

REPORTE PQR2S RECIBIDAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA RISARALDA - EVALUACIÓN VIGENCIA 2025

Fecha	Solicitud	Medio por el cual realizó la solicitud	Tipo de solicitud	Unidad competente que da respuesta	Número ticket SIPQRS	Estado	No. radicado con la respuesta y fecha	Unidad y/o dependencia que brindó la respuesta
18/03/2026	Reconocimiento al servicio frente la "Red Sol" puesto que les ayuda a crecer como mujeres, señalando puntualmente al policía MONDRAGÓN por todo lo que hace por ellas y la participación de toda la Policía Nacional, ya que nunca había tenido tanta atención.	Escrita	Reconocimiento del Servicio	Grupo Talento Humano DERIS	860993-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-024800-DERIS del 29/03/2026 se informa a la peticionaria que por disposición del señor Comandante de la Unidad, su petición fue remitida al Grupo de Talento Humano con el fin se exalte la labor de los uniformados.	Grupo Talento Humano DERIS
18/03/2026	Reconocimiento al servicio, mediante el cual se agradece a cada hombre y mujer policía ya que son fundamentales para la construcción de ciudadanía y paz	Escrita	Reconocimiento del Servicio	Grupo Talento Humano DERIS	860999-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-024799-DERIS del 29/03/2026 se informa a la peticionaria que por disposición del señor Comandante de la Unidad, su petición fue remitida al Grupo de Talento Humano con el fin se exalte la labor de los uniformados.	Grupo Talento Humano DERIS
18/03/2026	Reconocimiento al servicio, donde se agradece a los policiales MONDRAGÓN y YESSICA por tan bonita labor que tienen con la Red Sol y para todos los que hacen parte de ese equipo de la Policía Nacional y agradeciendo por la invitación a estos eventos tan especiales (Rendición de Cuentas)	Escrita	Reconocimiento del Servicio	Grupo Talento Humano DERIS	861007-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-024798-DERIS del 29/03/2026 se informa a la peticionaria que, por disposición del señor Comandante de la Unidad, su petición fue remitida al Grupo de Talento Humano con el fin se exalte la labor los uniformados.	Grupo Talento Humano DERIS
18/03/2026	Reconocimiento al servicio, mediante el cual se agradece a los policiales MONDRAGÓN, YESICA FLÓREZ y LORA por el maravilloso acompañamiento, buena atención, amabilidad y tenerlos en cuenta en estos grupos tan importantes	Escrita	Reconocimiento del Servicio	Grupo Talento Humano DERIS	861013-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-024797-DERIS del 29/03/2026 se informa a la peticionaria que, por disposición del señor Comandante de la Unidad, su petición fue remitida al Grupo de Talento Humano con el fin se exalte la labor de los uniformados.	Grupo Talento Humano DERIS
18/03/2026	Reconocimiento al servicio, mediante el cual se agradece al señor subintendente MONDRAGÓN y su equipo de trabajo por su labor y compromiso con la comunidad en Santa Rosa de Cabal	Escrita	Reconocimiento del Servicio	Grupo Talento Humano DERIS	861014-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-024793-DERIS del 29/03/2026 se informa a la peticionaria que, por disposición del señor Comandante de la Unidad, su petición fue remitida al Grupo de Talento Humano con el fin se exalte la labor de los uniformados.	Grupo Talento Humano DERIS
18/03/2026	Reconocimiento al servicio, mediante el cual se agradece la preocupación de los Policías en Santa Rosa de Cabal por el bienestar de la comunidad, dando seguridad. Agradeciendo a los policiales MONDRAGÓN, JESSICA y FLÓREZ entre otros, por la ayuda que le dan a la Red Sol.	Escrita	Reconocimiento del Servicio	Grupo Talento Humano DERIS	861016-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-024792-DERIS del 29/03/2026 se informa a la peticionaria que, por disposición del señor Comandante de la Unidad, su petición fue remitida al Grupo de Talento Humano con el fin se exalte la labor de los uniformados.	Grupo Talento Humano DERIS
18/03/2026	Reconocimiento al servicio, mediante el cual se felicita a los policiales MONDRAGÓN y YESICA por la forma de ser con ellas y los niños, reconociendo la labor.	Escrita	Reconocimiento del Servicio	Grupo Talento Humano DERIS	861021-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-024790-DERIS del 29/03/2026 se informa a la peticionaria que por disposición del señor Comandante de la Unidad, su petición fue remitida al Grupo de Talento Humano con el fin se exalte la labor de los uniformados.	Grupo Talento Humano DERIS
18/03/2026	Sugerencia mediante la cual se solicita descentralizar la rendición de cuentas en el territorio, más cerca de la gente.	Escrita	Sugerencia	Grupo de Planeación DERIS	861032-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-024790-DERIS del 24/03/2026 se informa al peticionario que su sugerencia se tendrá en cuenta en la programación de la Rendición de Cuentas vigencia 2026, que se realizará en el primer trimestre del año 2027.	Grupo de Planeación DERIS

Fecha	Solicitud	Medio por el cual realizó la solicitud	Tipo de solicitud	Unidad competente que da respuesta	Número ticket SIPQRS	Estado	No. radicado con la respuesta y fecha	Unidad y/o dependencia que brindó la respuesta
18/03/2026	Petición donde se solicita informar cuáles son las acciones a mejorar en temas de planeación y cuál es la participación de la Policía Nacional en el Departamento de Risaralda frente a la situación de habitantes de calle.	Escrita	Petición	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana	861038-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-026444-DERIS del 3/04/2026 se informa a la peticionaria que las acciones a mejorar en la institución se ciñen al Plan Anual de Auditorías donde se formulan los planes de mejora tendientes a subsanar observaciones o recomendaciones encontradas. Frente a los habitantes de calle, se recalca la participación de la institución en jornadas de salud, asistencia social, seguridad en espacios públicos y programas de resocialización. Todo ello en coordinación con las autoridades departamentales y municipales.	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana
18/03/2026	Petición donde se solicita indicar como actuar en conjunto frente a los pasivos por los comparendos	Escrita	Petición	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana	861047-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-026446-DERIS del 03/04/2026 se informa al peticionario que las Alcaldías Municipales a través de sus dependencias de hacienda y tránsito, son las competentes para adelantar los procesos de cobro coactivo y gestión de cartera, así mismo los Ministerios del Interior, de Defensa y de Hacienda pueden brindar lineamientos, apoyo técnico y normativo, pero la responsabilidad directa recae en la administración municipal.	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana
18/03/2026	Petición mediante la cual se indaga si la Policía al momento de realizar los desalojos verifica el cumplimiento del debido proceso.	Escrita	Petición	Asesor Jurídico Servicio de Policía	861052-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-024601-DERIS del 28/03/2026 se da a conocer al peticionario que la Policía Nacional se ciñe a lo establecido en el procedimiento 1CS-PR-0006, " <u>Apovar desalojos por orden de autoridad competente o por acción preventiva</u> ", a través del cual se establecen los pasos para el desarrollo de una acción preventiva por perturbación de bien inmueble (desalojos).	Asesor Jurídico Servicio de Policía
18/03/2026	Petición mediante la cual se solicita Policía de Turismo para el municipio de Marsella como en años anteriores, ya que, se reconoce este acompañamiento en los eventos en los cuales se ha solicitado apoyo.	Escrita	Petición	Seccional de Protección DERIS	861057-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-025053-DERIS del 30/03/2026 se informa al peticionario que se dispondrá de un funcionario policial idóneo en el tema, para dar continuidad a las acciones que se venían desarrollando en años anteriores en esa municipalidad	Seccional de Protección DERIS
18/03/2026	Petición mediante la cual se solicita indicar los planes que tiene la Policía del Departamento para el fortalecimiento de la seguridad rural de los municipios.	Escrita	Petición	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana	861360-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-026445-DERIS del 3/04/2026 se informa al peticionario que, en toda la jurisdicción de Departamento de Policía Risaralda se vienen ejecutando los diferentes programas orientados a garantizar la seguridad y la convivencia en el sector rural, ellos son: Sistema Integrado de Seguridad Rural (SISER), Programa de Gestión Comunitaria, Protección Ambiental, operaciones de control y registro y campañas de prevención "En el campo yo me cuido".	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana

Fecha	Solicitud	Medio por el cual realizó la solicitud	Tipo de solicitud	Unidad competente que da respuesta	Número ticket SIPQRS	Estado	No. radicado con la respuesta y fecha	Unidad y/o dependencia que brindó la respuesta
18/03/2026	Petición mediante la cual se solicita indicar las estrategias que se han implementado en el Departamento para incentivar la incorporación de nuevos aspirantes a la Policía Nacional.	Escrita	Petición	Grupo Incorporación Risaralda	861367-20260318	Concluido	Mediante comunicación oficial GS-2026-022281-DERIS del 20/03/2026 se informa al peticionario las estrategias para incentivar la incorporación a la Policía Nacional, ellas son: campañas informativas y promocionales mediante el uso articulado de plataformas digitales y medios tradicionales, ferias y jornadas en universidades y entidades publicas del sector privado y jornadas de divulgación, voz a voz, entre otras.	Grupo Incorporación Risaralda