

# Mesa de Dialogo

## con los comerciantes

### santa rosa de cabal 2021



Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021

## — Vigencia 2021 —

# Informe antes, durante y después.

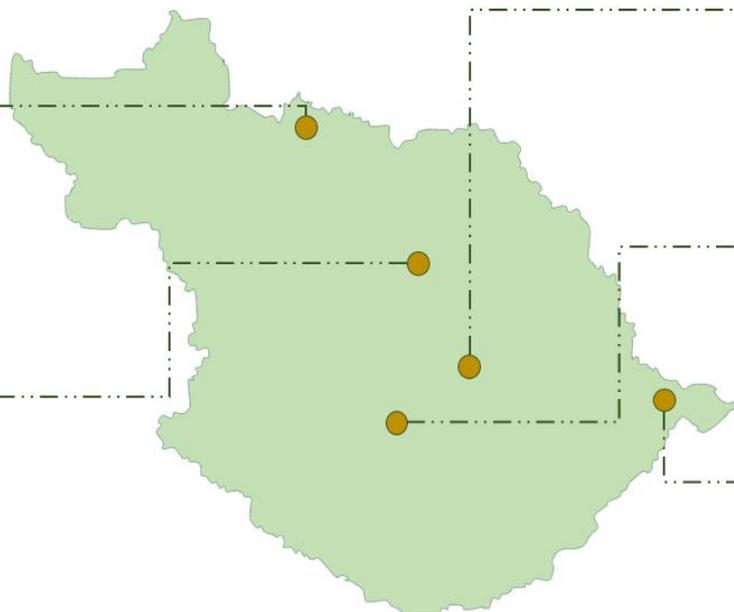
Santa Rosa de Cabal



Parque Municipal Natural  
Campo Alegre



Chorros de Don Lolo



Termales San Vicente



Termales Santa Rosa de Cabal



Laguna del Otún

Coronel **JAVIER RAUL GALLEGO DUQUE**  
Comandante Departamento de Policía Risaralda

**Elaboración: 28/05/2021**



# Mesa de Dialogo

## con los comerciantes santa rosa de cabal 2021



# Contenido

	Pág.
<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<i>Relación del Equipo Líder de la Mesa de Dialogo Con enfoque en derechos Humanos y Paz</i>	<b>5</b>
<i>Segmentación de los Grupos de Valor e Interés, líderes comunales y mujeres en estado de vulnerabilidad</i>	<b>8</b>
<i>Banner de publicación de la Mesa de Diálogo con enfoque en derechos humanos y paz.</i>	<b>9</b>
<i>Link en el cual reposa el informe previo a la mesa de diálogo</i>	<b>10</b>
<i>Presentación realizada con los temas mínimos para rendir cuentas y los temas de interés</i>	<b>12</b>





# Mesa de Dialogo con la comunidad



## Contenido

**Compromisos**

**19**

**Organización y logística**

**20**

*Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés*

**21**

*Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo*

**22**

**Conclusiones**

**23**





# Introducción



El Departamento de Policía Risaralda, creó un espacio de acercamiento con los ciudadanos denominado mesa de dialogo, con el fin de escuchar y atender de primera mano las inquietudes y sugerencias

frente al servicio de Policía, a través de un encuentro cálido y humano, en el cual se fomenta la conversación con la ciudadanía con respecto a la gestión y temas de interés público, de acuerdo con el cumplimiento de la misión Institucional, además de la promoción de la cultura de la transparencia, protección y observancia de los derechos humanos y de la actitud ética de todos los servidores públicos que la conforman, es así como a través de este ejercicio se fortaleció la confianza por parte de los ciudadanos, toda vez que nos permitió conocer sus necesidades y brindar solución a algunas de ellas, en el presente documento se expone las actividades realizadas antes, durante y después del evento.

Coronel **JAVIER RAUL GALLEGO DUQUE**  
Comandante Departamento de Policía Risaralda



## 1. RELACION DE EQUIPO LIDER:

- Mediante acta No. 032 de fecha 26 de abril de 2021 se determino el equipo líder de la Mesa de Dialogo y se asignaron responsabilidades para las V fases de la Mesa de Dialogo.

GD	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
TC	CRUZ DELGADILLO PAULO CESAR	Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana
TC	MONTOYA BONILLA JUAN FELIPE	Comandante Distrito I de Policía
MY	MARTHA LILIANA GARCIA PUERTA	Jefe de Planeación
TE	FABIAN OLAYA ROMERO	Jefe Grupo Talento Humano
TE	DIEGO RICARDO GÓMEZ LEÓN	Jefe de Telemática, o quien haga sus veces
ST	CASTAÑO QUINTERO YULIANA	Jefe Prevención y Educación Ciudadana, o quien haga sus veces
ST	OBANDO MONSALVE ROOSVELTH	Jefe Derechos Humanos, o quien haga sus veces
IT	JORGE WILLIAM GALLEGO	Secretario Privado, o quien haga sus veces
SI	GRAJALES MARTINEZ YEISON ANDRES	Jefe de Comunicaciones Estratégicas, o quien haga sus veces
SI	YEISSON ADRIAN MARIN MARIN	Responsable de Atención al Ciudadano, o quien haga sus veces.



No	Actividad	Evidencia	Responsable
1	Realizar socialización y difusión a través de los diferentes medios de comunicación de la mesa de dialogo a realizarse en Departamento de Policía Risaralda, de igual forma enviar el banner, el link de conexión, link de PQRS y el link para que los ciudadanos descarguen el informe de gestión 2021.	Informe ejecutivo de actividades	Jefe COEST
2	Elaborar tarjeta de invitación mesa de dialogo.	Tarjeta virtual de invitación mesa de dialogo	SEPRI
3	Difundir la invitación virtual mediante los diferentes correos electrónicos y grupos de WhatsApp a los diferentes líderes y gremios y garantizar su conexión el día del evento.	Informe ejecutivo anexando los soportes documentales	Jefe de Prevención y educación ciudadana
4	Garantizar la conexión virtual para el desarrollo del evento en el cual se realizarán pruebas a partir del día 28/05/2021 a las 10:00 horas	No genera soporte	Jefe TELEM y COEST
5	Dar respuesta a las PQRS que se generen en el evento.	Informe informando actividades	Jefe OAC
6	Elaborar listado de invitados de PRECI	Listado de invitados	Jefe de PRECI



No	Actividad	Evidencia	Responsable
7	Garantizar la bioseguridad en el auditorio y en las estaciones de policía estableciendo los protocolos y suministrando los elementos de bioseguridad.	Listado de personal que realizara la bioseguridad	JEFE GUTAH
8	Invita a la mesa de diálogo a los representantes de las poblaciones en situación de vulnerabilidad y demás líderes sociales y defensores de derechos humanos	Listado de invitados	JEFE DERECHOS HUMANOS
9	Reunión de coordinación en el auditorio parque del agua para finiquitar detalles logísticos.	Visita auditoria	Jefe PRECI JEFE GUTAH JEFE PLANE Jefe TELEM JEFE COEST Jefe OAC SEPRI JEFAD Jefe DDHH



## 2. SEGMENTACION GRUPO DE VALOR

- Se realizó una caracterización a los grupos de valor e interés, identificado 01 grupos esenciales que confluyen y a los cuales se brinda nuestro servicios y con el cual se interactuar continuamente con el fin de brindar información esencial y generar comunicación de valor.

### 1. Gremio de comerciantes

- A través de las diferentes dependencias institucionales se envió la invitaciones presenciales o físicas para los invitados para el evento que se desarrollarla el día 28/05/2021 en el auditorio del comando de Departamento.



Coronel  
**JAVIER RAÚL GALLEGU DUQUE**  
Comandante Departamento de Policía Risaralda

*Se permite invitar a la Mesa de dialogo Virtual sobre la gestión del Departamento de Policía Risaralda - con enfoque en Derechos Humanos y paz , en concordancia con los principios constitucionales de transparencia, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos .*

*Día: Viernes 28 de mayo del 2021  
Hora: 10:00 am*

*La conexión podrá realizarse atravez del siguiente link:  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)*

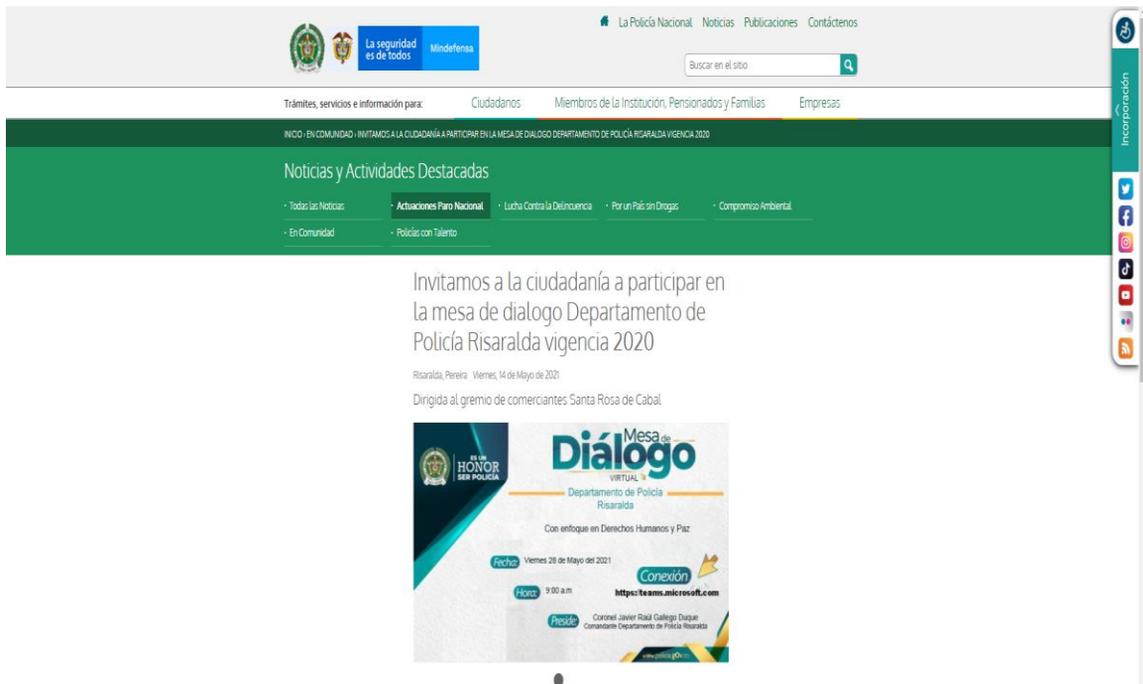
*Se ruega confirmación  
Tel. 3203000599*

*Pereira, Mayo de 2021*

### 3. Banner de publicación de la Mesa de Diálogo con enfoque en derechos humanos y paz.

- El día 04 de mayo de 2021 se realizó la convocatoria a través de las redes pagina web de la Policía Nacional para la realización del evento rendición de cuentas conforme se encuentra en el siguiente link.

[https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/departamento\\_de\\_policia\\_risaralda\\_mesa\\_de\\_dialogo\\_con\\_enfoque\\_en\\_ddhh\\_y\\_paz-.pdf](https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/departamento_de_policia_risaralda_mesa_de_dialogo_con_enfoque_en_ddhh_y_paz-.pdf)



- Se elaboro el banner del evento y se cargo el informe del antes en la pagina web institucional con el fin pudiera ser descargado por cualquier ciudadano.



4. publicación del informe de Gestión previo a la mesa de diálogo atreves del siguiente Link :

<https://192.168.2.234/noticia/invitamos-ciudadania-participar-mesa-dialogo-departamento-policia-risaralda-vigencia-2020>



- La invitación se realizó por medio de los canales institucionales a través de las redes sociales de la unidad, para el ejercicio de la mesa de dialogo los ciudadanos podían descargar el informe detallado de las cifras de gestión administrativa y operativa de la vigencia 2021 de la mesa de dialogo el cual se encuentra en la página web [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co) micrositio Departamento de Policía Risaralda.
- El evento se realizó el día 28 de mayo de 2021 a las 10:00 horas, en el auditorio del Departamento de Policía Risaralda, ubicado
- Se implementaron el uso de los elementos de bioseguridad y se observo el cumplimiento de los diferentes protocolos establecidos por el Departamento de Policía Risaralda, para evitar el contagio por COVID-19 durante el evento se conto con 1 funcionario del área de sanidad Risaralda quien impartió información frente a las medidas de bioseguridad, aplicaron el gel y el alcohol a la entrada del recinto y tenían tapabocas para entregar a los invitados.

## 5. PRESENTACION

A continuación se relaciona la presentación con su correspondiente guion realizada en la mesa de dialogo y el registro fotográfico de la mesa de diálogo realizada de manera virtual.



### ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN





### DELITOS DE IMPACTO

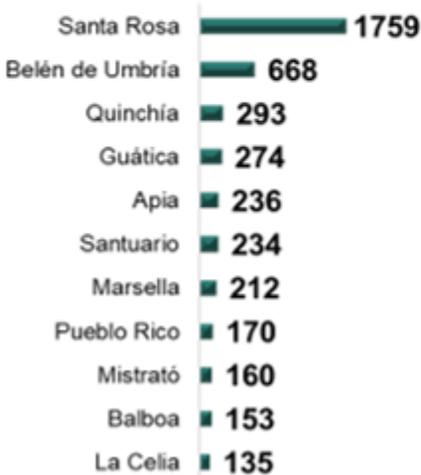
Comparativo 2020 - 2021 Periodo 01/01 al 25/04



### APLICACIÓN CNSCC

01/01-2021 al 25/04/2021

#### Comparendos por Unidad



Total Comparendos  
Año 2021

**4.303**

Mes	Comparendos
Enero	1430
Febrero	1086
Marzo	873
Abril	914



## CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN DE ACCIÓN 2021

Línea de Acción	Tareas Planeadas	Tareas Ejecutadas	%Avance
REGI3_2021_SP1.1_ Acciones para promover la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención.	14	3	21%
REGI3_2021_SP2.1_ Interactuar con las ciudadanía para impactar positivamente la convivencia y seguridad ciudadana	12	3	25%
REGI3_2021_SP4.1_ Apropiar la doctrina institucional y los mecanismos de supervisión y control para mejorar la imagen institucional ante la comunidad.	24	7	29%
REGI3_2021_SP5.1_ Realizar la planificación del servicio articulado y focalizado.	64	20	31%
REGI3_2021_DHO2.1_ Optimizar el perfil de los funcionarios para prestar un servicio de policía eficiente y oportuno.	10	2	20%
REGI3_2021_DHO3.1_ Efectuar servicios para mejorar el bienestar policial.	10	4	40%
REGI3_2021_R3.1_ Acciones institucionales para el despliegue de la gestión territorial, en beneficio del servicio de Policía	16	2	12,%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>41</b>	<b>27%</b>

Línea de Acción	Tareas Planeadas	Tareas Ejecutadas	%Avance
REGI3_2021_SP1.1_ Acciones para promover la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención.	14	3	21%
REGI3_2021_SP2.1_ Interactuar con las ciudadanía para impactar positivamente la convivencia y seguridad ciudadana	12	3	25%
REGI3_2021_SP4.1_ Apropiar la doctrina institucional y los mecanismos de supervisión y control para mejorar la imagen institucional ante la comunidad.	24	7	29%
REGI3_2021_SP5.1_ Realizar la planificación del servicio articulado y focalizado.	64	20	31%
REGI3_2021_DHO2.1_ Optimizar el perfil de los funcionarios para prestar un servicio de policía eficiente y oportuno.	10	2	20%
REGI3_2021_DHO3.1_ Efectuar servicios para mejorar el bienestar policial.	10	4	40%
REGI3_2021_R3.1_ Acciones institucionales para el despliegue de la gestión territorial, en beneficio del servicio de Policía	16	2	12,%
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>41</b>	<b>27%</b>



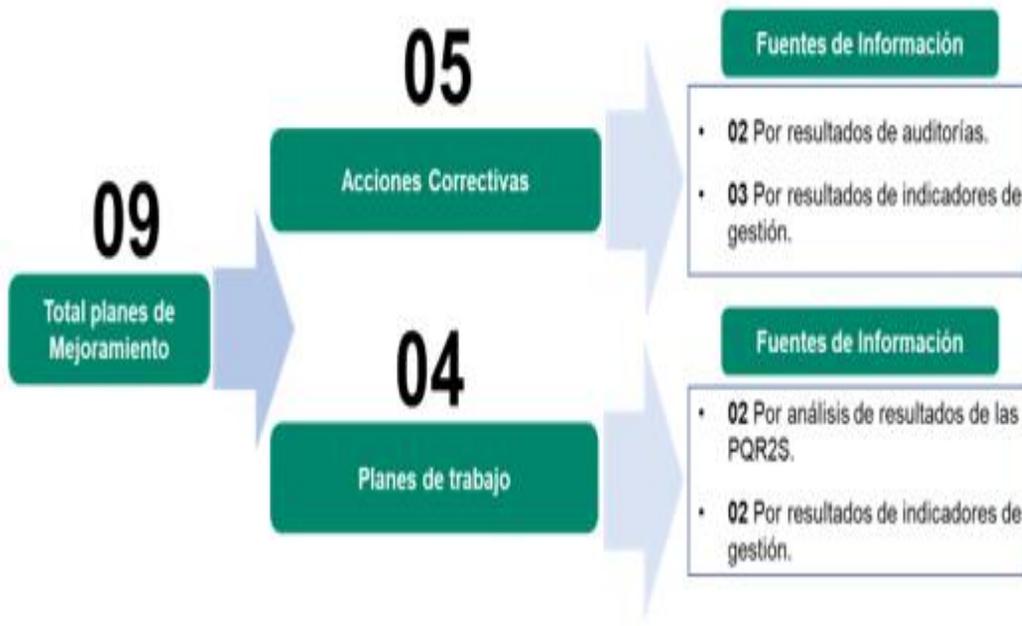
## CONTRATACIÓN RELACIÓN Y ESTADO PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Contrato	Objeto	Fecha de suscripción	Fecha de finalización	Valor contrato	Valor obligado	% Obligado	Estado
82-1-10012-20	Arrendamiento cafetería Departamento de Policía Risaralda	01/07/2020	01/07/2021	\$ 5.760.000	\$ 4.800.000	83%	En Ejecución
82-7-10024-20	Mantenimiento (motocicletas) 154.000.000 + 50.000.000 adición en diciembre + 50.000.000 adición marzo/21 (DERIS)	10/09/2020	31/07/2021	\$ 254.000.000	\$ 182.810.377	72%	En Ejecución
82-7-10024-20	Mantenimiento (motocicletas) 3.500.000 + adición en 15.000.000 adición marzo/21 (SETRA)	10/09/2020	31/07/2021	\$ 18.500.000	\$ 3.500.000	19%	En Ejecución
82-7-10025-20	Mantenimiento (vehículos) (DERIS)	10/09/2020	31/07/2021	\$ 338.552.528	\$ 288.208.939	85%	En Ejecución
82-7-10025-20	Mantenimiento (vehículos) (SETRA)	10/09/2020	31/07/2021	\$ 60.000.000	\$ 35.000.000	58%	En Ejecución
82-5-10032-20	Suministro de combustibles (gasolina)	31/10/2020	31/07/2021	\$ 403.500.000	\$ 221.638.256	55%	En Ejecución
82-7-10037-20	Servicio de impresión y fotocopiado	23/11/2020	30/04/2021	\$ 36.800.708	\$ 21.700.717	59%	En Ejecución
82-7-10041-20	Adquisición SOAT DERIS	09/12/2020	31/07/2021	\$ 151.768.950	\$ 79.701.443	53%	En Ejecución
Orden Compra N° 61077	Servicio de aseo	07/12/2020	30/04/2021	\$ 51.374.299	\$ 29.785.707	58%	En Ejecución

Contrato	Objeto	Fecha de suscripción	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Valor Obligado	% Obligado	Estado
82-2-10001-21	Adquisición vallas metálicas para el Departamento de Policía Risaralda.	23/03/2021	22/06/2021	\$ 51.360.512	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución
82-5-10002-21	Servicio de mensajería y correo certificado	07/04/2021	10/12/2021	\$ 3.000.000	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución
82-7-10003-21	Servicio de alimentación	30/03/2021	10/12/2021	\$ 45.000.000	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución
82-7-10005-21	Mantenimiento ascensores	19/04/2021	10/12/2021	\$ 8.000.000	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución
82-7-10007-21	Mantenimiento aires acondicionados	23/04/2021	10/12/2021	\$ 10.000.000	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución
Orden Compra N° 65838	Adquisición productos de cafetería	18/03/2021	18/04/2021	\$ 3.434.350	\$ 3.434.350	100%	Ejecutado
Orden Compra N° 66043	Adquisición productos de cafetería	24/03/2021	19/04/2021	\$ 1.465.660	\$ 1.465.660	100%	Ejecutado
Orden Compra N° 67602	Servicio de aseo	19/04/2021	30/11/2021	\$ 45.403.057,42	\$ 0,00	0,00%	En Ejecución



### 3. ACCIONES DE MEJORAMIENTO



- Se presentó la información en materia de gestión de la unidad, de igual forma el aporte a los derechos humanos y paz en la vigencia 2021.

- Material Fotografico



- El evento se inicio con la presentación de los objetivos, los puntos centrales del informe que fue cargado en la pagina web de la Policía Nacional el día 14 de mayo de 2021 y se brindo una explicación de la metodología con el fin de dar a conocer esta estratégica a los ciudadanos.
- Posteriormente se realizo la presentación a cargo del señor Coronel OSCAR RAUL GALLEGO DUQUE Comandante Departamento de Policía Risaralda y los señores oficiales asistentes al evento.



Durante la realización del evento se utilizó lenguaje claro, comprensible e incluyente por parte del de los expositores ya que en la sala de conexión, se encontraban personas que en algunos casos desconocen la terminología policial, se les brindó con claridad total de la información de la gestión realizada por la Policía Metropolitana de Bucaramanga, frente a la gestión 2021, de igual forma los participantes pudieron expresar su opinión presencial y virtualmente.

De igual forma se les recordó a la audiencia que las personas que por tema de agenda o por cualquier otro impedimento no pudieron hacer uso de la palabra podrían expresar su opinión, queja, sugerencia, reclamo o solicitud de información a través del correo [deris.oac@policia.gov.co](mailto:deris.oac@policia.gov.co) o en la pagina web [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co) link pqr.

## Líneas de emergencia



123

Atención y  
Emergencia



165

Antisecuestro y  
Antiextorsión



166

Transparencia  
Institucional



155

Atención a  
Mujeres



#767

Seguridad Vial



167

Antinarcóticos



## 7. Compromisos de la Mesa de dialogo

COMPROMISOS	RESPONSABLE:	Fecha de cumplimiento	Periodo de seguimiento
Realiza campañas de prevención con el fin de disminuir los diferentes flagelos que se presentan en el sector comercio.	PRECI	25/07/2021	JULIO
El grupo de prevención realiza encuentros comunitarios .	PRECI	25/07/2021	JULIO
Realiza controles con los vendedores ambulantes y	Comandante Estación santa rosa	25/07/2021	JULIO
Verifica y activa los frentes de seguridad.	PRECI	25/07/2021	JULIO



## 8. Organización y Logística

Teniendo en cuenta que el desarrollo del evento fue de manera virtual mediante plataforma Teams, se puede resaltar el buen manejo logístico interno por parte de la oficina de Telemática con el uso de la plataforma en cuanto a los tiempos de conexión y duración de la mesa de dialogo los cuales fueron exactos, así mismo se evidencio la calidad de imagen y sonido que permitió un buen desarrollo audio visual, sin tener dificultades de carácter tecnológico o interrupciones durante el mismo, recibiendo felicitaciones por parte de los asistentes que contribuyeron con el orden, el buen comportamiento y la disciplina de medios y sus micrófonos siendo respetuosos durante la conexión.

## 9. Contenidos de la jornada de diálogo

Durante la realización del evento se utilizó lenguaje claro y técnicos por parte de cada uno de los interventores, lo cual permitió brindarles al sector gremial claridad total de la información de la gestión realizada por el departamento de policía Risaralda, con los respectivos indicadores de cada proceso, al igual que las estrategias enfocados siempre en los Derechos Humanos.



## 10. Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés

Durante la realización de la mesa de dialogo se interactuó con el grupo de valor en conformidad a los lineamientos institucionales que favorecen y generan confianza entre la comunidad y la policía nacional.

Por otro lado este sector reconoció el trabajo que viene desarrollando la estación de policía santa rosa de cabal a través de su grupo de prevención ciudad y el grupo del Gaula del Departamento de Policía Risaralda con el fin de visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su aporte para la conservación de la tranquilidad en el municipio.



11. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo: Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas. Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo.

Político	Económico	Social	Ambiental	Legal
No afecto el desarrollo del evento.	De acuerdo a la protesta social, el evento casi se afecta para su cumplimiento.	El grupo social objetivo convocado no tuvo inconvenientes en participar pese a las circunstancias que hoy se presentan en el país.	No hubo afectación de manera ambiental.	No hubo actos administrativos que no permitieran el libre desarrollo del evento.



## CONCLUSIONES

EL Departamento de Policía Risaralda reafirma su compromiso de acercamiento con los ciudadanos, a través del mecanismo de rendición de cuentas denominado Mesa de Diálogo, se expuso a los Grupos de Valor e Interés “gremio de comerciantes”, los resultados de la Gestión Realizada del en el primer cuatrimestre del presente año 2021.

Es de resaltar que pese a las circunstancias que atañen al país ocasionadas por la Protesta Social, el Departamento de Policía Risaralda, realizo la mesa de diálogo dentro de los tiempos establecidos resaltando toda la gestión realizada en pro de la ciudadanía.

Finalmente, estos espacios de dialogo frente a la rendición de cuentas, reafirman y fortalecer la transparencia y democratización de la gestión pública para la Policía Nacional.