



Policía Nacional de Colombia

**CUMPLIMIENTO PQRS
RENDICIÓN DE CUENTAS
MEBUC – Vigencia 2024**



Región de Policía No.5

Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC

SEGUIMIENTO PQRS

En atención a las PQRS suscritas por la Policía Metropolitana de Bucaramanga, mediante ACTA AE-2025-008169-MEBUC el pasado 13 de marzo de 2025 en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024, el evento se realizó en la modalidad presencial y virtual y conto con la participación de diferentes ciudadanos, defensores de derechos humanos, comunidades vulnerables, órganos de control y líderes comunitarios, a través de la metodología establecida por la Policía Nacional y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), se determinaron las siguientes PQRS:

Modalidad:

Presencial / Virtual

Fecha: 13 de marzo de 2025

Lugar:

Auditorio del parque del agua

Preguntas o peticiones

1. Un ciudadano agradece que asistan más policías o hagan más acompañamientos, a la hora de la salida de los estudiantes, ya que se presenta mucho peligro con los menores de edad a esa hora.
2. Un ciudadano participa con una pregunta concerniente a seguridad como mejorarla y como obtener más recursos.
3. Un ciudadano manifiesta que cuando llamamos a la línea de emergencia en muchas ocasiones se demora en llegar a atender el caso.
4. Un ciudadano solicita se indique que acciones concretas se está realizando la policía nacional para combatir el sacrificio clandestino de ganado en el área metropolitana de Bucaramanga y si dentro de las acciones de planea incluir a las partes interesadas, como lo son las plantas de sacrificio de ganado legal.
5. Un ciudadano Felicita al cuerpo policivo que cumple con sus deberes y obligaciones. Como usted lo expreso, falta educación y capacitación tanto a la comunidad como a los entes de control. ojalá con integración de los cuatro municipios del área metropolitana e incluir a los satélites Lebrija y Rionegro. 1. me inquieta qué muchos de los programas policivos y de control dependan del jefe del momento, alcalde y comandantes qué cambian frecuentemente y no hay continuidad. 2. represento al transporte legal de pasajeros del AMB, gremio qué sufre la falta de control de la PONAL y transito e integración en AMB. 3. Artículo 32 y 31 del decreto 1667 de 1966, (junio 30), por el cual se dicta el estatuto orgánico de la policía nacional. parece no se cumple a cabalidad, se exige contrato y pago desde la dirección tránsito, por qué? 4. Finalmente solicitamos reunión con señor comandante y sus colaboradores tránsito para tratar temas. ojalá esta reunión se pudiese planear con los representantes comandantes de los seis municipios, en su defecto solo Bucaramanga.





MATRIZ DE COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS MEBUC

CONSOLIDADO FINAL PETICIONES DE INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024 POLICIA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA FECHA DE REALIZACIÓN 13/03/2025.											
No.	Fecha	Pregunta o petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. TICKET SIPQR2S (Fecha sistematización 14/03/25)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
1	13/03/2025	Un ciudadano agradece que asistan más policías o hagan más acompañamientos, a la hora de la salida de los estudiantes, ya que se presenta mucho peligro con los menores de edad a esa hora.	Presencial	Escrita	Información de Seguridad Ciudadana	MEBUC	653639-20250317	Concluido	GS-2025-038536-MEBUC FECHA 26/03/2025	CT. JOSE LUIS NOGUERA GAMBOAS Jefe Grupo Protección a la Infancia y Adolescencia MEBUC	Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC
2	13/03/2025	Un ciudadano participa con una pregunta concerniente a seguridad como mejorarla y como obtener más recursos.	Presencial	Escrita	Petición	MEBUC	653650-20250317	Concluido	GS-2025-039776-MEBUC - FECHA 28/03/2025	TC. MISAEL QUIROGA MORALES Jefe Area Administrativa MEBUC.	Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC
3	13/03/2025	Un ciudadano manifiesta que cuando llamamos a la línea de emergencia en muchas ocasiones se demora en llegar a atender el caso.	Presencial	Escrita	Petición	MEBUC	653644-20250317	Concluido	GS-2025-039968-MEBUC - FECHA 28/03/2025	MY. JOHAN EMIRO MARIN ROJAS Jefe Centro Automatico de Despacho MEBUC.	Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC
4	13/03/2025	Un ciudadano solicita se indique que acciones concretas se está realizando la policía nacional para combatir el sacrificio clandestino de ganado en el área metropolitana de Bucaramanga y si dentro de las acciones de planea incluir a las partes interesadas, como lo son las plantas de sacrificio de ganado legal.	Presencial	Escrita	Petición	MEBUC	652612-20250314	Concluido	GS-2025-040087-MEBUC - FECHA 28/03/2025	IJ. JAVIER GUILLERMO FLOREZ GUATIVA Grupo Policia Ambiental y Recurso Naturales MEBUC	Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC
5	13/03/2025	Felicitar al cuerpo policivo que cumple con sus deberes y obligaciones. Como usted lo expreso, falta educación y capacitación tanto a la comunidad como a los entes de control. ojalá con integración de los cuatro municipios del área metropolitana e incluir a los satélites Lebrija y Rionegro. 1. me inquieta qué muchos de los programas policivos y de control dependan del jefe del momento, alcalde y comandantes qué cambian frecuentemente y no hay continuidad. 2. represento al transporte legal de pasajeros del AMB, gremio qué sufre la falta de control de la PONAL y transito e integración en AMB. 3. Artículo 32 y 31 del decreto 1667 de 1966, (junio 30), por el cual se dicta el estatuto orgánico de la policía nacional. parece no se cumple a cabalidad, se exige contrato y pago desde la dirección tránsito, por qué? 4. Finalmente solicitamos reunión con señor comandante y sus colaboradores tránsito para tratar temas. ojalá esta reunión se pudiese planear con los representantes comandantes de los seis municipios, en su defecto solo Bucaramanga.	Presencial	Escrita	Petición	MEBUC	652631-20250314	Concluido	GS-2025-042331-MEBUC - FECHA 02/04/2025	CT. JAQUELINE MORA CABALLERO Jaquelin Mora Caballero Jefe Centro Automático de Despacho MEBUC	Policía Metropolitana de Bucaramanga MEBUC

