



2283400623
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA META
DISTRITO TRES DE POLICÍA GRANADA

Nro. GS- 2025 -

/ COSEC – DIGRA – 13

Granada (Meta), 07 de noviembre 2025

Señor (a)

Usuario Anónimo

Celular no aporta

Correo electrónico no aporta

Puerto rico- Meta

Asunto: respuesta queja 785571-20251029 de fecha 29/10/2025.

En atención a la comunicación oficial electrónica GS-2025-128429-DEMET de fecha 05/11/2025, que trata de la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) No. 046 realizado el 04/11/2025 y registrado en acta No. AC-2025-042639-DEMET, el cual hace referencia a una queja interpuesta en la que manifiesta que, **"QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO EL INCONFORMISMO POR PARTE DE PERSONAL DE PATRULLEROS HACIA EL SEÑOR COMANDANTE DE ESTACIÓN DE PUERTO RICO META ST RUANO, INSUASTI EDGAR FABIÁN, YA QUE ACOMODO A CONVENIENCIA UNOS FUNCIONARIOS EN EL TURNO DE DESCANSADO DEL PERMISO NAVIDEÑO PARA EL DÍA 31, DEJÁNDONOS SIN LA OPORTUNIDAD DE PODER ESCOGER A LA SUERTE ESE DÍA 31 QUE ES UN DÍA MUY SIGNIFICATIVO PARA PASAR EL FAMILIA, DE IGUAL FORMA TOMO A PREFERENCIA PERSONAL, SOLICITAMOS QUE SE HAGA UN SORTEO EQUITATIVO Y SIN PREFERENCIAS Y SIN DISCRIMINACIÓN DE ANTEMANO LE AGRADECEMOS SU ATENCIÓN PRESTADA"**

En cumplimiento a lo ordenado mediante comunicado oficial en referencia, este Comando De Distrito dispuso la realización de un nuevo sorteo a fin de evitar inconformismos por parte de los funcionarios adscritos a la Estación de Policía Puerto rico, dejando soporte en acta de instrucción número AE-2025-043208-DEMET de fecha 06/11/2025 debidamente firmada por el personal de la unidad. (anexo)

Por último, partiendo de los principios fundamentales y la misión institucional establecidos en la carta constitucional, este comando de Distrito estará presto a atender cualquier requerimiento ciudadano relacionado con el objeto de la queja, me permito indicarle que la Estación de Policía fuente de oro cuenta con una Oficina de Atención y Servicio al Ciudadano en la cual puede interponer en forma directa peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio y sugerencias que contribuyan en una mejor prestación del servicio de Policía. Por lo anterior, podrá utilizar los medios institucionales disponibles para exponer sus requerimientos e inquietudes: www.policia.gov.co y demet.dgranada@policia.gov.co, a los abonados celular 3203062236, de igual manera se cuenta con el número único de emergencias 123.

En los términos anteriores, se da por contestada su queja.

Atentamente,


Mayor **ANDRÉS ALFONSO VERGARA GUIO**
Comandante Tercer Distrito de Policía Granada

Elaboró: IT. JHONATAN GONZALEZ CASTRO
COSEC-DIGRA.

Revisó: MY. ANDRÉS ALFONSO VERGARA GUIO COSEC-
DIGRA.

Fecha de elaboración 07/11/2025

Ubicación: Datos (D:\documentación\2025\PQRS\abril)

Carrera 14 No 14-49 Barrio Centro
Teléfono: 3203062236
demet.dgranada@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA