



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA SOACHA
GRUPO TALENTO HUMANO MESOA

CODIT-GUTAH - 20.1

Soacha, 03 de marzo de 2025

Señora
Anónima
Correo electrónico: aleidavenitez2025@gmail.com
Soacha

Asunto: Respuesta queja 635691-20250212

En atención al requerimiento instaurado por usted a través de la página web publica de la Policía Nacional, radicada por el grupo de la línea directa en el sistema de información de peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias "SIPQR2S" con el consecutivo del asunto, y posteriormente remitida a través del precitado sistema a la Oficina de Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana de Soacha y sometida en la sesión del comité de recepción, atención, evaluación y trámite de quejas e informes "CRAET".

Mediante comunicado oficial, se ordenó al Grupo de Talento Humano de la Policía Metropolitana de Soacha, para que realice intervención por parte del grupo interdisciplinario de apoyo psicosocial al funcionario implicado, dejando los respectivos soportes, actas de compromiso.

Teniendo en cuenta su solicitud se sugiere muy respetuosamente informar de manera inmediata los datos del funcionario quien presenta la situación, ya que en la queja no aporta los datos necesarios para iniciar el respectivo acompañamiento psicosocial y ayudas de la siguiente manera:

- Primeros auxilios psicológicos
- Remisión para atención a la dirección de sanidad para consulta externa con un profesional en el área de psicología.
- Acompañamiento y seguimiento al funcionario en su entorno laboral, personal y familiar.

Finalmente, en nombre de la Policía Nacional me permito agradecer la confianza depositada en nuestra institución, donde estaremos prestos a solucionar de acuerdo a nuestra competencia el asunto requerido por usted como cliente externo o interno de la Policía Nacional. (Ley 190 de 1995, Decreto 2232 de 1995, Ley 1755 de 2015, para una buena atención al Ciudadano).

Atentamente,

Firma:

Anexo: no

Teléfono: 3144162894

Dirección: Carrera 4 · 38-160

Correo: mesoa.gutah-aps@policia.gov.co

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA