



CEA.3.0-07  
16-ECD-003

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA DE TUNJA**  
**OFICINA ATENCION AL CIUDADANO METUN**

UNDES-OAC - 1.10

Tunja, 19 de febrero de 2025

Señor(a)  
USUARIO ANONIMO  
Tunja, Boyacá.

Asunto: Respuesta Solicitud Nro. 637861-20250216

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (Web pública PQRS), en atención a la Información de Seguridad Ciudadana, allegada ante la Oficina Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana de Tunja, se dispuso dar trámite ante el señor Comandante Estación de Policía Tunja, ubicado en la Carrera 6 Calle 16 vía antigua ferrocarril, teléfono número 608-7405820 Extensión 18596, Correo electrónico [metun.etunja@policia.gov.co](mailto:metun.etunja@policia.gov.co); [metun.dtun-oac@policia.gov.co](mailto:metun.dtun-oac@policia.gov.co); por ser la dependencia competente para dar solución donde posteriormente le estarán informando las acciones tomadas con respecto a su información.

Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos [metun.ateci@policia.gov.co](mailto:metun.ateci@policia.gov.co); o al número de teléfono 608-7405820 Extensión 18559, así mismo puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente URL <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Carrera 11 19 - 85 Tunja  
Teléfono: 608-7405820 Extensión 18559  
[metun.ateci@policia.gov.co](mailto:metun.ateci@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co);

**INFORMACIÓN PÚBLICA**