

# UNDMO

Unidad de Diálogo y Mantenimiento del Orden

PRIMACÍA DEL DIÁLOGO



Balance - 1er Semestre 2024

Gaceta  
UNDMO

# PREÁMBULO

**L**a Policía Nacional de Colombia, consciente de la necesidad de optimizar el acompañamiento de la manifestación pública pacífica y contrarrestar acciones contrarias a la misma, efectuó una transformación integral de su Unidad de Diálogo y Mantenimiento del Orden (UNDMO), basada en los lineamientos institucionales del humanismo, el profesionalismo, la honestidad y la innovación. Bajo el lema 'Legitimidad, Credibilidad y Confianza' esta especialidad siempre actuará con respeto absoluto por los derechos humanos y el Derecho Internacional Humanitario.



**General**  
**William René Salamanca Ramírez**  
Director General Policía Nacional



**Alexandra González Zapata**  
Secretaría de Gabinete  
Ministerio de Defensa Nacional

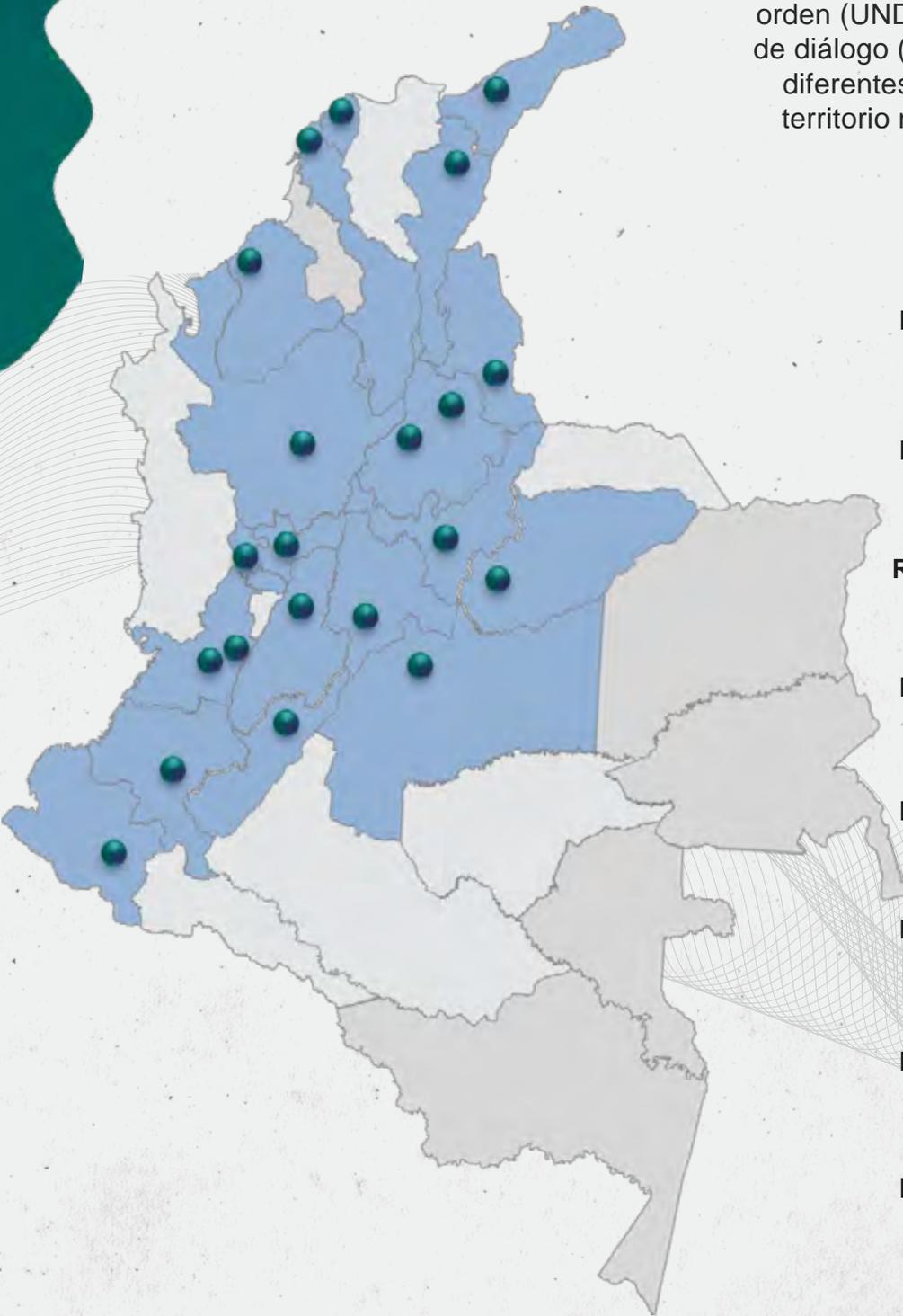
**E**n la última década, las manifestaciones públicas en Colombia nos han dejado experiencias de mucho valor social que representan retos significativos para la Policía Nacional.

Nuestra misión es clara: ofrecer un servicio de policía que garantice los derechos de quienes legítimamente se manifiestan, así como del conjunto de la sociedad. A través de esta experiencia, hemos comprendido que la primacía del diálogo es la piedra angular de nuestro proceso de transformación policial.

En un proceso participativo sin precedentes, la Unidad de Diálogo y Mantenimiento del Orden ha iniciado un proceso de actualización doctrinal que promueve los aprendizajes en técnicas y tácticas comunicativas, entrelazadas con el ser policía y el respeto de los derechos humanos para prevenir, gestionar y desescalar conflictos, evitando así el uso de la fuerza. Creemos firmemente que la UNDMO fomentará una cultura de diálogo, promovemos la paz, la convivencia ciudadana y el respeto mutuo que la UNDMO fomenta.

# ¿Cómo implementamos el diálogo?

La unidad de diálogo y mantenimiento del orden (UNDMO), desplegó 29 equipos de diálogo (EDI), para la atención a las diferentes dinámicas sociales en el territorio nacional en escenarios de



REGIÓN 1	Bogotá y Tunja
<b>28</b>	
REGIÓN 2	Neiva e Ibagué
<b>10</b>	
REGIÓN 3	Pereira y Manizales
<b>11</b>	
REGIÓN 4	Cali, Palmira, Popayán y Pasto
<b>26</b>	
REGIÓN 5	Cúcuta, Bucaramanga y Barrancabermeja
<b>16</b>	
REGIÓN 6	Medellín y Montería
<b>18</b>	
REGIÓN 7	Villavicencio y Yopal
<b>8</b>	
REGIÓN 8	Barranquilla, Cartagena, Valledupar y Riohacha.
<b>22</b>	

**140**

Policías de diálogo

**15**

Metropolitanas  
de Policía

**06**

Departamentos  
de Policía

# ¿Cómo realizamos nuestra función?



“El diálogo y la interlocución, son un proceso continuo de interacción y relación recíproca con actores o grupos de personas basado en la comunicación asertiva, cuyo fin es promover las condiciones necesarias para la convivencia entre las partes vinculantes de uno o varios conflictos sociales”.

# Balance

“Actividades de acompañamiento, gestión y transformación de conflictos”

*Enfoques*



Gestiones positivas a través del diálogo

**271**

Equivalente al: **60,9%**

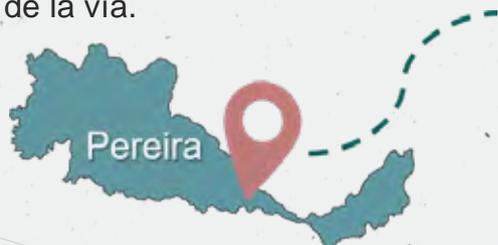
“Las acciones preventivas y anticipativas, buscan generar reflexiones colectivas que conlleven al desescalamiento de los conflictos”.

# ACTIVIDADES DE CONTEXTO

Dónde: Glorieta la Romelia (Dosquebradas)  
Cuándo: 4 de junio de 2024  
Duración de la Atención: 9 horas.  
Actor social: Transportadores de Servicio Público Intermunicipal.

Cómo: se realizó actividad de diálogo, interlocución y mediación con los líderes de esa agremiación, con el fin de realizar desbloqueo de la vía.

EDI: MEPER



Dónde: Peaje Turbaco (Vía Cartagena-Turbaco)

Cuándo: 27 de mayo de 2024

Duración de la Atención: 15 días.

Actor social: No Más Peajes.

Cómo: se realizó actividad de interlocución y mediación con los ciudadanos del sector, con el fin de garantizar la libre locomoción de los viajeros y transporte de carga.

EDI: MECAR



Dónde: Ruta 45 Cra. 5 sur, sentido Neiva-Campo Alegre

Cuándo: 26 de Abril de 2024

Duración de la Atención: 6 horas.

Actor social: Comerciantes Central Mayorista Abastos.

Cómo: se estableció canal de interlocución con los líderes de la manifestación y autoridades político administrativas de la ciudad de Neiva-Huila, representantes de la (ANI) y ministerio público, logrando con esto, adelantar una mesa de diálogo y desbloqueo de la vía nacional.

EDI: MENEV



# Validación internacional

*¿En qué consiste?*



Fortalecer la Unidad de Diálogo y Mantenimiento del Orden y su enfoque de diálogo en el territorio nacional.

*¿Qué hemos hecho?*

Referenciación buenas practicas, método de identidad social individual y rol de diálogo que se desarrolla en Suecia, para la atención de escenarios de protesta, además, inclusión en perspectiva de género y liderazgo.

Asesoría técnica para protocolos

La Policía de Suecia ha sido fundamental para avanzar en la construcción de doctrina y fortalecimiento de estándares en materia de DD.HH. y rol de Diálogo.

Fortalecimiento de habilidades

Realización de seminarios Género y Liderazgo, curso Policía de Diálogo y método POLKON.

Vigilancia

Se establecieron líneas de trabajo con el fin de fortalecer la Policía Nacional hasta el año 2027.



# UNIDAD DE DIÁLOGO Y MANTENIMIENTO DEL ORDEN



2024