas a los procesos de desarrollo humano, procedimientos de personal, nómina de personal activo, bienestar social, educación continua, entre otros, en aras de administrar correctamente el personal adscrito a la unidad, presentando los siguientes resultados de la vigencia, 2024 así:

#### Novedades 2024

Comisiones	Ley María	Lutos	Retiros
650	27	56	37

#### Plan Vacacional 2024



Se otorgó vacaciones a **173** funcionarios para la disminución de los periodos vacacionales.



**Ubicación Laboral**

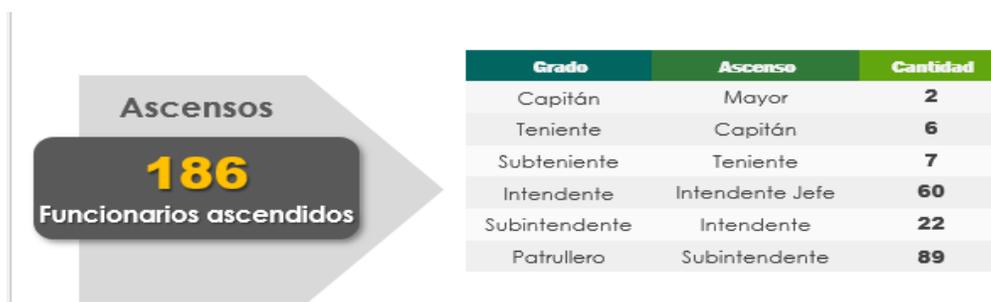
**356**

Traslados internos

**97**

Traslados fuera del departamento

En cumplimiento al plan de carrera establecido para los diferentes niveles jerárquicos de la institución, se adelantaron las actividades correspondientes para el ascenso al grado inmediatamente superior de los funcionarios adscritos al departamento, de acuerdo con la siguiente gráfica:



Entendiendo la importancia de la capacitación y entrenamiento continuo para el fortalecimiento de la calidad del servicio de policía, se realizaron los eventos académicos que más adelante se relacionan, coordinados con la Dirección de Educación Policial, a través de la Escuela de Carabineros Alejandro Gutiérrez:





El presupuesto asignado para pasajes, viáticos y reconocimientos salariales se ejecutaron en un 100%, de acuerdo a las siguientes cifras:



Con relación al ausentismo laboral, en las siguientes gráficas se puede evidenciar que durante la vigencia 2024 se presentó un incremento en la cantidad de excusas médicas totales y parciales del servicio, no obstante, se observa que hubo una disminución significativa en el número de días acumulados por excusas médicas por parte de funcionarios adscritos al departamento, lo que se traduce en una reducción de los costos de ausentismo que debe asumir la institución por la inasistencia al servicio.

#### # DE EXCUSAS DE SERVICIO



#### # DIAS EXCUSAS



Frente a la seguridad y salud en el trabajo, en el año 2024 se presentaron **66** accidentes con personal adscrito a la unidad, mostrando un aumento de 10 casos en comparación con la vigencia 2023. Analizando las variables, se puede observar una leve disminución en los accidentes en servicio y, en contraste, se aumentó considerablemente la cantidad de eventos de accidentes fuera del servicio.



Accidentes en servicio



■ 2023 ■ 2024



Total accidentes



Accidentes fuera del servicio



■ 2023 ■ 2024

**+10 casos**  
**15% de incremento**

Para el despliegue del sistema de atención a la familia policial – SAFAP, la Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional, asignó el siguiente presupuesto al Departamento de Policía Risaralda, el cual fue ejecutado en su totalidad en el desarrollo de actividades recreativas, deportivas, culturales y de apoyo psicosocial para el bienestar del policía y sus familias, así:

Presupuesto actividades Sistema de Atención a la Familia Policial - SAFAP		Ejecutado	
\$ 48.760.000,00		100%	
Actividades	272	Participantes	2.890





### *Transparencia y lucha contra la corrupción*

La Policía Nacional expidió la “Política de Integridad Policial”, la cual busca orientar la conducta y los comportamientos de las personas que integran la institución, bajo los preceptos establecidos en los instrumentos internacionales de derechos humanos, la constitución política, la ley y los valores institucionales, en pro de la transparencia de los uniformados y la lucha contra la corrupción. En este sentido, en el Departamento de Policía Risaralda se desarrollaron las siguientes actividades:

- 86** Campañas de sensibilización para el fortalecimiento de la integridad policial.
- 12** Actividades de socialización visibilización gestión disciplinaria - **VIGED**
- 12** Actividades de integridad establecidas en la caja de herramientas.
- 12** Actividades de socialización valores del servidor público



- 12** Comités éticos
- 4** Círculos de transparencia policial
- 1** Celebración del día Nacional contra la corrupción
- 2** Actividades de socialización sobre resolución de conflictos



### Gestión Disciplinaria

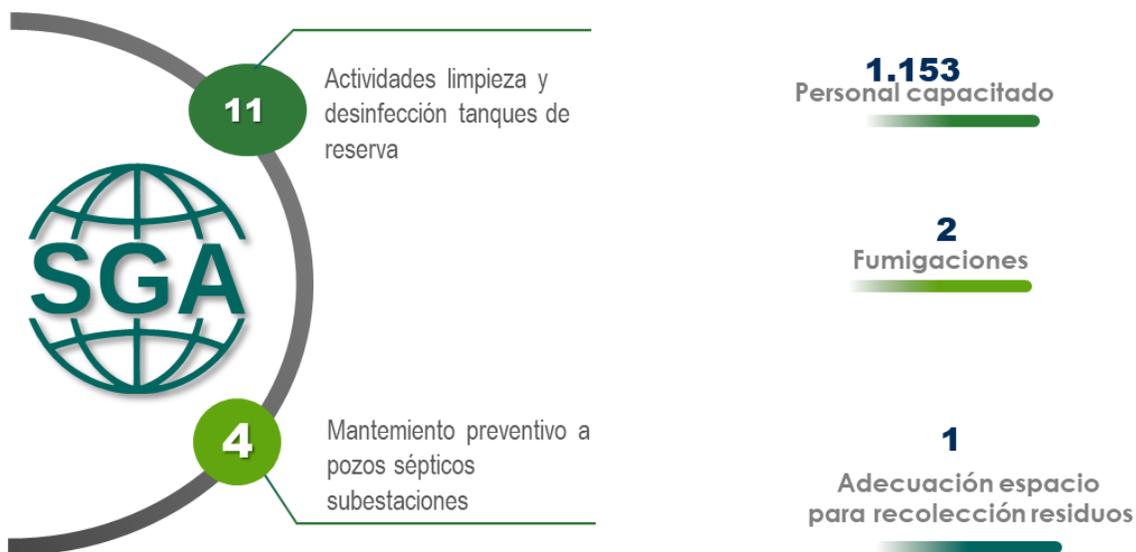
En aplicación de la Ley 2196 de 2022, la Oficina de Control Interno Disciplinario Interno de Juzgamiento Nro. 6 con sede en la Policía Metropolitana de Pereira MEPER y la Oficina de Control Interno Disciplinario Interno de Instrucción Nro. 10 con sede en el Departamento de Policía Risaralda – DERIS, adelantaron las siguientes acciones disciplinarias a los funcionarios que incurrieron en faltas tipificadas en la ley antes mencionada, así:





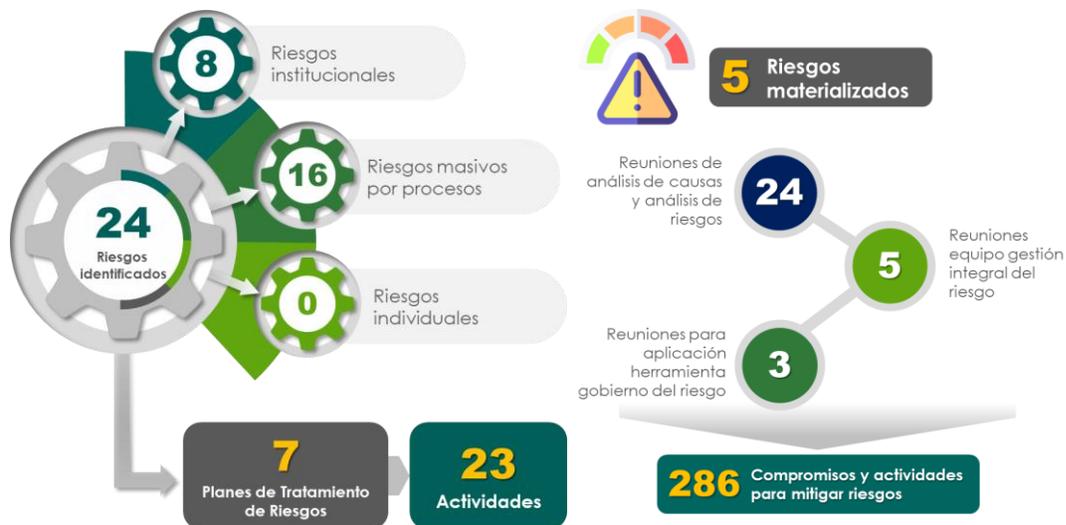
### Sistema de Gestión Ambiental

En cumplimiento a la política de gestión ambiental adoptada por la Policía Nacional, el Departamento de Policía Risaralda desplegó los programas para el manejo adecuado de los residuos sólidos aprovechables. De igual manera, se adelantaron actividades para la limpieza y desinfección de tanques de reserva de agua potable, así como, el mantenimiento de pozos sépticos ubicados en instalaciones de las subestaciones de policía, así:



### Gestión Integral del Riesgo

Ejecutando los parámetros institucionales definidos para la gestión integral de riesgo, el Departamento de Policía Risaralda en la vigencia 2024 identificó **24** riesgos, los cuales se administran en el módulo “Riesgos PRO” del sistema de información Suite Visión Empresarial - SVE. En total se ejecutaron **7** planes de tratamiento de riesgos con **23** actividades para mitigar la probabilidad de ocurrencia de riesgos identificados, no obstante, en los ejercicios de verificación se detectaron **5** casos que materializaron algunos de estos riesgos, situaciones que fueron objeto de análisis para determinar la causa raíz, ejecutando **286** acciones para reducir el impacto y minimizar la probabilidad de ocurrencia de nuevos eventos.



### Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño

Con el fin de evaluar el nivel de cumplimiento a la estrategia y gestión de la unidad en los diferentes procesos, durante la vigencia 2024, se efectuó la medición de **63** indicadores de acuerdo con los parámetros y metas establecidas en la resolución 4517 del 28 de diciembre de 2023, obteniendo los siguientes resultados:



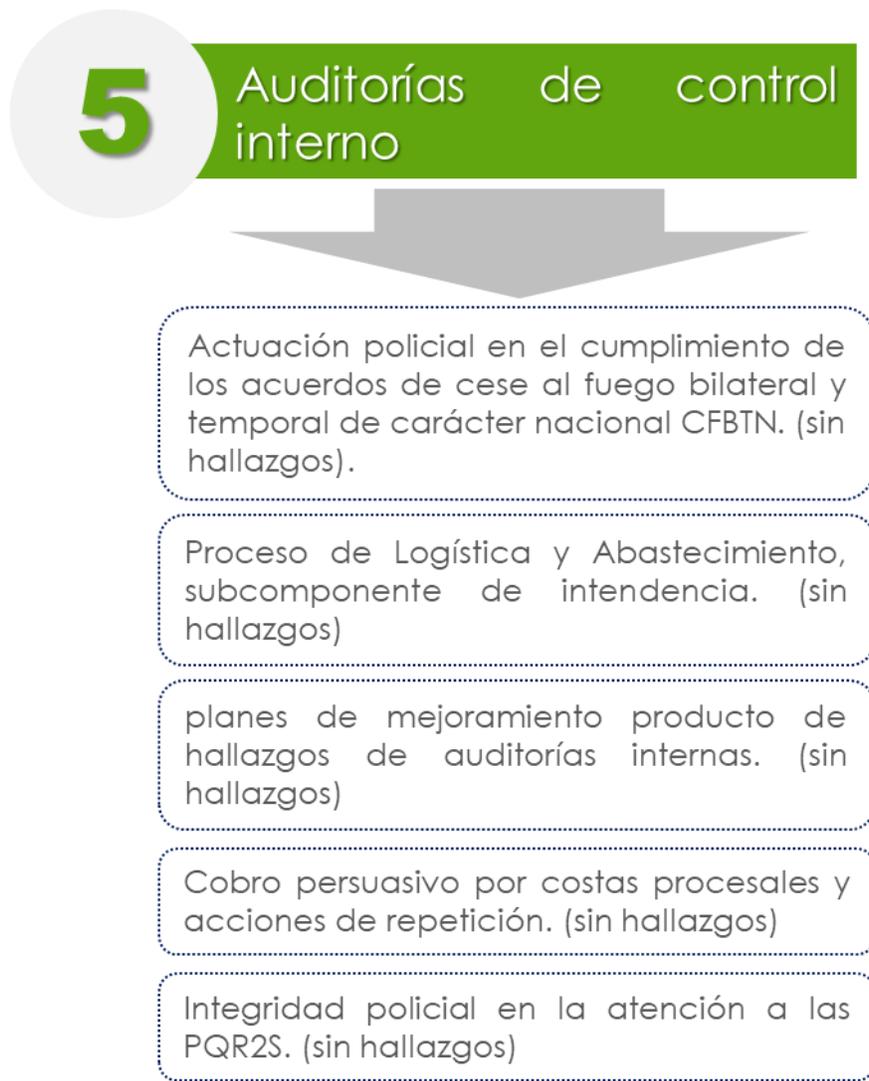
Nombre del Proceso	Superior	Satisfactorio	Básico	Deficiente	Total
Actuación jurídica.		1			1
Administración de recursos logísticos y financieros	1	19			20
Direccionamiento tecnológico		3			3
Direccionamiento del talento humano.		19		1	20
Gestión documental.		2			2
Integridad policial		2			2
Investigación criminal.	1	2			3
Inteligencia.	1				1
Prevención y control policial	6	4	1		11



Es de anotar que, los dos indicadores con calificación básica y deficiente, correspondieron a los resultados de la encuesta de satisfacción del clima laboral y el índice de la rotación interna (traslados dentro del departamento).

### Informes de los entes de control que vigilan a la entidad

La Policía Nacional a través de la Oficina de Control Interno, en cumplimiento al plan anual de auditorías, realizó un total de **5 auditorías específicas** al Departamento de Policía Risaralda para evaluar los procesos y procedimientos, en las cuales **no se evidenciaron hallazgos**.





## 4. Contratación

### Procesos contractuales y Gestión contractual

El Departamento de Policía Risaralda, de acuerdo a los lineamientos institucionales, es una unidad sin delegación para la ordenación del gasto, en tal sentido, la programación y ejecución contractual está a cargo de la Policía Metropolitana de Pereira, donde también converge el presupuesto asignado a la Región de Policía No. 3, entre otras unidades adscritas.

En este orden de ideas, la siguiente tabla muestra los contratos donde se adquirieron bienes y servicios con participación del presupuesto asignado al Departamento de Policía Risaralda.

Contrato	Objeto	Modalidad	Valor contratado	Valor contratado para el DERIS	Estado
82-5-10038-23	Servicio de mensajería de correo certificado, paquetería y encomienda	Contratación directa	\$6.600.000,00	\$2.400.000,00	Liquidado
82-2-10001-24	Adquisición papelería, útiles de escritorio	Minima cuantía	\$38.586.012,26	\$10.848.798,30	Liquidado
82-7-10011-24	Servicio de limpieza y mantenimiento pozos sépticos	Minima cuantía	\$21.200.000,00	\$10.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10002-24	Servicios alimenticios para el personal policial	Minima cuantía	\$185.640.000,00	\$75.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10010-24	Mantenimiento aires acondicionados	Minima cuantía	\$67.000.000,00	\$10.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10004-24	Mantenimiento ascensores	Minima cuantía	\$30.000.000,00	\$15.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10027-24	Servicio de calibración, certificación y mantenimiento de equipos de medición	Minima cuantía	\$8.799.167,23	\$3.904.895,73	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10013-24	Adquisición trajes de bioseguridad, bolsas de cadáver, recolección de residuos y embalaje	Contratación directa	\$45.053.594,00	\$7.825.833,00	Liquidado
82-2-10009-24	Adquisición de carpas eventos para el Departamento de Policía Risaralda	Minima cuantía	\$6.711.600,00	\$6.711.600,00	Liquidado
82-7-10015-24	Mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo para el componente de movilidad	Selección abreviada menor cuantía	\$1.806.075.000,00	\$544.958.535,90	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10016-24	Adquisición de elementos de ferretería	Minima cuantía	\$39.487.509,70	\$17.390.399,05	Liquidado
OC 131555	Adquisición de impermeables de tres piezas	Acuerdo marco	\$48.550.254,98	\$48.550.254,98	Ejecutado pendiente por liquidar



Contrato	Objeto	Modalidad	Valor contratado	Valor contratado para el DERIS	Estado
82-2-10017-24	Adquisición elementos para el sistema de Gestión y seguridad y salud en el trabajo (SGSST)	Mínima cuantía	\$12.653.550,00	\$3.425.170,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-6-10018-24	Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones adscritas al DERIS	Selección abreviada	\$2.075.000.000,00	\$910.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10019-24	Mantenimiento preventivo y/o correctivo a todo costo del sistema contra incendios	Mínima cuantía	\$20.000.000,00	\$10.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10044-24	Adquisición de seguro obligatorio SOAT	Selección abreviada	\$185.529.100,00	\$69.939.500,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10021-24	Adquisición elementos tecnológicos - Lote 1	Selección abreviada	\$95.290.000,63	\$80.075.630,25	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10022-24	Adquisición elementos tecnológicos - Lote 2	Selección abreviada	\$133.231.777,91	\$31.040.086,61	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10024-24	Adquisición de elementos de mobiliario y enseres	Selección abreviada	\$151.732.455,30	\$39.814.406,89	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10040-24	Servicio de impresión y fotocopiado modalidad outsourcing	Selección abreviada subasta inversa	\$221.100.000,00	\$108.100.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10007-24	Servicio de calibración, certificación y mantenimiento de equipos de medición	Mínima cuantía	\$8.362.000,00	\$2.275.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-5-10029-24	Servicio de mensajería de correo certificado, paquetería y encomienda	Contratación directa	\$4.000.000,00	\$1.200.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10033-24	Suministro de repuestos, accesorios y herramientas para el mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Mínima cuantía	\$77.000.000,00	\$10.000.000,00	Liquidado
82-2-10034-24	Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de aires acondicionados	Mínima cuantía	\$13.651.200,00	\$13.651.200,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10035-24	Suministro de repuestos para radios	Mínima cuantía	\$124.382.662,19	\$40.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar

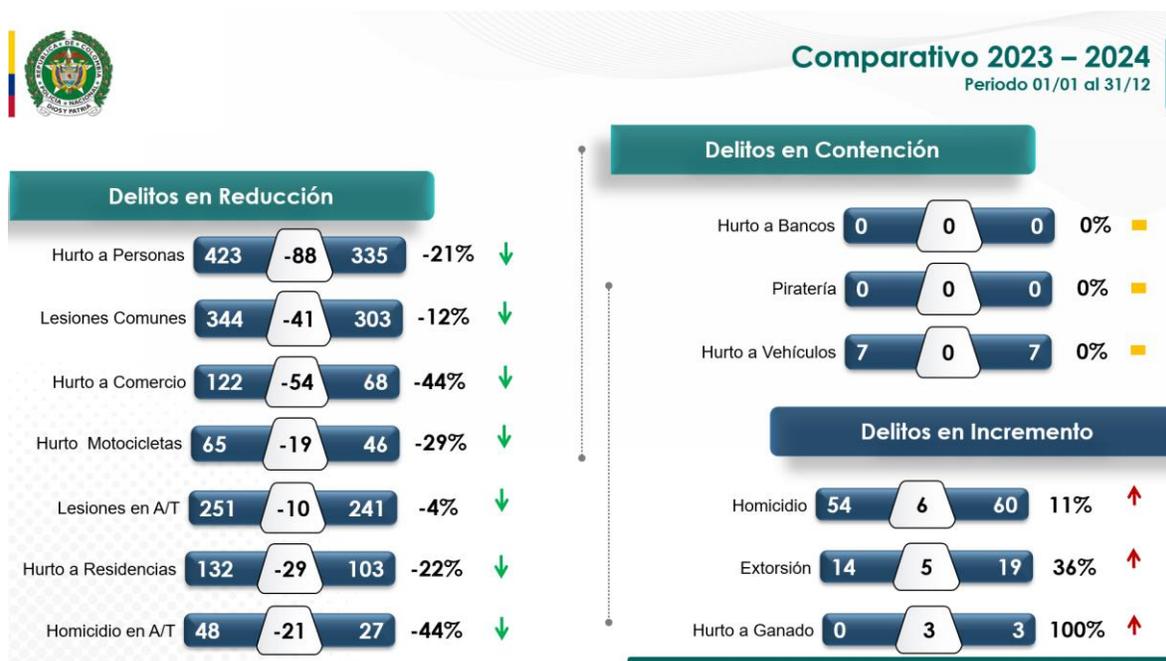


Contrato	Objeto	Modalidad	Valor contratado	Valor contratado para el DERIS	Estado
82-7-10036-24	Servicio de fumigación y control de roedores e insectos	Mínima cuantía	\$4.674.785,50	\$428.575,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-5-10037-24	Suministro de combustibles (gasolina y ACPM, UREA y gas natural vehicular) para el componente de movilidad.	Contratación directa	\$969.000.000,00	\$922.000.000,00	Ejecución
82-2-10038-24	Suministro e instalación de llantas para el parque automotor (vehículos y motocicletas)	Selección abreviada	\$240.000.00,00	\$50.000.000,00	Ejecución
82-2-10038-24	Suministro de licencias para software de ofimática, para equipos de computo	Mínima cuantía	\$46.440.000,00	\$22.575.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-5-10029-24	Servicio de mensajería de correo certificado, paquetería y encomienda	Contratación directa	\$4.000.000,00	\$1.200.000,00	Ejecución
82-7-10041-24	Mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo para el componente de movilidad (vehículos, motocicletas)	Selección abreviada	\$1.770.197.608,35	\$594.958.535,90	Ejecución
82-5-10020-24	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES (GASOLINA CORRIENTE, GASOLINA EXTRA, ACPM "DIESEL", ADITIVOS AUTOMOTRICES "UREA" Y GAS NATURAL VEHICULAR)	Contratación directa	\$438.081.632,00	\$367.881.632,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10014-24	Servicio integral de actividades para la atención a la familia policial e implementación de la resolución Nro. 0424	Mínima cuantía	\$108'000.000,00	\$34.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
O.C 124722	Adquisición de extintores	Acuerdo Marco	\$5.149.433,60	\$2.687.265,14	Liquidado
OC 125595	Servicio de aseo integral y operarios de mantenimiento de las instalaciones.	Acuerdo marco	\$200.592.140,53	\$76.963.500,48	Liquidado
O.C 134584	Adquisición equipos de cómputo	Acuerdo marco	\$178.500.000,00	\$44.625.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar



## 5. Impactos de la gestión

La gestión del Departamento de Policía Risaralda durante la vigencia 2024, se orientó hacia el control y prevención de los principales delitos que afectan la seguridad ciudadana en los 11 municipios que componen la jurisdicción, logrando la reducción y contención de las lesiones comunes, el hurto a personas, hurto a comercio, hurto a residencias, hurto a motocicletas, hurto a vehículos, hurto a bancos, piratería terrestre, lesiones y homicidios en accidentes de tránsito en comparación con el año 2023, tal y como, se evidencia en la siguiente imagen:



Por otra parte, algunas conductas delictivas presentaron incremento, entre ellas, el homicidio que cerró con una variación porcentual de 11 puntos y seis casos de diferencia frente al 2023; no obstante, la unidad desarrolló operaciones contra grupos de delincuencia común organizada generadores cuyo actuar criminal incide en la dinamización de delitos contra vida.

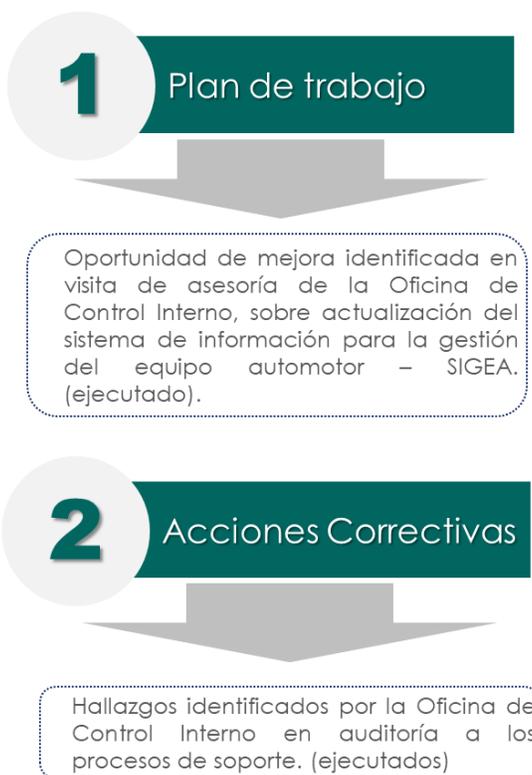
Con relación al homicidio, se registraron 60 casos mostrando una variación del 11% con 6 casos más, igualmente la extorsión cerró con 119 casos y una variación del 36%, el hurto a ganado 3 casos con un equivalente al 100% de variación en comparación con el 2023.



## 6. Acciones de mejoramiento

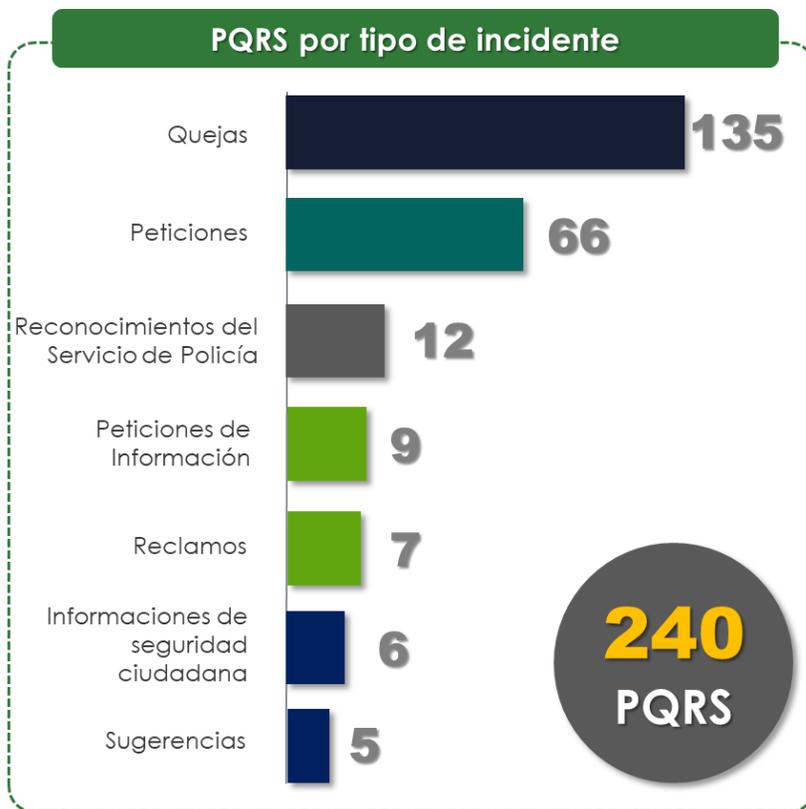
### Planes de mejoramiento y planes de trabajo 2024

En el Departamento de Policía Risaralda durante la vigencia 2024 se gestionaron 3 planes de mejoramiento, que corresponden a 2 acciones correctivas y 1 plan de trabajo, atendiendo las diferentes fuentes de información establecidas en el procedimiento para la mejora y las fases definidas en la herramienta tecnológica Suite Visión Empresarial - SVE, tales como, resultados de auditorías de control interno y observaciones en visitas de acompañamiento, así:



### Atención al ciudadano

En el año 2024, la oficina de atención al ciudadano adscrita al Departamento de Policía Risaralda, registró un total de **240** peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos o sugerencias – PQR2S, discriminadas de la siguiente manera:

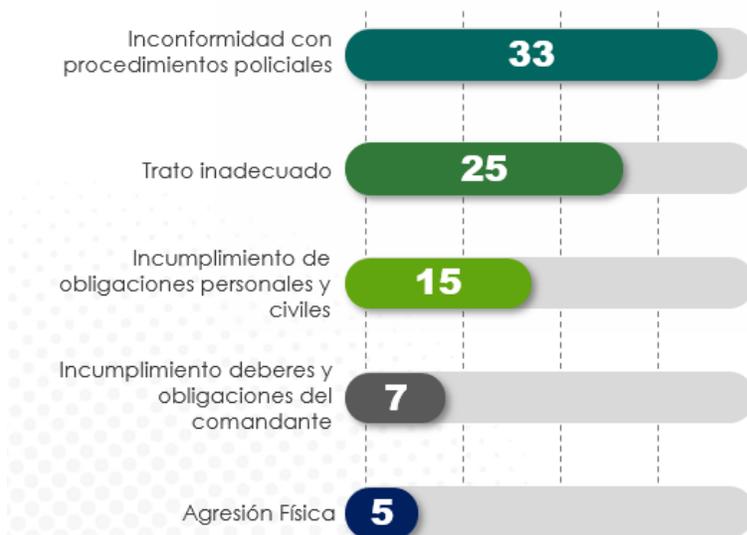


De acuerdo al análisis realizado, las personas emplearon en su mayoría medios virtuales para instaurar PQRS, como la página web institucional y el correo electrónico, seguido de los medios escritos y de manera directa en las instalaciones de la oficina de atención al ciudadano.





### Conductas más presentadas



Frente a las quejas impetradas por los ciudadanos, se pudo evidenciar que las conductas más recurrentes son “Inconformidad con los procedimientos policiales”, seguido por casos de “Trato inadecuado”.

Las conductas de incumplimiento de “Obligaciones personales y civiles”, “Incumplimiento deberes y obligaciones del comandante” y “Agresión física”.

Las 135 quejas fueron tratadas en el “Comité de recepción, atención, evaluación y trámite de quejas e informes - CRAET”, escenario donde se analizan y se definen las líneas de acción para su tratamiento. En este orden de ideas, durante la vigencia se tomaron las siguientes decisiones:





# Metodología para la audiencia pública de rendición de cuentas – evaluación 2024

## Audiencia pública.

La audiencia pública de rendición de cuentas del Departamento de Policía Risaralda – evaluación vigencia 2024, se llevará a cabo el día **12 de marzo de 2025 a las 09:00 a.m.** en el auditorio de la universidad UNIMINUTO ubicada en el KM 11 Cerritos, sector Galicia, Pereira.



## Transmisión en vivo

La audiencia pública de rendición de cuentas antes mencionada, será transmitida en vivo por la red social Instagram a través de la cuenta **@policiarisaralda**.

## Recepción de peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias PQR2S

Se habilitó el siguiente enlace para acceder a un formulario virtual, donde cualquier ciudadano podrá interponer peticiones, quejas, reclamos, reconocimiento y sugerencias PQR2S, para que sean resueltas durante la audiencia pública de rendición de cuentas:

<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9m9ggYhupABdNtIFZu2ZELjpURTYzOURXT0pTTUZTV0ZCWVM2VFhXTzJBOS4u&route=shorturl>



## CONCLUSIONES

- Con la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, el Departamento de Policía Risaralda busca contribuir al desarrollo constitucional de la transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- El presente informe muestra los resultados y la gestión operacional y administrativa del año 2024 en aras de aportar a la construcción de paz, seguridad y tranquilidad pública, mediante el control de los delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en la jurisdicción.