



Informe Integral de la Gestión Institucional

Cierre del cuatrienio
Vigencia -2014



ofpla 
oficina de planeación policía nacional

Enero de 2015



Contenido

	Pág.
Introducción.....	3-4
Cuadro de Mando Institucional.....	4-6
Plan Corazón Verde – 16 Estrategias.....	7-8
Dirección de Seguridad Ciudadana.....	9
Dirección de Carabineros y Seguridad Rural.....	9-10
Dirección de Protección y Servicios Especiales.....	10-11
Dirección de Tránsito y Transporte.....	11
Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL.....	12
Dirección de Inteligencia Policial.....	12
Dirección Antisecuestro y Antiextorsión.....	13
Dirección Antinarcoáticos.....	13-14
Dirección Gestión Policía Fiscal y Aduanera.....	14
Dirección Administrativa y Financiera.....	15
Dirección de Talento Humano.....	15-16
Dirección de Sanidad.....	16-17
Dirección de Bienestar Social.....	17-18
Dirección Nacional de Escuelas.....	18
Dirección de Incorporación.....	18-19
Oficina de Planeación.....	19-20
Inspección General.....	20
Oficina de Telemática.....	21
Secretaria General.....	21
Comunicaciones Estratégicas.....	21
Área de Control Interno.....	22
Conclusiones.....	23

Introducción

El Informe Integral de la Gestión Institucional correspondiente al año 2014, presenta el análisis de gestión de los indicadores de las Direcciones y Oficinas Asesoras, tomando como insumo los datos registrados por las unidades en la herramienta informática Suite Visión Empresarial – SVE, en sus indicadores estratégicos y de procesos.

Cada Dirección u Oficina Asesora operacionaliza la estrategia de acuerdo a su misionalidad, con énfasis en la eficiencia, eficacia y efectividad, de manera que le permita obtener resultados tangibles apoyándose en el Direccionamiento Estratégico, la Gerencia por Procesos y la Gestión del Talento Humano, siendo consecuentes con la evolución del sistema gerencial de la Policía Nacional y las diferentes políticas públicas que en materia de seguridad y convivencia ciudadana definen el marco teórico y práctico para el accionar policial.

Para determinar el nivel de cumplimiento de los indicadores, se da aplicación a las directrices impartidas por el señor Director General de la Policía Nacional, a través del documento 1DS-FR-0020 “Informe de autoevaluación del control y la gestión”, teniendo en cuenta la siguiente escala:

	SEMÁFORO	CRITERIO	RANGO
Escala del nivel de cumplimiento de los indicadores de gestión		SOBREPASO	> 100
		EXCELENTE	96% - 100%
		SATISFACTORIO	81% - 95%
		ACEPTABLE	61% - 80%
		DEFICIENTE	< 60%

Cabe destacar, que en el ejercicio de autoevaluación reviste gran importancia el análisis del comportamiento de los indicadores, por cuanto permite de manera cuantitativa evidenciar los logros obtenidos de manera total o parcial frente a la meta establecida y así, mediante ejercicios metodológicos de mejora, adoptar acciones que permitan encauzar el cumplimiento de los indicadores ante desempeños deficientes o desbordados (> 100%) que permitan al Director o Jefe de Oficina Asesora tomar decisiones coherentes, pertinentes y suficientes en concordancia con las directrices institucionales.

Los análisis asociados al cumplimiento de los indicadores que se encuentran en los Cuadros de Mando Integral y las Matrices de Indicadores de los Procesos, de las Direcciones y Oficinas Asesoras están en cada una de las autoevaluaciones que diligencian las unidades y que se encuentran cargadas en la herramienta informática Suite Visión Empresarial.

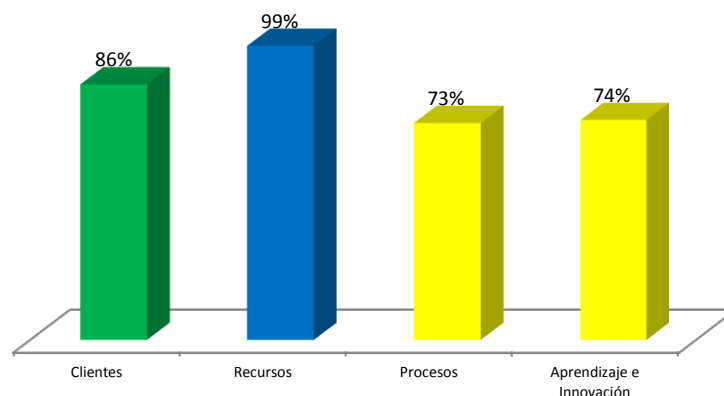
Cuadro de Mando Integral Institucional

Nombre Indicador	Unidad	2014		Cumplimiento	
		Resultado	Meta		
Mitos de inseguridad derribados y certificados	DISEC	97,24%	100%	97,24%	●
Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional – Sentencias condenatorias	DIJIN	46,05%	65%	70,84%	●
Sectores libres de micro extorsión	DISEC	10	30		
Índice de credibilidad de la comunidad en el servicio de policía frente al PNVCC	DISEC	3,00	4,5	66,67%	●
Disminución en el déficit presupuestal de la PONAL frente a la ley de presupuesto	OFPLA	44.323.076.088	45.116.985.947	98,24%	●
Municipios libres de homicidios a nivel nacional	DISEC	26,77%	27%	99,15%	●
Encuesta de Favorabilidad	COEST	45%	78%		
Encuesta de percepción calidad del servicio de la Policía Nacional	COEST	3,43	4,15	82,6%	●
Porcentaje de efectividad del proceso	INSGE	98,61%	98,60%	100%	●
Neutralización de objetivos de 7 nivel y RAT	DIJIN	100%	20%	500%	●
Municipios asegurados por la Policía Nacional	DICAR	100%	100%	100%	●
Oportunidad en la ejecución presupuestal	DIRAF	100%	99,98%	100,02%	●
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas	DIRAN	55.553	55.000	101%	●
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente	DIRAN	5.319	5.300	100,35%	●
Variación tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-16,78%	-25%	67,14%	●
Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-6,73%	-37%		
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	DIASE	-0,61%	-63%	0,96%	●
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	DITRA	-15,38%	-100%		
Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo - RAT	DIJIN	578	217	266,3%	●
Municipio sin influencia de la BACRIM	DIRAN	929	1.103	84,2%	●
Disminución de delitos cometidos contra los niños, niñas y adolescentes en el territorio nacional	DIPRO	-18,89%	-41%	46%	●
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra poblaciones vulnerables	INSGE	100%	100%		
		529 alertas recibidas y atendidas oportunamente			

Nombre Indicador	Unidad	2014			
		Resultado	Meta	Cumplimiento	
Disminución de delitos contra el ambiente y los recursos naturales	DIPRO	-49,33%	-35%	140%	●
		Total delitos año 2014 = 2.459 Total delitos año 2013 = 4.853			
Municipios libres de minería ilegal	DICAR	33	84	39,29%	●
Satisfacción del usuario Sanidad	DISAN	4,50	4,59	98,04%	●
Percepción plan operativo de estímulos	DITAH	Medición autorizada para el mes de marzo			
Índice de satisfacción de los usuarios con servicios de bienestar	DIBIE	63	88	71,59%	●
Satisfacción del clima laboral	DITAH	Medición autorizada para el mes de marzo			
Porcentaje de aplicación de la investigación	DINAE	79,17	80	98,96%	●
		Investigaciones implementadas: 19 Investigaciones desarrolladas: 24			
Satisfacción turnos de descanso	DITAH	83,66%	100%	83,66%	●
		Funcionarios participantes de policías metropolitanas y departamentos de Policía 69.362 Funcionarios que contestan afirmativamente la encuesta 62.484			
Personal con más de 90 días de vacaciones acumuladas en el periodo	DITAH	852 personas	0 personas	0%	●
Personal ubicado por perfil del cargo	DITAH	115.300	144.332	79,89%	●
Índice de ausentismo laboral por unidad de policía	DITAH	11,04	7,03	42,87%	●
		Número de días de ausentismo laboral: 1.997.108			
Índice de Kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia	OFITE	100%	100%	100%	●

Análisis del estado de cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional

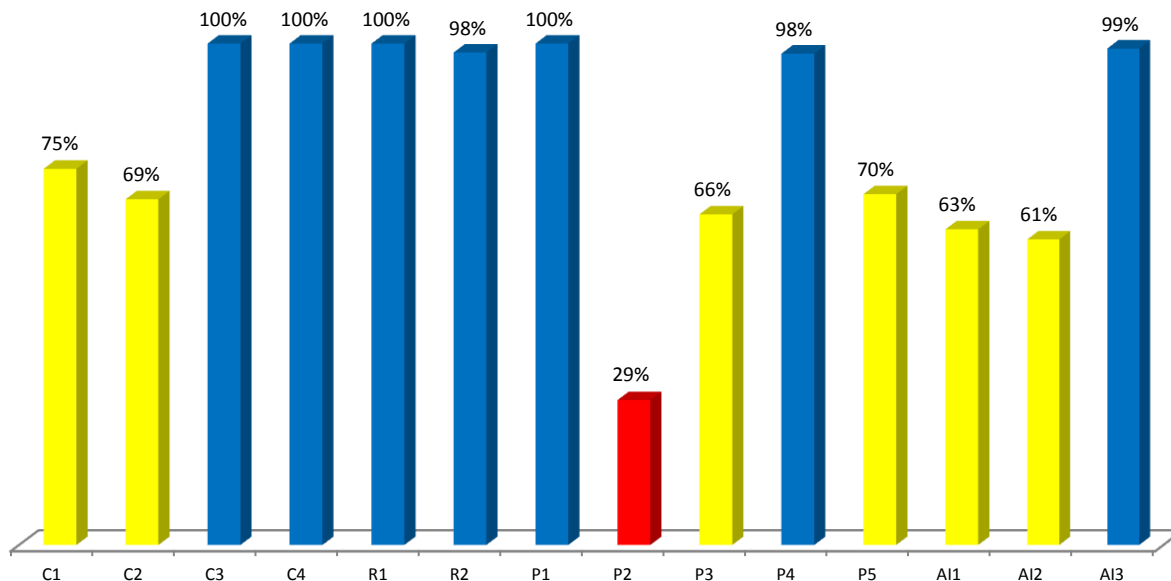
El Cuadro de Mando Integral presentó un nivel de cumplimiento del 83%, tal como se evidencia en la gráfica:



Análisis de las perspectivas estratégicas asociadas al Mapa Estratégico Institucional.

Como se puede evidenciar en la gráfica siguiente, el cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional, refleja en 2 Objetivos Estratégicos: C1 "Crear condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana" y P2 "Contribuir al cumplimiento de la Política Nacional de convivencia y seguridad ciudadana", un nivel de cumplimiento deficiente, toda vez que su efectividad es inferior al 60%.

Los objetivos estratégicos, C2 “Alcanzar la credibilidad y confianza con una mejor atención, comunicación y resultados efectivos”, P3 “Desarticular los grupos armados al margen de la ley y crear condiciones suficientes de seguridad para la consolidación”, P5 “Consolidar la protección y control del medio ambiente y recursos naturales”, AI1 “Consolidar la cultura institucional basada en el humanismo, que garantice un servicio profesional, efectivo, y cercano con la comunidad” y AI2 “Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del talento humano, a través de la planeación, gestión y desarrollo, que permita asegurar la calidad de vida y el mejoramiento del servicio” se encuentran en un estado de cumplimiento inferior al 80%.



Gráfica: Cumplimiento objetivos estratégicos

Indicadores asociados al Plan Corazón Verde

Nombre Indicador	Unidad	2014			Cumplimiento
		Resultado	Meta		
Municipios asegurados por Policía Nacional	DICAR	100%	100%	100%	●
Municipios con el modelo restitución de tierras implementado	DICAR	100%	100%	100%	●
		40 municipios con el modelo implementado			
Municipios sin influencia de las BACRIM	DIRAN	929	1.103	84,22%	●
Municipios libres de cultivos ilícitos	DIRAN	916	1.035	88,5%	●
Hectáreas de cultivos de coca existentes	DIRAN	48.000	37.250	71,14%	●
No. de estructuras de las BACRIM desarticuladas	DIRAN	0	3	0%	●
Intervención de minas ilegales	DICAR	389	450	86,44%	●
Municipios libres de minería ilegal	DICAR	0	111	0%	●
Municipios afectados por minería ilegal intervenidos	DICAR	100%	100%	100%	●
		Municipios afectados por minería ilegal intervenidos= 99 Municipios afectados= 99			
Neutralización objetivos de 1, 2, 3 y 4 nivel	DIPOL	55,56%	35%	158,73%	●
Neutralización objetivos de 5 y 6 nivel	DIPOL	100%	20%	500%	●
Neutralización objetivos de 7 nivel y RAT	DIPOL	100%	20%	500%	●
Efectividad en la anticipación de inteligencia	DIPOL	67,57%	68%	99,37%	●
		Amenazas no materializadas advertidas: 1.142 Amenazas advertidas: 1.690			
Implementación modelo en unidades rurales	DICAR	100%	100%	100%	●
Mitos de inseguridad derribados y certificados	DISEC	97,24%	100%	97,24%	●
Variación tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-14,71%	-24%	61,29%	●
		Tasa 2014 = 27,09 Tasa 2013 = 31,76			
Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-3,09%	-38%	8,13%	●
		Tasa 2014= 268,21 Tasa 2013= 276,77			
Comportamiento delitos priorizados cometidos por niños, niñas y adolescentes	DIPRO	-18,32%	-33%	55,5%	●
		Total delitos año 2014 = 24.431 Total delitos año 2013 = 29.909			
Comportamiento delitos priorizados cometidos contra los niños, niñas y adolescentes	DIPRO	-18,89%	-41%	46,07%	●
		Total delitos año 2014 = 29.955 Total delitos año 2013 = 36.933			
Número de expendidos erradicados	DIJIN	527	553	95,3%	●
Número de bienes presentados	DIJIN	360	354	102%	●
Organizaciones delincuenciales desarticuladas	DIJIN	12	12	100%	●
Neutralización de sitios de expendio de estupefacientes	DIJIN	527	553	95,30%	●



Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	DIASE	-0,61%	-63%	0,96%	●
		Casos 2014= 162 Casos 2013= 163			
Número de casos del delito de extorsión y micro extorsión	DIASE	0,89%	-62%	-1,44%	●
		Casos 2014= 4848 Casos 2013= 4805			
Porcentaje de bandas desarticuladas por "micro extorsión"	DIASE	100%	100%	100%	●
Sectores libres de micro extorsión	DIASE	10	30	33,33%	●
Variación tasa de homicidios poblaciones vulnerables	INSGE	-40,19%	-43%	93,47%	●
		Tasa 2014 = 1,03 Tasa 2013 = 1,72			
Variación tasa de lesiones poblaciones vulnerables	INSGE	-40	-51	77,61%	●
		Tasa 2014 = 0,23 Tasa 2013 = 0,38			
Variación tasa de homicidios mujeres	INSGE	-7%	-29%	24,14%	●
		Tasa 2014 = 2,01 Tasa 2013 = 2,17			
Variación tasa de lesiones mujeres	INSGE	-66%	-51%	129%	●
		Tasa 2014 = 0,21 Tasa 2013 = 0,38			
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable	INSGE	100%	100%	100%	●
		529 alertas recibidas y atendidas oportunamente			
Índice de ejecución de acciones de control en zonas no cubiertas	POLFA	26,36%	26%	101%	●
		Se realizaron 330 acciones de control, donde 87 fueron con aprehensiones de mercancía			
Número de grupos delincuenciales dedicados al contrabando desarticulados	POLFA	2	3	66%	●
Maquinaria e implementos incautados	POLFA	232	160	145%	●
Maquinaria e implementos aprehendidos	POLFA	61	40	152%	●
Fundidoras y establecimientos de comercio de oro intervenidas	POLFA	100%	100%	100%	●
Variación tasa de muertes en accidentes de tránsito a nivel nacional	DITRA	-9,17%	-16%	57,33%	●
		Tasa 2014 = 12,66 Tasa 2013 = 11,50			
Variación tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional	DITRA	-12,17%	-12%	101,42%	●
		Tasa 2014 = 99,22 Tasa 2013 = 81			
Piratería terrestre	DITRA	-35,29%	-68%	51,9%	●
		Total eventos de piratería 2014 = 22 Total eventos de piratería 2013 = 34			
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	DITRA	-15,38%	-100%	15,38%	●
		Total 2014 = 22 Total 2013 = 26			
Variación hurto a celulares	DIJIN	-1,46%	-5%	29,24%	●
		Denuncias por hurto celular 2014 = 18.062			
Número organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra hurto a celulares	DIJIN	16	21	76,19%	●
Número organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra delitos informáticos	DIJIN	3	7	42,86%	●
Capacidad de atención ante ataques cibernéticos	DIJIN	100%	100%	100%	●

Direcciones Operativas

Dirección de Seguridad Ciudadana

Nombre Indicador	2014		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice de credibilidad de la comunidad en el servicio de Policía	3,18 Encuesta	4,50 Encuesta	70,6% ●
Índice de Municipios libres de homicidios	26,77%	27%	99,1% ●
	En el último trimestre se presentaron 295 municipios con cero (0) homicidios		
Impacto del PNVCC en la seguridad ciudadana	-1,57% Delitos 2014= 205.081 Delitos 2013= 208.357	-26%	6,05% ●
Índice de credibilidad de la comunidad en el servicio de Policía frente al PNVCC	3,00	4,5	66,5% ●
Índice de Percepción de los programas y actividades de participación ciudadana	55%	65%	84,6% ●
	Evaluación de los ítems de percepción. •Conocimiento Actividades Policiales = 21% Aceptación de Actividades Policiales = 89%		
PICSC con seguimiento y verificación	1.011	1.102	91,7% ●
Personas participantes de "Jóvenes a lo bien"	78,30%	88%	88,9% ●
Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de apoyo	5,39	3,9	138% ●
Participación en actividades policiales Invamer Gallup	38	37	102% ●
Mitos de inseguridad resueltos y certificados	97,24%	100%	97,2% ●
Variación tasa de homicidio	-16,78% Tasa 2014 = 20,15 Tasa 2013 = 24,21	-25%	67% ●
Variación tasa de hurto común	-6,73% Tasa 2014 = 212 Tasa 2013 = 227	-37%	18% ●
Variación tasa de hurto de motocicletas	-20,88% Tasa 2014 = 19,12 Tasa 2013 = 35,37	-10,5%	-11% ●
Variación tasa de hurto de automotores	-22,47 Tasa 2014 = 8,37 Tasa 2013 = 15,32	-5,13%	438% ●
Variación tasa de lesiones personales	-5,34% Tasa 2014 = 12,93 Tasa 2013 = 13,66	-5%	106% ●

Dirección de Carabineros y Seguridad Rural

Nombre Indicador	2014		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice variación de homicidios en el ámbito rural	-18,52% Homicidios 2014 = 2.732 Homicidios 2013 = 3.353	-20%	92,6% ●
Índice variación de hurtos a personas en el ámbito rural	-20,75% Hurtos 2014 = 2.028 Hurtos 2013 = 2.559	-28%	74% ●
Índice de variación de lesiones personales en el ámbito rural	-17,1% Lesiones 2014 = 5.021 Lesiones 2013 = 6.057	-25%	68,4% ●
Índice percepción ciudadana sobre la calidad del servicio policial en el ámbito rural	69%	75%	92% ●
Municipios libres de minería ilegal	33	84	39,2% ●

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Implementación Modelo en Unidades Rurales	100%	100%	100%	●
Municipios Asegurados por Policía Nacional	100%	100%	51,6%	●
Variación de apoderamiento de hidrocarburos en el ámbito rural	-12,9%	-10%	129%	●
Unidades policiales implementadas	100%	100%	100%	●
Municipios con modelo implementado	100%	100%	100%	●
Índice de actividades en prevención de delitos y contravenciones	117%	100%	117%	●
Índice de recursos del proceso de prevención para la Seguridad y Convivencia Ciudadana en el ámbito rural	100%	100%	100%	●
Índice variación de Hurto de Semovientes en el ámbito rural	-38,12%	-15%	253%	●
Intervención de minas ilegales	266	337	78,9%	●
Efectividad en la aplicación del plan de prevención de la mortalidad y morbilidad de los semovientes	-35,06%	-20%	175%	●
Reproducción de Semovientes en la Policía Nacional	63	42	150%	●
Semovientes de la Policía Nacional adiestrados	475	445	107%	●

Dirección de Protección y Servicios Especiales

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Encuesta de percepción y credibilidad del cliente	-4,10	4,26	96,2%	●
Afectación a la seguridad de protegidos, instalaciones gubernamentales y diplomáticas	70%	100%	70%	●
Acciones de prevención de infancia y adolescencia en la que participa el núcleo familiar	3.371	2.610	129%	●
Disminución delitos cometidos por niños, niñas y adolescentes en el territorio nacional	-18,3%	-33%	55,5%	●
	Total delitos año 2014 = 24.431 Total delitos año 2013 = 29.909			
Disminución de delitos cometidos contra los niños, niñas y adolescentes en el territorio nacional	-18,89%	-41%	46%	●
	Total delitos año 2014 = 29.955 Total delitos año 2013 = 36.933			
Disminución de delitos contra el Ambiente y los Recursos Naturales	-49,33%	-35%	140%	●
	Total delitos año 2014 = 2.459 Total delitos año 2013 = 4.853			
Percepción y credibilidad cliente en turismo	4	3,8	105%	●
Efectividad en la protección del ambiente y los recursos naturales	100%	100%	100%	●
Verificación y control para la protección de personas con nivel de riesgo comprobado y la seguridad de la instalaciones	100%	100%	100%	●
	8.473 verificaciones a para garantizar el servicio de protección			
Acciones de control	2.984	3.000	99,4%	●

Nombre Indicador	2014		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Manejo adecuado del personal en las acciones de control	15,71 Horas hombre	16 Horas hombre	98,1% ●
Disminución de delitos contra turistas a nivel nacional	32%	-2%	-1.600% ●
	Delitos contra turistas 2014 = 165 Delitos contra turistas 2013 = 125		
Índice de comparendos ambientales a nivel nacional	70%	70%	100% ●
Manejo adecuado del personal en las acciones de control	20,29 Horas hombre	14 Horas hombre	144% ●
Acciones de control para la protección a la Infancia y la Adolescencia	16.554 Horas hombre	15.687 Horas hombre	105% ●
Eficiencia en las acciones de vigilancia y control para la protección a la Infancia y la Adolescencia	18 Horas hombre	17 Horas hombre	107% ●
Índice de acciones preventivas en programas de infancia y adolescencia, turismo y patrimonio cultural de la nación, ambiental y ecológica	22.737 Acciones de prevención	22.991 Acciones de prevención	99% ●
Índice de participación en programas de prevención de infancia y adolescencia, turismo y patrimonio cultural de la nación, ambiental y ecológica	415.695 Acciones de prevención	445.459 Acciones de prevención	93% ●
Eficiencia en la ejecución de las acciones preventivas planeadas	20,4 Horas hombre	20 Horas hombre	102% ●

Dirección Tránsito y Transporte

Nombre Indicador	2014		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional	-12,17% Tasa 2014 = 81 Tasa 2013 = 92,22	-12%	101% ●
Variación tasa de muertes en accidentes de tránsito a nivel nacional	-9,17% Tasa 2014 = 11,15 Tasa 2013 = 12,66	-16%	57% ●
Percepción del público en general frente al servicio policial en la movilidad	3,35	4,40	76,1% ●
Reducción de accidentes de tránsito con gravedad a nivel nacional	-6,02%	-10%	60,2% ●
	Total accidentes con gravedad 2014 = 31.598 Total accidentes con gravedad 2013 = 33.623		
Retenes ilegales sobre las vías	-42%	-20%	210% ●
	Total retenes ilegales sobre la vía 2014 = 11 Total retenes ilegales sobre la vía 2013 = 19		
Piratería terrestre	-35,29%	-68%	52% ●
	Total eventos de piratería 2014 = 22 Total eventos de piratería 2013 = 34		
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	-15,3%%	-100%	15,4% ●
	Total 2014 = 22 Total 2013 = 26		
Número de bandas de piratería terrestre y hurto al transporte público de pasajeros desarticuladas	8	8	100% ●
Percepción general del público frente a las Campañas de Prevención de la accidentalidad Vial	4,44	4,45	99,7% ●
Número de ciudadanos sensibilizados en seguridad vial	3.106.635 Personas	3.105.956 Personas	100% ●

Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL

Nombre Indicador	2014			Cumplimiento
	Resultado	Meta		
Percepción usuarios	4,53	3,96	116%	●
Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional (Sentencias condenatorias)	46%	65%	71%	●
	Se presentaron 506 personas a juicio, de las cuales 233 se condenaron.			
Percepción del credibilidad	4,61	3,96	116%	●
Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional (delitos priorizados)	76,07%	90%	84,5%	●
	Para el 2014 se presentaron 117 procesos que afectan la seguridad ciudadana, de los cuales 89 son con vinculación de persona a los mismos delitos priorizados que afectan la seguridad ciudadana.			
Neutralización de sitios de expendio de estupefacientes	527	553	95,3%	●
Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo - RAT	578	217	266%	●
Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional (Organizaciones Delincuenciales)	74,1%	100%	74,1%	●
	Números de procesos judiciales acumulados con vinculación de personas a los mismos de organizaciones delinuenciales= 221 Número de procesos acumulados asignados de organizaciones delinuenciales = 298			
Número de organizaciones delinuenciales desarticuladas, contra delitos informáticos	3	7	42,8%	●
Capacidad de atención ante ataques cibernéticos	100%	100%	100%	●
	Se reportaron 3.041 ataques a infraestructura digital			
Variación Hurto de celulares	-1,46%	-5%	29,2%	●
	Denuncias por hurto celular 2014 = 18.062			
Número de organizaciones delinuenciales desarticuladas, contra hurto a celulares	16	21	76%	●
Número de bienes presentados	360	354	102%	●
Número de organizaciones delinuenciales desarticuladas, contra el tráfico de estupefaciente	12	12	100%	●

Dirección de Inteligencia Policial

Nombre Indicador	2014			Cumplimiento
	Resultado	Meta		
Efectividad en la anticipación de inteligencia	67,57%	68%	99,3%	●
	1.142 amenazas no materializadas advertidas, de 1.690 advertidas			
Percepción Usuario	4,60	4,80	95,8%	●
Índice del Posicionamiento	4,50	4,80	93,7%	●
Neutralización de objetivos de 1, 2, 3 y 4	55,56%	35%	158%	●
	Objetivos identificados = 9 Objetivos cumplidos = 5			
Neutralización de objetivos de 5 y 6 nivel	100%	20%	500%	●
	Objetivos identificados = 10 Objetivos cumplidos = 10			
Neutralización de objetivos de 7 nivel y RAT	100%	20%	500%	●
	Objetivos identificados = 6 Objetivos cumplidos = 6			
Personal de la Policía en funciones de inteligencia	4.621	4.735	97,5%	●
Efectividad decisional de los productos de inteligencia DIPOL	98,9%	97%	102%	●
	De las 198 alertas a las que se realizó trazabilidad, 196 contribuyeron a la toma de decisiones.			
Ámbito legal del proceso de tratamiento	100%	100%	100%	●

Dirección de Antisecuestro y Antiextorsión

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Efectividad en la investigación criminal del delito de secuestro y extorsión	90,52%	90%	100%	●
Confianza de la comunidad frente al servicio prestado por la DIASE	59,5%	64%	92,7%	●
Reconocimiento internacional de la DIASE	13	12	108%	●
Efectividad de los productos de inteligencia en la toma de decisiones	100%	90%	111%	●
	De los 7 productos de inteligencia que se realizó trazabilidad, 7 contribuyeron a la toma de decisiones			
Número de personas víctimas por el delito de secuestro simple	-11,03% Casos 2014 = 121 Casos 2013 = 136	-41%	52%	●
Sectores libres de micro extorsión	10 sectores	30 sectores	33%	●
Número de casos del delito de extorsión y micro extorsión	0,89% Casos 2014 = 4.848 Casos 2013 = 4.805	-62%	-1,4%	●
Resultado de las actividades de prevención frente al Secuestro y la Extorsión	99,89%	100%	99,9%	●
	Jornadas en materia del secuestro y ext. = 2.023 Conferencias en secuestro y extorsión = 903 Alianzas en secuestro y extorsión = 26 Asesorías en secuestro y extorsión = 1.630			

Dirección de Antinarcoóticos

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Nivel de credibilidad de los clientes de la DIRAN sobre las actividades de control y neutralización del narcotráfico	3,90	3,50	111%	●
No. de estructuras de las BACRIM desarticuladas	0	3	0%	●
Municipios sin influencia de las BACRIM	929	1.103	84,2%	●
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas	55.553	55.000	101%	●
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente	5.319	5.300	100%	●
Destrucción de infraestructura para la producción de drogas ilícitas	796	900	88,4%	●
Porcentaje de cumplimiento nivel de impacto del servicio aéreo prestado	89,58%	90%	99,5%	●
Porcentaje de cumplimiento ejecución de los requerimientos aéreos	90,56%	95%	95,3%	●
Hectáreas de cultivos ilícitos de marihuana erradicadas manualmente	93	170	54,7%	●
Hectáreas de cultivos ilícitos de amapola erradicadas manualmente	476	300	159%	●
Hectáreas de cultivos ilícitos de marihuana erradicadas manualmente	124	120	103%	●
Porcentaje de efectividad de las operaciones de aspersión aérea	83,60%	96%	87%	●
Municipios libres de cultivos ilícitos	916	1.035	88,5%	●
Hectáreas cultivos ilícitos existentes	48.000	37.250	71,1%	●

Nombre Indicador	2014			Cumplimiento
	Resultado	Meta		
Clorhidrato de cocaína incautada	90 Toneladas	80 Toneladas	112%	●
Base de coca incautada	21 Toneladas	27 Toneladas	78,1%	●
Marihuana incautada	260 Toneladas	280 Toneladas	92,8%	●
Insumos sólidos incautados e inmovilizados	11.656 Toneladas	14.000 Toneladas	83,2%	●
Insumos líquidos incautados e inmovilizados	1.853 Toneladas	2.200 Toneladas	84,2%	●
Heroína incautada	213 Kilos	310 Kilos	68,7%	●
Captura infractores Ley 30/86	1.246 Personas	1.050 Personas	119%	●
Pistas ilegales inhabilitadas	4	10	40%	●
Porcentaje de cocaína confiscada o interrumpida vs. producción potencial	75%	70%	107%	●
Personas informadas con estrategias en prevención de drogas	549.920 Personas	540.750 Personas	102%	●

Dirección de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera

Nombre Indicador	2014			Cumplimiento
	Resultado	Meta		
Percepción del servicio de la POLFA ante la DIAN	No se ha realizado la medición			
Índice de ejecución de acciones de control en zonas no cubiertas	26,36%	26%	101%	●
	De 330 acciones de control realizadas, 87 fueron con aprehensiones de mercancía.			
Grupos delincuenciales desarticulados dedicados al contrabando	2	3	67%	●
Índice de eficiencia del recurso humano frente al número de acciones realizadas	87,07%0	79%	110%	●
Índice de eficacia del proceso de apoyo y soporte operacional	101,23%	100%	101%	●
Efectividad de las aprehensiones de mercancías	100%	98,5%	101%	●
	Total aprehensiones 2.031 Aprehensiones efectivas 2.031			
Índice de ejecución de órdenes judiciales	100%	84%	119%	●
Maquinaria e implementos aprehendidos	152%	100%	152%	●

Direcciones Administrativas

Dirección Administrativa y Financiera

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Oportunidad en la ejecución contractual	133,3%	100%	133%	●
Oportunidad en la ejecución presupuestal	100%	99,98%	100%	●
Grado de cumplimiento del plan de distribución de intendencia	86,21%	70%	123%	●
Porcentaje de ingresos recaudados	105,63%	100%	105%	●
Seguimiento cobro unidades policiales	53,25%	53%	100%	●
Grado de efectividad en el sistema de control interno contable	4,92	4,8	102%	●
Actualización de la información del equipo automotor de la Policía Nacional	94,95%	96%	98,9%	●
Grado de ejecución del plan de mantenimiento del equipo automotor	89,61%	94%	95,3%	●
Eficiencia en la ejecución de procesos contractuales	4,05%	5%	81%	●
Porcentaje de avance en la realización de construcciones de la Policía Nacional	76,92%	90%	85,5%	●
Grado de eficiencia en el reconocimiento de siniestros reclamados por la Policía Nacional	95,86%	95%	99%	●
Nivel de cumplimiento en el seguimiento a la ejecución de contratos unidad	70,51%	96%	73%	●

Dirección de Talento Humano

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Índice de mejoramiento del servicio Nivel 1	92,1%	100%	92%	●
Calidad de vida	85,4%	100%	85,4%	●
Personal ubicado por perfil del cargo	115.300	144.332	80%	●
Efectividad en la evaluación del desempeño	6 Objetivos	7 Objetivos	85,7%	●
Permanencia en la Institución - Plan Corazón Verde	85,52%	80%	106%	●
	Al inicio de la vigencia 4.805 funcionarios contaban con derecho de retiro, de los cuales 4.109 se retiraron			
Tasa de accidentalidad por unidad de Policía	2,17%	2,17%	100%	●
	En la vigencia 2014 se presentaron 3.917 casos de accidentalidad			
Índice de ausentismo laboral por unidad de Policía	11,04%	11,04%	42,8%	●
	Número de días de ausentismo laboral: 1.997.108			
Traslados internos del personal	0,20%	30%	199%	●
	En las unidades de policía se presentaron 296 traslados internos			
Encuesta Satisfacción turnos de descanso del personal	83,6%	100%	83,6%	●
	Funcionarios participantes en las policías metropolitanas y departamentos de policía 69.362 Funcionarios que contestan afirmativamente la encuesta 62.484			

Nombre Indicador	2014			Cumplimiento
	Resultado	Meta		
Cumplimiento traslados notificados	98,5	100%	98,5%	●
	Traslados ordenados por la DIPON = 31.868 Traslados presentados a la unidad = 31.403			
Cumplimiento plan vacacional	10.824 personas	11.737 personas	92,2%	●
Traslados con costo	20,26%	25%	119%	●
Porcentaje de la nómina utilizada en primas de instalación	0,30%	0,25%	80,3%	●
Reducción periodos vacacionales	852 personas	0 personas	0%	●
Oportunidad en el envío de las hojas de servicio	70,8%	100%	70,7%	●
Sistematización de la evaluación del desempeño en el SIATH	128.096	130.898	97,8%	●
Porcentaje del personal trasladado que recibió inducción	94,18%	100%	94,1%	●
Encuesta percepción plan operativo de estímulos	Se autorizó la medición para el mes de marzo de 2015			
Encuesta Satisfacción de Clima Laboral	Se autorizó la medición para el mes de marzo de 2015			
Eficacia en la evaluación del desempeño	53,54%	100%	53,5%	●
Cubrimiento de las vacantes para ascenso dispuestas	100%	100%	100%	●
Inconsistencias de nómina por errores en el registro de datos	88%	100%	88%	●

Dirección de Sanidad

Nombre Indicador	2014			Cumplimiento
	Resultado	Meta		
Nivel de solución de quejas	100%	100%	100%	●
	Número de quejas recibidas = 658 Número de quejas solucionadas 15 días = 658			
Satisfacción del usuario	4,5	4,59	98%	●
Gasto por usuario	38,24%	34%	87,5%	●
	Gasto por usuario 684.785 Valor per cápita por usuario 495.343			
Morbilidad prevenible	100%	77%	130%	●
Tasa de Fecundidad específica en Adolescentes	44,97	45	114%	●
	Mujeres entre 15 y 19 años en embarazo = 224			
Tasa de Incidencia de tratamientos de alto costo	7,48	16,29	154%	●
	47 casos nuevos presentados en el año de (CA, VIH, ERC)			
Hospitalización por complicaciones hipertensivas o diabética	0,19%	1,15%	184%	●
	Pacientes con diagnóstico de HTA y diabéticos = 79.171 Hospitalizaciones 2014 = 147			
Cumplimiento en la Consulta de Detección Temprana de Alteraciones del Adulto	98,39%	97%	101%	●
Cumplimiento en la Consulta de Detección de Alteraciones de la Agudeza Visual por Oftalmólogo	37,94%	97%	39,1%	●
Participación costo asistencial versus costo total	82%	90%	91%	●
	Costo total = 16.925.955.416 Costo asistencial = 13.878.645.647			
Mortalidad evitable	40%	79%	50,6%	●
Costo Ambiental por Tratamiento y Disposición Final de Residuos Hospitalarios	102	100	97,9%	●

Nombre Indicador	2014			Cumplimiento
	Resultado	Meta		
Afiliación de usuarios	102,3%	96,6%	106%	●
Cobertura Estaciones Rurales Extremas	92,52%	100%	92,5%	●
	Usuarios atendidos estaciones rurales = 40.339 Usuarios atendidos = 21.083 Total estaciones = 691 Estaciones visitadas = 808			
Promedio Estancia	4,58 Días por paciente	6 Días por paciente	123%	●
Cirugías programadas realizadas	92,24% (3.737 cirugías realizadas)	90% (4.073 cirugías programadas)	102%	●
Nivel de pacientes multiformulados	66,88%	100%	66,8%	●
Multiremisión médica	16,53%	20%	82,6%	●
	(874.647 pacientes atendidos)			
Porcentaje de reintervención quirúrgica	0,24%	0,90%	173%	●
Tiempo promedio de atención en urgencias	5,84 Horas	7,6 Horas	123%	●
Tasa de retorno a urgencias antes de 48 horas	1,51	5	169%	●
	2014 = 1.431 paciente retornaron a urgencia antes de 48 horas. 2013 = 94.699 pacientes atendidos			
Cobertura de la demanda a Junta Médico Laboral	73,37%	70%	104%	●
	2014 = 1.870 juntas solicitadas 2014 = 1.372 juntas realizadas			
Cobertura de la demanda para valoración a beneficiarios y pensionados	81,15%	72,0%	112%	●
Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Auditorías Internas de Calidad en Salud para el SSPN	100%	100%	100%	●
Porcentaje del seguimiento al cumplimiento en la presentación de los informes de gestión trimestral de los auditores en los plazos fijados	100%	100%	100%	●
Porcentaje de seguimiento a los Planes de Mejoramiento de las auditorías de GARCA en cada ESP del SSPN	91,67%	100%	91,7%	●

Dirección de Bienestar Social

Nombre Indicador	2014			Cumplimiento
	Resultado	Meta		
Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de bienestar	63%	88%	71,5%	●
Índice de cobertura de los servicios de bienestar	97,04%	90%	107%	●
	Total comunidad Policía Nacional = 569.954 Personas que se le brindó el servicio = 553.079			
Índice de investigación y desarrollo de servicios de bienestar	19	19	100%	●
Desempeño en las pruebas SABER 11	95,45%	96%	99,4%	●
Cobertura Formación para el trabajo y el desarrollo humano	51,21%	62%	82,5%	●
Cobertura Educación formal	29,12%	29%	100%	●
	Número beneficiarios con edad escolar = 55.336 Beneficiarios con el servicio educación = 16.115			
Índice de Satisfacción de los Usuarios con los servicios de educación	74,20%	83%	89,4%	●
Índice de cobertura de los servicios de Asistencia Psicosocial	31,42%	40%	78,5%	●
Se atendieron 19.136 personas a los programas de Asistencia Psicosocial				

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Índice de Cobertura de los servicios de Recreación Deporte y Cultura	15,42%	23,78%	65%	●
	Total comunidad Policía Nacional = 609.454 Personas que se le brindó el servicio = 94.001			
Índice de Satisfacción de los Usuarios con los servicios de Vivienda Fiscal	4,06	4,3	94,4%	●
Viviendas asignadas	9,92%	10%	99,2%	●
	Se realizaron 1.371 solicitudes de vivienda fiscal de funcionarios con derecho, de las cuales se asignaron 136.			

Dirección Nacional de Escuelas

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Promedio del resultado del índice de desempeño de calidad y aplicación de conocimiento de vanguardia en la totalidad de unidades de la PONAL	4,50	4,40	102%	●
Número de simuladores en funcionamiento en las escuelas de formación	3,33%	100%	3,33%	●
Total de personal capacitado	268.999	270.628	99,4%	●
Porcentaje de la población beneficiada mediante proyección social	100%	85%	118%	●
Porcentaje de aplicación de la investigación	79,17%	80%	98,9%	●
Porcentaje de docentes investigadores	13,05%	13,9%	93,9%	●
Porcentaje de investigaciones realizadas	96,15%	90%	107%	●
Porcentaje de cumplimiento del perfil (educación) de los investigadores	55%	46,4%	118%	●
Porcentaje de inversión en investigación	3,5	2,4	146%	●
Impacto de la capacitación	42,2	43	98,1%	●
Personal capacitado por la DINA E	103%	100%	103%	●
Personal de la Fuerza Pública certificado en inglés del nivel A1 al C2 (Aprobado en el Marco Común Europeo de Referencia para lenguas, aprendizaje, enseñanza y Evaluación)	100%	100%	100%	●
Personal uniformado de la Fuerza Pública certificado por el SENA en formación complementaria con intensidad menor a 600 horas	99,64%	100%	99,6%	●
	10.861 uniformados de la fuerza pública certificados por el SENA.			

Dirección de Incorporación

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Satisfacción del cliente interno con relación a las competencias genéricas de oficiales	3,0 Encuesta	3,62	82,8%	●
Satisfacción del cliente interno con relación a las competencias genéricas de patrulleros	3,46 Encuesta	3,48	99,4%	●
Personal seleccionado ubicado en la especialidad o modalidad del servicio que solicitó la convocatoria	62,5%	60%	104%	●
	Aspirantes con perfiles = 115 Total aspirantes = 184			
Porcentaje de aspirantes a oficial seleccionados con un valor agregado a los estándares	51,85%	30%	172%	●
	Total aspirantes a oficial seleccionados = 135 Total aspirantes con valor agregado = 70			

Nombre Indicador	2014		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Porcentaje de aspirantes a patrullero seleccionados con un valor agregado a los estándares	24,17%	22%	109% ●
	Total aspirantes a patrullero seleccionados = 3.500 Total aspirantes con valor agregado = 846		
Porcentaje de aspirantes provenientes de instituciones educativas clasificadas en el nivel medio y superior	7,45%	26%	28,6% ●
	Total aspirantes inscritos en el proceso = 17.379 Aspirantes provenientes de colegios calificados en nivel medio y superior = 1.294		
Porcentaje de la Satisfacción del Cliente interno	89,04%	92%	96,7% ●
Porcentaje de la Satisfacción del Cliente externo	95,71%	94%	102% ●
Número de novedades comprobadas del proceso	4,59	8,00	143% ●
	Total novedades = 218 Novedades comprobadas = 10		
Porcentaje de personal seleccionado que cumple los perfiles y competencias	99,97%	99,96%	100% ●
	Aspirantes con perfiles = 20.821 Total aspirantes = 20.829		
Porcentaje de oficiales profesionales seleccionados con calificación igual o superior a 4 sobre 5, en promedio académico de la carrera	33,33%	31%	107% ●
	Total oficiales profesionales = 126 Profesionales con promedio 4 sobre 5 = 42		
Porcentaje de oficiales y patrulleros bachilleres seleccionados con calificación superior al promedio nacional del ICFES para la vigencia	27,26%	33%	82,6% ●
	Total seleccionados = 3.635 Seleccionados con calificación superior a la media nacional ICFES = 991		

Oficinas Asesoras

Oficina de Planeación

Nombre Indicador	2014		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Aprobación de la evaluación semestral de conocimientos sobre doctrina en las unidades policiales del nivel estratégico, táctico y operacional	98,4%	100%	98,4% ●
Aprobación de la evaluación trimestral de conocimientos sobre el SGI en las dependencias de planeación del nivel estratégico, táctico y operacional	81%	87%	93% ●
Aprobación del Curso Básico de Planeación por parte del personal de planeación a nivel nacional	78,6%	85%	92,4% ●
Aprobación del Curso Especializado de Planeación por parte del personal de planeación a nivel nacional	66,67%	80%	83,3% ●
Índice de unidades certificadas por periodo	5	5	100% ●
Disminución en el déficit presupuestal de la PONAL frente a la ley de presupuesto	44.323.076.088	45.116.985.947	98% ●
Resultado de la evaluación de la cultura Institucional	91%	93,4%	97,3% ●
Nivel de cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional	82%	100%	82% ●
Impacto del Programa Departamentos y Municipios Seguros a nivel nacional	4	4	100% ●
Aprobación de la evaluación semestral de conocimientos sobre doctrina en las unidades policiales del nivel estratégico, táctico y operacional	88,2%	85%	103% ●
Porcentaje de cumplimiento de acciones correctivas	99,9%	100%	99,9% ●

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Porcentaje de cumplimiento de planes de trabajo	100%	100%	100%	●
Nivel de cumplimiento mapa estratégico Direcciones y Oficinas Asesoras	92,6%	100%	92,6%	●
Gestión del riesgo	36,5%	37%	98,8%	●

Inspección General

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Índice de satisfacción en la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	70%	65%	107%	●
Porcentaje de efectividad en derechos humanos	100%	99%	100%	●
Porcentaje de efectividad del proceso	98,6%	98%	100%	●
Nivel de efectividad en las decisiones disciplinarias	99,5%	99%	100%	●
Porcentaje de inconformidades contestadas	99,7%	100%	99,7%	●
Variación tasa de homicidios poblaciones vulnerables	-40,1%	-43%	93,4%	●
Variación tasa de lesiones poblaciones vulnerables	-40%	-51%	77,6%	●
Índice conciliación	68%	65%	104%	●
Efectividad de las sensibilizaciones del Proceso de Integridad Policial	98,7%	98,6%	100%	●
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra poblaciones vulnerables	100%	100%	100%	●
Índice de oportunidad en la respuesta al ciudadano	100%	100%	100%	●
Índice de oportunidad en la respuesta requerimientos internos	100%	100%	100%	●
Índice de Calidad en las Respuestas	70%	60%	116%	●
Oportunidad en decisiones disciplinarias	10	8	119%	●
Promedio tiempos de atención en el Centro de Conciliación	30%	50%	140%	●
Variación tasa de homicidios mujeres	-7%	-29%	24,1%	●
Variación tasa de lesiones mujeres	-66%	-51%	129%	●
Índice de audiencia	71%	58%	122%	●
Índice de satisfacción de usuarios Centros de Conciliación	99%	99%	100%	●

Oficina de Telemática

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Monitoreo de Sunami	100%	100%	100%	●
Nivel de transacciones en la Policía Nacional	631	710	89%	●
Índice de Kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia (MEBOG)	100%	100%	100%	●
Capacidad de la atención al cliente interno	99%	98%	101%	●
Radios por policía	0,29	0,33	88,8	●
Encuesta de satisfacción del cliente	78%	97%	86%	●
Consolidado Acceso a Polired	91%	90%	101%	●

Secretaría General

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Encuesta de satisfacción del cliente de la SEGEN	4,7	4,9	95%	●
Índice de favorabilidad en Defensa Judicial	66%	75%	89%	●
Archivo centrales que cumplen los requisitos mínimos para la conservación	89%	90%	99%	●
Organización documental SEGEN	77%	75%	102%	●
Transferencias Primarias	88%	75%	117%	●
Calificación y trámite de informes administrativos por lesión	56%	70%	80%	●
Calificación y trámite de informes administrativos por muerte	60%	70%	85%	●

Oficina de Comunicaciones Estratégicas

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Encuesta de Favorabilidad	45%	78%	57,6%	●
Encuesta de percepción calidad del servicio de la Policía Nacional	3,43	4,15	85,6%	●
Nivel de competencias comunicacionales	85%	90%	94%	●
Nivel de apropiación e implementación del Sistema de Comunicación	100%	95%	105%	●
Nivel de relacionamiento con líderes de opinión	91%	90%	101%	●
Impacto de la Gestión de la Comunicación Organizativa	101%	72%	139%	●
Índice de población beneficiada con acciones psicosociales y comunicacionales	142%	72%	197%	●
Nivel de eficacia de comunicación con la comunidad	95,7%	95%	100%	●

Área de Control Interno

Nombre Indicador	2014			
	Resultado	Meta	Cumplimiento	
Resultado de la evaluación de la gestión institucional ante la CGR	84,4%	92,5%	91,2%	●
Índice de Satisfacción	5,6%	5,6%	100%	●
Índice de Credibilidad	98%	98%	100%	●
Cumplimiento de estándares internacionales de Auditoría	11	15	73%	●
Audidores acreditados para realizar evaluación de la auditoría interna con base en el MIPPAI	10	10	100%	●
Índice de evaluaciones con la calificación mínima requerida hacia los facilitadores	99%	93%	106%	●
Índice de asistentes evaluados con la calificación requerida en el evento de fomento	97,4%	90%	108%	●
Cumplimiento Programa anual de auditorías	99%	97%	102%	●
Porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento institucional	99%	100%	99%	●

Conclusiones

Los instrumentos de medición de las Direcciones y Oficinas Asesoras que miden la gestión por procesos y estratégica totalizaron 284 indicadores, de los cuales cumplieron con la meta propuesta por el mando institucional 228 indicadores, equivalente al 80%, como se aprecia en la tabla siguiente:

Unidad	Indicadores		Nivel de cumplimiento
	Total	Cumplieron meta	
DISEC	15	9	60%
DICAR	17	12	71%
DIPRO	19	15	79%
DITRA	10	5	50%
DIJIN	14	8	57%
DIPOL	8	8	100%
DIASE	8	5	63%
DIRAN	24	18	75%
POLFA	8	6	75%
DIRAF	13	12	92%
DITAH	22	16	73%
DISAN	26	23	88%
DIBIE	11	8	73%
DINAE	13	12	92%
DINCO	12	11	92%
INSGE	19	17	89%
OFPLA	14	14	100%
COEST	8	7	88%
SEGEN	7	7	100%
OFITE	7	7	100%
ARCOI	9	8	89%
Total	284	228	80%

Es fundamental que las Direcciones y Oficinas Asesoras, y especialmente las unidades de planeación que son las encargadas de parametrizar la información en el Software Suite Visión Empresarial®, acaten los plazos establecidos para el cargue de los datos (Comunicación Oficial No. 003567 SUDIR OFPLA - plazo 10 de enero de 2015); estos incumplimientos generan traumatismo en los análisis y el tratamiento de la información para la oportuna toma de decisiones. De igual manera se requiere que los Directores y Jefes de Oficinas Asesoras se apersonen frente a la revisión de los indicadores, lo anterior teniendo presente que se aprecia una tendencia reiterativa frente a los resultados exagerados de indicadores por encima de 100% sin que se tomen acciones contundentes de análisis y propuestas de mejora al interior de las unidades.