



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE VALLEDUPAR
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Nro. GS-2025-_____ -UNDES-OAC -1.10

Valledupar

Señor(a)
ESPERANZA RONDÓN ARDILA
esperanzarondon0122@gmail.com
Valledupar - Cesar

Asunto: Notificación por aviso Solicitud No. 770582-20251004

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 11 de enero de 2011 **NOTIFICACIÓN POR AVISO**. "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso", con el fin de ser notificado de la respuesta emitida mediante comunicación oficial número GS-2025-054263-MEVAP del 10/11/2025 correspondiente a la solicitud No. 770582-20251004 registrada en la página web de la Policía Nacional.

El señor(a) usuario anónimo podrá consultar y hacer seguimiento en línea del estado actual de su requerimiento en el portal web de la Policía Nacional "Sistema de Garantías para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadano" <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Finalmente, la respuesta mencionada a su Petitoria, permanecerá a su disposición en la oficina de atención al ciudadano de la Policía Metropolitana de Valledupar, ubicada en la Calle 47 # 5b 109 Barrio San Fernando de la Ciudad de Valledupar, toda vez que el correo suministrado por usted no permite la entrega.

Atentamente,

Subintendente **MAROLY PALOMINO SANCHEZ**
Jefe Oficina Atención al Ciudadano MEVAP (e)


Anexo(s): respuesta QR 770582-20251004

Elaboró: St. Maroly Palomino
UNDES-OAC

Revisó: St. Maroly Palomino
UNDES-OAC

Fecha de elaboración: 12--2025
Ubicación: disco Local /D Respuesta QR
Calle 47 # 5b 109 Barrio San Fernando
Teléfono: N/A
mevap.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- POLICÍA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR – OFICINA ATENCION AL CIUDADANO MEVAP

Valledupar 12 de octubre del 2025

CONSTANCIA

En la fecha la suscrito Intendente MAROLY PALOMINO SANCHEZ jefe Oficina Atención al ciudadano de la Policía Metropolitana encargada de Valledupar (MEVAP), deja constancia, que al evidenciar que no fue posible lograr la información sobre el destinatario para la notificación de la Comunicación Oficial Electrónica No. GS-2025-054263-MEVAP de fecha de la Queja No. Solicitud No. 770582-20251004, registrada por el ciudadano(a) **ESPERANZA RONDÓN ARDILA** a través de nuestro canal Institucional “web pública” interpuesta el 04 de octubre de 2025 y en cumplimiento a la Ley 1437 de 2011 en lo referente al “Artículo 69 Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso”

Por lo anterior, me permito informar que se fija copia íntegra de la citada comunicación en el sitio web de acceso público de la Policía Nacional; por lo tanto, se advierte que, a partir del día hábil siguiente al retiro del aviso, se entera surtida la notificación.

Finalmente, la respuesta mencionada a su petición, permanecerá a su disposición en la en la Oficina de Atención al ciudadano de la Policía Metropolitana de Valledupar, ubicada en la Calle 47 # 5b 109 Barrio San Fernando de la Ciudad de Valledupar.

Atentamente:



Subintendente **MAROLY PALOMINO SANCHEZ**
Jefe Oficina Atención al Ciudadano MEVAP (e)

Elaboró: SI. Maroly Palomino Sánchez UNDES-OAC
Revisó: SI. Maroly Palomino Sánchez
Fecha de elaboración: 12/10/2025
Ubicación: disco Local /D Respuesta QR



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR
OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO MEVAP

SUBIN-OAC - 14.13

Valledupar, 10 de octubre de 2025

Señor (a)
ESPERANZA RONDÓN ARDILA
esperanzarondon0122@gmail.com
Carrera 29 #21 - 25
Valledupar

Asunto: Solicitud ampliación queja No. 770582-20251004

En atención a la queja presentada por usted ante la Policía Nacional registrada en Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias mediante ticket relacionado en el asunto, respetuosamente me permito informarle que una vez analizada la misma en el comité para la recepción, atención, evaluación y trámite de quejas e informes de la Policía Metropolitana de Valledupar registrado mediante acta No. AC-2025-017105- MEVAP de fecha 09/10/2025, se adoptó la decisión de solicitarle ampliación de la misma, de acuerdo a lo normado en el artículo 17 de la Ley 1755 (por medio de la cual se regula el derecho de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y lo Contencioso Administrativo), Artículo 17: peticiones incompletas y desistimiento táctico.

Así mismo; es necesario que aporte a esta unidad Policial ubicada en la calle 47 No. 5B-109 San Fernando de Valledupar o a través del correo electrónico mevap.oac@policia.gov.co información detallada con exactitud de los hechos ocurridos precisando tiempo, modo, lugar, identificación del funcionario policial, videos, fotos y/o demás elementos de prueba para poder adoptar una decisión de fondo frente a su queja.

Por último; se le indica que cuenta con un plazo de un mes (30 días) para completar su información y si vencido estos términos no se llegase a recibir la respectiva ampliación de la queja, se decretara el desistimiento de la misma, sin perjuicio a que la queja pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Hernan Mauricio Torres Roza
Grado: Teniente Coronel
Cargo: Comandante De La Policia Metropolitana Encargado (A)
Cédula: 80036148
Título: Administrador Policial
Dependencia: Subcomando Policia Metropolitana De Valledupar
Unidad: Policia Metropolitana De Valledupar
Correo: hernan.torres6148@correo.policia.gov.co
10/10/2025 7:29:45 p. m.

Anexo: no

Calle 47 # 5B - 109, BARRIO SAN FERNANDO

Teléfono:

mevap.oac@policia.gov.co

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA