



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
DIRECCIÓN LOGÍSTICA Y FINANCIERA  
GRUPO TALENTO HUMANO

GS-2025- 039034 - / DILOF – GUTAH 29.25

Bogotá D.C., 14 NOV 2025

Señor  
Anónimo  
Bogotá

Asunto: respuesta PQR2S Nro. 789714-20251106.

De manera atenta y teniendo en cuenta la queja anónima a través de la cual indica indica:

*“(…) DIOS Y PATRIA, MI GENERAL RINCÓN NUEVO DIRECTO DE LA POLICIA NACIONAL LE QUEIRO MANIFESTAR EN ESTA OPORTUNIDAD UNA SITUACIÓN QUE SE VIENE PRESENTANDO EN JENAR-DILOF, Y ES LA FALATA DE DESCANSO PARA EL PERSONAL QUE PERTECENE A DICHA DIRECCIÓN CUANDO SE SUPONE QUE CORRESPONDE EL TURNO DE DESCANDO, ALEGANDO QUE SE REQUIERE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA APOYAR LA VIGILANCIA Y OTRAS UNIDADES A NIVEL NACIONAL, CLARO LA POLICÍA ES NACIONAL PERO POR QUE NO GARANTIZAN EL DESCANDO DEL PERSONAL DESPUÉS DE ESOS APOYOS COMO SE SUPONE ESTA ESTIPULADO EN EL MANUAL DE BIENESTAR Y CALIDAD DEL PERSONAL, NOSOTROS MERECEMOS PASAR TIEMPO DE CALIDAD CON NUESTRAS FAMILIAS Y EN NUESTRAS CAS USTED QUÉ ES UN DIRECTOR HUMANO Y MAS AMABLE ESTUDIE LA POSIBILIDAD DE REVISAR ESE CASO, MUCHAS GRACIAS MI GENRAL Y QUE DIOS LO BENDIGA MUCHÍSIMO. (...)”.* me permito brindar respuesta en los siguientes términos:

**Respuesta:** en atención a lo establecido en la Ley 62 1993 “La Policía Nacional es un cuerpo armado permanente y de naturaleza civil, pero con un régimen y disciplina especiales para su funcionamiento según el artículo 218 de la Constitución Política. El régimen especial de la Policía Nacional de Colombia se refiere a su estatus de cuerpo armado de naturaleza civil, a cargo de la Nación, con una carrera, disciplina y sistema de seguridad social propios, que se rigen por leyes y normas particulares y reglamentos dentro de la institución, “La Policía Nacional de Colombia en coordinación con otras entidades cumple con la función de garantizar la seguridad de las jornadas electorales en el territorio colombiano”, razón por la cual el pasado mes de octubre de 2025, se brindó el servicio de policía en dos fechas electorales Consejos Municipales y Locales de Juventud el 19/10/2025 y “consultas de partidos” el pasado 26/10/2025, eventos que por disposición del Mando Institucional se estableció alistamiento de PRIMER GRADO para la Policía Nacional, mediante poligramas **PO-2025-001345-JESEP** y **PO-2025001385-JESEP** y aun estando en alistamiento de primer grado, se garantizó el descanso sin salir de la jurisdicción del personal uniformado adscrito a la JENAR, DILOF y DIFRA, estando los otros dos turnos disponibles y franco disponible, laborando y apoyando las actividades ordenadas por el mando institucional en cuanto al apoyo al Plan electoral en las estaciones de policía de la Metropolitana de Bogotá.

Cabe resaltar que las órdenes y directrices del señor Director y Subdirector Logístico y Financiero es garantizar la franquicia y descanso para el personal que según le corresponda su turno, so pena que se esté presentando alguna novedad interna dentro

de las dependencias que no tenga conocimiento la jefatura Nacional de Administración de Recursos, se solicita se exponga las sugerencias e inquietudes ante el grupo de Talento Humano de la unidad para que sean de conocimiento de esta Dirección.

Atentamente,

Coronel **WILSON GILBERTO BARRIOS PERDOMO**  
Subdirector Logístico y Financiero


Elaboró: IT. DIANA CAROLINA GRAJALES  
DILOF-GUTAH

Elaboró: MY. JENIFER TATIANA CADENA CORZO  
DILOF-GUTAH

Fecha de elaboración: 12/11/2025  
Ubicación: Ubicación: L11, GUTAH - 202513. Comunicaciones oficiales 2025.

Carrera 59 26-21 CAN, Bogotá  
Teléfonos 5159000 Ext 9778  
[dilof.gutah@policia.gov.co](mailto:dilof.gutah@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

INFORMACIÓN PÚBLICA

Página 1 de 2	<b>ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS</b> BASIS OF REQUESTS, CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS	 <b>POLICIA NACIONAL</b>
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	<b>RECEPCIÓN PQR2S</b> RECEPION POR2S	
VERSIÓN: 3		

**FORMATO RECEPCIÓN PQR2S "PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO Y SUGERENCIAS"**  
 PQR2S CLAIMS, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS RECEPION POR2S

Apreciado ciudadano, su solicitud de PQR2S ha sido registrada por la Policía Nacional de Colombia, y recuerde que todo ciudadano tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular, la oficina deberá informar sobre tramite y gestión de su queja, reclamo, sugerencia o solicitud de información dentro de los términos que la ley establece.

Your request of the PQR2S has been registered by the National Police of Colombia. Remember that every citizen has the right to present respectful requests to the authorities for general or particular reasons. This Office shall inform you about the process and management of your complaint, claim, suggestion or request for information within the terms established by law.

No. Consecutivo libro <i>Consecutive Book Number</i>	Fecha de Recepción <i>Reception Date</i>	Hora de Recepción <i>Reception Hour</i>	No. Sistema SIPQR2S <i>System Number</i>
	06/11/2025	13:52:35	789714-20251106

**DATOS PERSONALES PETICIONARIO**  
 PETITIONER PERSONAL INFORMATION


Nombres y Apellidos <i>Names and surnames</i>		Tipo de documento de identificación <i>Identification Document, National ID Card</i>	Numero de documento <i>Identification Number</i>
UsuarioAnónimo_			
Teléfono fijo <i>Landline number</i>	Teléfono celular <i>Mobile number</i>	Operador celular <i>Mobile network provider</i>	Autoriza notificación mensajes de texto SMS <i>Authorizes the notification of text messages - SMS - (Indicate checked)</i>
Dirección de residencia o lugar de notificación <i>Residence Address</i>	Departamento de residencia	Ciudad de residencia <i>City of residence</i>	País de residencia <i>Country of residence</i>
Correo electrónico <i>Email</i>		Autoriza notificación correo electrónico <i>Authorizes email notification</i>	
		NO	

**DATOS DE LA SOLICITUD**  
 INFORMATION REQUEST

Tipo Solicitud <i>APPLICATION TYPE</i>	Reclamo
Medio de recepción <i>RECEPION MEANS</i>	Web pública PQRS
Cliente Externo <i>CUSTOMER</i> Cliente Interno <i>INTERNAL CUSTOMER</i>	
Departamento de los hechos <i>Department of events</i>	BOGOTÁ, D.C.
Ciudad de los hechos <i>City of Events</i>	BOGOTÁ, D.C.

**Descripción:**  
*Description*

DIOS Y PATRIA MI GENFRAI RINCÓN NUEVO DIRECTOR DE LA POLICÍA NACIONAL LE QUIERO MANIFESTAR

Página 2 de 2	<b>ATENDER PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS, RECONOCIMIENTOS DEL SERVICIO POLICIAL Y SUGERENCIAS</b> <i>CASES OF COMPLAINTS, GRIEVANCES, COMPLAINTS, RECOGNITIONS TO POLICE SERVICE AND SUGGESTIONS</i>	 <b>POLICIA NACIONAL</b>
CÓDIGO: 1IP-FR-0001		
FECHA: 28/08/2018	<b>RECEPCIÓN PQR2S</b> <i>RECEPTION POLICE</i>	
VERSIÓN: 3		

EN ESTA OPORTUNIDAD UNA SITUACIÓN QUE SE VIENE PRESENTANDO EN JENAR-DILOF, Y ES LA FALTA DE DESCANSO PARA EL PERSONAL QUE PERTENECE A DICHA DIRECCIÓN CUANDO SE SUPONE QUE CORRESPONDE EL TURNO DE DESCANSO, ALEGANDO QUE SE REQUIERE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO PARA APOYAR LA VIGILANCIA Y OTRAS UNIDADES A NIVEL NACIONAL, CLARO LA POLICÍA ES NACIONAL PERO POR QUE NO GARANTIZAN EL DESCANSO DEL PERSONAL DESPUÉS DE ESOS APOYOS COMO SE SUPONE ESTÁ ESTIPULADO EN EL MANUAL DE BIENESTAR Y CALIDAD DEL PERSONAL, NOSOTROS MERECEMOS PASAR TIEMPO DE CALIDAD CON NUESTRAS FAMILIAS Y EN NUESTRAS CASAS USTED QUÉ ES UN DIRECTOR HUMANO Y MÁS AMABLE ESTUDIE LA POSIBILIDAD DE REVISAR ESE CASO, MUCHAS GRACIAS MI GENERAL Y QUE DIOS LO BENDIGA MUCHÍSIMO

**\*Recomendación o acción sugerida por el peticionario:**

*Recommendation or action suggested by the petitioner*

**\*Documentos o archivos adjuntos:**

*Documents or files attached*

**FIRMA, POS FIRMA PETICIONARIO Y DATOS DE LA UNIDAD POLICIAL RECEPTORA Y FUNCIONARIO**

*SIGNATURE, WRITTEN NAME OF THE PETITIONER AND DATA RECEIVING UNIT AND POLICE OFFICER*

**Firma y Pos firma Peticionario**

*Signature and written name of the Petitioner*

UsuarioAnónimo\_

No. CC o Documento

Tipo de documento

*Document type*

**Firma, Pos firma, grado funcionario receptor de la  
Oficina**

**y/o Punto de Atención al Ciudadano**

*Signature, written name, official Grade, National Grade, of*

No. CC o número de Placa Policial

*ID No. or Police badge No.*

Símbolo

*Symbol*

Nombre de la unidad Policial de  
conocimiento

**GRACIAS POR SU OPINIÓN**

*WE APPRECIATE YOUR OPINION*