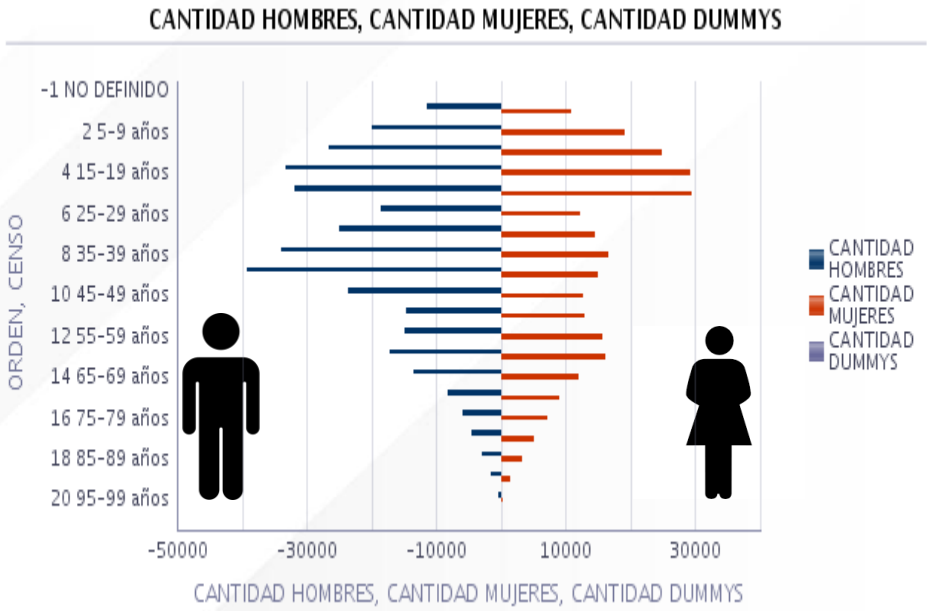
Rendición de Cuentas

Dirección de Sanidad Policía Nacional
Reporte III trimestre 2026

Caracterización de Usuarios

Tipo de afiliado	Total población
Titulares	301.478
Beneficiarios	2281.769
No cotizantes	35.888
Total general	**619.135**

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud – corte 30 de septiembre de 2026



Novedades de afiliación

Novedad	Tipo	Total
Cancelación de la afiliación	Retiro del sistema	10.654
	Suspensión de la afiliación	118
	Traslado al régimen general	0
	Otros	449
Exclusión de la afiliación		1.870
Nuevas Afiliaciones		11.728

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud - corte 30 de septiembre de 2026

Indicadores Sistema de Calidad en Salud

Indicadores del aseguramiento

Indicador	III Trimestre 2026
Porcentaje de multiafiliaciones gestionadas	100%
Tiempo de expedición de la autorización de atención inicial de urgencias	2 horas y 24 minutos
Porcentaje de medicamentos ambulatorios entregados oportunamente	99.03%

Fuente: Área Gestión Aseguramiento en Salud - corte 30 de septiembre de 2026

Indicadores de la prestación

Indicador	III Trimestre 2026
Oportunidad en la cita de medicina general	1,5 Días
Oportunidad en la cita de odontología general	2,0 Días
Tasa de reingreso a hospitalización en menos de 15 días	3 casos

Fuente: Área Gestión Prestación de Servicios de Salud – Tableau 9 de noviembre de 2026

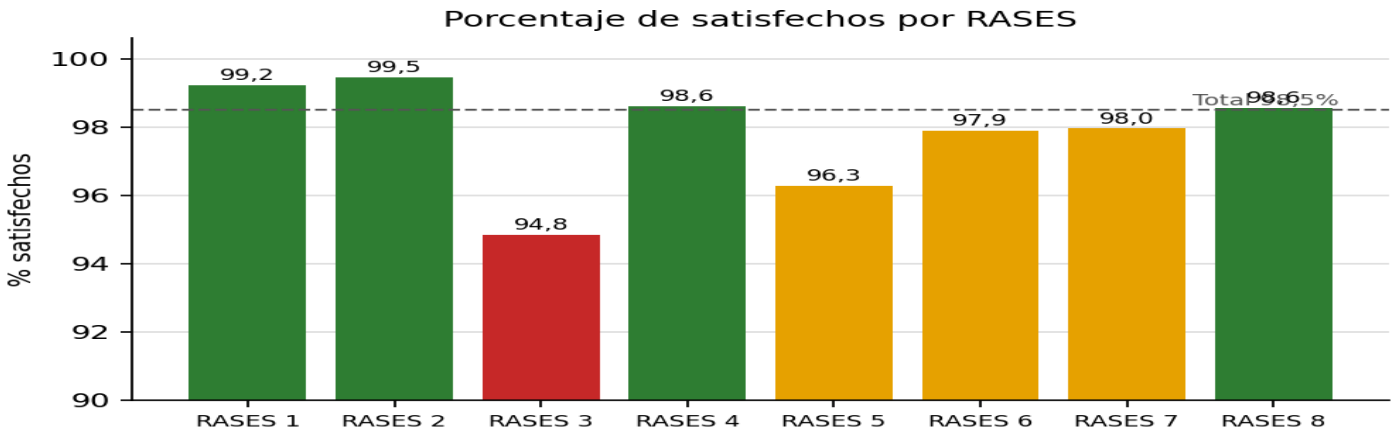
*La Dirección de Sanidad mediante la Resolución 134 del año 2021, definió los indicadores de seguimiento de la calidad, su determinación, el análisis, el reporte y la metodología.

Estado de la contratación de la red prestadora de servicios por nivel de complejidad

Nivel de Atención	Cantidad de Contratos Vencidos	Cantidad de Contratos Vigentes	Total Contratos
1	35	219	254
2	81	445	526
3	15	79	94
Total	**131**	**743**	**874**

Fuente: Módulo Contratos – Módulo Red Prestadores Provedores (MOREP) GRISS ARASI – corte 31 de octubre 2026

Satisfacción de los usuarios



*Fuente: Oficina de Atención al Usuario - corte 31 de septiembre de 2026
Resultados de nivel de satisfacción de los usuarios por Regionales de Aseguramiento en Salud – III Trimestre 2026

Oficinas de Atención al Usuario

OFICINA DIRECCIÓN DE SANIDAD
OFICINA HOSPITAL CENTRAL
RASES 1
ESPRI DUARTE VALERO
CLINICA DE LA POLICIA SEDE SUR
ESPRI NORTE
ESPRI CHAPINERO
ESPRI SAN ANTONIO
UPRES DECUN (Cundinamarca)
UPRES DEAMA (Amazonas)
UPRES DEGUN (Guainía)
UPRES DEVIC (Vichada)
UPRES DESAP (San Andrés y Providencia)
UPRES DEBOY (Boyacá)
RASES 2
UPRES DETOL (Tolima)
UPRES DEUIL (Huila)
UPRES DECAQ (Caquetá)
UPRES DEPUY (Putumayo)
RASES 3
UPRES DERIS (Risaralda)
UPRES CALDAS (Caldas)
UPRES DEQUI (Quindío)

RASES 4
UPRES DEVAL (Clínica Regional de Occidente)
ESPRI FATIMA (Nuestra señora de Fátima)
UPRES DECAU (Cauca)
UPRES DENAR (Nariño)
RASES 5
UPRES DESAN (Santander)
UPRES DENOR (Norte de Santander)
UPRES DEARA (Arauca)
RASES 6
UPRES DEANT (Antioquia)
UPRES DECOR (Córdoba)
UPRES DEURA (Urabá)
UPRES DECHO (Choco)
RASES 7
UPRES DEMET (Meta)
UPRES DEGUV (Guaviare)
UPRES DECAS (Casanare)
UPRES DEVAU (Vaupés)
RASES 8
UPRES DEATA (Atlántico)
UPRES DEBOL (Bolívar)
UPRES DECES (Cesar)
UPRES DEGUA (Guajira)
UPRES DEMAG (Magdalena)
UPRES DESUC (Sucre)

40 Módulos de Atención al Usuario

Fecha de elaboración 14 de abril de 2026

Elaborado por: M.Sc. Ing. Gustavo Silva Rodríguez - DISAN PLANE

Revisado por: TC. Hellen Johanna Jiménez Orejuela - DISAN ATEUS
TC. Johanna Patricia Flórez Silva - DISAN PLANE
TC. Leonardo Espinal Granada - DISAN-APRES
TC. Yair Yovanny Chaparro Guerrero - DISAN ARASI