

CONSOLIDADO FINAL PQR2S RENDICIÓN DE CUENTAS DEVAL VIGENCIA 2025

No.	Fecha	SOLICITUD	Canal de recepción	Tipo de solicitud	Unidad Policial competente	No. Solicitud PQR2S (Fecha sistematización)	Estado de la PQR2S	No. Radicado GEPOL Respuesta / FECHA	Unidad y/o Dependencia que brindó la respuesta
1	31/03/2026	MEJORAR CADA DÍA EL SERVICIO DE VIGILANCIA EN LOS PARQUES Y EN LOS BARRIOS SE PRESENTAN DIFICULTADES CON LOS CONSUMIDORES DE DROGA Y ELLOS OCASIONAN ROBOS, QUERRELLAS, REFORZAR LA CONVIVENCIA CIUDADANA ENTRE LA INSTITUCIÓN Y LAS COMUNIDADES	ESCRITA	Petición	DEVAL	876758-20260411 4/05/2026 11:59:00 a. m.	CONCLUIDO	GS-2026-073146-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
2	31/03/2026	QUE PROYECTOS Y PRESUPUESTO HAY PARA FORTALECER LOS GRUPOS DE APOYO COMUNITARIO Y SEGURIDAD, COMO PRESIDENTE LE LA JAC HASTA EL MOMENTO NO HE RECIBIDO INFORMACIÓN DE LOS RADIOS QUE FUERON DONADO PARA NUESTRA COMUNIDAD	ESCRITA	Petición	DEVAL	876764-20260411 4/05/2026 11:59:00 a. m.	CONCLUIDO	GS-2026-070504-DEVAL 15/04/2026	PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA DEVAL
3	31/03/2026	MI PROPUESTA ES QUE HAYA MAS ACOMPAÑAMIENTO POLICIAL POR EL SECTOR DE LA ITALIA, VILLA TOSCANA Y FONTANA, YA QUE SE EVIDENCIA DESCONTROL EN LA MOVILIDAD DE MOTOS A ALTA VELOCIDAD, GENERANDO INCOMODIDAD POR EL RUIDO, EL PELIGRO QUE CORREMOS AL CRUZAR LAS CALLES, POR SU ALTA VELOCIDAD AL TRANSITAR.	ESCRITA	Petición	DEVAL	876777-20260411 4/05/2026 11:59:00 a. m.	CONCLUIDO	GS-2026-073149-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
4	31/03/2026	PORQUE LOS JÓVENES DE LOS GUARDIANAS DEL FUTURO NO TIENE UN ACOMPAÑAMIENTO DE LA POLICIA NACIONAL, MIENTRAS SALEN LOS JÓVENES? ESTO PORQUE VAN MUCHOS JOVENES AJENOS AL COLEGIO HACE COSAS INDEBIDAS AUN FALTANDO EL RESPETO A LOS GUARDIANES.	ESCRITA	Petición	DEVAL	876786-20260411 4/05/2026 11:59:00 a. m.	CONCLUIDO	GS-2026-073150-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
5	31/03/2026	INCREMENTAR PLAN CHOQUE CONTRA EL MICROTRÁFICO. INCREMENTAR MAS PATRULLAJE DE CUADRANTES EN LOS BARRIOS DONDE HAY SITIOS YA RECONOCIDOS DE VENTA DE ESTUPEFACIENTES. ACTIVAR FUNCIONARIOS QUE APLIQUEN LA INTELIGENCIA Y CONTRA INTELIGENCIA DE CIVIL EN CUBIERTOS COMO ÉPOCA PASADA.	ESCRITA	Petición	DEVAL	876796-20260411 4/05/2026 11:59:00 a. m.	CONCLUIDO	GS-2026-073154-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
6	31/03/2026	ACOMPAÑAMIENTO AL TRABAJO SOCIAL. PALMIRA CUENTA CON MUCHAS JAC Y LIDERES SOCIALES PERO EL ACOMPAÑAMIENTO A DICHAS OBRAS ES COMPLEJA, YA QUE SON MUY POCOS LOS POLICIAS COMUNITARIOS Y PODER ACOMPAÑAR A TODOS SE LES HACE DIFÍCIL.	ESCRITA	Petición	DEVAL	876803-20260411 4/05/2026 11:59:00 a. m.	CONCLUIDO	GS-2026-070502-DEVAL 15/04/2026	PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA DEVAL
7	31/03/2026	GRUPO DE REACCION CONTRA LA DELINCUENCIA ARMAR UN GRUPO DE PERSONAS INDIVIDUALES O DE EMPRESAS DE REACCION QUE HAGNA PARTE DE LAS CAPTURAS PARA DISMINUIR LA DELINCUENCIA Y CONTAR CON EL APOYO MUTUO PARA CAPACITACION O ENTRENAMIENTO.	ESCRITA	Petición	DEVAL	876805-20260411 4/05/2026 11:59:00 a. m.	CONCLUIDO	GS-2026-073157-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
8	31/03/2026	ARMAR UN GRUPO DE REACCION ANTE EL HURTO Y MÁS APOYO A LAS REDES DE APOYO. SE PUEDE COORDINAR UNA RED DE APOYO PARA COMERCIANTES Y PODER TOMAR ACCIÓN RÁPIDO EN LOS CASOS DE HURTO.	ESCRITA	Petición	DEVAL	876812-20260411 4/05/2026 11:59:00 a. m.	CONCLUIDO	GS-2026-070473-DEVAL 15/04/2026	PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA DEVAL
9	31/03/2026	COMO PRESIDENTE DE LA JAC DE MI BARRIO EL FRENTE DE SEGURIDAD ES UNA ESTRATEGIA FUNDAMENTAL PARA MITIGAR EL IMPACTO DE LA DELINCUENCIA. PARA TAL FIN SE REQUIEREN 5 ALARMAS COMUNITARIAS Y DE SER POSIBLES DOS DRONES PARA VIGILANCIA ESTRECHA DE LOS DELINCUENTES.	ESCRITA	Petición	DEVAL	876826-20260411 4/05/2026 11:59:00 a. m.	CONCLUIDO	GS-2026-070471-DEVAL 15/04/2026	PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA DEVAL
10	31/03/2026	FORTALECER CON RADIOS PARA LA RED DE APOYO	ESCRITA	Petición	DEVAL	876431-20260410	CONCLUIDO	GS-2026-070476-DEVAL 15/04/2026	PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA DEVAL

11	31/03/2026	QUE EN NUESTRA VEREDA SAN PAUBLO NECESITAMOS SEGURIDAD POLICIAL, TENER MAS APOYO EN CUANTO A SEGURIDAD POLICIAL: LINEA DE APOYO PARA FORTALECERNOS.	ESCRITA	Petición	DEVAL	876446-20260410	CONCLUIDO	GS-2026-073136-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
12	31/03/2026	PROPUESTA, ORGANIZARNOS COMO GRUPO PARA DAR APOYO, CON UN RADIO O QUE PODAMOS COMUNICAR LAS DIFICULTADES APOYO POLICIAL A NUESTRA VEREDA YA QUE CON FRECUENCIA NOS VISITAN DAÑINOS	ESCRITA	Petición	DEVAL	876478-20260410	CONCLUIDO	GS-2026-073139-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
13	31/03/2026	BUENOS DIAS, AQUIEN REFIERA SUGERIMOS CAMARAS DE SEGURIDAD EN ESTA VEREDA, QUE COLINDA CON LA CARRETERA, BARRIO NUEVO Y GUANABANAL. GRACIAS APOYO DEL CAI DEL BOLO HACIA LOS HABITANTES Y EMPRESARIOS DEL BOLO ALIZAL, VEREDA SAN PAUBLO, BARRIO NUEVO Y GUANABANAL.	ESCRITA	Petición	DEVAL	876494-20260410	CONCLUIDO	GS-2026-073141-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
14	31/03/2026	QUE PLAN O ESTRATEGIA TIENE LA POLICIA NACIONAL PARA SEGUIR MOTIVANDO AL CIUDADANO PARA PARTICIPAR EN LAS DIFERENTES REDES DE APOYO, ¿HAY CAPACITACIONES, FACILIDAD DE COMUNICACION, ¿MEDIOS COMO RADIOS PARA PARTICIPANTES DE LA RED DE APOYO?	ESCRITA	Petición	DEVAL	876827-20260411	CONCLUIDO	GS-2026-070506-DEVAL 15/04/2026	PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA DEVAL
15	31/03/2026	POR LO MENOS TENER CASI MÓVILES EN LOS BARRIOS MAS QUE TODO EN LOS PARQUES DONDE CONSUMEN MUCHA DROGA	ESCRITA	Petición	DEVAL	876844-20260411	CONCLUIDO	GS-2026-073163-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
16	31/03/2026	COMO PROPUESTA ME GUSTARÍA QUE SE IMPLEMENTARA UN ACOMPAÑAMIENTO CON LAS PERSONAS QUE LABORAN EN LABORES DE CAMPO DE BARRIOS QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE ORDEN PÚBLICO, ME GUSTARÍA COMO CIUDADANO QUE SE FORTALECIERA EL ACOMPAÑAMIENTO DE LAS VICTIMAS QUE TIENEN MEDIDAS DE PROTECCIÓN POR AMENAZAS ETC. YA QUE CADA DÍA SE PRESENTAN MAS CASOS DE VIOLENCIA ANTICIPADA CON PREVIA DENUNCIA.	ESCRITA	Petición	DEVAL	876884-20260411	CONCLUIDO	GS-2026-073168-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
17	31/03/2026	SUGERENCIA POR FAVOR TENER EN CUENTA LOS BARRIOS DE LA COMUNA 3 DANDO APOYO DE RONDAS PREVENTIVAS SERIA BUENO QUE LA POLICIA NACIONAL Y EL EJERCITO TRABAJEN EN LA COMUNA 3 Y PALMIRA ARTICULADAMENTE	ESCRITA	Petición	DEVAL	876892-20260411	CONCLUIDO	GS-2026-073169-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
18	31/03/2026	MI SUGERENCIA ES COMO CIUDADANA DE PALMIRA DEL BARRIO LA ITALIA CON MAS PRESENCIA DE POLICIA LA CUAL HA HABIDO MUCHOS ROBOS EN CASAS, PARQUES POR LOS LADOS DE LA INSTITUCION MEGACOLEGIO SUR CONSUMO DE DROGAS. QUISIERA MAS SEGURIDAD PARA MI BARRIO Y PROTECCION PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS QUESALEN DE LA ESCUELA Y PARA NOSOTROS COMO CIUDADANOS	ESCRITA	Petición	DEVAL	876911-20260411	CONCLUIDO	GS-2026-073170-DEVAL 18/04/2026	ESTACION DE POLICIA PALMIRA
19	1/04/2026	DIOS Y LOS ANGELES LOS GUIE Y PROTEJA EN ESTA INSTITUCIÓN	ESCRITA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA