



Audiencia pública  
**Rendición  
de cuentas**  
con enfoque en derechos humanos y paz

vigencia

**2024**  
2024  
2024

Coronel

**HÉCTOR JAIRO BETANCOURT ROJAS**

Comandante Policía Metropolitana de Neiva

Marzo 2025

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024**

Durante el desarrollo de la rendición de cuentas de la vigencia 2024, realizada el pasado 26 de marzo del 2025, y mediante AE-2025-007030-MENEV, fueron constituidos tres compromisos, los cuales obedecen a peticiones realizadas por parte de la comunidad participante, así:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. La Policía Metropolitana de Neiva se compromete a prestar a través del centro automático de despacho, un servicio profesional, respetuoso y oportuno, frente al llamado de la ciudadanía, con el fin de contribuir a la convivencia y seguridad ciudadana como también a la articulación del trinomio de la seguridad.	Comandante Policía Metropolitana de Neiva  CAD	PERMANENTE
2. A través de la emisora Radio Policía Nacional 97.3 FM; el Comando de la Policía Metropolitana de Neiva dará continuidad al espacio cuéntele al comandante, donde se darán recomendaciones en materia de seguridad y se informará a la comunidad las actividades operacionales que se están realizando en el transcurso de la semana.  Así mismo se atenderán solicitudes por parte de la comunidad frente a la seguridad ciudadana.	Comandante Policía Metropolitana de Neiva  GUCOE	PERMANENTE
3. El Comando de la Policía Metropolitana de Neiva, dispone un espacio, para la atención de líderes y comunidad en general, en la oficina del comando y encuentros comunitarios para que a través de la sinergia interinstitucional se atiendan asertivamente los requerimientos de la comunidad, orientados para la articulación del trinomio de la seguridad.	Comandante Policía Metropolitana de Neiva  COMAN	PERMANENTE

En atención a los compromisos antes mencionados, se realizó seguimiento a las actividades desarrolladas por cada una de las dependencias responsables de ejecutar las acciones que coadyuvaron a dar cumplimiento a los compromisos, así:

### Verificación de compromisos Rendición de cuentas Vigencia 2024

#### Compromiso No. 1

Comunicado oficial No. GS-2025-078489-MENEV

<p><b>CAD</b></p>	<p>La Policía Metropolitana de Neiva se compromete a prestar a través del centro automático de despacho, un servicio profesional, respetuoso y oportuno, frente al llamado de la ciudadanía, con el fin de contribuir a la convivencia y seguridad ciudadana como también a la articulación del trinomio de la seguridad.</p>	<p><b>Cumplimiento compromisos rendición de cuentas vigencia 2024.</b></p>
-------------------	---	--

#### Ejecución del compromiso

La Policía Metropolitana de Neiva ha prestado un servicio profesional, respetuoso y cercano al ciudadano, trabajando de manera articulada con las autoridades político administrativas, la comunidad y las veedurías ciudadanas, enfocados en el respeto, garantía y protección de los derechos humanos y libertades públicas de nuestros ciudadanos, e implementando el nuevo modelo del servicio de Policía.



El compromiso antes descrito fue soportado por el Centro automático de Despacho mediante comunicado oficial No. GS-2025-078489-MENEV, es de resaltar, que la Policía Metropolitana de Neiva ha prestado un servicio profesional, respetuoso y cercano al ciudadano, trabajando de manera articulada con las autoridades político administrativas, la comunidad y las veedurías ciudadanas, enfocados en el respeto, garantía y protección de los derechos humanos y libertades públicas de nuestros ciudadanos, e implementando el nuevo modelo del servicio de Policía.

### Verificación de compromisos Rendición de cuentas Vigencia 2024

#### Compromiso No. 2

Comunicado oficial No. GS-2025-071608-MENEV

<p><b>GUCOE</b></p>	<p>A través de la emisora Radio Policía Nacional 97.3 FM; el Comando de la Policía Metropolitana de Neiva dará continuidad al espacio cuéntele al comandante, donde se darán recomendaciones en materia de seguridad y se informará a la comunidad las actividades operacionales que se están realizando en el transcurso de la semana.</p>	<p><b>Cumplimiento compromisos rendición de cuentas vigencia 2024.</b></p>
---------------------	---	--


#### Ejecución del compromiso

El comando de la Policía Metropolitana de Neiva, ha dado continuidad al espacio radial emitido por la radio Policía Nacional 97.3 FM, en el cual se atiende en vivo y en directo los requerimientos de la comunidad, además se emiten recomendaciones en materia de seguridad y se informan las actividades realizadas en el transcurso de cada semana.



El compromiso antes descrito fue soportado por el Grupo de Comunicaciones Estratégicas, mediante comunicado oficial No. GS-2025-071608-MENEV, donde se dan a conocer las diferentes acciones adelantadas.

El comando de la Policía Metropolitana de Neiva, ha dado continuidad al espacio radial emitido por la radio Policía Nacional 97.3 FM, en el cual se atiende en vivo y en directo los requerimientos de la comunidad, además se emiten recomendaciones en materia de seguridad y se informan las actividades realizadas en el transcurso de cada semana.

Verificación de compromisos Rendición de cuentas Vigencia 2024		
<b>Compromiso No. 3</b>		Comunicado oficial No. GS-2025-049305-MENEV Comunicado oficial No. GS-2025-078287-MENEV
<b>COMAN</b>	El Comando de la Policía Metropolitana de Neiva, dispone un espacio, para la atención de líderes y comunidad en general, en la oficina del comando y encuentros comunitarios para que a través de la sinergia interinstitucional se atiendan asertivamente los requerimientos de la comunidad, orientados para la articulación del trinomio de la seguridad.	<b>Cumplimiento compromisos rendición de cuentas vigencia 2024.</b>
<b>Ejecución del compromiso</b>		
<p>El señor comandante de la Policía Metropolitana de Neiva, dispuso agenda abierta a la comunidad en general, con el fin de atender de manera inmediata los requerimientos e inquietudes de la comunidad.</p> <p>De igual manera ha dispuesto un espacio radial estratégico, denominado (Cuénteles al comandante), a través de la emisora 97.3 Radio Policía Nacional Neiva, y los encuentros comunitarios, donde de manera personal e inmediata, interactúa con la comunidad, permitiendo atender requerimientos e impartir recomendaciones con el firme propósito de contribuir a la convivencia y seguridad ciudadana.</p>		
		

El compromiso antes descrito fue soportado por la secretaria privada de la Policía Metropolitana de Neiva, mediante comunicado oficial No. GS-2025-049305-MENEV. y GS-2025-078287-MENEV.

Es de resaltar, que el señor comandante de la Policía Metropolitana de Neiva, dispuso agenda abierta a la comunidad en general, con el fin de atender de manera inmediata los requerimientos e inquietudes de la comunidad.

De igual manera ha dispuesto un espacio radial estratégico, denominado (Cuénteles al comandante), a través de la emisora 97.3 Radio Policía Nacional Neiva, y los encuentros comunitarios, donde de manera personal e inmediata, interactúa con la comunidad, permitiendo atender requerimientos e impartir recomendaciones con el firme propósito de contribuir a la convivencia y seguridad ciudadana.