

2364770466



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICIA NACIONAL**  
**DIRECCION DE PROTECCION Y SERVICIOS ESPECIALES**  
**GRUPO DE PROTECCION A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA MEVAP**

**GS-2025-066491-MEVAP**

Valledupar Cesar, 11 de diciembre de 2025

Señor(a)  
hp.2025@hotmail.com  
Valledupar - Cesar


Asunto: Notificación por aviso Solicitud No. 804772-2025-1204

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 11 de enero de 2011 **NOTIFICACIÓN POR AVISO**. "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso", con el fin de ser notificado de la respuesta emitida mediante comunicación oficial número GS-2025-066408-MEVAP del 10/12/2025, correspondiente a la solicitud No. 804772-2025-1204 registrada en la página web de la Policía Nacional.

El señor(a) usuario anónimo podrá consultar y hacer seguimiento en línea del estado actual de su requerimiento en el portal web de la Policía Nacional "Sistema de Garantías para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadano" <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Finalmente, la respuesta mencionada a su Petitoria, permanecerá a su disposición en comando Operativo del servicio de Policía COSEP de la Policía Metropolitana de Valledupar, ubicada en la Calle 47 # 5b 109 Barrio San Fernando de la Ciudad de Valledupar.

Atentamente

  
Subteniente. CANTILLO TORRES LOREN MARIEL  
Jefe de Grupo de Protección a la Infancia y Adolescencia

Elaborado por SI Ludis villalba solano  
Revisado por: ST. Cantillo Torres Loren Mariel  
Fecha de elaboración: 07/11/2025  
Ubicación Archivo: C:\MISDOCUMENTOS\12025

Calle 47 No. 5B-109 Barrio San Fernando  
Tel: 302342316  
[Mevap.qinadi@policia.gov.co](mailto:Mevap.qinadi@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACION PUBLICA**



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**POLICIA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR**  
**GRUPO PROTECCION AL TURISMO Y PATRIMONIO NACIONAL MEVAP**

SEPRO-GUTUR - 29.25

Valledupar, 10 de diciembre de 2025

Señor (a)  
hp.2025@hotmail.com  
Valledupar

Asunto: Respuesta ticket No 804772-2025-1204

En atención al asunto de referencia, me permito informar al señor (a) que el personal de mandos del nivel ejecutivo adscrito al Grupo de Protección al Turismo y Patrimonio Nacional MEVAP, adelanta sus procesos conforme a la planeación del servicio establecida por la Policía Nacional de Colombia. Este proceso constituye un procedimiento estratégico y continuo orientado a definir objetivos, estrategias y recursos, con el fin de optimizar la prestación del servicio y garantizar la convivencia ciudadana en los polígonos de seguridad turística.

La planeación del servicio se fundamenta en el análisis del territorio y en la identificación de necesidades, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución 00912 de 2009 —Reglamento del Servicio de Policía, cuyo artículo 121 establece que el comandante de cada unidad es responsable de la planeación y distribución del servicio. En cumplimiento de esta disposición, se formulan planes de acción alineados con el Plan Estratégico Institucional, las metas institucionales y las directrices del mando, en el marco de un turismo responsable.

Estos planes se ajustan a los objetivos y recursos disponibles del grupo de trabajo, garantizando cobertura, oportunidad y eficiencia en la asignación del personal, con el propósito de brindar atención integral a turistas y visitantes.

Este proceso de planeación del Grupo de Protección al Turismo y Patrimonio Nacional MEVAP se complementa con la aplicación de la Resolución 1572 de 2023 *Reglamento de Bienestar Laboral*, la cual establece el marco normativo para garantizar condiciones de bienestar, incentivos, derechos laborales, calidad de vida y una adecuada gestión del talento humano adscrito a este grupo.

Dicha resolución promueve la salud física, mental y social del personal, asegurando condiciones óptimas para el cumplimiento de la misión institucional. En coherencia con ello, y en garantía de este proceso, promovemos nuestro compromiso con la mejora continua y la calidad del servicio.

GS-2025-066408-MEVAP

**Atentamente,**




Firmado digitalmente por:  
Nombre: Loren Mariel Cantillo Torres  
Grado: Subteniente  
Cargo: Jefe Grupo Protección A La Infancia Y Adolescencia  
Cédula: 1001998951  
Título: Administrador Policial  
Dependencia: Grupo Protección A La Infancia Y Adolescencia  
Mevap  
Unidad: Policía Metropolitana De Valledupar  
Correo: loren.cantillo@correo.policia.gov.co  
11/12/2025 10:25:12 a. m.

**Anexo: no**

calle 47 # 5b 109 barrio san fernando  
Teléfono: 3185944196  
antonio.bertel@correo.policia.gov.co  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**



Página 1 de 1	PROCESO NOTIFICACIÓN JURÍDICA	 POLICIA NACIONAL
Código: 1AJ-FB-0023		
Fecha: 1997-2014	CONSTANCIA	
Version: 0		

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- POLICÍA METROPOLITANA DE VALLEDUPAR – OFICINA ATENCION AL CIUDADANO MEVAP**

Valledupar 11 de diciembre del 2025

**CONSTANCIA**

En la fecha la suscrito Subteniente LOREN MARIEL CANTILLO TORRES Jefe grupo protección a la infancia y adolescencia, deja constancia, que al evidenciar que no fue posible lograr la información sobre el destinatario para la notificación de la Comunicación Oficial Electrónica No. GS-2025-066408-MEVAP -MEVAP fecha 10 de diciembre del presente año de la Queja No. Solicitud No 804772-2025-1204, registrada por el ciudadano(a) ANONIMO a través de nuestro canal Institucional "web pública" interpuesta el 04 de Mayo de 2025 y en cumplimiento a la Ley 1437 de 2011 en lo referente al "Artículo 39 Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso".

Por lo anterior, me permito informar que se fija copia íntegra de la citada comunicación en el sitio web de acceso público de la Policía Nacional; por lo tanto, se advierte que, a partir del día hábil siguiente al retiro del aviso, se entera surtida la notificación.

Finalmente, la respuesta mencionada a su petición, permanecerá a su disposición en la en la Oficina de Atención al ciudadano de la Policía Metropolitana de Valledupar, ubicada en la Calle 47 # 5b 109 Barrio San Fernando de la Ciudad de Valledupar.

Atentamente

  
Subteniente: CANTILLO TORRES LOREN MARIEL  
Jefe de Grupo de Protección a la Infancia y Adolescencia

Elaborado por: ST. Lorena Cantillo Torres  
Revisado por: ST. Cantillo Torres Lorena Mariel  
Fecha de elaboración: 07/11/2025  
Ubicación Archivo: C:\MISDOCUMENTOS\2025

Calle 47 No. 5b-109 Barrio San Fernando  
Tel: 3023420113  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**