



Policía Nacional de Colombia

Departamento de Policía Valle

Informe ejecutivo



**Seguimiento a
compromisos de la
rendición de cuentas
DEVAL 2024”**

octubre 2025



SEGUIMIENTO A COMPROMISOS FRENTE AL SERVICIO DE POLICÍA FRUTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEVAL VIGENCIA 2024

En atención al procedimiento 1DE-PR-0023 rendición de cuentas versión 6, numeral 4.5 seguimiento a los compromisos tiene como propósito evaluar el avance en el cumplimiento de los compromisos pactados en la rendición de cuentas. En esta etapa se retroalimenta a las personas usuarias o grupos de valor, en cuanto al nivel de alcance, a los compromisos adquiridos por parte de las unidades comprometidas, es de anotar que dichos compromisos están cumplidos en su totalidad.

La dependencia de Planeación o quien haga sus veces informará mediante 1DS-OF-0001 comunicación oficial, dirigida al director o comandante de la unidad, relacionando los compromisos suscitados en la rendición de cuentas, relacionando en un cuadro el compromiso, la dependencia responsable, fecha de cumplimiento, periodo de seguimiento, treinta (30) días posterior a la realización de la rendición de cuentas y ser publicada en la Página Web Institucional.

En el acta AE-2025-041922-DEVAL, rendición de cuentas DEVAL vigencia 2024, de fecha 26 de marzo de 2025 se generaron los siguientes compromisos así:

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
Iniciar el trámite correspondiente para los 54 requerimientos formulados durante el evento antes mencionado, así mismo, de su seguimiento para la oportuna solución mediante el Sistema de Información de Peticiones, Quejas y Reclamos y Sugerencias SIPQRS, remitiendo a planeación mediante comunicado oficial, el reporte de las PQR2S con sus correspondientes respuestas, según lo estipulado en la comunicación oficial GS-2025-060651-DEVAL	ATECI	29/04/2025
Publica en el micro sitio de la unidad (Página Web de la Policía Nacional) el Acta de Rendición de Cuentas y los compromisos fruto de la redición de cuentas realizada, remitiendo a planeación el link de la publicación mediante comunicado oficial.	COEST	24/04/2025



Dichos compromisos quedaron pactados en el acta AE-2025-041922-DEVAL Los cuales se cumplieron en su totalidad así:

COMPROMISO	DEPENDENCIA	FECHA CUMPLIMIENTO	PERIODO DE CUMPLIMIENTO	NOTIFICACION DEL COMPROMISO	RESPUESTA DEL COMPROMISO
Iniciar el trámite correspondiente para los 54 requerimientos formulados durante el evento antes mencionado, así mismo, de su seguimiento para la oportuna solución mediante el Sistema de Información de Peticiones, Quejas y Reclamos y Sugerencias SIPQRS, remitiendo a planeación mediante comunicado oficial, el reporte de las PQR2S con sus correspondientes respuestas, según lo estipulado en la comunicación oficial GS-2025-060651-DEVAL	OAC	29-04-2023	Mensual única vez	AE-2025-041922-DEVAL y GS-2025-060651-DEVAL	Mediante comunicación oficial GS-2025-079863-DEVAL se da respuesta al compromiso.
Publica en el micro sitio de la unidad (Página Web de la Policía Nacional) el Acta de Rendición de Cuentas y los compromisos fruto de la redición de cuentas realizada, remitiendo a planeación el link de la publicación mediante comunicado oficial.	GUCOE	22-04-2023	Mensual única vez	AE-2025-041922-DEVAL	Mediante comunicación oficial GS-2025-078293-DEVAL se da respuesta al compromiso.



De igual manera se relacionan las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias con su respectiva respuesta, las cuales se encuentran en el repositorio del Departamento de Policía Valle, en el siguiente link <https://www.policia.gov.co/valle-del-cauca/rendicion-cuentas> así:

CONSOLIDADO FINAL POR2S RENDICIÓN DE CUENTAS DEVAL VIGENCIA 2024														
No.	Fecha	Peticionario / Entidad / Organización	Correo electrónico	Teléfono de contacto	Pregunta o petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. Solicitud POR2S (Fecha sistematización)	Estado de la POR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR. Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
1	10/04/2025	RICARDO TOCORA	cedi.dollarcity@miroseguridad.com	3214925409	¿EXISTE ALGUN PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD PARA LAS EMPRESAS DEL SECTOR AEROPUERTO CENCAR Y PALMASECA?	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667541-20250410/10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-076342-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
2	10/04/2025	ELISA BECERRA	elisabecerra429@gmail.com	3153200497	QUE PLAN IMPLEMENTARA LA POLICIA PARA ESTE AÑO PARA COMBATIR LA OLA DE VIOLENCIA QUE SE VINE PRESENTANDO	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667563-20250410/10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-079075-DEVAL	TC. MARTHA LILIANA GARCIA PUERTA	COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA
3	10/04/2025	ANA MILENA MAYOLO ANGULO	anamilenamayolo@gmail.com	3159802681	COMO SE VAN A PLANTEAR ESTE AÑO HACIA LA VIOLENCIA QUE HAY EN PALMIRA	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667577-20250410/10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077411-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
4	10/04/2025	GERARDO ANTONIO RODRIGUEZ CARDENAS	gerardo_roca@hotmail.com	3043622464	SOY DOCENTE DE LENGUAJE DE SEÑAS COLOMBIA, QUIERO AVISARLES A LOS POLICIAS QUIEREN APRENDER LENGUA DE SEÑAS COLOMBIA, PARA COMUNICAR VAMOS EN SORDOS O EXTRANJEROS AEROPUERTO TELEFONO 3043622464. YO NO ESCUCHO, PERO NECESITO TRADUCTOR DE LENGUAS DE SEÑAS, LOS ESTUDIANTES SON POLICIAS, SI VALE APRENDER SEÑAS, ES POSIBLEMENTE QUE LOS POLICIAS PATRULLEROS APRENDAN	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667586-20250410/10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-074229-DEVAL	MY. EDGAR ANDRES IGUA BARCENAS	GRUPO TALENTO HUMANO DEPARTAMENTO DE POLICIA VALLE
5	10/04/2025	EDWARS MANJARRES PAEZ	emajarres42@zfpacifico.com	3103913814	QUE PLANES O GESTION SE ESTÁ ADELANTANDO POR PARTE DE LA ALCALDIA Y SUS DEPENDENCIAS, ASI COMO DE LA POLICIA PARA RETIRAR A PALMIRA DE LA LISTA DE LAS CIUDADES MAS PELIGROSAS DEL MUNDO, SEGÚN EL ESTUDIO DEL AÑO 2024. CABE RESALTAR QUE ESTO OPACA EL EXCELENTE TRABAJO QUE REALIZO NUESTRA POLICIA EN EL AÑO 2024 FELICITACIONES.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667596-20250410/10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077419-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
6	10/04/2025	CLARA INES GARCIA	clarita749@hotmail.com	3187975089	LA COMUNIDAD ME SOLICITA QUE ALLÁ MÁS PRESENCIA EN LOS BARRIOS VULNERABLES, PARA MI EN EL PARQUE DEL AMOR LA POLICIA HA REALIZADO CAPTURAS DE GRADEZCO A LAS 2024 HORAS QUE LA POLICIA NACIONAL HACE RONDAS JUNTAMENTE CON NUESTRO ALCALDE Y SU EQUIPO DE TRABAJO CON EL PROGRAMA PUMAS QUE HAN DADO QUE HAN DADO MUY BUENOS RESULTADOS PUES LA SEGURIDAD ES DE TODAS MIS FELICITACIONES.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667610-20250410/10/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077420-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA

CONSOLIDADO FINAL PQR2S RENDICIÓN DE CUENTAS DEVAL VIGENCIA 2024														
No.	Fecha	Peticionario / Entidad / Organización	Correo electrónico	Teléfono de contacto	Pregunta o petición	Asistencia	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. Solicitud PQR2S (Fecha sistematización)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Funcionario que brindó la respuesta (GR, Nombres completos y cargo)	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
7	10/04/2025	CLARA INES HURTADO	clarahurtado@hotmail.com	3155306196	SE SUGIERE SOLICITAR APOYO A LOS EMPRESARIOS DE LA REGION PARA CONSEGUIR RECURSOS ADQUISICION DE UNIDADES DEL PARQUE AUTOMOTOR, SE SUGIERE AUMENTAR EL NUMERO DE POLICIAS DE SINJ ASIGNADOS A LAS INVESTIGACIONES DE LA FISCALIA TANTO ADULTOS COMO MENORES Y DOTARLES DE SISTEMA COMPUTO SUFICIENTES.	PRESENCIAL	ESCRITA	Sugerencia	DEVAL	667621-20250410/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-069894-DEVAL GS-2025-079795-DEVAL	TC. CARLOS ANDRES TURIZO ECHAVEZ MY. ALEXANDER ARBELAEZ SOTO	SECCIONAL INVESTIGACION CRIMINAL DEPARTAMENTO DE POLICIA VALLE DEPARTAMENTO DE FISCALIA ADMINISTRATIVA
8	10/04/2025	LADY QUIROGA	ladyquirogatomes64@hotmail.com	3155953995	¿PORQUE EL CUADRANTE NO PASA TAN CONSTANTEMENTE COMO ANTES? MAS PATRULLAJE POR EL D1 Y ARA, BOMBA TEXACO 31 CON 35. PROGRAMAS: HAY MUCHA DROGADICCION A NIVEL COLOMBIA.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667643-20250410/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077423-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
9	10/04/2025	GABRIEL VASQUEZ	gamaavana2@hotmail.com	3128518348	A PESAR DE LA PRESENTACION DEL PARQUE AUTOMOTOR QUE TENEMOS, NO SE PERCIBE LA PRESENCIA DE PATRULLAJES PREVENTIVOS EVITANDO LA ACCION DELINCUENCIAL EN EL CASO DE PALMIRA.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667669-20250410/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077427-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
10	10/04/2025	MALLERLY VIDAL BERMEO	lachaciendabuenosaires@gmail.com	3178912063	¿QUÉ PROPUESTAS TIENES REFERENTE A LOS ADOLESCENTES EN PARQUES QUE VENDEN DROGAS Y ARMADOS? ¿QUE PROPONEN FRENTE A LA SEGURIDAD?	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667677-20250410/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-073551-DEVAL	TE. JAIRO ALEJANDRO POSSO VASQUEZ	GRUPO PROTECCION A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DEPARTAMENTO DE POLICIA VALLE
11	10/04/2025	GLORIA DE JESUS RIVERA	angelintondono8@gmail.com	3046784749	VIVO EN EL BARRIO LOS SAMANES Y ESTOY EN EL GRUPO DEL ADULTO MAYOR Y ESTAMOS PREOCUPADOS PORQUE ESTÁN VENDIENDO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS DELANTE DE NIÑOS Y PERSONAS ADULTAS, EN LA CARRERA 28 SE HACEN EN LOS COMEDEROS A METER SUSTANCIAS Y VENDER, NECESITAMOS AYUDA CON ESO.	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667687-20250410/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077428-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
12	10/04/2025	JOANNA DIAZ PAZ	chapinerorurpalmira@gmail.com	3234339794	LAS OPERACIONES MALAGANA HAN SIDO UN EXITO, PERO HAY UN DESPLAZAMIENTO HACIA LOS BARRIOS DE LA COMUNA 7 EN ESPECIAL LAS ITALIAS Y CHAPINERO SUR, LO CUAL HA MULTIPLICADO EL CONSUMO EN ZONAS VERDES LAS CUALES NO SE HAN TOMADO MEDIDAS PARA LA REDUCCION DE ESTOS PUNTOS. ¿QUE MEDIDAS O PLANES SE REALIZARÁN?	PRESENCIAL	ESCRITA	Petición	DEVAL	667692-20250410/04/2025	CONCLUIDO	GS-2025-077431-DEVAL	MY. JONATHAN GUSTAVO HERNANDEZ CARRERO	ESTACION DE POLICIA PALMIRA



Evidencia de publicación compromisos en el micro sitio del departamento de Policía Valle.

https://www.policia.gov.co/valle-del-cauca/rendicion-cuentas

Español

Rendición de cuentas Valle del Cauca

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

- Seguimiento compromisos Rendición de Cuentas Vigencia 2024
- Respuesta a las PQRS producto de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024
- Acta audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2024
- Informe previo a la audiencia pública rendición de cuentas 2024

DOCUMENTO NO CONTROLAL