

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	POLICIA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023	CONSTANCIA	
Fecha: 19-07-2014		
Versión: 0		

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL-OFCINA  
DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS.**

Bogotá D.C, 02 de diciembre de 2025

Señor  
**USUARIO ANÓNIMO**  
gaviriam014@gmail.com

**ASUNTO:** Notificación por aviso desistimiento tácito ticket 781576-20251023

La suscrita subintendente Mercedes Albíram Salazar Arenas, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011 por el cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2º del artículo 69 – notificación por aviso, notifico por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2025-170973-DIRAN, mediante la cual se notifica del desistimiento tácito de la información contenida en la petición del asunto, presentada por usted a través de nuestro canal institucional “web pública PQRS”, el pasado 23/10/2025, toda vez que suministró un correo electrónico que rechaza los mensajes, sin aportar número telefónico, ni ningún otro medio de notificación.

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el día 02 de diciembre de 2025 a las 10:15 horas y será retirado el día 07 de diciembre de 2025 a las 10:15 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de solicitud de ampliación de información a su petición, permanecerá en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección Antinarcóticos, dependencia ubicada en la Avenida El Dorado Nro. 98 - 50 edificio El Dólar de la ciudad de Bogotá.

Atentamente,

**Subintendente MERCEDES ALBÍRAM SALAZAR ARENAS**  
Responsable de Atención al Ciudadano

Elaborado por: SI Mercedes Salazar Arenas

Revisado por: SI Mercedes Salazar Arenas

Fecha elaboración: 02/12/2025

Ubicación: Z:\2025\PÚBLICA RESERVADA\NOTIFICACIÓN POR AVISO\Ticket 781576-20251023\NOTIFICACIÓN POR AVISO DESISTIMIENTO TÁCITO TICKET 781576-20251023.docx

GS-2025-170973-DIRAN



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCION DE ANTINARCOTICOS  
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DIRAN

SUBIN-OAC - 20.1

Bogotá D.C., 02 de diciembre de 2025

Señor  
USUARIO ANÓNIMO  
[gaviriam014@gmail.com](mailto:gaviriam014@gmail.com)  
Bogotá D.C.

Asunto: desistimiento tácito solicitud ticket 781576-20251023

En atención a la petición interpuesta que se relaciona en el asunto, allegada a través de su visita a nuestro Portal institucional del "Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias - SIPQR2S", comedidamente me permite informar que el requerimiento presentado no contiene información detallada suficiente para un pronunciamiento de fondo. No obstante, los hechos expuestos por usted fueron objeto de análisis preliminar, solicitando la respectiva ampliación mediante la comunicación oficial GS-2025-154685-DIRAN, sin que a la fecha se haya recibido respuesta.

Por lo anterior, su requerimiento será concluido según lo establecido en la Ley 1755 de 2015. ARTÍCULO 17. PETICIONES INCOMPLETAS Y DESISTIMIENTO TÁCITO. (...) "Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual. Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales".

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Juan Felipe Moreno Gonzalez  
Grado: Capitan  
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano  
Cédula: 1016058997  
Título: Administrador Policial T.P 1309  
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Diran  
Unidad: Direccion De Antinarcoticos  
Correo: juan.moreno1091@correo.policia.gov.co  
2/12/2025 8:46:27 a. m.

Anexo: no

Avenida El Dorado No.98-50 - Edificio El Dólar  
Teléfono: 5159750 EXT 31170  
[diran.oac@policia.gov.co](mailto:diran.oac@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

#### INFORMACIÓN PÚBLICA

De: Microsoft Outlook  
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>  
Para: gaviriam014@gmail.com  
Enviado el: martes, 2 de diciembre de 2025 9:14 a. m.  
Asunto: No se puede entregar: respuesta trámite solicitud Ticket 781576-20251023



No se pudo entregar el mensaje a gaviriam014@gmail.com.

No se encontró gaviriam014 en gmail.com.

diran.oac

Acción necesaria

Office 365

gaviriam014

Destinatario

Dirección Para desconocida

## Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.