



Dios y
Patria

Informe Previo

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

POLICÍA NACIONAL
Departamento de Policía Risaralda

Contenido

Introducción	3
Contexto	5
Relación de la gestión de la unidad con los derechos humanos	6
A. Los derechos humanos a cargo de la Institución:	6
B. El cumplimiento de las condiciones.....	7
C. Los resultados y procesos para el cumplimiento de la misión:.....	9
D. La lucha contra la desigualdad o la discriminación	10
E. Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en la unidad:	10
Temas de la audiencia pública de rendición de cuentas – evaluación vigencia 2023	12
1. Presupuesto	12
Ejecución presupuestal 2023	12
Estados financieros 2022 - 2023.....	12
2. Cumplimiento de metas.....	14
Plan de Acción Vigencia 2023.....	14
Plan Anual de Adquisiciones 2023.....	15
Programas y proyectos en ejecución	15
3. Gestión.....	18
Informe de gestión.....	18
Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño	38
Informes de los entes de control que vigilan a la entidad.....	39
4. Contratación	40
Procesos contractuales y Gestión contractual	40
5. Impactos de la gestión	43
6. Acciones de mejoramiento	45
Planes de mejoramiento y planes de trabajo 2023	45
Atención al ciudadano	46
7. Temas priorizados en consulta ciudadana.....	48
Resultados consulta ciudadana	48
Actividad policial contra los delitos sexuales cometidos a niños, niñas y adolescentes.....	49
Protección de la mujer y prevención de la violencia intrafamiliar y violencia de género.	51
Prevención y control de la extorsión.....	52
Asesoramiento y acompañamiento a proyectos productivos en el ámbito rural.....	53
Protección del medio ambiente.	54
Metodología para la audiencia pública de rendición de cuentas – evaluación 2023.....	55
Audiencia pública	55
Transmisión en vivo	55
Recepción de peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias PQR2S	55
CONCLUSIONES	56

Introducción

La rendición de cuentas es “el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo” (Artículo 48 Ley 1757 de 2015).

Es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Por tanto, busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

Según el CONPES 3654 de 2010, la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otros que tienen el derecho de exigirlos, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.

En tal sentido, la Policía Nacional de Colombia, en el marco de sus funciones constitucionales, reconoce el deber de rendir cuentas bajo una cultura de acceso a la información pública, gestión transparente y oportuna.

Rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz

Abordar la rendición de cuentas desde el enfoque de derechos humanos y paz modifica la forma de entender y llevar a cabo este proceso, así como el contenido de la información sobre la cual se rinde cuentas. Por ello, el enfoque de derechos humanos, exige que la rendición de cuentas se entienda como prácticas que:

- Imponen a las autoridades medidas correctivas o sanciones ejecutorias si se considera que sus acciones han violado obligaciones de los derechos humanos.

- Permiten que las personas excluidas puedan recurrir a mecanismos justos y transparentes para obtener reparación adecuada si sus derechos han sido violados. (ONU, 2013, p. 15)
- El enfoque basado en derechos humanos asume el marco conceptual de las normas nacionales y los instrumentos internacionales de los derechos humanos y que el Estado está orientado a la promoción y la protección de éstos.

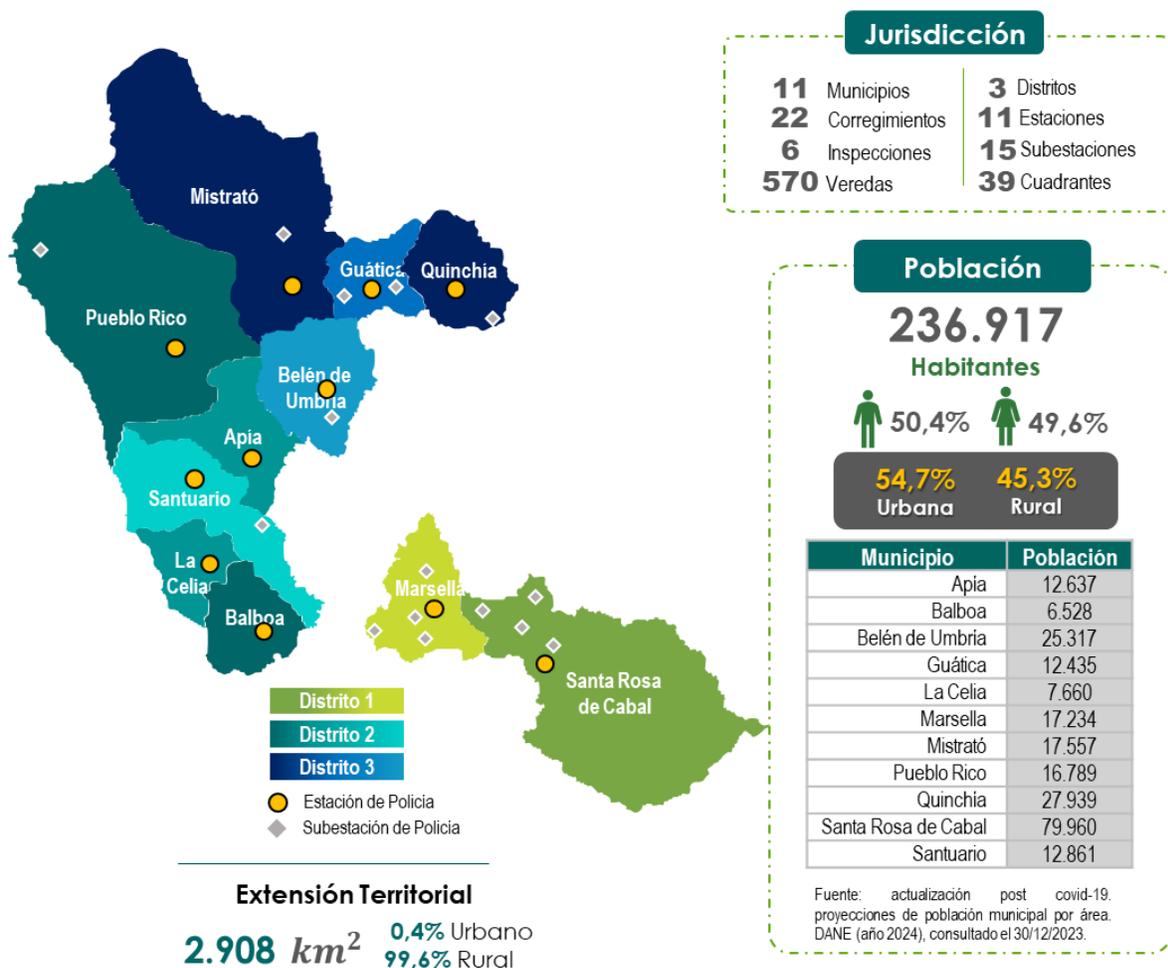
En este sentido, la rendición de cuentas basada en derechos humanos, también aporta a la construcción de paz, en tanto ésta, en su sentido amplio y profundo, es el resultado de transformaciones económicas, políticas, sociales, el reconocimiento de la pluralidad y, por supuesto, el respeto de la autonomía en las decisiones sobre la vida del territorio y la transformación pacífica de los conflictos.



Contexto

El Departamento de Policía Risaralda tiene jurisdicción sobre 11 de los 14 municipios de Risaralda, ellos son: **Santa Rosa de Cabal, Marsella, Balboa, La Celia, Santuario, Apía, Pueblo Rico, Belén de Umbría, Mistrató, Guática y Quinchía**, los cuales en conjunto suman un total de **2.908 km²** de extensión territorial, mayoritariamente rural, con una población de **236.917 habitantes**.

Asimismo, para la presentación del servicio, el Departamento de Policía Risaralda cuenta con 3 distritos, 11 estaciones y 15 subestaciones de policía, que trabajan de manera armónica y coordinada con las diferentes seccionales y grupos de la unidad para garantizar la seguridad y aportar a la construcción de paz.



Relación de la gestión de la unidad con los derechos humanos

A. Los derechos humanos a cargo de la Institución:

La Policía Nacional de Colombia, es una institución destinada a proteger los derechos fundamentales contenidos en la Constitución Política y en pactos, tratados y convenciones internacionales de Derechos Humanos, suscritos y ratificados por Colombia, bajo los principios de igualdad e imparcialidad, para mantener la armonía social, la convivencia ciudadana, el respeto recíproco entre las personas y de éstas hacia el Estado.

En este contexto, el Departamento de Policía Risaralda despliega el servicio de policía con la misión de crear condiciones de seguridad, mediante la prevención, investigación y control de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, contribuyendo en la generación de condiciones necesarias para que los habitantes dentro de la jurisdicción puedan ejercer sus derechos y libertades públicas.

Alineado al objetivo 16 de desarrollo sostenible – ODS establecido por la ONU (Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas), el Departamento de Policía Risaralda logró, en la vigencia 2023, **la captura de 964 personas por diferentes delitos, el desarrollo de 28 operaciones contra Grupos de Delincuencia Común Organizada GDCO y actores criminales** que afectaban la seguridad y tranquilidad; actividades que redundan en beneficio de las poblaciones que se encuentran en situación de vulnerabilidad, generando las condiciones necesarias para la protección a la vida e integridad de los diferentes líderes, lideresas sociales y defensores de derechos humanos.



De igual forma, el Departamento de Policía Risaralda ha desarrollado diferentes actividades a nivel interno, para garantizar el respeto por los derechos humanos durante la ejecución de los procedimientos, con énfasis en el respeto por la dignidad humana para el funcionamiento de la democracia y el orden social.



B. El cumplimiento de las condiciones

En la vigencia 2023, el Departamento de Policía Risaralda contó con un promedio de 1.120 funcionarios, entre oficiales, mandos del nivel ejecutivo, patrulleros, auxiliares de policía y personal no uniformado, cantidad variable según novedades y situaciones administrativas del servicio enmarcadas dentro de la dinámica institucional (vacaciones, traslados, comisiones, retiros, etc.). Dicho personal se encuentra distribuido en los diferentes distritos, estaciones y subestaciones de policía, así como, en las seccionales de investigación criminal, inteligencia, protección y servicios especiales, carabineros y protección



ambiental, tránsito y transporte, entre otros grupos y unidades agregadas.

Igualmente, se cuenta con 27 instalaciones, 98 vehículos, 222 motocicletas, sumado a los componentes logístico y tecnológico con los cuales se garantiza la prestación del servicio de policía en los 11 municipios que conforman la jurisdicción.

Por otra parte, y con el fin de cumplir las condiciones para la garantía y protección de los derechos humanos, el Departamento de Policía Risaralda en el año 2023 aplicó los lineamientos establecidos por la Policía Nacional en la directiva operativa transitoria 008 DIPON-JESEP del 01 de abril de 2023 *“Estrategia de Atención a Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad - ESPOV”*, realizando **40 activaciones de ruta institucional** para salvaguardar los derechos a la vida, la integridad, la libertad y seguridad de personas, grupos o comunidades. Igualmente, se adelantaron **200 coordinaciones para la activación de la ruta interinstitucional** y **30 rutas interagenciales**, con alcaldías municipales, personerías, defensoría del pueblo, unidad nacional de protección UNP y ejército nacional, como actores corresponsables en la protección de los derechos humanos.



C. Los resultados y procesos para el cumplimiento de la misión:

El Departamento de Policía Risaralda, en el año 2023, realizó **45 interlocuciones con poblaciones vulnerables**, escenario que busca promover el diálogo y fomentar la comunicación asertiva para el trabajo mancomunado que permita la eliminación de la violencia y los factores generadores de inseguridad.

De igual forma, se realizaron **46 campañas de sensibilización** dirigidas a población vulnerable, sobre medidas de autoprotección, violencia de género, activación de ruta de protección, entre otros temas orientados a la defensa de los derechos humanos.

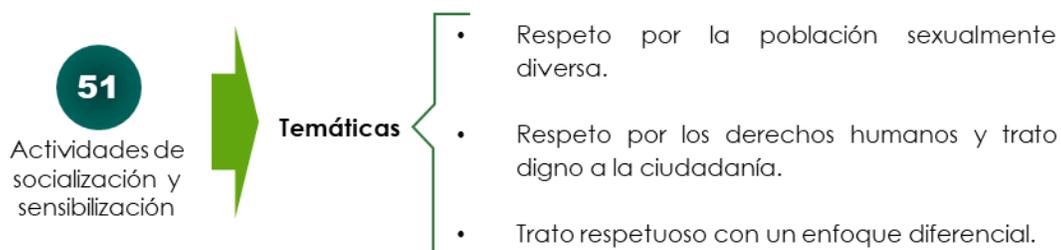
Asimismo, el Grupo de Derechos Humanos del Departamento de Policía Risaralda realizó **11 actividades de acompañamiento** a las administraciones municipales, para la **creación del Plan de Acción Oportuna (PAO)**, con el fin de, implementar una política pública para la prevención y protección de los defensores de derechos humanos y líderes sociales residentes en la jurisdicción.

Igualmente, dicho grupo participó en **15 mesas técnicas interagenciales** con entidades del orden nacional, departamental y local, entre ellas, la instancia tripartita de seguridad (ONU), comités de justicia transicional, comités locales de prevención y mesa departamental de líderes amenazados.



D. La lucha contra la desigualdad o la discriminación

Actuando bajo preceptos constitucionales y los parámetros institucionales establecidos, el Departamento de Policía Risaralda, durante el año 2023 desarrolló **51 actividades de socialización y sensibilización** dirigidas al personal policial que conforma la jurisdicción, en temáticas de respeto por la población sexualmente diversa, respeto por los derechos humanos y trato digno a la ciudadanía en general, convirtiendo a los funcionarios policiales en promotores e impulsores del trato respetuoso con un enfoque diferencial.



E. Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en la unidad:

Con el fin de evitar, controlar y prevenir violaciones de derechos humanos o infracciones al derecho internacional atribuidas a integrantes del Departamento de Policía Risaralda, en la vigencia 2023 se realizaron **97 campañas de prevención, sensibilizando a 1.193 uniformados adscritos a la unidad:**



Asimismo, se realizaron **15 Consejos Tácticos Asesores de Derechos Humanos**, como mecanismo de evaluación y seguimiento a las actuaciones policiales adelantadas en favor de los diferentes líderes, lideresas sociales y defensores de derechos humanos de la jurisdicción, instancia establecida para la construcción de estrategias frente a la garantía y protección de los Derechos Humanos.

Es importante mencionar que, durante este periodo **no se identificaron hechos de violaciones a los Derechos Humanos o infracciones al Derecho Internacional Humanitario cometidos por funcionarios adscritos al Departamento de Policía Risaralda**, por tal motivo, no existen investigaciones o sanciones disciplinarias por esta conducta.



Temas de la audiencia pública de rendición de cuentas – evaluación vigencia 2023

1. Presupuesto

Ejecución presupuestal 2023

La asignación presupuestal para el año 2023 fue de \$ 4.468.164.869,33 ejecutado en un **100%**, así:



Estados financieros 2022 - 2023

INGRESOS			
	2022	2023	Variación
Ingresos fiscales	\$111.124.164,61	\$259.429.458,67	57,17%
Otros ingresos financieros	\$21.229.026.493,20	\$28.405.711.408,12	25,26%
TOTAL INGRESOS	\$21.340.150.657,81	\$28.665.140.866,79	25,55%

GASTOS			
	2022	2023	Variación
Gastos administrativos y operativos	\$16.175.954.353,70	\$18.360.109.685,97	11,90%
Otros gastos	\$7.013.426.671,71	\$5.978.244.260,63	-17,32%
TOTAL GASTOS	\$23.189.681.025,41	\$24.338.353.946,60	4,72%

ACTIVOS			
	2022	2023	Variación
Efectivo	\$9.230.622,17	\$151.632.211,26	93,91%
Otros activos	\$2.855.142,00	\$2.855.142,00	0,00%
Total activo corriente	\$12.085.764,17	\$154.487.353,26	92,18%
Activo no corriente	\$124.586.443.892,41	\$128.495.561.474,55	3,04%
TOTAL ACTIVO	\$124.598.529.656,58	\$128.650.048.827,81	3,15%

 Pasivo		2022	2023	Variación
	Cuentas por pagar	\$1.170.926.162,44	\$877.733.406,20	-33,40%
	Otras cuentas por pagar	\$ -	\$ -	0%
	Total pasivo	\$1.170.926.162,44	\$877.733.406,20	-33,40%
 Patrimonio		2022	2023	Variación
	Patrimonio	\$125.276.833.861,74	\$123.445.528.501,42	-1,48%
 TOTAL		2022	2023	Variación
	PASIVO + PATRIMONIO	\$126.447.760.024,18	\$124.323.261.907,62	-1,71%

2. Cumplimiento de metas

Plan de Acción Vigencia 2023

El plan de acción año 2023, contó con 7 líneas de acción orientadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, que comprendieron la planeación de un total de 140 tareas, las cuales se ejecutaron en su totalidad, así:

Línea de Acción	Tareas Planeadas	Tareas Ejecutadas
Región de Policía No 3 Eje Cafetero > REGI3_2023_SP1.1_ Ejecutar la gestión comunitaria mediante la oferta institucional.	18	18
Región de Policía No 3 Eje Cafetero > REGI3_2023_SP2.1_ Afianzar el relacionamiento con el ciudadano.	25	25
Región de Policía No 3 Eje Cafetero > REGI3_2023_SP4.1_ Interiorización de la doctrina policial para el fortalecimiento del servicio de policía.	14	14
Región de Policía No 3 Eje Cafetero > REGI3_2023_SP5.1_Proyectar el servicio de policía en los sitios de mayor afectación del delito para mejorar la percepción ciudadana.	26	26
Región de Policía No 3 Eje Cafetero > REGI3_2022_DHO2.1_Mejorar el servicio de policía, mediante el fortalecimiento de las competencias y perfiles del personal.	11	11
Región de Policía No 3 Eje Cafetero > REGI3_2022_DHO3.1_Efectuar servicios para mejorar el bienestar policial.	20	20
Región de Policía No 3 Eje Cafetero > REGI3_2023_R3.1_Acciones institucionales para el despliegue de la gestión territorial, en beneficio del servicio de Policía.	26	26
Total	140	140

Cumplimiento
100%

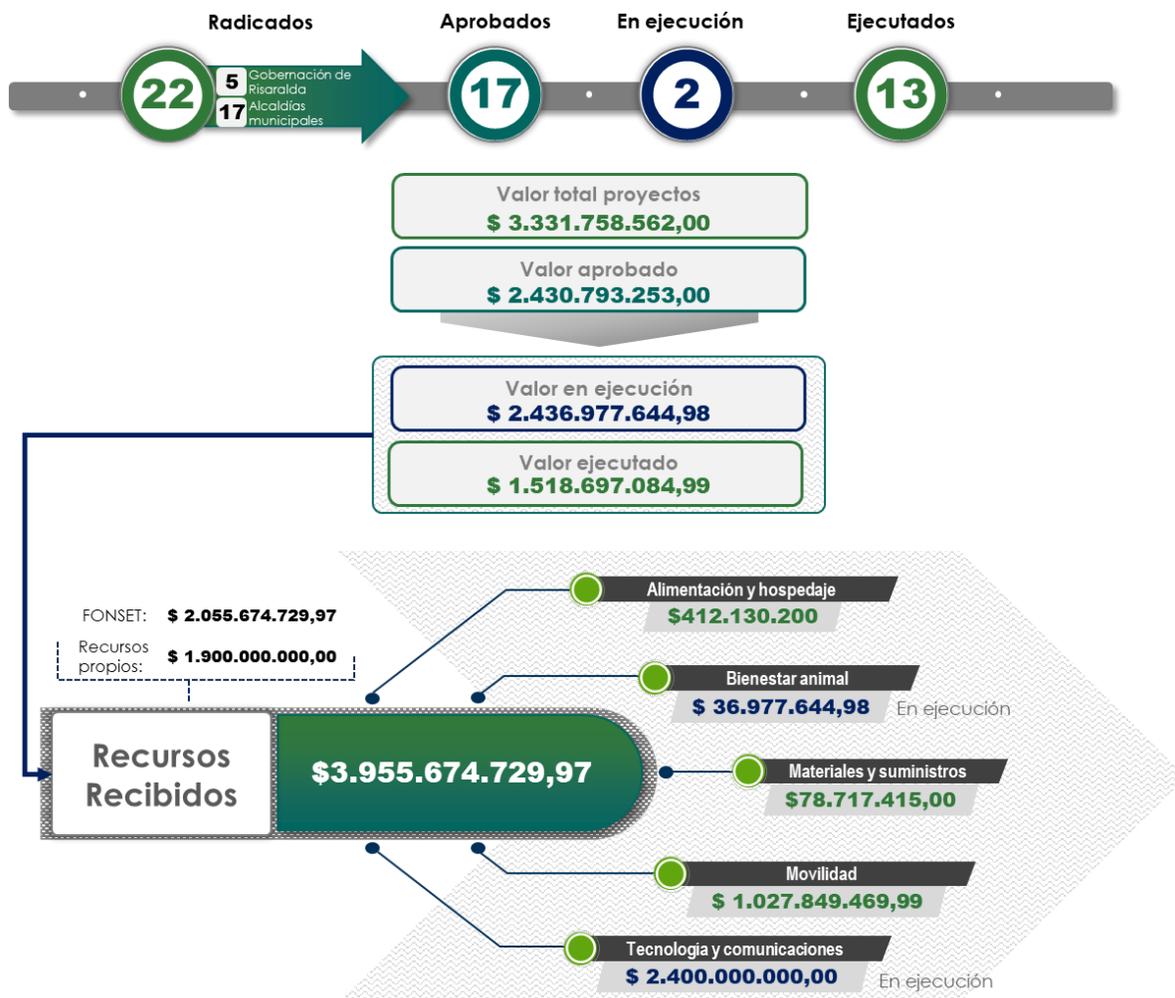
Plan Anual de Adquisiciones 2023

Durante la vigencia 2023, al Departamento de Policía Risaralda le fueron asignados **\$ 4.465.562.369,56** por recuso 10 para los gastos de funcionamiento de la unidad los cuales fueron distribuidos de la siguiente forma:

RUBRO	APROPIADO
Alojamiento; servicios de suministros de comidas y bebidas	\$ 163.964.857,00
Aparatos médicos, instrumentos ópticos y de precisión, relojes	\$ 3.806.817,00
Artículos textiles (excepto prendas de vestir)	\$ 38.786.238,60
Equipo militar y policía	\$ 121.066.110,00
Impuesto de alumbrado público	\$ 3.700.000,00
Impuesto predial y sobretasa ambiental	\$ 47.310.956,00
Maquinaria de oficina, contabilidad e informática	\$ 142.436.525,90
Maquinaria para usos especiales	\$ 980.022,50
Maquinaria y aparatos eléctricos	\$ 29.059.800,00
Muebles, instrumentos musicales, artículos de deporte y antigüedades	\$ 28.469.220,00
Otros bienes transportables n.c.p.	\$ 81.585,59
Otros productos químicos; fibras artificiales (o fibras industriales hechas por el hombre)	\$ 2.650.862,74
Otros servicios de fabricación; servicios de edición, impresión y reproducción; servicios de recuperación de materiales	\$ 121.300.000,00
Pasta o pulpa, papel y productos de papel; impresos y artículos similares	\$ 2.696.041,60
Petróleo crudo y gas natural	\$ 50.305.905,54
Productos de caucho y plástico	\$ 282.345.598,20
Productos de hornos de coque; productos de refinación de petróleo y combustible nuclear	\$ 775.191.007,40
Productos de la propiedad intelectual	\$ 15.775.107,20
Productos metálicos elaborados (excepto maquinaria y equipo)	\$ 44.101.083,97
Químicos básicos	\$ 9.437.854,64
Servicios de alcantarillado, recolección, tratamiento y disposición de desechos y otros servicios de saneamiento ambiental	\$ 38.716.449,07
Servicios de construcción	\$ 601.279.081,00
Servicios de distribución de electricidad, gas y agua (por cuenta propia)	\$ 227.520.000,00
Servicios de mantenimiento, reparación e instalación (excepto servicios de construcción)	\$ 1.294.468.691,00
Servicios de soporte	\$ 174.997.701,90
Servicios financieros y servicios conexos	\$ 183.910.587,00
Servicios postales y de mensajería	\$ 3.796.150,00
Viáticos de los funcionarios en comisión	\$ 56.827.829,20
Vidrio y productos de vidrio y otros productos no metálicos n.c.p.	\$ 580.286,28

Programas y proyectos en ejecución

El Departamento de Policía Risaralda durante la vigencia 2023 **presentó y radicó ante los entes territoriales un total de 22 proyectos**, de los cuales **17 fueron aprobados** en las respectivas sesiones de los comités territoriales de orden público. De estos 17 proyectos, 13 se encuentran ejecutados en su totalidad, 2 están en ejecución, quedando pendientes 2 que, aunque fueron aprobados, no iniciaron proceso de ejecución.



Como se puede observar en el gráfico anterior, los proyectos radicados se agrupan en los conceptos de “Alimentación y hospedaje” (para al personal policial que apoya la prestación del servicio en los diferentes municipios de la jurisdicción), “Materiales y suministros” (principalmente combustible para el parque automotor y cascos para motocicletas), movilidad (adquisición y mantenimiento del parque automotor), “Tecnología y comunicaciones” (adquisición de computadores, radios de comunicación, baterías, entre otros).

El valor total inicial de los proyectos fue de **\$3.331.758.562,00**, pero en las sesiones de los comités territoriales de orden público fueron aprobados **\$2.430.793.253,00**, sin embargo, a lo largo del año se autorizaron adiciones por los entes territoriales que aumentaron los recursos aprobados inicialmente, para un total de **\$3.955.674.729,97** (recursos del Fondo de Seguridad Territorial FONSET y recursos propios de las alcaldías municipales y Gobernación de Risaralda).

En el momento hay dos proyectos en ejecución, uno de ellos para el bienestar animal, orientado a fortalecer la actuación institucional en los procedimientos con delitos y comportamientos contrarios a la convivencia asociados con el maltrato animal. El segundo corresponde a la implementación de la primera fase del Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Departamento de Risaralda por valor de **\$2.400.000.000,00** con el cual se busca dinamizar el servicio de policía, a través de la adquisición del componente tecnológico para solucionar las falencias con la línea de emergencias 123, así como para la integración de los sistemas de videovigilancia de los municipios de Risaralda y mejorar la articulación con los organismos e instituciones comprometidos en la atención de la seguridad, emergencias y desastres.



3. Gestión

Informe de gestión

Resultados operacionales 2023

Durante la vigencia 2023, el Departamento de Policía Risaralda logró los siguientes resultados operativos en contra de las diferentes manifestaciones delictivas, aportando a la consolidación de la seguridad y la tranquilidad de los ciudadanos residentes en los 11 municipios que componen la jurisdicción, así:





Resultados Plan Operacional Conjunto - POC

El plan operacional conjunto – POC, es el instrumento mediante el cual la Policía Nacional – Departamento de Policía Risaralda en coordinación con la Fiscalía General de la Nación, realiza la planeación de las operaciones contra los principales grupos delincuenciales y actores criminales que afectan la seguridad y tranquilidad

pública. En este contexto, durante el año 2023 la unidad logró el desarrollo de **28 operaciones**, 5 de estas corresponden a “Operaciones de impacto de seguridad ciudadana” - OISEC (contra actores criminales) y 23 contra grupos de delincuencia común organizada GDCO, así:



Resultados relevantes POC

A continuación, se exponen los casos de mayor relevancia en la ejecución del plan operacional conjunto 2023:

Resultados contra el tráfico de estupefacientes:



"GALAFARDOS" 06/06/2023

5 Capturas
 Santa Rosa de Cabal

"LOS PUNTEROS" 20/06/2023

5 Capturas
 Marsella

"LOS TALIBANES" 13/07/2023

7 Capturas
 Santuario

"LOS SANTOS" 26/07/2023

5 Capturas
 Guática

"LOS EXPRESS" 20/09/2023

6 Capturas
 Santa Rosa de Cabal

"LOS VIEJOS" 25/09/2023

14 Imputaciones
 Belén de Umbría

"LOS GOMELOS" 22/11/2023

4 Capturas
 Santa Rosa de Cabal

Resultados contra el homicidio:

"PILATOS" 28/02/2023

Cabecilla Principal
 DINAMIZADORES

3 Capturas
 Santa Rosa de Cabal

"LOS PAYASOS" 24/08/2023

2 Capturas
 Santa Rosa de Cabal

"MOTO RATONES" 02/11/2023

3 Capturas
 Apía

Resultados contra la extorsión:

"AVATAR" 28/02/2023

7 Capturas
 Santuario

"LOS DEL PATIO" 28/03/2022

12 Capturas
 Santa Rosa de Cabal

Resultados frente a otros delitos:

"ROMA" 27/04/2023

6 Capturas
 Santa Rosa de Cabal
 Uso de menores de edad para la comisión de delitos

"Los Desintegradores" 25/07/2023

11 Capturas
 Risaralda
 Falsedad en documento público

*Aplicación Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
 CNSCC - Ley 1801 de 2016*

El personal adscrito al Departamento de Policía Risaralda en la vigencia 2023, en su actividad diaria de control y prevención, **aplicó 7.624 comparendos** a ciudadanos que incurrieron en algún **comportamiento contrario a la convivencia**, tales como, portar armas, elementos cortantes o sustancias peligrosas en lugares abiertos al público, consumir, portar, distribuir, ofrecer o comercializar sustancias psicoactivas en el perímetro de centros educativos, reñir, incitar o incurrir en confrontaciones violentas que puedan derivar en agresiones físicas, entre otros.

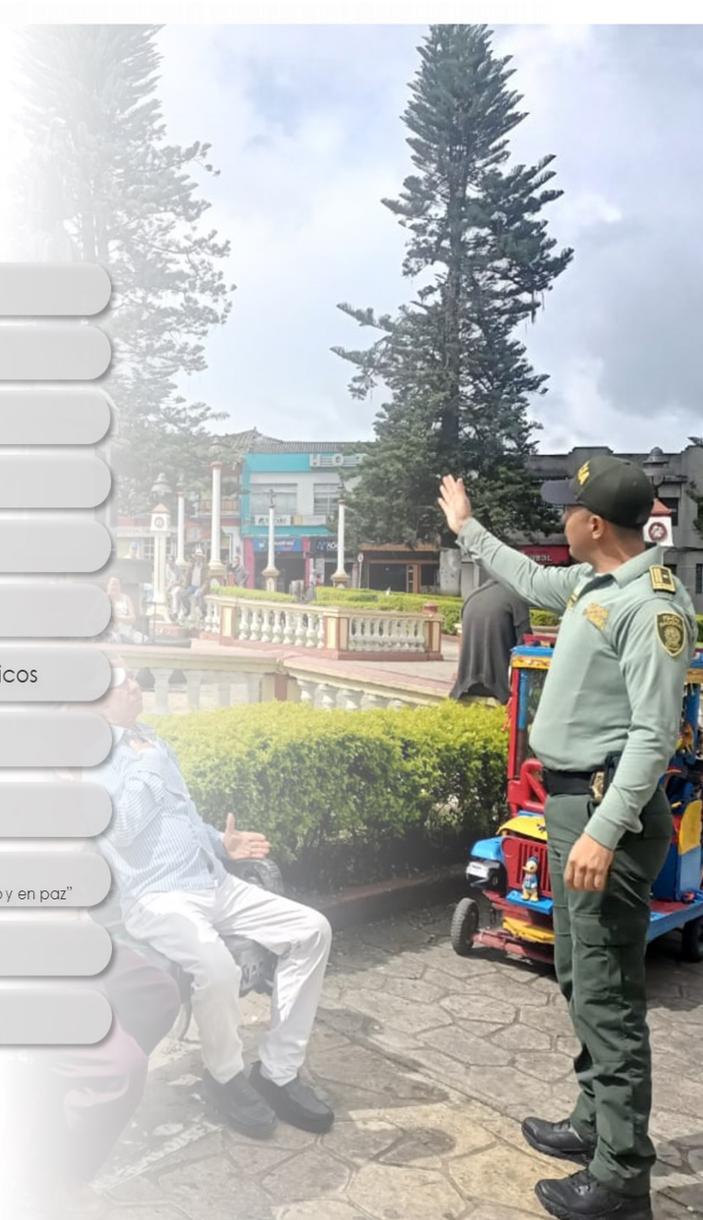
A continuación, se resume los resultados obtenidos en la aplicación del CNSCC:



Seccional de Protección y Servicios Especiales - SEPRO

La seccional de protección y servicios especiales está conformada por los grupos de protección al turismo y patrimonio nacional y protección a la infancia y adolescencia; cada uno, desde su competencia y misionalidad, desarrolla actividades de carácter preventivo y de control en contra de las manifestaciones delictivas que pueden llegar a afectar a los turistas que visitan la jurisdicción, así como, a los niños, niñas y adolescentes, con los siguientes resultados:

- 3.600** Campañas de Prevención
58.621 beneficiados
- 2.093** Acciones de control
- 56** Reuniones con autoridades
- 39** Acciones interinstitucionales coordinadas
- 17** Ofertas institucionales
- 12** Encuentros comunitarios
- 6** Reuniones con prestadores turísticos
- 18** Reuniones frente de seguridad
- 186** Actividades de control al registro nacional de turismo
- 407** Actividades
"turismo religioso, ecológico, gastronómico, sano y en paz"
- 45** Campañas "Abre Tus Ojos"
1.037 beneficiarios
- 5** Colegios priorizados
(Santa Rosa de Cabal, Belén de Umbría y Apía)



Seccional de Tránsito y Transporte - SETRA

Las acciones de control en las vías nacionales y la prevención de la accidentalidad vial son las funciones a cumplir por parte de la seccional de tránsito y transporte, unidad que durante la vigencia 2023 logró los siguientes resultados:



Prevención y Educación Ciudadana

El Departamento de Policía Risaralda, a través del Grupo de Prevención y Educación Ciudadana, en la vigencia 2023, desarrolló **8.041 campañas de prevención** para disminuir la probabilidad de ocurrencia de hechos delictivos, sensibilizando a los ciudadanos en cuáles son los modus operandi de los delincuentes y cómo evitar ser víctima de los mismos. Por otra parte, la unidad despliega en todos los municipios de la jurisdicción, una serie de programas de participación ciudadana para la prevención de violencias, delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, involucrando la participación activa de la sociedad civil y las autoridades corresponsables en la seguridad, así:



Prevención en el ámbito rural

A través de la seccional de carabineros y protección ambiental, se desarrollaron 192 campañas educativas en el ámbito rural, sensibilizando a la comunidad en temas como la protección del medio ambiente, la prevención de delitos ambientales, drogadicción, abigeato y hurto, entre otros programas y actividades que buscan garantizar la seguridad en las zonas rurales del departamento, así:



Gestión del Talento Humano

El Grupo de Talento Humano del Departamento de Policía Risaralda, en cumplimiento a las políticas institucionales, desplegó las actividades asociadas a los procesos de desarrollo humano, procedimientos de personal, nómina de personal activo, bienestar social, educación continua, entre otros, en aras de administrar correctamente el personal adscrito a la unidad, presentando los siguientes resultados de la vigencia 2023, así:

Novedades 2023

Comisiones	Ley María	Lutos	Retiros
436	36	52	65

Plan Vacacional 2023



Se otorgó vacaciones a **280** funcionarios para la disminución de los periodos vacacionales.

Ubicación Laboral

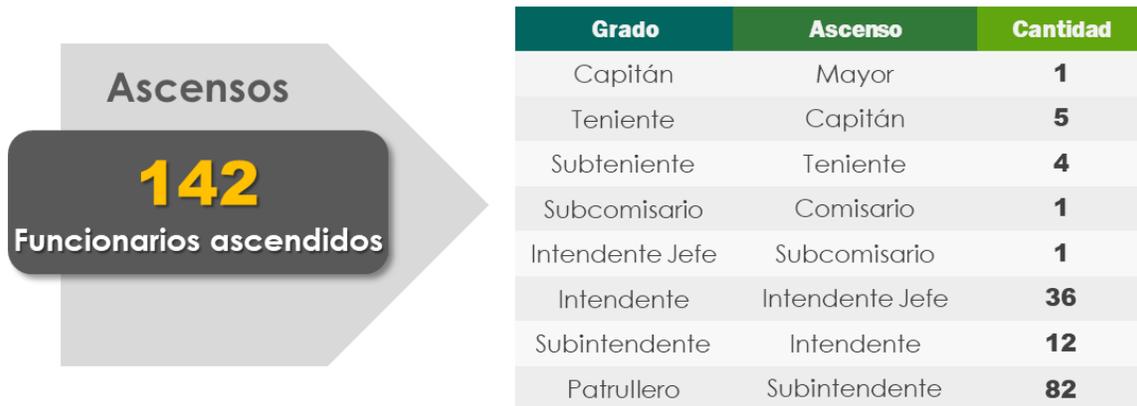
253

Traslados internos

80

Traslados fuera del departamento

En cumplimiento al plan de carrera establecido para los diferentes niveles jerárquicos de la institución, se adelantaron las actividades correspondientes para el ascenso al grado inmediatamente superior de los funcionarios adscritos al departamento, de acuerdo con la siguiente gráfica:



Entendiendo la importancia de la capacitación y entrenamiento continuo para el fortalecimiento de la calidad del servicio de policía, se realizaron los eventos académicos que más adelante se relacionan, coordinados con la Dirección de Educación Policial, a través de la escuela de carabineros Alejandro Gutiérrez:



Evento Académico	Participantes
Curso de inglés nivel I y II	6
Curso de inglés nivel II	3
Seminario sistema táctico básico para el servicio de policía.	147
Seminario mediación policial para la convivencia ciudadana.	70
Seminario servicio en manifestaciones y control de disturbios.	30
Seminario actualización CNSCC	60
Dispositivos eléctricos y auxiliares	40
Diplomado en derechos humanos y servicio de policía	50
Seminario taller soporte vital básico.	10
Curso atención y servicio al ciudadano	10
Curso elaboración de presupuesto para finanzas personales	10
Curso manejo de herramientas ofimáticas	10
Curso organización de archivos de gestión	10

El presupuesto asignado para pasajes, viáticos y reconocimientos salariales se ejecutaron en un 100%, de acuerdo a las siguientes cifras:



Con relación al ausentismo laboral, en las siguientes gráficas se puede evidenciar que durante la vigencia 2023, se presentó un incremento en la cantidad de excusas médicas totales y parciales del servicio, no obstante, se observa que hubo una disminución significativa en el número de días acumulados por excusas médicas por parte de funcionarios adscritos al departamento, lo que se traduce en una reducción de los costos de ausentismo que debe asumir la institución por la inasistencia al servicio.

DE EXCUSAS DE SERVICIO



DIAS EXCUSAS



Costos representados

2022	\$ 708'822.850
2023	\$ 671'967.259

Reducción de **\$36'855.591** según salario básico y prima de actividad

Frente a la seguridad y salud en el trabajo, en el año 2023 se presentaron 56 accidentes con personal adscrito a la unidad, mostrando una reducción de 18 casos en comparación con la vigencia 2022. Analizando las variables, se puede observar un incremento en los accidentes en servicio y, en contraste, se redujo considerablemente la cantidad de eventos de accidentes fuera del servicio.



Con el fin de fortalecer la motivación del personal y la generación de espacios que mejoren la calidad de vida de nuestros funcionarios, durante la vigencia 2023 se otorgaron los siguientes permisos y estímulos en cumplimiento a la política de gestión humana, así:



Para el despliegue del sistema de atención a la familia policial – SAFAP, la Dirección de Bienestar Social de la Policía Nacional, asignó el siguiente presupuesto al Departamento de Policía Risaralda, el cual fue ejecutado en su totalidad en el desarrollo de actividades recreativas, deportivas, culturales y de apoyo psicosocial para el bienestar del policía y sus familias, así:

Presupuesto actividades Sistema de Atención a la Familia Policial - SAFAP		Ejecutado
\$ 30.000.000		100%
Actividades	139	Participantes 2.480

Presupuesto asignado juguetería		Ejecutado
\$ 33.540.429		100%
Afiliados	1.080	Beneficiarios 596

Presupuesto asignado cenas	Ejecutado
\$ 40.000.000	100%



Transparencia y lucha contra la corrupción

La Policía Nacional expidió la “Política de Integridad Policial”, la cual busca orientar la conducta y los comportamientos de las personas que integran la institución, bajo los preceptos establecidos en los instrumentos internacionales de derechos humanos, la constitución política, la ley y los valores institucionales, en pro de la transparencia de los uniformados y la lucha contra la corrupción. En este sentido, en el Departamento de Policía Risaralda se desarrollaron las siguientes actividades:

- 86** Campañas de sensibilización para el fortalecimiento de la integridad policial.
- 24** Actividades de socialización visibilización gestión disciplinaria - **VIGED**
- 12** Actividades de integridad establecidas en la caja de herramientas.
- 3** Actividades de socialización valores del servidor público



- 6** Comités éticos
- 1** Círculo de transparencia policial
- 1** Celebración del día Nacional contra la corrupción
- 2** Actividades de socialización sobre resolución de conflictos

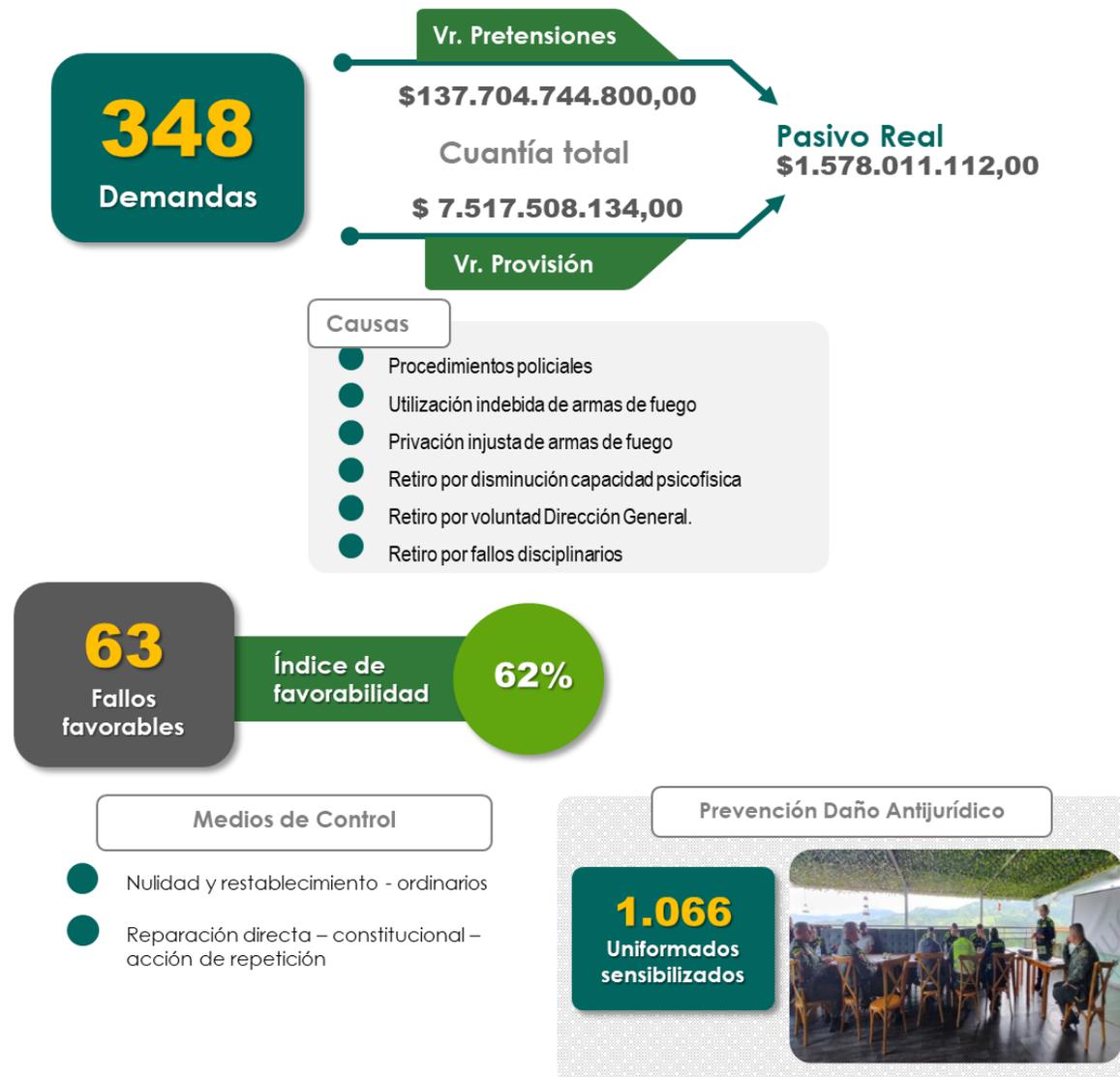
Gestión Disciplinaria

En aplicación de la Ley 2196 de 2022, la Oficina de Control Interno Disciplinario Interno de Juzgamiento Nro. 6 con sede en la Policía Metropolitana de Pereira MEPER y la Oficina de Control Interno Disciplinario Interno de Instrucción Nro. 10 con sede en el Departamento de Policía Risaralda – DERIS, adelantaron las siguientes acciones disciplinarias a los funcionarios que incurrieron en faltas tipificadas en la ley antes mencionada, así:



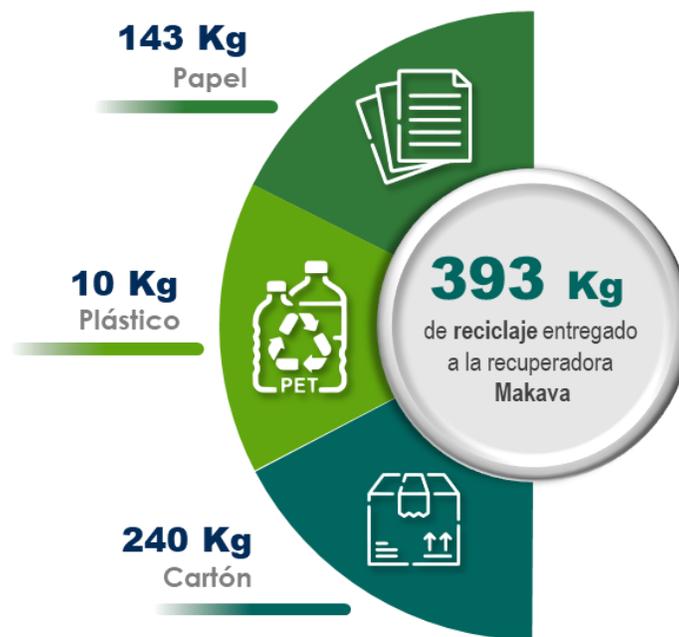
Defensa Jurídica

La Unidad de Defensa Judicial con sede en el Departamento de Policía Risaralda, tiene por funcionalidad ejercer la defensa jurídica y extrajudicial de los intereses de la institución, dentro de las demandas impetradas en contra de la Policía Nacional ante los despachos judiciales, específicamente sobre casos presentados en los municipios del norte del departamento del Valle del Cauca y departamento de Risaralda (incluye área metropolitana de Pereira). Bajo este contexto, a continuación, se relaciona la actividad realizada por dicha unidad durante la vigencia 2023, así:



Sistema de Gestión Ambiental

En cumplimiento a la política de gestión ambiental adoptada por la Policía Nacional, el Departamento de Policía Risaralda desplegó los programas para el manejo adecuado de los residuos sólidos aprovechables, logrando en la vigencia 2023 la recolección de 393 Kg de este tipo de residuos. De igual manera, se adelantaron actividades para la limpieza y desinfección de tanques de reserva de agua potable, así como, el mantenimiento de pozos sépticos ubicados en instalaciones de las subestaciones de policía, así:



Gestión Integral del Riesgo

Ejecutando los parámetros institucionales definidos para la gestión integral de riesgo, el Departamento de Policía Risaralda en la vigencia 2023 identificó 33 riesgos, los cuales se administran en el módulo “Riesgos PRO” del sistema de información Suite Visión Empresarial - SVE. En total se realizaron 79 actividades para mitigar la probabilidad de ocurrencia de riesgos identificados, no obstante, en los ejercicios de verificación se detectaron 4 casos que materializaron algunos de estos riesgos, situaciones que fueron objeto de análisis para determinar la causa raíz, ejecutando acciones para reducir el impacto y minimizar la probabilidad de ocurrencia de nuevos eventos.



Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño

Con el fin de evaluar el nivel de cumplimiento a la estrategia y gestión de la unidad en los diferentes procesos, durante la vigencia 2023 se efectuó la medición de 88 indicadores de acuerdo con los parámetros y metas establecidas en la resolución 1002 de marzo de 2023, obteniendo los siguientes resultados:



Nombre del Proceso	Superior	Satisfactorio	Básico	Deficiente	Total
Actuación jurídica.		2			2
Adquirir bienes y servicios		3			3
Comunicación pública.		2			2
Convivencia y seguridad ciudadana.	5	3			8
Direccionamiento tecnológico.	1	5			6
Direccionamiento del talento humano.	2	24	1	1	28
Gestión documental.	1	2			3
Integridad policial.	3	4			7
Investigación criminal.		6			6
Inteligencia.	1				1
Logística y abastecimiento.		19			19
Prevención.		1			1
Protección a personas con nivel de riesgo de acuerdo al marco legal vigente.		2			2

Es de anotar que, los dos indicadores con calificación básica y deficiente, correspondieron a los resultados de la encuesta de satisfacción del clima laboral y el índice de la rotación interna (traslados dentro del departamento).

Informes de los entes de control que vigilan a la entidad

La Policía Nacional a través de la Oficina de Control Interno, en cumplimiento al plan anual de auditorías, realizó un total de **4 auditorías específicas** en el Departamento de Policía Risaralda para evaluar los procesos y procedimientos, registrando un total de 3 hallazgos de carácter administrativo y nivel operacional, los cuales cuentan con el respectivo plan de mejoramiento gestionado a través del módulo de mejoras del sistema de información Suite Visión Empresarial – SVE.

Por otra parte, la Contraloría General de la República adelantó auditoría financiera para el fenecimiento de la cuenta vigencia 2022, en diferentes unidades policiales a nivel país, entre ellas, el Departamento de Policía Risaralda, formulando un hallazgo de corresponsabilidad con la Policía Metropolitana de Pereira como unidad con delegación para la ordenación del gasto, clasificado como otras incidencias OI, ya que este hallazgo hace referencia a la eficacia de las gestiones para la demolición de las instalaciones de la estación de policía Balboa, con participación de la oficina de gestión del riesgo de desastres del municipio.

4

Auditorías de control interno

Situación administrativa Personal inmerso en asuntos penales (1 hallazgo)

Actuación policial en el cumplimiento de los acuerdos de cese al fuego bilateral y temporal de carácter nacional CFBTN. (sin hallazgos)

Dotación suministrada al personal uniformado de la Policía Nacional para la prestación del servicio. (sin hallazgos)

Procesos Logística y Abastecimiento, Administración de Recursos Financieros y Adquirir Bienes y Servicios. (2 hallazgos)

1

Auditoría financiera C.G.R. (corresponsabilidad en 1 hallazgo)

4. Contratación

Procesos contractuales y Gestión contractual

El Departamento de Policía Risaralda, de acuerdo a los lineamientos institucionales, es una unidad sin delegación para la ordenación del gasto, en tal sentido, la programación y ejecución contractual está a cargo de la Policía Metropolitana de Pereira, donde también converge el presupuesto asignado a la Región de Policía No. 3, entre otras unidades adscritas.

En este orden de ideas, la siguiente tabla muestra los contratos donde se adquirieron bienes y servicios con participación del presupuesto asignado al Departamento de Policía Risaralda.

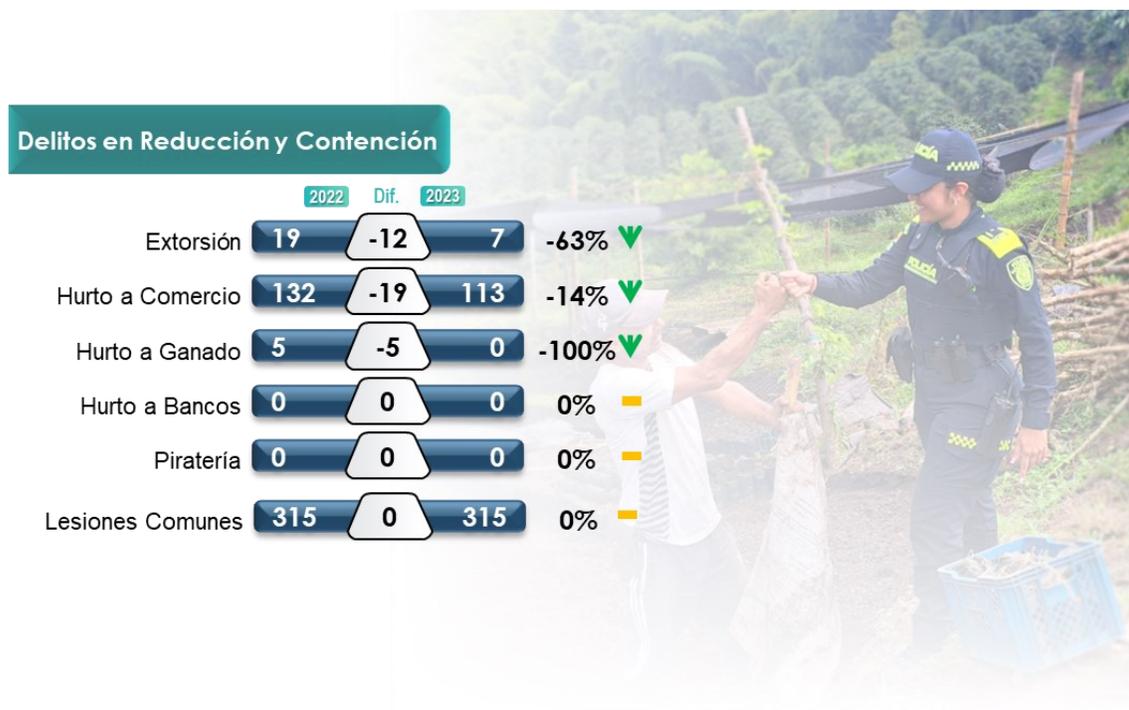
Contrato	Objeto	Modalidad	Valor contratado	Valor contratado para el DERIS	Estado
82-5-10002-23	Servicio de mensajería de correo certificado, paquetería y encomienda	Contratación directa	\$8.650.000,00	\$3.400.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10003-23	Adquisición papelería, útiles de escritorio	Mínima cuantía	\$31.581.512,80	\$2.885.149,60	Liquidado
82-7-10004-23	Servicio de limpieza y mantenimiento pozos sépticos	Mínima cuantía	\$22.647.539,00	\$6.986.912,07	Liquidado
82-7-10005-23	Mantenimiento infraestructura tecnológica	Mínima cuantía	\$54.000.000,00	\$15.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10006-23	Mantenimiento acondicionados aires	Mínima cuantía	\$52.000.000,00	\$15.000.000,00	Liquidado
82-7-10007-23	Mantenimiento ascensores	Mínima cuantía	\$33.000.000,00	\$24.944.550,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10008-23	Servicio integral de actividades para la atención a la familia policial	Mínima cuantía	\$109.165.000,00	\$30.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-1-10009-23	Arrendamiento instalaciones cafetería y restaurante del comando DERIS	Contratación directa	\$6.992.688,00	\$6.992.688,00	Ejecución
82-2-10010-23	Servicios alimenticios para el personal policial	Mínima cuantía	\$157.000.000,00	\$50.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10011-23	Mantenimiento sistema contra incendios	Mínima cuantía	\$59.580.000,00	\$24.420.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar

Contrato	Objeto	Modalidad	Valor contratado	Valor contratado para el DERIS	Estado
82-6-10012-23	Mantenimiento instalaciones	Selección abreviada menor cuantía	\$1.603.039.081,00	\$601.279.981,00	Ejecutado pendiente por liquidar
OC.112417	Servicio de aseo integral y operarios de mantenimiento de las instalaciones	Acuerdo marco	\$191.749.761,34	\$59.896.634,89	Liquidado
82-2-10015-23	Adquisición elementos de peluquería.	Mínima cuantía	\$6.999.000,00	\$2.882.500,00	Liquidado
82-2-10016-23	Adquisición trajes de bioseguridad, bolsas de cadáver, recolección de residuos y embalaje	Mínima cuantía	\$37.133.500,00	\$3.058.500,00	Liquidado
OC.113770	Adquisición de seguro obligatorio SOAT	Acuerdo marco	\$238.455.812,00	\$87.945.531,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10022-23	Mantenimiento de componente de movilidad (vehículos, motocicletas y lancha)	Selección abreviada menor cuantía	\$2.546.452.743,63	\$710.163.088,16	Ejecución
82-7-10023-23	Adquisición componente tecnológico para de seguridad instalaciones DERIS	Selección abreviada subasta inversa	\$121.066.110,00	\$121.066.110,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10024-23	Adquisición de repuestos para computadores y elementos tecnológicos	Mínima cuantía	\$47.771.360,00	\$3.448.620,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10025-23	Servicio de calibración, certificación y mantenimiento de equipos de medición	Mínima cuantía	\$10.316.288,25	\$5.779.455,22	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10026-23	Adquisición de elementos de mobiliario y banderas	Mínima cuantía	\$22.390.000,00	\$8.900.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-2-10027-23	Adquisición de elementos de ferretería	Mínima cuantía	\$40.407.302,93	\$8.996.976,08	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10028-23	Servicios alimenticios para el personal policial comprometido en comicios electorales	Selección abreviada subasta inversa	\$245.239.618,00	\$91.964.857,00	Ejecutado pendiente por liquidar
82-7-10029-23	Servicio de hospedaje para el personal policial que apoya comicios electorales	Mínima cuantía	\$85.000.000,00	\$10.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
OC.116710	Mantenimiento extintores	Acuerdo marco	\$18.295.557,00	\$10.863.504,27	Liquidado
82-2-10030-23	Suministro e instalación de llantas para el parque automotor.	Selección abreviada subasta inversa	\$679.800.000,00	\$198.000.000,00	Ejecución
82-2-10035-23	Adquisición de baterías estacionarias para los	Mínima cuantía	\$21.991.200,00	\$21.991.200,00	Liquidado

Contrato	Objeto	Modalidad	Valor contratado	Valor contratado para el DERIS	Estado
	sitios de repetición DERIS				
82-2-10036-23	Adquisición de colchonetas y almohadas	Mínima cuantía	\$96.722.350,00	\$28.469.220,00	Incumplimiento
82-2-10037-23	Adquisición elementos para el fortalecimiento de los sistemas de seguridad física de las instalaciones policiales DERIS	Mínima cuantía	\$78.246.154,49	\$78.246.154,49	Incumplimiento
82-5-10038-23	Servicio de mensajería de correo certificado, paquetería y encomienda	Contratación directa	\$7.500.000,00	\$2.800.000,00	Ejecución
82-5-10039-23	Suministro de combustibles (gasolina y ACPM, UREA y gas natural vehicular) para el componente de movilidad.	Contratación directa	\$405.646.017,18	\$341.646.017,18	Ejecución
82-7-10041-23	Servicio de impresión y fotocopiado modalidad outsourcing	Selección abreviada subasta inversa	\$132.686.385,65	\$44.088.983,05	Ejecución
82-7-10042-23	Prestación de servicios alimenticios para el personal policial y beneficiarios, con ocasión a la temporada decembrina	Mínima cuantía	\$113.000.000,00	\$40.000.000,00	Ejecutado pendiente por liquidar
OC.119755	Adquisición de seguro obligatorio SOAT	Acuerdo marco	\$466.029.615,00	\$160.790.698,00	Ejecución
OC.118903	Servicio de aseo integral y operarios de mantenimiento de las instalaciones.	Acuerdo marco	\$377.702.396,96	\$83.084.353,18	Ejecución
OC.120767	Adquisición de juguetería para los hijos de los policías afiliados a bienestar social.	Acuerdo marco	\$115.880.310,00	\$33.540.429,00	Ejecutado pendiente por liquidar

5. Impactos de la gestión

La gestión del Departamento de Policía Risaralda durante la vigencia 2023, se orientó hacia el control y prevención de los principales delitos que afectan la seguridad ciudadana en los 11 municipios que componen la jurisdicción, logrando la reducción y contención de la extorsión, hurto a comercio y hurto de ganado, lesiones comunes, piratería terrestre y hurto a bancos en comparación con el año 2022, tal y como, se evidencia en la siguiente imagen:



Por otra parte, algunas conductas delictivas presentaron incremento, entre ellas el homicidio que cerró con una variación porcentual de 2 puntos y un caso de diferencia frente al 2022, no obstante, la unidad desarrolló 2 operaciones contra grupos de delincuencia común organizada generadores de homicidio y 14 operaciones más en contra de grupos dedicados al tráfico de estupefacientes, cuyo actuar criminal incide en la dinamización de delitos contra vida.

Con relación al hurto a personas, se registraron 397 casos mostrando una variación del 3% con 12 casos más, igualmente el hurto a residencias cerró con 123 casos y una variación del 34%, el hurto a vehículos con un caso de más equivalente al 25%, el hurto a motocicletas 58 casos y 7% de variación en comparación con el 2022.



Delitos en Incremento				
	2024	Dif.	2023	
Homicidio	52	1	53	2% ▲
Hurto a Personas	385	12	397	3% ▲
Hurto a Residencias	92	31	123	34% ▲
Hurto a Vehículos	4	1	5	25% ▲
Hurto Motocicletas	54	4	58	7% ▲
Homicidio en A/T	35	13	48	37% ▲
Lesiones en A/T	234	9	243	4% ▲

6. Acciones de mejoramiento

Planes de mejoramiento y planes de trabajo 2023

En el Departamento de Policía Risaralda durante la vigencia 2023, se gestionaron 4 planes de mejoramiento, que corresponden a 1 acción correctiva y 3 planes de trabajo, atendiendo las diferentes fuentes de información establecidas en el procedimiento para la mejora y fases definidas en el sistema de información Suite Visión Empresarial - SVE, tales como, resultados de auditorías, compromisos de comités institucionales, observaciones en visitas de acompañamiento y análisis de las peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias – PQR2S, así:

3 Planes de trabajo

Compromiso Subcomité Coordinación del Sistema de Control Interno.

Resultados análisis de la Peticiones Quejas Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias – PQR2S.

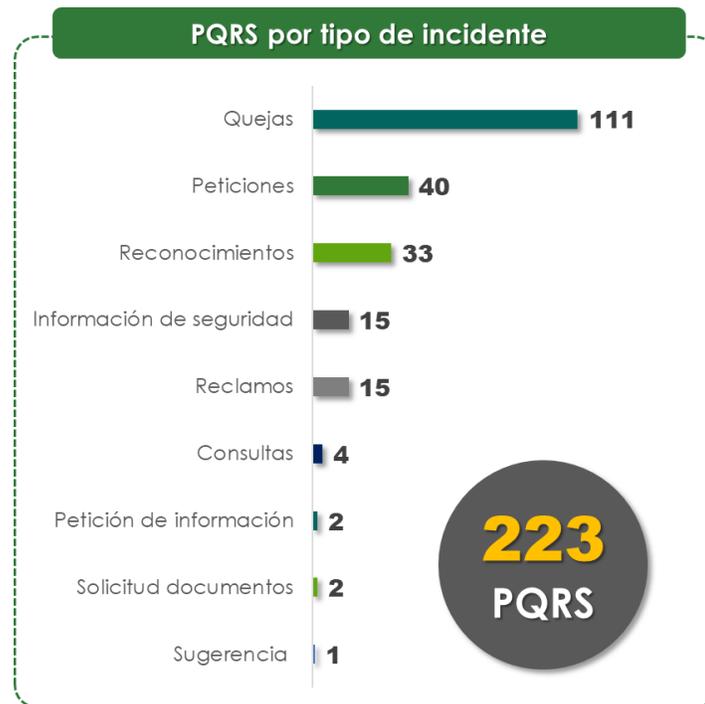
Observaciones visita de acompañamiento de la Inspección General y Responsabilidad Profesional

1 Acción Correctiva (hallazgo auditoría interna)

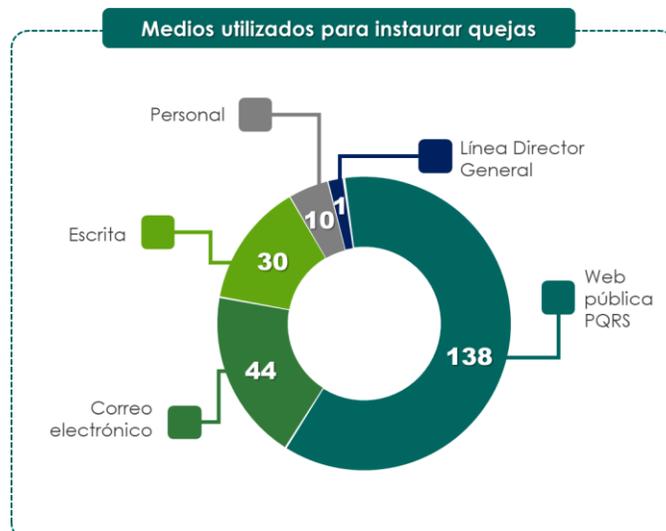


Atención al ciudadano

En todo el año 2023, la oficina de atención al ciudadano adscrita al Departamento de Policía Risaralda registró un total de 222 peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos o sugerencias – PQR2S, discriminadas de la siguiente manera:

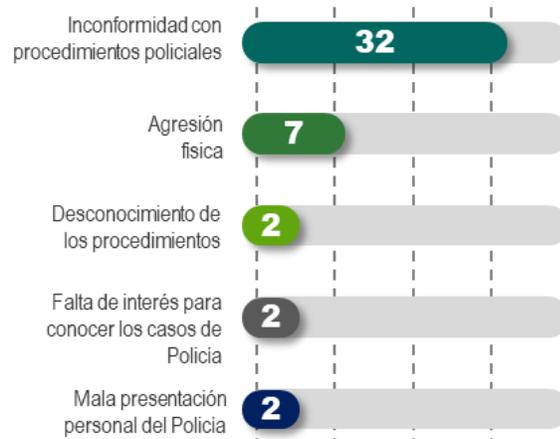


De acuerdo al análisis realizado, las personas emplearon en su mayoría medios virtuales para instaurar PQR2S, como la página web institucional y el correo electrónico, seguido de los medios escritos y de manera directa en las instalaciones de la oficina de atención al ciudadano.



Frente a las quejas impetradas por los ciudadanos, se pudo evidenciar que las conductas más recurrentes son la inconformidad con los procedimientos policiales, seguido por casos de agresión física en la atención de motivos de policía. Las conductas de desconocimiento de los procedimientos, falta de interés para conocer los casos y mala presentación personal, presentan paridad en la cantidad de recurrencias.

Conductas más presentadas



Las 111 quejas fueron tratadas en el “Comité de recepción, atención, evaluación y trámite de quejas e informes - CRAET”, escenario donde se analizan y se definen las líneas de acción para su tratamiento. En este orden de ideas, durante la vigencia se tomaron las siguientes decisiones:

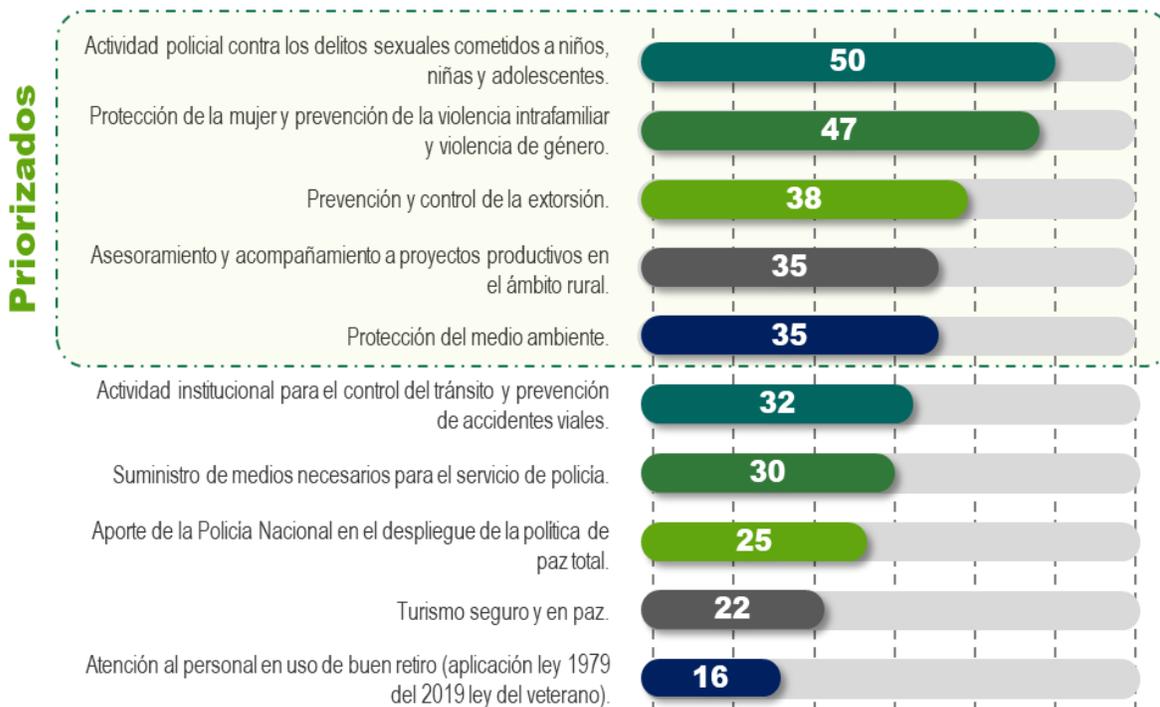


7. Temas priorizados en consulta ciudadana

El Departamento de Policía Risaralda, entre los días 14 al 20 de febrero de 2024, adelantó consulta ciudadana a través de encuesta virtual, en la cual participaron 129 personas residentes en el departamento. Dicha encuesta indagaba sobre la preferencia de los ciudadanos frente a 10 temáticas de interés, cuya votación permitió seleccionar y priorizar 5 temas que se incluirán en la audiencia pública de rendición de cuentas. A continuación, se presentan los resultados de la consulta ciudadana.

Resultados consulta ciudadana

De los siguientes temas de interés, ¿cuál o cuáles considera más importantes? (puede seleccionar varias opciones)



Por lo anterior, a continuación se describen las actividades realizadas por el Departamento de Policía Risaralda durante la vigencia 2023 en cada uno de los temas priorizados.

Actividad policial contra los delitos sexuales cometidos a niños, niñas y adolescentes

La Policía Nacional cuenta con una oferta para la protección de la infancia y adolescencia, orientada al control, prevención y disuasión de delitos que afecten a este grupo poblacional. Para el caso del Departamento de Policía Risaralda, las acciones se despliegan en cabeza de la Seccional de Protección y Servicios Especiales, a través de los grupos y la unidad básica de investigación criminal que la componen, en articulación con todas las estaciones, subestaciones y demás especialidades del servicio.

Es así como, durante la vigencia 2023 se desarrollaron las siguientes actividades preventivas y operativas:

Acciones contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes – ESCNNA y Programa Abre Tus Ojos

1.786

Actividades de
Prevención

49.667

Beneficiados

Actividad Operativa

14

Capturas

2

Aprehensiones por
orden judicial



Casos Relevantes

Como resultado del análisis integral de seguridad ciudadana – AISEC y la planeación operacional conjunta – POC, la unidad básica de investigación criminal de infancia y adolescencia, desarrolló entre otras, las siguientes operaciones contra actores criminales y grupos de delincuencia común organizada, que atentaban contra la integridad física y mental de los niños, niñas y adolescentes.

Operación San Nicolás



13/02/2023
 4 capturas por delitos que afectan la libertad, integridad y formación sexual de NNA

Santa Rosa de Cabal

“Alias CHEPE”

16/05/2023
 Por actos sexuales con menor de 14 años con circunstancias de agravación punitiva.



Santa Rosa de Cabal

“Alias JORDI”



13/03/2023
 Por el delito de pornografía con menores de edad.

Dosquebradas

“Alias TOCAYO”

01/08/2023
 Por acceso carnal violento agravado y actos sexuales con menor de 14 años



Santa Rosa de Cabal

Protección de la mujer y prevención de la violencia intrafamiliar y violencia de género.

La Policía Nacional expidió la directiva operativa transitoria 007 DIPON JESEP del 01 de abril de 2023, mediante la cual establece los parámetros de actuación policial para el desarrollo y despliegue de la estrategia de atención a mujer, familia y género - “EMFAG”. Basado en estos lineamientos institucionales, el Departamento de Policía Risaralda ejecutó las actividades de disuasión, control y prevención para fortalecer la seguridad y protección de la mujer y reducir el impacto de las manifestaciones de violencias basadas género, registrando los siguientes resultados:



Prevención y control de la extorsión.

El Grupo de Acción Unificada para la Libertad Personal – GAULA con sede en Risaralda, es la dependencia encargada de ejecutar el despliegue de actividades y operaciones policiales, conducentes al rescate y protección de víctimas, así como, a la captura de actores responsables de secuestros y extorsiones, mediante la articulación de capacidades de prevención, investigación criminal e inteligencia. Por consiguiente, el GAULA durante la vigencia 2023 registró los siguientes resultados en contra de la extorsión en jurisdicción del Departamento de Policía Risaralda:



Actividad preventiva

247 Campañas de prevención
 contra la extorsión

72.849 Personas beneficiadas

Balance operativo

26 Capturas por
 extorsión

3 Operaciones
 ejecutadas

15 Capturas en
 operaciones

5 Con detención
 intramural

10 Con detención
 domiciliaria

2 Allanamientos realizados



**Operaciones para
 reducir el delito**

Asesoramiento y acompañamiento a proyectos productivos en el ámbito rural.

La Policía Nacional, a través de la dirección de carabineros y protección ambiental, en cumplimiento a su misión debe fortalecer la convivencia y seguridad ciudadana en el sector rural, definió los lineamientos para el asesoramiento y acompañamiento al programa proyectos productivos, agropecuarios, ambientales y socio humanísticos, en beneficio de las comunidades más vulnerables del territorio colombiano, en especial las del sector rural. En este contexto, la seccional de carabineros y protección ambiental del Departamento de Policía Risaralda, ha asesorado y acompañado la creación y puesta en marcha de 2 proyectos productos y 6 mercados campesinos, así:



Protección del medio ambiente.

El Departamento de Policía Risaralda, en cumplimiento a la sentencia STL10716-2020, realizó 48 actividades de control y protección ambiental en el Parque Nacional Natural Los Nevados, específicamente en la jurisdicción del municipio de Santa Rosa de Cabal, de igual forma, adelantó diferentes actividades operativas en contra de la minería ilícita, el maltrato animal, el tráfico de flora y fauna, entre otros delitos ambientales, con los siguientes resultados:



Metodología para la audiencia pública de rendición de cuentas – evaluación 2023

Audiencia pública.

La audiencia pública de rendición de cuentas del Departamento de Policía Risaralda – evaluación vigencia 2023, se llevará a cabo el día **14 de marzo de 2024 a las 09:00 a.m.** en el auditorio del Comité Departamental de Cafeteros de Risaralda, ubicado en la carrera 9 # 36-43 de la ciudad de Pereira.

The banner features the department's logo and the slogan 'Dios y Patria' on the left. The main title 'AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS' is prominently displayed in the center, with the date '20 24' and a mouse cursor icon to its right. Below the title, the event details are listed: 'FECHA: 14 de marzo de 2024', 'HORA: 09:00 am', and 'LUGAR: Comité Departamental de Cafeteros de Risaralda carrera 9 # 36-43 - Pereira'. At the bottom, it states 'PRESIDE: Coronel Héctor Daniel García Acevedo'. Social media icons for Instagram, Facebook, and Twitter are visible in the top right corner.

Transmisión en vivo

La audiencia pública de rendición de cuentas antes mencionada, será transmitida en vivo por la red social Instagram a través de la cuenta **@policiarisaralda**.

Recepción de peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos y sugerencias PQR2S

Se habilitó el siguiente enlace para acceder a un formulario virtual, donde cualquier ciudadano podrá interponer peticiones, quejas, reclamos, reconocimiento y sugerencias PQR2S, para que sean resueltas durante la audiencia pública de rendición de cuentas:

<https://forms.office.com/r/YCQXKfFhyw>

CONCLUSIONES

- Con la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, el Departamento de Policía Risaralda busca contribuir al desarrollo constitucional de la transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- El presente informe muestra los resultados y la gestión operacional y administrativa del año 2023, en aras de aportar a la construcción de paz, seguridad y tranquilidad pública, mediante el control de los delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en la jurisdicción.
- Cualquier ciudadano interesado podrá asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas el día 14 de marzo de 2024 a las 09:00 a.m. en el auditorio del Comité Departamental de Cafeteros de Risaralda, ubicado en la carrera 9 # 36-43.
- Las personas interesadas en interponer alguna pregunta, petición, queja, reclamo, reconocimiento o sugerencia, para ser resuelta o presentada durante la audiencia pública de rendición de cuentas, lo podrá hacer a través del siguiente enlace <https://forms.office.com/r/YCQXKfFhyw>