



Policía Nacional

Metropolitana de Bucaramanga





COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICIA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

En atención a la guía 1DE-GU-0010 “rendición de cuentas” en la cual se definen los lineamientos de acuerdo al conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales la institución, explica y da a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, la cual se establecen que la entidad debe asumir compromisos con los ciudadanos.

El día 23 de marzo de 2022, siendo las 03:00 pm se realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Bucaramanga, la cual se dejó evidencia mediante ACTA - ACTA - 1469 - COMAN-PLANE - 92.2 de fecha 28/03/2023, el evento se realizó en la modalidad presencial y virtual y conto con la participación de diferentes ciudadanos, defensores de derechos humanos, comunidades vulnerables, órganos de control y lideres comunitarios.

A través de la metodología establecida por la Policía Nacional y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), se determinaron los siguientes Compromisos:

Compromiso	Responsable	Evidencia	Fecha inicio	Fecha Final
1. Dar respuesta en los términos de ley de las preguntas, quejas, sugerencias, reclamos que se generen en la audiencia pública de rendición de cuentas.	Jefe Atención al Ciudadano	Informe anexan matriz de compromisos.	23/03/2022	14/04/2023
2. Sensibilizar al personal de la Policía Metropolitana de Bucaramanga y especialmente en el municipio de Girón, en la atención diferencial a la población sexo, genero, diversa LGTBIQ+.	Jefe Infancia y adolescencia	Informe de actividades	23/03/2022	29/09/2023

SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

COMPROMISO No.1

La oficina de atención al ciudadano dio respuesta mediante comunicado oficial No. GS-2023-044057-MEBUC en el cual da respuesta de la sabana de PQRS rendición de cuentas MEBUC vigencia 2022.

COMPROMISO No.

Actualmente se encuentra en ejecución y fue notificado mediante comunicado oficial No. GS-2023-039292-MEBUC



SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS

Compromiso Número	Fecha de seguimiento	Se cumplido el compromiso	Acción adelantada	Acciones pendientes	Fuentes de verificación	Dificultades	Alternativas de solución
1	12/04/2023	SI	Se dio respuesta a las peticiones, quejas y reclamos presentados durante la audiencia pública de rendición de cuentas.	Se cumplió con la respuesta de todas las PQRS y no quedan acciones pendientes.	Se elaboro el comunicado oficial No. GS-2023-044057-MEBUC el cual puede ser verificados a través del aplicativo GEPOL	No se han presentado dificultades para el desarrollo del compromiso	N/A
2	12/04/2023	Se encuentra en ejecución.	A través de las redes sociales se informa constantemente a la ciudadanía de los logros administrativos y operacionales.	Se encuentra en ejecución y se continuara informando a los ciudadanos.	Actualmente se encuentra en ejecución y fue notificado mediante comunicado oficial No. GS-2023-039292-MEBUC	No se han presentado dificultades para el desarrollo del compromiso	N/A