



CEA.3.0-07
16-ECD-003

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA SOACHA
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO MESOA

SUBIN-OAC - 13.0

Soacha, 13 de marzo de 2025

Señor (a)
USUARIO ANONIMO
Soacha

Asunto: información trámite número de incidente N 647021-20250305.

Cordial saludo, su opinión es importante para nosotros; buscamos mejorar nuestro nivel de calidad y satisfacción a la vez agradeciéndole por la confianza depositada, al darnos a conocer queja interpuesta por usted, de manera respetuosa me permito dar respuesta a su requerimiento así:

En atención a la queja mediante Web pública (SIPQRS) Peticiones, Quejas o Reclamos, Reconocimientos del Servicio y Sugerencias de No 647021-20250305, suscrita por usted; respetuosamente me permito informar, que esta fue tratada en el Comité de recepción, análisis, evaluación y tramite de quejas e informes de la Policía Nacional, Metropolitana de Soacha (CRAET MESOA), el día 12/03/2025 mediante ACTA-003253-UNDES-OAC, evaluando su contenido y tomando como decisión colegiada tramite a la oficina de control interno disciplinario de la Policía Nacional.

Finalmente Permítame agradecerle la utilización de los diferentes medios de atención al ciudadano que están dispuestos para ustedes y al mismo tiempo agradecer nuevamente por la información suministrada ya que esta nos permite mejorar y garantizar buenas relaciones entre la Comunidad y la Policía.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Carrera 4 No. 38-160 Quintanares
Teléfono: 5159000 Etx 18304
mesoa.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA