



Relación de PQR2S recepcionadas en el marco de la Rendición de Cuentas

Fecha	Pregunta o Petición	Canal de Recepción	Tipo de Solicitud	Unidad Policial Competente	No de Ticket SIPQR2S	Estado de la PQR2S	No Radicado GEPOL Respuesta/Fecha	Unidad y/o Dependencia que Brindó la Respuesta
19/03/2026	"Contratación -Citas Prioritarias"	Web pública PQRS	Petición	Unidad Prestadora de Salud Bolívar.	862481-20260320	Concluido	GS-2026-026677-DEBOL del25/03/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Bolívar.
19/03/2026	1. En el informe de gestión se habla de la recuperación de cartera por 234.000 millones, ¿Porque concepto se tenía esa cartera y a donde ingresó ese monto que es más del 10% del presupuesto? , 2. RECONOCIMIENTO: Reconocer y Felicitar al Director de Sanidad y sus inmediatos colaboradores por la importante y destacada gestión al frente del Subsistema de Salud de la Policía Nacional, la calidad y oportunidad, reflejado en el alto índice de satisfacción (97%), hay resultados que mostrar. 3. SUGERENCIA: Hacer un seguimiento más estricto en la aplicación y cumplimiento del Acuerdo 093, especialmente en los términos establecidos para resolver que tienen el Comité Interdisciplinario	Web pública PQRS	Petición	Dirección de Sanidad	862486-20260320	Concluido	GS-2026-029247-DISAN del 08/04/2026	Oficina de Atención al Usuario Dirección de Sanidad
20/03/2026	Servicios	Correo Electrónico	Petición	Unidad Prestadora de Salud Casanare	864488-20260324	Concluido	GS-2026-038535-DECAS del 14/04/26	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Casanare
24/03/2026	Los contratos, en Curumani en el 2025 duramos más de medio año sin el servicio y a la fecha seguimos sin el servicio según porque no se pudo contratar con el hospital local, pero hay otras entidades. Que las UPRES estén más pendientes con los contratos de los municipios, no que se acabó el presupuesto y mientras hay que esperar dos tres meses sin el servicio al igual que el suministro de medicamentos.	Correo Electrónico	Petición	Regional de Aseguramiento en Salud No 8	864599-20260324	Concluido	GS-2026-007232-REGI8 del 13/04/2026	Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No 8.
24/03/2026	Terminar en el acto las ventas callejeras de comidas, que se han ubicado en la puerta principal de la Clínica de policía Upres Atlántico 9 meses sin cafetería no se justifica ni tiene presentación además se debe tener cuidado con la seguridad de las instalaciones y del personal uniformado y no uniformado ya existe n antecedentes (Estación San José, donde dejaron una carga.	Correo Electrónico	Petición	Unidad Prestadora de Salud Atlántico	865083-20260325	Concluido	GS-2026-035104-DEATA del 11/04/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Jefatura Salud Atlántico
27/03/2026	Presupuesto para dotación ¿Qué Presupuesto hay para dotación de las UPRES, de equipos de oficina y consultorios	Correo Electrónico	Petición	Unidad Prestadora de Salud Magdalena	869090-20260330	Concluido	GS-2026-030375-DEMAG del 15/04/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Magdalena.
31/03/2026	Las respuestas en forma oportuna DERECHOS DE PETICIÓN. El agilizar la expedición de exámenes con especialistas. La plataforma algunas personas adultas tienen problemas con la digitalización de órdenes de apoyo. Tener profesionales que resuelvan situaciones con la plataforma de sanidad.	Correo electrónico	Petición	Unidad Prestadora de Salud Cauca.	870233-20260401	Concluido	GS-2026-038165-DECAU del 30/03/2026 y GS-2026-049139-DECAU	Grupo Medicina Laboral Unidad Prestadora de Salud Cauca. Jefatura Unidad Prestadora de Salud Cauca.
31/03/2026	Mantenimiento preventivo y correctivo Que en la instalación de la clínica regional del oriente el mobiliario de odontología esta para ser decomisado por la secretaria de salud por insalubridad.	Correo Electrónico	Petición	Unidad Prestadora de Salud Santander.	870249-20260401	Concluido	GS-2025-081805-DESAN del 20/04/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Santander.
31/03/2026	Me puede compartir los documentos de mejora de todas las auditorias en formato pdf.	Correo Electrónico	Petición	Dirección de Sanidad	870273-20260401	Concluido	GS-2026-031709-DISAN del 15/04/2026	Grupo de Planeación Dirección de Sanidad.
31/03/2026	Me puede indicar la medición de la insatisfacción de la PQRS.	Correo Electrónico	Petición	Dirección de Sanidad	870285-20260401	Concluido	GS-2026-033814-DISAN del 22/04/2026	Oficina de Atención al Usuario Dirección de Sanidad.
31/03/2026	Quiero saber porque no han dado respuesta de la Supersalud: radicado 20263100300468471.	Correo Electrónico	Petición	Regional de Aseguramiento en Salud No 5	870310-20260401	Concluido	GS-2026-008549-REGI5 del 17/04/2026	Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No 5.
31/03/2026	Agilidad en el servicio de sanidad y calidad. Porqué la clínica el Caney, de Cali, está subutilizada, tan nueva y carente de mantenimiento.	Correo Electrónico	Petición	Unidad Prestadora de Salud Valle.	870344-20260401	Concluido	GS-2026-077254-DEVAL del 23/04/ 2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Valle.
31/03/2026	Porque un uniformado puede hacer un bloqueo interno para contratar, sin pruebas ni orden legal como antecedentes o algo así ya que con varios asistenciales nos sucedió así	Correo Electrónico	Petición	Hospital Central	870409-20260401	Concluido	GS-2026-030083-DISAN del 09/04/2026	Dirección Hospital Central.
13/04/2026	A CUANTO TIEMPO PODEMOS CONTAR CON EL INICIO DE NUESTRA CLINICA EN EL META.	Escrita	Petición de Información	Regional de Aseguramiento en Salud No 7	878214-20260413	Concluido	GS-2026-005830-REGI7 del 18/04/2026	Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No 7.



Relación de PQR2S recepcionadas en el marco de la Rendición de Cuentas

13/04/2026	POR QUE AQUÍ NO SE HA LLEVADO A CABO LA AMPLIACION DE LA RED EXTERNA DE SALUD. ESTO CON EL FIN DE BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN.	Escrita	Petición de Información	Regional de Aseguramiento en Salud No 7	878220-20260413	Concluido	GS-2026-005872-REGI7 del 19/04/2026	Grupo Red Integral Servicios de Salud Regional de Aseguramiento en Salud No 7.
13/04/2026	PARA CUANDO TENDREMOS LA MODERNIZACION DE LA CONSTRUCCION DE LA CLINICA PONAL REGIUNAL 7.	Escrita	Petición de Información	Regional de Aseguramiento en Salud No 7	878224-20260413	Concluido	GS-2026-005835-REGI7 del 18/04/2026	Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No 7.
31/03/2026	NECESITAMOS POR FAVOR CONSTRUIR UN KIOSCO EN EL DISPENSARIO DE BELLO PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA ZONA NORTE.	Escrita	Reclamo	Unidad Prestadora de Salud Antioquia.	869922-20260331	Concluido	GS-2026-123817-DEANT del 11/04/2026 y GS-2026-139300-DEANT del 28/04/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Antioquia. Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No 6.
31/03/2026	POR FAVOR EXPLIQUE USTED SI EL PRESUPUESTO SE AUMENTO POR QUE LA FALTA DE CONTRATOS CONTINUOS NECESITAMOS QUE USTEDES NO APOYEN CON LA ASIGNACION DE MEDICOS TRANSCRIPTORES (AUMENTO 2 MAS, ESTA MUY DEMORADO 2 MESES O MAS PARA UNA TRANSCRIPCION. -POSIBILIDAD DE AMPLIACION LA CLINICA DE LA REGIONAL SEXTA	Escrita	Reclamo	Regional de Aseguramiento en Salud No 6.	869939-2026	Concluido	GS-2026-008975-REGI6 del 18-04-2026 y GS-2026-009973-REGI3 del 28/04/2026.	Jefatura Área de Aseguramiento Regional de Aseguramiento en Salud No 6. Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No 6.
25/03/2026	BUENAS TARDES, COMO PRESIDENTE DE LA ASOCIAN DE USUARIOS DE LA UPRES AMAZONAS, SOLICITO RESPETUOSAMENTE ME SEA INFORMADO COMO ESTA EL PROCESO DEL CONTRATO DE TIQUETES TENIENDO EN CUENTA QUE LAS CITAS ESTAN SUPEDITADAS A LA DISPONIBILIDAD DE LOS TIQUETES. AGRADEZCO LA REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N1 ME DE RESPUESTA TENIENDO EN CUENTA QUE SON LOS ENCARGADOS DE LA CONTRATACION DE LOS TIQUETES.	Petición de Información	Web Pública	Unidad Prestadora de Salud Amazonas.	865152-20260325	Concluido	GS-2026-009907-DEAMA del 09/04/2026	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Amazonas.
08/04/2026	SOLICITO OPORTUNIDAD PARA INTERVENEIR EN LAS PROXIMAS REUNIONES DE RENDICION DE CUENTAS DE LA UPRES DENAR CON LA DIRECCION GENERAL DE SANIDAD.	Personal	Petición	Dirección de Sanidad.	874253-20260408	Concluido	GS-2026-035132-DISAN del 27/04/2026	Grupo Planeación Dirección de Sanidad.
06/04/2026	COMO PROPUESTA SUGIERO QUE EL PRESUPUESTO PARA CORDOBA NOS TENGAN ENCUNTA Y AHUMENTEN UN POQUITO.	Escrita	Sugerencia	Regional de Aseguramiento en Salud No 6.	872917-20260406	Concluido	GS-2026-009638-REGI6	Jefatura Regional de Aseguramiento en Salud No 6.
31/03/2026	TRATAR QUE NUESTROS CENTROS ASISTENCIALES TENGAN MAYOR NUMERO DE MEDICOS EN TODAS LAS ESPECIALIDADES PARA TRATAR DE COBIJAR UNA MEJOR ATENCIÓN, PARA CUANDO PODEMOS EN BUCARAMANGA TENGA NUESTRA CLINICA DE MEJOR NIVEL.	Escrita	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Santander.	870020-20260331	Concluido	GS-2026-081253-DESAN	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Santander.
31/03/2026	PARA BENEFICIO DE LOS USUARIOS EN USO DE BUEN RETIRO Y ACTIVOS Y BENEFICIARIOS MI SUGERENCIA DE LA GESTION DE LA CONSTRUCCION DEL HOSPITAL REGIONAL N 5 SI SE PUEDE, CON ATENCION EN CUARTA COMPLEGIDAD.	Escrita	Sugerencia	Unidad Prestadora de Salud Santander.	870012-20260331	Concluido	GS-2026-083429-DESAN	Jefatura Unidad Prestadora de Salud Santander.