



Dios y
Patria

Policía Metropolitana De Bucaramanga

Brigadier General. **WILLIAM QUINTERO SALAZAR**
Comandante Policía Metropolitana de Bucaramanga

COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 POLICÍA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

En atención a lo dispuesto en el “Procedimiento Rendición de Cuentas Código:1DE-PR-0023 de fecha 29/02/2024”, en la cual se definen los lineamientos de acuerdo al conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales la institución, explica y da a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, y de acuerdo al numeral 2.2 Fortalecimiento de la recepción de PQR2S en el cual se establece que las Oficinas de Atención al Ciudadano serán las encargadas, antes y durante la rendición de cuentas, de la recepción, sistematización de las PQR2S y trámite a las dependencias solucionadoras de los requerimientos.

En el auditorio Reynaldo Orduz Arenas, ubicado en la diagonal 32 vía a Pamplona Nro. 30A - 51, “Parque del Agua” en la ciudad de Bucaramanga, se realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Bucaramanga, de la cual se dejó evidencia mediante ACTA AC-2026-009658-MEBUC, el evento se realizó en la modalidad presencial y virtual, contó con la participación de diferentes ciudadanos, defensores de derechos humanos, comunidades vulnerables, órganos de control y líderes comunitarios.



A través de la metodología establecida por la Policía Nacional, se registraron en el sistema SIPQR2S a través de los formatos 1DE-FR-0053 de *formulación de preguntas en la jornada de rendición de cuentas vigencia 2025*, las siguientes solicitudes, así:

No.	Fecha	Petición	Medio de recepción	Tipo de solicitud	Unidad de Compete Dar Respuesta	Numero de Ticket SIPQRS	Estado	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta	Responsable Respuesta
1	30/03/26	En que programas comunitarios puedo participar como ciudadano para apoyar la seguridad y la convivencia junto a la Policía Metropolitana de Bucaramanga.	Formato	Solicitud de información	Prevención y educación ciudadana	869488-20260331	Concluido	GS-2026-042463-MEBUC	4/04/26	Prevención y educación ciudadana
2	30/03/26	Qué medios tecnológicos utiliza la Policía Metropolitana de Bucaramanga para prevenir y contrarrestar el delito.	Formato	Solicitud de información	Grupo tecnologías de la información y las comunicaciones	869489-20260331	Concluido	GS-2026-044097-MEBUC	9/04/26	Grupo tecnologías de la información y las comunicaciones
3	30/03/26	Cuáles son las razones por la cuales no se ha intensificado la aplicación constante de protocolos y procedimientos policiales con enfoque técnico y táctico, así como la capacitación continua en técnicas de defensa personal, con el fin de fortalecer la actuación de los uniformados en los procedimientos y garantizar el uso de la fuerza.	Formato	Solicitud de información	Grupo Talento Humano	869494-20260331	Concluido	GS-2026-049803-MEBUC	21/04/26	Grupo Talento Humano



4	30/03/26	1. Mi general una sugerencia, será que como mínimo dos o tres años cambiar los policías, porque uno hasta el momento se está familiarizando con los policías y se entera uno que los trasladan. Entonces se pierde el trabajo que se realiza. 2. Capacitar a los policías porque a veces uno da información y el mismo policía se encarga de contar que somos nosotros quienes llamamos y con esto peligró nuestra vida.	Formato	Solicitud de información	Grupo Talento Humano	869506-20260331	Concluido	GS-2026-048422-MEBUC	12/04/26	Grupo Talento Humano
5	30/03/26	1. Mi general buenos días, necesitamos más policía en nuestro barrio, ya que muchas veces llamamos el cuadrante y se encuentran atendiendo casos en chimita y nuestro barrio queda inseguro. 2. Mi general, sería bueno la articulación con tránsito porque nos tienen olvidados con los controles.	Formato	Solicitud de información	Estación de Policía Girón	869511-20260331	Concluido	GS-2026-050387-MEBUC	19/04/26	Estación de Policía Girón
6	19/03/26	Que estrategias viene implementando la policía para la reducción de los delitos de mayor impacto en el área metropolitana	Formato	Solicitud de información	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana	869520-20260331	Concluido	GS-2026-049785-MEBUC	21/04/26	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana

7	20/03/26	Pasar más seguido por la parte de afuera del conjunto, en el parquecito muchos drogadictos en el lugar a cualquier hora, nueva Candelaria.	Formato	Solicitud de información	Estación de Policía Piedecuesta	869523-20260331	Concluido	GS-2026-045266-MEBUC	11/04/26	Estación de Policía Piedecuesta
8	20/03/26	Como manejan el abuso de autoridad contra los civiles.	Formato	Solicitud de información	Oficina Asuntos Jurídicos	869527-20260331	Concluido	GS-2026-048907-MEBUC	18/04/26	Oficina Asuntos Jurídicos
9	20/03/26	1. Que espacios de participación ciudadana existen. 2. Sería importante implementar herramientas tecnológicas como aplicaciones o líneas digitales más eficientes para reportar emergencias o situaciones sospechosas, con geolocalización y respuesta rápida.	Formato	Solicitud de información	1. Prevención y Educación Ciudadana 2. Grupo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	869534-20260331	Concluido	GS-2026-043730-MEBUC GS-2026-044089-MEBUC	8/04/2026 09/04/2026	1. Prevención y Educación Ciudadana 2. Grupo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
10	20/03/26	Porque se ha aumentado el microtráfico y las muertes en Bucaramanga y que se está haciendo para evitarlo.	Formato	Solicitud de información	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana	869538-20260331	Concluido	GS-2026-049808-MEBUC	21/04/26	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana
11	22/03/26	1. Porque hay tantos cambios con los policías que nos colaboran en nuestros barrios. 2. Necesitamos más vigilancia o patrullajes por parte de la Policía o si es posible un carro policial o CAI móvil para nuestro sector.	Formato	Solicitud de información	Estación de Policía Girón	869543-20260331	Concluido	GS-2026-050729-MEBUC	23/04/26	Estación de Policía Girón

12	29/03/26	Señor General buen día, pidiendo el favor de continuar con más patrullaje y control en nuestros sectores, debido al consumo en los alrededores del barrio. seguir trabajando de la mano con la Policía Nacional para continuar con las zonas seguras que son importantes para nuestra comunidad.	Formato	Solicitud de información	Estación de Policía Girón	869546-20260331	Concluido	GS-2026-050769-MEBUC	23/04/26	Estación de Policía Girón
13	22/03/26	1. Que alianzas estratégicas se han establecido con juntas de acción comunal para la convivencia en los barrios.2. Como se está previniendo la delincuencia, la venta de microtráfico en las afueras de los colegios de Girón y el área Metropolitana.	Formato	Solicitud de información	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana	869750-20260331	Concluido	GS-2026-049990-MEBUC	22/04/26	Comando Operativo de Seguridad Ciudadana
14	22/03/26	1. Señor general buen día, como controlamos el consumo y venta de estupefacientes en le sector de la cancha del barrio Bella isla 2. De qué forma podemos hacer cambios en el sistema judicial para que le ley no sea tan flexible ya que se realizan las capturas y al poco tiempo están por fuera.	Formato	Solicitud de información	Seccional Investigación Criminal	869755-20260331	Concluido	GS-2026-043216-MEBUC	6/04/26	Seccional Investigación Criminal



15	22/03/26	1. Necesitamos control para combatir el consumo y microtráfico en la cancha, gimnasio y muros de contención 2. Se sugiere que los funcionarios de prevención tengan continuidad en el área ya que se corta el buen trabajo que se empieza a realizar	Formato	Solicitud de información	Prevención y educación ciudadana	869759-20260331	Concluido	GS-2026-043731-MEBUC	8/04/26	Prevención y educación ciudadana
16	22/03/26	1. Necesitamos más presencia policial en el sector. 2. Necesitamos más charlas por parte de la institución para que haya más integración con la comunidad.	Formato	Solicitud de información	Estación de Policía Girón	869794-20260331	Concluido	GS-2026-050795-MEBUC	23/04/26	Estación de Policía Girón
17	20/03/26	Que estrategias se está implementando en el municipio actualmente en cuestión de seguridad y como se mide la efectividad	Formato	Solicitud de información	Estación de Policía Floridablanca	869798-20260331	Concluido	S-2026-043422-MEBUC	6/04/26	Estación de Policía Floridablanca



Dios y
Patria

GRACIAS