

CEA.3.0-07
16-ECD-003
2625471045**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDIO
OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO DEQUI

SUBIN-OAC - 20.1

Armenia, 15 de marzo de 2026

Señor coronel
CARLOS MARIO BUSTAMANTE BÉRMUDEZ
Comandante Departamento de Policía
AV CENTENARIO CALLE 2 NORTE
Armenia

Asunto: Requerimientos rendición de cuentas 2026.

De manera atenta y respetuosa me permito informar a mí coronel, que en la rendición de cuentas 2026 realizada el día 13/03/2026, se recibieron 20 requerimientos escritos en el formato 1DE-FR-0053 formulación de propuestas o preguntas para la rendición de cuentas, las cuales quince fueron resueltas durante el evento, las otras cinco corresponden a 03 peticiones, 01 información de seguridad ciudadana, y 01 reconocimiento del servicio de policía, es de anotar que por medio del link de la rendición de cuentas <https://forms.office.com/r/2i2E0hKSDU?origin=IprLink> se evidenciaron 05 solicitudes diligenciadas las cuales corresponden a 03 reconocimientos del servicio de policía, 01 información de seguridad ciudadana, 01 sugerencia, siendo radicadas en el aplicativo PQR2S con tickets para su respuesta, así:

- Petición radicada con ticket 858623-20260315 suscrita por el señor JORGE RICARDO BUITRAGO quien manifiesta *“Con la implementación de la ley 2450/2025 ley contra el ruido que acciones coordinadas con la alcaldía se hacen para mitigar este flagelo -zona residencial, para Calarcá, se solicita el CAI móvil que haya rotación con la policía comunitaria felicitar al Sr. Camilo Giraldo muy diligente con su personal comunitaria por los barrios.”*
- Petición radicada con ticket 858513-20260314 suscrita por la señora NORA ELENA AGUDELO CASTAÑO quien manifiesta *“veo todo muy bien, pero no veo nada respecto a los animales de la calle ya que hay mucho perrito en la calle y saber si el cuadrante puede retirar animales que estén siendo maltratados.”*
- Petición radicada con ticket 858510-20260314 suscrita por el señor RUBIEL MUÑOZ PALACIO quien manifiesta *“Solicito más pie de fuerza para el corregimiento de Barcelona, ya que es muy necesario por ser el puente de entrada a la corrillera, y es un gran corredor turístico, muy importante en nuestro Departamento del Quindío.”*
- Información de seguridad ciudadana radicado con ticket 858639-20260315 suscrito por el señor RAMIRO LOAIZA LONDOÑO quien manifiesta *“En Calarcá tenemos mucha inseguridad, debido a que es un paso obligado por la gente y muchos bandidos que quedan haciendo fechoría, también el expendio de alucinógenos, tenemos un problema con las chatarrerías que funcionan las 24 horas del día, y el habitante roba, recicla y allá le cambian lo que llevan por droga, una felicitación al señor Sr. Camilo Giraldo por su labor con las comunidades. “*
- Información de seguridad ciudadana radicado con ticket 858658-20260315 suscrito por el señor JORGE ESPINOSA quien manifiesta *“se solicita hacer control continuo a la parte trasera de la caseta comunal del barrio la divisa en armenia, pues por allí pasan niños para su escuela, mujeres, ancianos y gente en ejercicio de su libre locomoción; sin embargo últimamente se ha convertido en un lugar inseguro puesto que en diferentes horas del día y la noche motociclistas, domiciliarios, indigentes y otros transeúntes han convertido este lugar de consumo y vender estupefacientes, situación que afecta la seguridad y salubridad del barrio, gracias. “*

- Sugerencia con ticket 858650-20260315 suscrito por la señora LUZ ADRIANA MORALESS LOPEZ quien manifiesta *“Cómo autoridad policiva los uniformados de la estación de armenia deberían ayudar a controlar los camiones que ingresan al barrio ya que es prohibido y cruzan frente a la estación, al igual que el tránsito de motos sin placas, sin luces y sin casco ya que eso desdibuja la imagen institucional. “*
- Reconocimiento del servicio de policía radicado con ticket 858506-20260314 suscrito por el señor ALEJANDRO RODRIGUEZ TORRES quien manifiesta *“Agradecimiento al director general, comisionado de derechos humanos a la dirección de tránsito y transporte por el acompañamiento a la cruzada ciudadana, realizada entre Bogotá y armenia. “*
- Reconocimiento del servicio de policía radicado con ticket 858638-20260315 suscrito por la señora JOHANA TRUJILLO quien manifiesta *“Quiero felicitar a la Policía en el Quindío por su excelente emisora, es mi acompañamiento diario, su música es espectacular y el locutor tiene una energía que me contagia de alegría energía. “*
- Reconocimiento del servicio de policía radicado con ticket 858645-20260315 suscrito por la señora DORIS EMIR CAICEDO IBARRA quien manifiesta *“Tenemos un excelente servicio de policía en el Quindío y hago un reconocimiento especial para la emisora del Quindío, es lo mejor del mundo mundial. “*
- Reconocimiento del servicio de policía radicado con ticket 858653-20260315 suscrito por el señor JESUS ALFONSO RAMIREZ MORA quien manifiesta *“Destacar el servicio de nuestros policías en general en especial la emisora que fuera de que nos mantiene informados, nos escuchan y nos complacen con la música que nos gusta que nuestro padre celestial los cubra con tu santo manto. “*

Así mismo mi coronel se realizaron 16 encuestas de evaluación de la jornada de rendición de cuentas, las cuales fueron satisfactorias al evento.

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:
Nombre: Diana Lizeth Castañeda Lopez
Grado: Subintendente
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano
Cédula: 24587695
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Dequi
Unidad: Departamento De Policía Quindío
Correo: diana.castaneda@correo.policia.gov.co
15/03/2026 3:19:35 p. m.

Anexo: no

Avenida Centenario Calle 2 Norte
Teléfono:
dequi.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA