



CEA.3.0-07  
16-ECD-003  
2706719813

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA**  
**OFICINA ATENCION AL CIUDADANO MEVAL**

SUBIN-OAC - 20.1

Medellín, 26 de marzo de 2026

Señor brigadier general  
HENRY YESID BELLO CUBIDES  
Comandante Policía Metropolitana del Valle de Aburra  
Calle 48 45 58  
Medellín

Asunto: envío información recepción de PQRS rendición de cuentas

En atención a la orden de servicios 036 MEVAL-PLANE "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICÍA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ" en su numeral 11.3 donde para la Oficina de Atención al Ciudadano quedo plasmada la actividad "11.3 Remiten comunicación oficial a los correos [meval.plane@policia.gov.co](mailto:meval.plane@policia.gov.co) y [meval.plane-sgi@policia.gov.co](mailto:meval.plane-sgi@policia.gov.co), en la que se evidencie el trámite realizado con las preguntas elaboradas por la ciudadanía". Por lo anterior, de manera atenta y respetuosa informo a mi General, que durante la rendición de cuentas se recibieron un total de (30) PQRS a través del QR y formato 1DE-FR-0053 "Formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas", las cuales se asignaron por competencia funcional a cada unidad solucionadora, así:

Nº	PREGUNTA	TIPO - TICKET	TRAMITE
1	Cuántas personas han beneficiado con temas de permisos	PETICION 863922-20260323	GUTAH
2	Que trabajo de prevención y seguridad están realizando con las personas en situación de calle, y respeto a la seguridad del sector del Bronx con el consumo de sustancias.	PETICION 863929-20260323	COSEC
3	¿Qué indicadores de desempeño institucional presentan mayores oportunidades de mejoras?	PETICION 863932-20260323	PLANE
4	Felicitaciones al personal policial del municipio de Envigado, al señor alcalde y a mi coronel Ricardo Vásquez, la seguridad ha mejorado notablemente. Los planes intensificados han tenido acciones dignas de admirar. Mil gracias.	RECONOCIMIENTO 863934-20260323	ESTACION ENVIGADO
5	¿Qué indicadores utiliza la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá para medir el impacto del bienestar del talento humano en la salud mental, el ambiente laboral y el desempeño, y cómo estos se articulan con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) para mejorar la toma de decisiones y el servicio policial?	PETICION 863937-20260323	PLANE
6	La ley 1757 del 2015 en su artículo 56 como es el cumplimiento de las diferentes etapas.	PETICION 863940-20260323	ASJUR
7	Con un presupuesto de 41.mil pico de pesos y San Cristóbal solo un cuadrante haciendo rondas para 17 veredas.	RECLAMO 863946-20260323	COSEC
8	Cuál es el cumplimiento del estatuto anticorrupción ley 1474 del 2011 y su implementación	PETICION 863947-20260323	ASJUR
9	Como se va a socializar con las comunidades indígenas en el enfocó étnico.	PETICION 865326-20260325	DERHU

10	<p>Cordial saludo a su institución policial y agradecimiento por este espacio de rendición de cuentas, que fortalece la transparencia y la relación con la comunidad.</p> <p>En el municipio de Bello ¿Cuáles son las estrategias, acciones preventivas y protocolos que viene implementando la institución policial para prevenir y atender las agresiones contra las personas en condición de calle, garantizando su protección, dignidad y el respeto por sus derechos humanos y cuáles son las rutas, canales o medios oficiales dispuestos por la institución para que la ciudadanía pueda solicitar de manera oportuna la atención y protección de personas en condición de calle que se encuentren en alto riesgo de ser agredidas por terceros.</p>	PETICION 865318-20260325	ESTACION BELLO
11	¿Cuál es el rubro presupuestal asignado a las estaciones de policía para cubrir el mantenimiento de infraestructura, vehículos, así como el suministro de papelería y elementos de aseo, y con qué periodicidad se realiza la asignación y entrega de estos recursos?	PETICION 865323-20260325	JEFAT
12	Teniendo en cuenta la información digital que se genera en las estaciones de policía, ¿cómo se realiza el almacenamiento, organización y control de los documentos producidos diariamente por las diferentes dependencias, en qué sistemas institucionales se gestionan, qué niveles de prioridad y seguridad se les asignan, y qué mecanismos existen para garantizar su adecuada conservación, trazabilidad y acceso conforme a la normativa de gestión documental vigente?	PETICION 865331-20260325	GUGED
13	Que acciones concretas, medibles y con plazos definidos va implementar la policía para intervenir los puntos críticos de seguridad, problemáticas como el manejo inadecuado de basuras y el consumo de sustancias. ¿Como se garantizará el seguimiento y cumplimiento de estas acciones? ¿Y se pueden hacer efectivos los comparendos por las problemáticas de basuras? (Comuna 8 villa hermosa).	PETICION 865389-20260325	COSEC
14	En qué casos específicos se considera que un funcionario público de profesión policial o militar, en cumplimiento de las funciones propias de su ejercicio profesional, ¿es víctima del conflicto armado de carácter no internacional que se presenta en Colombia?	PETICION 865399-20260325	UNIPEP
15	Felicitación a la Policía Comunitaria de Envigado, queremos expresar nuestro más sincero reconocimiento y felicitación a la Policía Comunitaria del municipio de Envigado y por su invaluable labor preventiva y su compromiso constante con la seguridad y el bienestar de la comunidad. Su trabajo cercano, humano y oportuno ha sido fundamental para fortalecer la convivencia ciudadana, generar confianza y prevenir situaciones que puedan afectar la tranquilidad de nuestros barrios. Gracias a su dedicación, vocación de servicio y esfuerzo diario, se construyen entornos más seguros y solidarios para todos. Destacamos su compromiso con la comunidad, su capacidad de escucha y su presencia activa, que sin duda marcan una diferencia positiva en la calidad de vida de los habitantes de Envigado. ¡Gracias por su entrega y por ser ejemplo de servicio, responsabilidad y compromiso social! Gestores de convivencia secretaria de gobierno	RECONOCIMIENTO 863944-20260323	POLCO
16	Como está actuando la Policía metropolitana en la consecución de antidrones para evitar que los grupos delincuenciales ataquen a nosotros policiales en las estaciones de policía.	PETICION 865408-20260325	COSEC
17	¿Qué va a pasar con el hurto de motos y deshuesadero que hay en Manrique que es saber de todos y de la policía nacional?	PETICION 865414-20260325	COSEC
18	Felicitaciones por su gestión y para su equipo de apoyo, por favor que se está haciendo para el personal que está aproximó a cumplir con su tiempo para el retiro, y que se está diseñando para apoyar aquellos líderes que son reserva activa y que serían un gran apoyo para su gestión!	PETICION 865425-20260325	GUTAH
19	Que estrategia se adelanta para reforzar la seguridad en el cerro pan de azúcar, teniendo presente que el tema turístico aumenta cada día más	PETICION 865433-20260325	COSEC
20	Que entidades pueden participar en este evento y cada cuanto hacen la rendición de cuentas. Una propuesta sería buena que muchisimas más personas participaran y se dieran por enteradas.	PETICION 863491-20260321	PLANE

21	Mirar el tema tan preocupante con los habitantes de calle de la comuna 15-Guayabal.	INFORMACION SEGURIDAD CIUDADANA 863493-20260321	ESTACION BELEN
22	Como articular proyectos sostenibles de Mediación en barrios, con participación de las JAC. Seguridad y convivencia en parques de la C10 Bolívar, Bicentenario, Boston Obrero.	PETICION 863494-20260321	ESTACION CANDELARIA
23	Pedagogías cívicas para las comunicades infantiles, juveniles y mayores.	PETICION 863497-20260321	POLCO
24	Como se está llevando a cabo la actividad de preparación para la salida del personal que cumple el tiempo en la institución, crear profesional para la vida civil. Debemos tener presente el personal de la reserva activa, todos queremos llegar ahí.	PETICION 863502-20260321	GUTAH
25	Control sobre el espacio público, todos están haciendo lo que quieren. Por favor, que la policía no deje de supervisar las calles. Estar pasando revista. Gracias	PETICION 863503-20260321	ESTACION MANRIQUE
26	La Policía Metropolitana que está realizando en cuanto a los paga diarios, son otra forma de extorsión.	PETICION 863507-20260321	GAULA
27	Solo queda agradecer a la institución y a todo su personal, todo su acompañamiento y valores.	RECONOCIMIENTO 863510-20260321	GUTAH
28	Hacer acompañamiento al adulto mayor por violencia de familiares	PETICION 863515-20260321	POLCO
29	Que se hagan más controles al ruido y pólvora, que incomodidad el descanso en Bello Antioquia. Se evidencia falta de control lanzan pólvora de 10: PM a 6 AM. Que se realice control efectivo a motociclistas que se movilizan a grandes velocidades con motos de alto cilindraje.	PETICION 863517-20260321	ESTACION BELLO
30	Realizar jornadas ambientales comunidad - policía, mediante difusión de la norma.	PETICION 863520-20260321	GUBIN

TIPO	CANTIDAD
PETICION	25
RECONOCIMIENTO	3
INF. SEGURIDAD	1
RECLAMO	1

Es de anotar mi General, que estos requerimientos quedan debidamente sistematizados en el SIPQRS y se dará respuesta a los peticionarios dentro de los términos establecidos en la ley

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
 Nombre: Jose Dagoberto Peñaloza Lopez  
 Grado: Mayor  
 Cargo: Jefe Atención Al Ciudadano  
 Cédula: 1094881275  
 Título: Especialista En Servicio De Policía  
 Dependencia: Oficina Atención Al Ciudadano Meval  
 Unidad: Metropolitana Del Valle De Aburra  
 Correo: jose.penaloza1085@correo.policia.gov.co  
 26/03/2026 6:55:00 p. m.

Calle 48 55-50  
 Teléfono: (604) 5110615  
 meval.oac@policia.gov.co  
 www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**