

Mesa de Dialogo

con los comerciantes

santa rosa de cabal 2021



Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021

Vigencia 2021

Informe mesa de dialogo

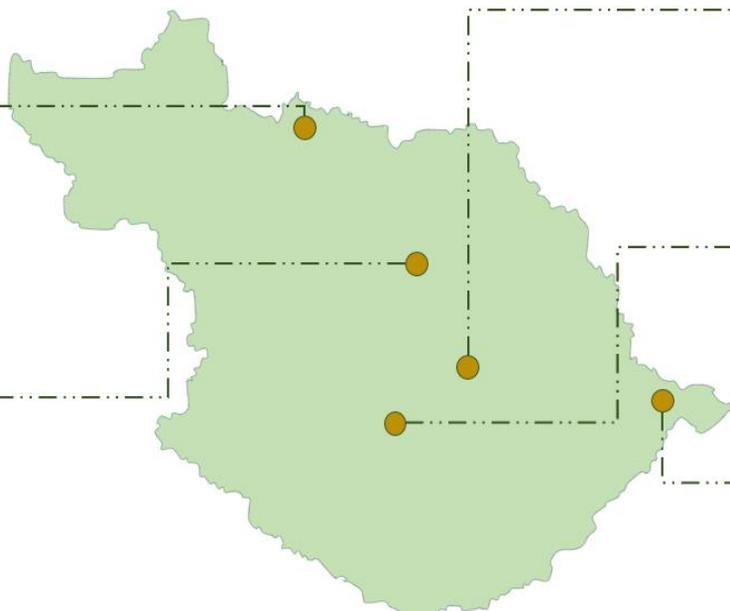
Santa Rosa de Cabal



Parque Municipal Natural
Campo Alegre



Chorros de Don Lolo



Termales San Vicente



Termales Santa Rosa de Cabal



Laguna del Otún

Coronel **JAVIER RAUL GALLEGO DUQUE**
Comandante Departamento de Policía Risaralda

Elaboración: 08/06/2021



Mesa de Dialogo

con los comerciantes santa rosa de cabal 2021



Contenido

Pág.

Introducción

4

Medios de convocatoria y difusión

5

Resumen temas tratados

7 - 11

Intervención de los grupos de valor e interés

12

Evaluación

13

Compromisos

14





Mesa de Dialogo con la comunidad



Contenido

Pág.

Soporte fotográfico y videos

15

Listado de invitados

16

Conclusiones

17





Introducción



El Departamento de Policía Risaralda, creó un espacio de acercamiento con los ciudadanos denominado mesa de dialogo, con el fin de escuchar y atender de primera mano las inquietudes y sugerencias

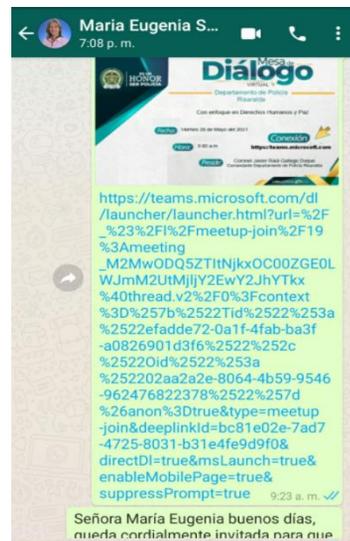
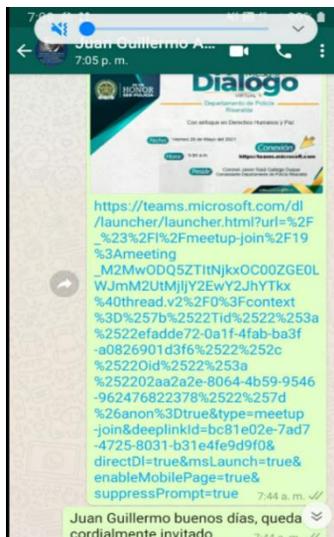
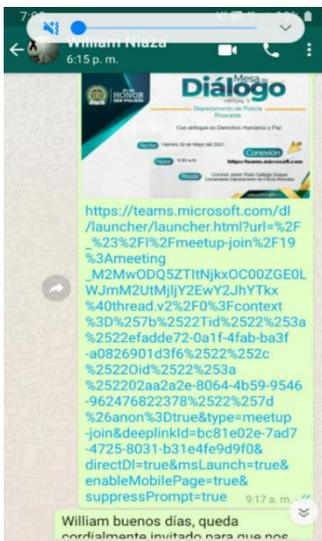
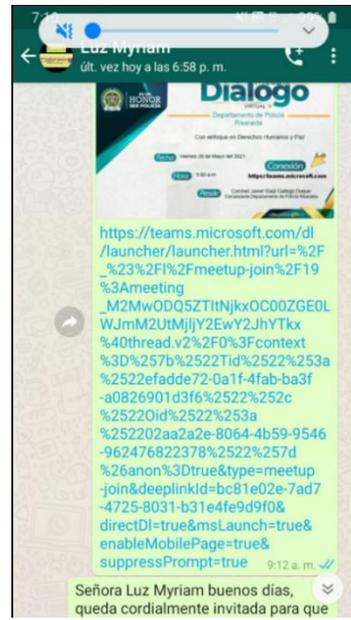
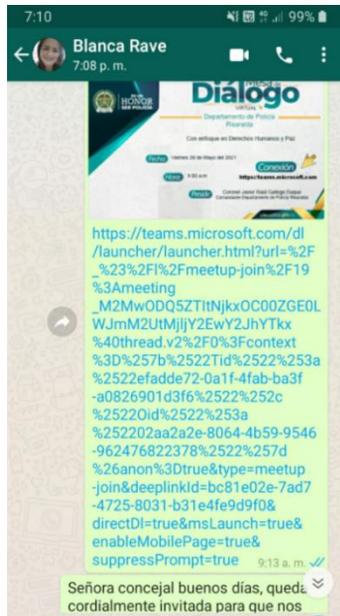
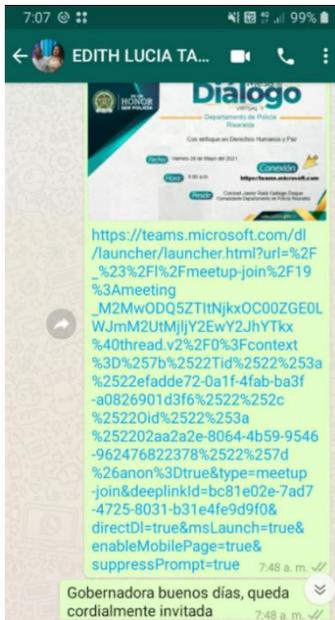
frente al servicio de Policía, a través de un encuentro cálido y humano, en el cual se fomenta la conversación con la ciudadanía con respecto a la gestión y temas de interés público, de acuerdo con el cumplimiento de la misión Institucional, además de la promoción de la cultura de la transparencia, protección y observancia de los derechos humanos y de la actitud ética de todos los servidores públicos que la conforman, es así como a través de este ejercicio se fortaleció la confianza por parte de los ciudadanos, toda vez que nos permitió conocer sus necesidades y brindar solución a algunas de ellas, en el presente documento se expone las actividades realizadas antes, durante y después del evento.

Coronel **JAVIER RAUL GALLEGO DUQUE**
Comandante Departamento de Policía Risaralda



1. Medios de convocatoria y difusión:

Para la realización de la mesa de dialogo institucional con enfoque en derechos humanos y paz, fue necesario realizar difusión vía WhatsApp, en la pagina web del Departamento de Policía Risaralda y voz a voz.





- La invitación se realizó por medio de los canales institucionales a través de las redes sociales de la unidad, para el ejercicio de la mesa de dialogo los ciudadanos podían descargar el informe detallado de las cifras de gestión administrativa y operativa de la vigencia 2021 de la mesa de dialogo el cual se encuentra en la página web www.policia.gov.co micrositio Departamento de Policía Risaralda.
- El evento se realizó el día 28 de mayo de 2021 a las 10:00 horas, en el auditorio del Departamento de Policía Risaralda, ubicado
- Se implementaron el uso de los elementos de bioseguridad y se observo el cumplimiento de los diferentes protocolos establecidos por el Departamento de Policía Risaralda, para evitar el contagio por COVID-19 durante el evento se conto con 1 funcionario del área de sanidad Risaralda quien impartió información frente a las medidas de bioseguridad, aplicaron el gel y el alcohol a la entrada del recinto y tenían tapabocas para entregar a los invitados.



5. PRESENTACION

A continuación se relaciona la presentación con su correspondiente guion realizada en la mesa de dialogo y el registro fotográfico de la mesa de diálogo realizada de manera virtual.



ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN





DELITOS DE IMPACTO

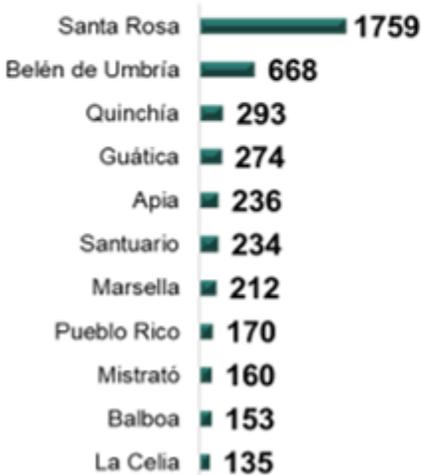
Comparativo 2020 - 2021 Periodo 01/01 al 25/04



APLICACIÓN CNSCC

01/01-2021 al 25/04/2021

Comparendos por Unidad



Total Comparendos
Año 2021

4.303

Mes	Comparendos
Enero	1430
Febrero	1086
Marzo	873
Abril	914



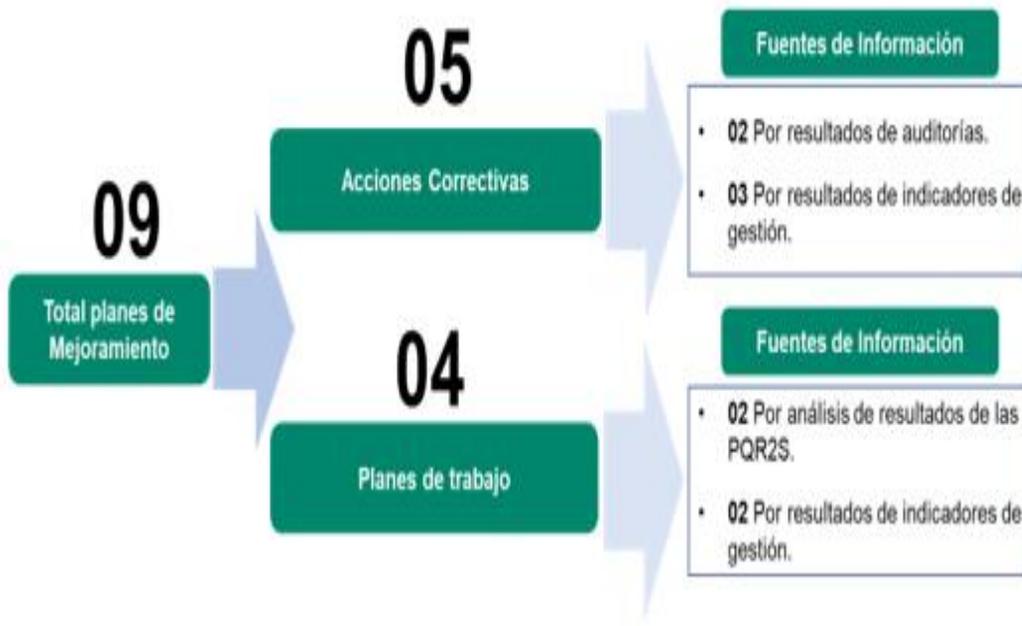
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN DE ACCIÓN 2021

Línea de Acción	Tareas Planeadas	Tareas Ejecutadas	%Avance
REGI3_2021_SP1.1_ Acciones para promover la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención.	14	3	21%
REGI3_2021_SP2.1_ Interactuar con las ciudadanía para impactar positivamente la convivencia y seguridad ciudadana	12	3	25%
REGI3_2021_SP4.1_ Apropiar la doctrina institucional y los mecanismos de supervisión y control para mejorar la imagen institucional ante la comunidad.	24	7	29%
REGI3_2021_SP5.1_ Realizar la planificación del servicio articulado y focalizado.	64	20	31%
REGI3_2021_DHO2.1_ Optimizar el perfil de los funcionarios para prestar un servicio de policía eficiente y oportuno.	10	2	20%
REGI3_2021_DHO3.1_ Efectuar servicios para mejorar el bienestar policial.	10	4	40%
REGI3_2021_R3.1_ Acciones institucionales para el despliegue de la gestión territorial, en beneficio del servicio de Policía	16	2	12,%
TOTAL	150	41	27%

Línea de Acción	Tareas Planeadas	Tareas Ejecutadas	%Avance
REGI3_2021_SP1.1_ Acciones para promover la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención.	14	3	21%
REGI3_2021_SP2.1_ Interactuar con las ciudadanía para impactar positivamente la convivencia y seguridad ciudadana	12	3	25%
REGI3_2021_SP4.1_ Apropiar la doctrina institucional y los mecanismos de supervisión y control para mejorar la imagen institucional ante la comunidad.	24	7	29%
REGI3_2021_SP5.1_ Realizar la planificación del servicio articulado y focalizado.	64	20	31%
REGI3_2021_DHO2.1_ Optimizar el perfil de los funcionarios para prestar un servicio de policía eficiente y oportuno.	10	2	20%
REGI3_2021_DHO3.1_ Efectuar servicios para mejorar el bienestar policial.	10	4	40%
REGI3_2021_R3.1_ Acciones institucionales para el despliegue de la gestión territorial, en beneficio del servicio de Policía	16	2	12,%
TOTAL	150	41	27%



3. ACCIONES DE MEJORAMIENTO



- Se presentó la información en materia de gestión de la unidad, de igual forma el aporte a los derechos humanos y paz en la vigencia 2021.



CONTRATACIÓN RELACIÓN Y ESTADO PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Contrato	Objeto	Fecha de suscripción	Fecha de finalización	Valor contrato	Valor obligado	% Obligado	Estado
82-1-10012-20	Arrendamiento cafetería Departamento de Policía Risaralda	01/07/2020	01/07/2021	\$ 5.760.000	\$ 4.800.000	83%	En Ejecución
82-7-10024-20	Mantenimiento (motocicletas) 154.000.000 + 50.000.000 adición en diciembre + 50.000.000 adición marzo/21 (DERIS)	10/09/2020	31/07/2021	\$ 254.000.000	\$ 182.810.377	72%	En Ejecución
82-7-10024-20	Mantenimiento (motocicletas) 3.500.000 + adición en 15.000.000 adición marzo/21 (SETRA)	10/09/2020	31/07/2021	\$ 18.500.000	\$ 3.500.000	19%	En Ejecución
82-7-10025-20	Mantenimiento (vehículos) (DERIS)	10/09/2020	31/07/2021	\$ 338.552.528	\$ 288.208.939	85%	En Ejecución
82-7-10025-20	Mantenimiento (vehículos) (SETRA)	10/09/2020	31/07/2021	\$ 60.000.000	\$ 35.000.000	58%	En Ejecución
82-5-10032-20	Suministro de combustibles (gasolina)	31/10/2020	31/07/2021	\$ 403.500.000	\$ 221.638.256	55%	En Ejecución
82-7-10037-20	Servicio de impresión y fotocopiado	23/11/2020	30/04/2021	\$ 36.800.708	\$ 21.700.717	59%	En Ejecución
82-7-10041-20	Adquisición SOAT DERIS	09/12/2020	31/07/2021	\$ 151.768.950	\$ 79.701.443	53%	En Ejecución
Orden Compra N° 61077	Servicio de aseo	07/12/2020	30/04/2021	\$ 51.374.299	\$ 29.785.707	58%	En Ejecución

Contrato	Objeto	Fecha de suscripción	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Valor Obligado	% Obligado	Estado
82-2-10001-21	Adquisición vallas metálicas para el Departamento de Policía Risaralda.	23/03/2021	22/06/2021	\$ 51.360.512	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución
82-5-10002-21	Servicio de mensajería y correo certificado	07/04/2021	10/12/2021	\$ 3.000.000	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución
82-7-10003-21	Servicio de alimentación	30/03/2021	10/12/2021	\$ 45.000.000	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución
82-7-10005-21	Mantenimiento ascensores	19/04/2021	10/12/2021	\$ 8.000.000	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución
82-7-10007-21	Mantenimiento aires acondicionados	23/04/2021	10/12/2021	\$ 10.000.000	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución
Orden Compra N° 65838	Adquisición productos de cafetería	18/03/2021	18/04/2021	\$ 3.434.350	\$ 3.434.350	100%	Ejecutado
Orden Compra N° 66043	Adquisición productos de cafetería	24/03/2021	19/04/2021	\$ 1.465.660	\$ 1.465.660	100%	Ejecutado
Orden Compra N° 67602	Servicio de aseo	19/04/2021	30/11/2021	\$ 45.403.057,42	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución



Una vez se dio inicio a la mesa de dialogo institucional se genero un espacio de dialogo con el sector gremial, en donde estos hicieron reconocimiento a la labor policial e invitaron a la institución a realizar reuniones constantes con el objetivo de trabajar en equipo con la comunidad para de esta manera mejorar la problemática que se viene presentando en el sector comercio del municipio.

Tuvimos la intervención del señor Hoover Ramírez, quien hizo reconocimiento a la labor que cumple la policía en el municipio y invito a que se continuara enviando personal de la institución en este sector teniendo en cuenta que se prevenían muchos casos de hurto y se atendiera de manera oportuna los requerimientos que se llegaran a presentar.

De igual manera la señora María del Consuelo Londoño manifestó que era oportuna la atención del cuadrante y que estaba muy satisfecha con la labor que cumplían los uniformados de la estación santa rosa, así mismo invito que se abrieran estos espacios mas de seguido pero de manera presencial en la jurisdicción.



EVALUACION DEL EVENTO

Político	Económico	Social	Ambiental	Legal
No afecto el desarrollo del evento.	De acuerdo a la protesta social, el evento casi se afecta para su cumplimiento.	El grupo social objetivo convocado no tuvo inconvenientes en participar pese a las circunstancias que hoy se presentan en el país.	No hubo afectación de manera ambiental.	No hubo actos administrativos que no permitieran el libre desarrollo del evento.

Durante la realización de la mesa de dialogo se interactuó con el grupo de valor en conformidad a los lineamientos institucionales que favorecen y generan confianza entre la comunidad y la policía nacional.

Por otro lado este sector reconoció el trabajo que viene desarrollando la estación de policía santa rosa de cabal atreves de su grupo de prevención ciudad y el grupo del Gaula del Departamento de Policía Risaralda con el fin de visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su aporte para la conservación de la tranquilidad en el municipio.

- Material Fotográfico



- El evento se inicio con la presentación de los objetivos, los puntos centrales del informe que fue cargado en la pagina web de la Policía Nacional el día 14 de mayo de 2021 y se brindo una explicación de la metodología con el fin de dar a conocer esta estratégica a los ciudadanos.
- Posteriormente se realizo la presentación a cargo del señor Coronel OSCAR RAUL GALLEGO DUQUE Comandante Departamento de Policía Risaralda y los señores oficiales asistentes al evento.



Teniendo en cuenta que el evento fue se diligencio el formato 1DE-FR-0052 - versión 2, cada que se iban conectando los invitados.

NUMERO DE PERSONAS CONECTADAS	NUMERO DE PERSONAL POLICIAL ASISTENTE PRESENCIAL	CONECTIVIDAD
11	8	MICROSOFT TEAMS

Durante la realización del evento se utilizó lenguaje claro, comprensible e incluyente por parte del de los expositores ya que en la sala de conexión, se encontraban personas que en algunos casos desconocen la terminología policial, se les brindó con claridad total de la información de la gestión realizada por la Policía Metropolitana de Bucaramanga, frente a la gestión 2021, de igual forma los participantes pudieron expresar su opinión presencial y virtualmente.

De igual forma se les recordó a la audiencia que las personas que por tema de agenda o por cualquier otro impedimento no pudieron hacer uso de la palabra podrían expresar su opinión, queja, sugerencia, reclamo o solicitud de información a través del correo deris.oac@policia.gov.co o en la pagina web www.policia.gov.co link pqrs.



7. Compromisos de la Mesa de dialogo

COMPROMISOS	RESPONSABLE:	Fecha de cumplimiento	Periodo de seguimiento
Realiza campañas de prevención con el fin de disminuir los diferentes flagelos que se presentan en el sector comercio.	PRECI	25/07/2021	JULIO
El grupo de prevención realiza encuentros comunitarios .	PRECI	25/07/2021	JULIO
Realiza controles con los vendedores ambulantes y	Comandante Estación santa rosa	25/07/2021	JULIO
Verifica y activa los frentes de seguridad.	PRECI	25/07/2021	JULIO



CONCLUSIONES

EL Departamento de Policía Risaralda reafirma su compromiso de acercamiento con los ciudadanos, a través del mecanismo de rendición de cuentas denominado Mesa de Diálogo, se expuso a los Grupos de Valor e Interés “gremio de comerciantes”, los resultados de la Gestión Realizada del en el primer cuatrimestre del presente año 2021.

Es de resaltar que pese a las circunstancias que atañen al país ocasionadas por la Protesta Social, el Departamento de Policía Risaralda, realizó la mesa de diálogo dentro de los tiempos establecidos resaltando toda la gestión realizada en pro de la ciudadanía.

Finalmente, estos espacios de dialogo frente a la rendición de cuentas, reafirman y fortalecer la transparencia y democratización de la gestión pública para la Policía Nacional.