



INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL I TRIMESTRE DEL 2013



TABLA DE CONTENIDO

Introducción	3
Cuadro de Mando Institucional	4
Plan Corazón Verde – 16 Estrategias	6
Dirección de Seguridad Ciudadana	12
Dirección de Carabineros y Seguridad Rural	13
Dirección de Protección y Servicios Especiales	14
Dirección de Tránsito y Transporte	15
Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL	16
Dirección de Inteligencia Policial	16
Dirección Antisecuestro y Antiextorsión	17
Dirección Antinarcoóticos	19
Dirección Gestión Policía Fiscal y Aduanera	20
Dirección Administrativa y Financiera	21
Dirección de Talento Humano	22
Dirección de Sanidad	23
Dirección de Bienestar Social	24
Dirección de Incorporación	25
Dirección Nacional de Escuelas	26
Oficina de Planeación	26
Comunicaciones Estratégicas	27
Secretaría General	27
Inspección General	28
Oficina de Telemática	28
Área de Control Interno	29
Conclusiones	30

Introducción

El informe integral de la gestión institucional correspondiente al primer trimestre del año 2013, presenta el análisis de gestión de los indicadores de las Direcciones y Oficinas Asesoras, tomando como insumo los datos registrados por las unidades en la herramienta informática Suite Visión Empresarial – SVE, en sus indicadores estratégicos y de procesos.

Cada Dirección u Oficina Asesora operacionaliza la estrategia de acuerdo a su misionalidad, con énfasis en la eficiencia, eficacia y efectividad, de manera que le permita obtener resultados tangibles apoyándose en el direccionamiento estratégico, la gerencia por procesos y la gestión del talento humano, siendo consecuentes con la evolución del sistema gerencial de la Policía Nacional y las diferentes políticas públicas que en materia de seguridad y convivencia ciudadana definen el marco teórico y práctico para el accionar policial.

Para determinar el nivel de cumplimiento de los indicadores, se da aplicación a las directrices impartidas por el señor Director General de la Policía Nacional, a través del documento 1DS-FR-0020 “Informe de autoevaluación del control y la gestión”, teniendo en cuenta la siguiente escala:

	SEMÁFORO	CRITERIO	RANGO
Escala del nivel de cumplimiento de los indicadores de gestión		SOBREPASO	> 100
		EXCELENTE	96% - 100%
		SATISFACTORIO	81% - 95%
		ACEPTABLE	61% - 80%
		DEFICIENTE	< 60%

Cabe destacar, que en el ejercicio de autoevaluación reviste gran importancia el análisis del comportamiento de los indicadores, por cuanto permite de manera cuantitativa evidenciar los logros obtenidos de manera total o parcial frente a la meta establecida y así, mediante ejercicios metodológicos de mejora, adoptar acciones que permitan encauzar el cumplimiento de los indicadores ante desempeños deficientes o desbordados (> 100%) que permitan al Director o Jefe de Oficina Asesora tomar decisiones coherentes, pertinentes y suficientes en concordancia con las directrices institucionales.

Los análisis asociados al cumplimiento de los indicadores que se encuentran en los Cuadros Mando Integral y las caracterizaciones de los procesos, de las direcciones y oficinas asesoras están en cada una de las autoevaluaciones que diligencian las unidades y que se encuentran cargadas en la herramienta Suite Visión Empresarial.

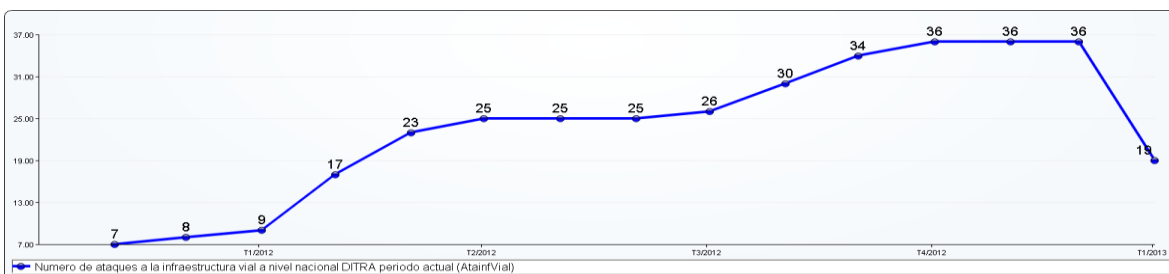
CUADRO DE MANDO INSTITUCIONAL

Nivel de cumplimiento en los indicadores de gestión

Nombre		Frecuencia		Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	Mensual	↓	-20,5% Tasa 48	-12% Tasa 57,9	171%
Variación Tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	Mensual	↓	-15,5% Tasa 7,28	-8,6% Tasa 8,44	180,4%
Variación tasa de lesiones personales (por cada cien mil habitantes)	DISEC	Mensual	↓	-16,6% Tasa 3,18	-5% Tasa 3,86	333,2%
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	DIASE	Mensual	↓	-41% 26 Personas	-27% Máximo 32 personas	151,5%
Número de casos del delito de extorsión y micro extorsión	DIASE	Mensual	↓	-112% 399 Personas	-10% Máximo 606 personas	1.169,6%
Variación tasa de muertes en accidentes de tránsito a nivel nacional	DITRA	Mensual	↓	-11,1% Tasa 2,85	-12,4% Tasa 2,22	89,2%
Encuesta de Favorabilidad	COEST	Mensual	↑	76	74	102,7%
Índice de satisfacción en la atención de quejas, reclamos y sugerencias	INSGE	Trimestral	↑	98%	90%	108,9%
Efectividad en la anticipación de inteligencia	DIPOL	Trimestral	↑	173	66	262,8%
Oportunidad en la ejecución presupuestal	DIRAF	Mensual	↑	24%	23%	104,5%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas	DIRAN	Mensual	↑	17.747	20.000	88,7%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente	DIRAN	Mensual	↑	1.115	1.450	76,9%
Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas	DIJIN	Trimestral	↑	21	77 Año I Trimestre 20	27,3%
Efectividad en el desarrollo de la Investigación Criminal del secuestro y la extorsión	DIJIN	Trimestral	↑	66,6%	90%	74,1%

Nombre		Frecuencia		Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	DITRA	Trimestral	↓	111,1% (19 casos)	-75% Máximo 2 casos	-148,2%
Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo – RAT	DIJIN	Trimestral	↑	138	90	153,3%
Índice variación de homicidios en el ámbito rural	DICAR	Mensual	↓	-14,6 944 casos	-10 Máximo 1050 casos	146,5%
Comportamiento delitos priorizados cometidos contra los niños, niñas y adolescentes	DIPRO	Trimestral	↓	-37%	-5%	739,9%
Porcentaje de efectividad en derechos humanos	INSGE	Trimestral	↑	100%	99,9%	100%
Municipios Asegurado por Policía Nacional	DICAR	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Comportamiento delitos priorizados que afectan el ambiente y los recursos naturales	DIPRO	Trimestral	↓	0% (2.186)	-5% (2076)	0%
Intervención de minas ilegales	DICAR	Trimestral	↑	275	88	312%
Calidad de vida	DITAH	Mensual	↑	75,67	100	75,67%
Personal ubicado por perfil del cargo	DITAH	Trimestral	↑	95.794	130.667	73,3%
Monitoreo de Sunami	OFITE	Trimestral	↑	63,2	65	97,3%
Alfabetización Digital	OFITE	Trimestral	↑	96,69	100	96,7%
No. de policiales en programas de bilingüismo	DINAE	Mensual	↑	37	541	6,8%
No. de policiales inscritos en programas de educación técnica, tecnológica y pregrados	DINAE	Mensual	↑	4.696	2.691	174,5%
No. de policiales inscritos en programas de postgrado	DINAE	Mensual	↑	274	203	134,9%
No. de policiales capacitados mediante educación virtual	DINAE	Mensual	↑	3634	6.250	58,1%
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable	INSGE	Mensual	↑	100%	100%	100%

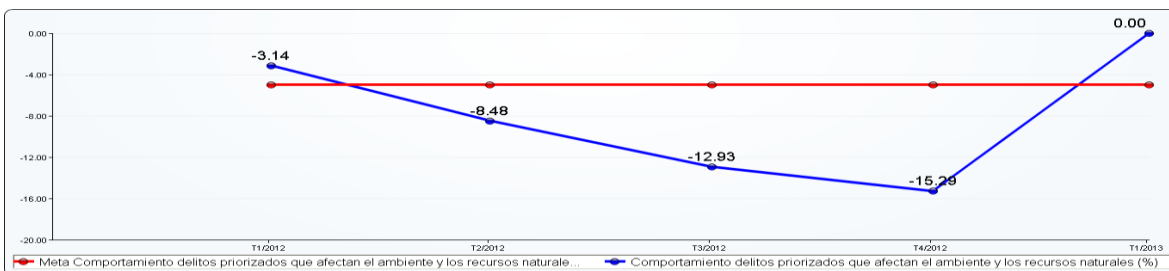
Indicador		Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura (DITRA)	↓	111,1 (19 casos)	-75 Máximo 2 casos	-148,2% ●



Análisis del resultado del indicador

La unidad perdió el indicador en la vigencia 2012; en lo corrido del año 2013 la unidad reporta 19 casos relacionados con actos de terrorismo contra la infraestructura, lo que deja claro que la meta para la vigencia ya se perdió.

Indicador		Resultado	Meta	Cumplimiento
Comportamiento delitos priorizados que afectan el ambiente y los recursos naturales	↓	0% (2.186 delitos)	-5 (2.076 delitos)	0% ●



Análisis del resultado del indicador

Para el año 2012 se presentaron 15.082 delitos contra el ambiente y los recursos naturales, para el presente año la meta es la reducción del 5%, correspondiente a un máximo de 14.327 delitos al final del año.

Para la presente vigencia se han presentado 2.186 delitos contra el ambiente, manteniéndose la cifra del año pasado, por ello la unidad no ha cumplido la meta, debido a que para el primer trimestre no se debían presentar más de 2076 delitos.

INDICADORES ASOCIADOS AL PLAN CORAZÓN VERDE

Nivel de cumplimiento en los indicadores de gestión

Nombre	Unidad	Frecuencia		Resultado	Meta	Cumplimiento
Porcentaje de aspirantes provenientes del programa cazatalentos	DINCO	Semestral	↑	63,37%	45%	140,8%
Porcentaje de aspirantes inscritos provenientes de colegios clasificados en el nivel medio y superior	DINCO	Semestral	↑	20,86%	23%	90,68%

Nombre	Unidad	Frecuencia		Resultado	Meta	Cumplimiento
Traslados de personal al interior de las unidades (2012) en la Policía Nacional	DITAH	Trimestral	↓	- 2,1%	112,16%	198%
Cumplimiento traslados notificados	DITAH	Mensual	↑	15.174	20.652	73,47%
Satisfacción turnos de descanso	DITAH	Trimestral	↑	73,6%	100%	73,6%
Personas que evalúan afirmativamente implementación modelo para el descanso del personal en la unidad	DITAH	Trimestral	↑	70,7%	100%	70,7%
Cumplimiento al plan vacacional	DITAH	Mensual	↑	100%	100%	100%
Calidad de vida DITAH	DITAH	Mensual	↑	73,64%	100%	73,64%
Nivel de eficacia de comunicación con la comunidad.	COEST	Trimestral	↑	87,9%	90%	97,7%
Porcentaje de inconformidades contestadas	INSGE	Trimestral	↑	74,4%	95,1%	78,25
Nivel de disponibilidad canales	OFITE	Mensual	↑	98,8%	99%	99,8%
Nivel de disponibilidad equipos activos	OFITE	Mensual	↑	99%	99%	100%
Nivel de disponibilidad servidores	OFITE	Mensual	↑	98,33%	99%	99,3%
Monitoreo de SUNAMI	OFITE	Trimestral	↑	63,2%	65%	97,3%

Indicadores que no registraron los datos (15/04/13)

- Número de simuladores en funcionamiento en las escuelas de formación (DINAE)
- Nivel de Implementación del Sistema de participación ciudadana institucional (DISEC)
- Número de personal capacitado para ser docente en el programa (DINAE)
- Índice de Kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia en la MEBOG (OFITE)

Indicadores de las 16 estrategias

Nombre	Unidad	Frecuencia		Resultado	Meta	Cumplimiento
Municipios Asegurado por Policía Nacional	DICAR	Trimestral	→	100%	100%	100%
Municipios con Modelo Implementado	DICAR	Trimestral	↑	40%	100%	40%

Nombre	Unidad	Frecuencia		Resultado	Meta	Cumplimiento
Municipios sin influencia de las BACRIM.	DIRAN	Anual	↑	936	1.067	87,7%
No. de estructuras de las BACRIM desarticuladas	DIRAN	Mensual	↑	1	2	50%
Intervención de minas ilegales.	DICAR	Trimestral	↑	275	88	315%
Municipios libres de minería ilegal	DICAR	Trimestral	↑	0	111	0%
Variación Tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	Mensual	↓	-15,55%	-8,62%	180,37 %
Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	Mensual	↓	-20,6%	-12%	171,4%
Comportamiento delitos priorizados cometidos por niños, niñas y adolescentes	DIPRO	Trimestral	↓	2,59%	-5%	-51,77%
Comportamiento delitos priorizados cometidos contra los niños, niñas y adolescentes	DIPRO	Trimestral	↓	-37%	-5%	739%
Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra el tráfico de estupefaciente	POLFA	Trimestral	↑	21	30	70%
Número de expendidos erradicados.	DIJIN	Trimestral	↑	361	1.350 (246)	146%
Número de bienes presentados	DIJIN	Trimestral	↑	213	(1008) 183	161%
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	DIASE	Mensual	↓	-41%	-27%	104,2%
Número de casos del delito de extorsión y microextorsión	DIASE	Mensual	↓	-112%	-10%	1.169%
Variación tasa de homicidios poblaciones vulnerables	INSGE	Mensual	↓	140%	-3%	-4.669%
Variación tasa de lesiones poblaciones vulnerables	INSGE	Mensual	↓	197%	-3%	-6.552%
Variación tasa de homicidios mujeres	INSGE	Mensual	↓	-9%	-9%	111%

Nombre	Unidad	Frecuencia		Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación tasa de lesiones mujeres	INSGE	Mensual	↓	-17%	-6%	511%
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable	INSGE	Mensual	↑	100%	100%	100%
Índice de ejecución de acciones de control en zonas no cubiertas	POLFA	Trimestral	↑	13,3%	21%	63.5%
Fundidoras y establecimientos de comercio de oro intervenidas	POLFA	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Número de maquinaria e implementos aprehendidos	POLFA	Trimestral	↑	6%	9%	66,68%
Maquinaria e implementos incautados	POLFA	Trimestral	↑	43	40	107%
Variación tasa de muertes en accidentes de tránsito a nivel nacional	DITRA	Mensual	↓	-11,12%	-12,46	89,3%
Variación tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional	DITRA	Mensual	↓	-11,05%	-12,46%	88,7%
Piratería terrestre	DITRA	Mensual	↓	-32%	-52,43%	-61,03%
Número de operaciones estructurales del periodo	DITRA	Semestral	↑	-40,54%	-52,43%	77,3%
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	DITRA	Trimestral	↓	111%	-75%	-148,15%
Índice variación hurto a celulares	DIJIN	Mensual	↓	-12,92%	30%	243,1%
Capacidad de atención ante ataques cibernéticos	DIJIN	Trimestral	↓	3	35	190%
Grupos de delincuencia organizada vinculados con delitos conexos al tráfico de oro	DIJIN	Trimestral	↑	0	1	0%

Indicadores que no registraron los datos (15/04/13)

- Neutralización de objetivos de 1, 2, 3 y 4 (DIPOL)

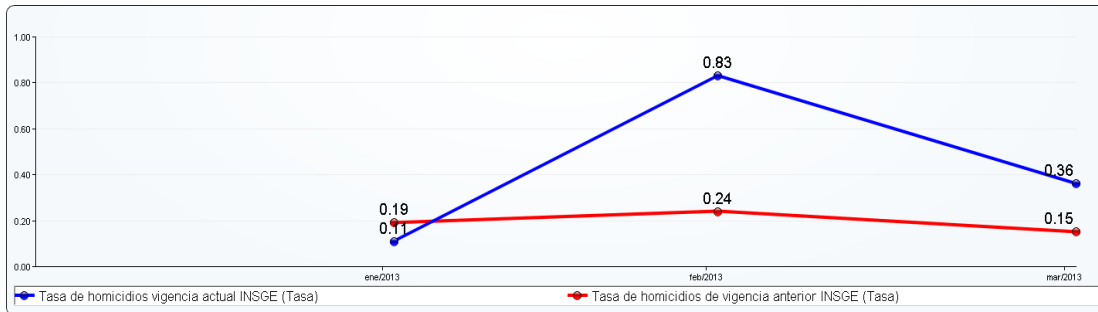
- Municipios afectados por minería ilegal intervenidos (DICAR)
- Neutralización de objetivos de 5 y 6 nivel (DIPOL)
- Neutralización de objetivos de 7 nivel y RAT (DIPOL)
- Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra hurto a celulares. (DIJIN)
- Sectores libres de microextorsión. (DIASE)
- Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra delitos informáticos. (DIJIN)
- Implementación modelo en unidades rurales (DICAR)

Análisis de los indicadores que no lograron cumplir la meta

Indicador		Resultado	Meta	Cumplimiento
Municipios con Modelo Implementado	↓	40%	100%	40% ●
Municipios con Modelo Implementado				
<p>The chart shows two 3D cylinders. A red cylinder represents the 'Meta Municipios con Modelo Implementado' at 100%. A green cylinder represents the 'Municipios con Modelo Implementado' at 40%. The y-axis ranges from 0% to 100% in 20% increments.</p>				
Análisis del resultado del indicador				
<p>Para el 2012 se tiene proyectado implementar 40 municipios en el proceso restitución de tierras, en el transcurso del primer trimestre se logró implementar 12.</p>				

Indicador		Resultado	Meta	Cumplimiento
Comportamiento delitos priorizados cometidos por niños, niñas y adolescentes	↓	2,59	-5	-51,77% ●
<p>The chart displays two lines: a blue line for 'Total acumulado de los delitos priorizados cometidos por N.N y A año actual (Delitos)' and a red line for 'Total acumulado de los delitos priorizados cometidos por N.N y A en el trimestre anterior (Delitos)'. The x-axis shows quarters from T1 2012 to T1 2013. The y-axis ranges from 0 to 27,000.00. Data points are: T1 2012 (3,603.00 vs 2,960), T2 2012 (10,403.00 vs 8,482), T3 2012 (17,403.00 vs 14,607), T4 2012 (22,704.00 vs 19,580), T1 2013 (8,285.00 vs 8,074).</p>				
Análisis del resultado del indicador				
<p>La meta del indicador para el 2012 era reducir en un -5%, pretendiendo llegar a un máximo de 18.601 delitos; el indicador no fue cumplido ya que se incrementó 15,96%, perdiendo la meta establecida para la vigencia 2012.</p> <p>Para el año 2013 el indicador continua con la misma tendencia (aumento) ya que se incrementó el número de delitos en un 2,59%, de continuar con esta tendencia no se logrará por segundo año consecutivo el logro del indicador, se requiere priorizar la atención en estos delitos se ha perdido este indicador de forma consecutiva durante 3 vigencias.</p>				

Indicador		Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación tasa de homicidios poblaciones vulnerables	↓	250,49	-3	-8349% ●



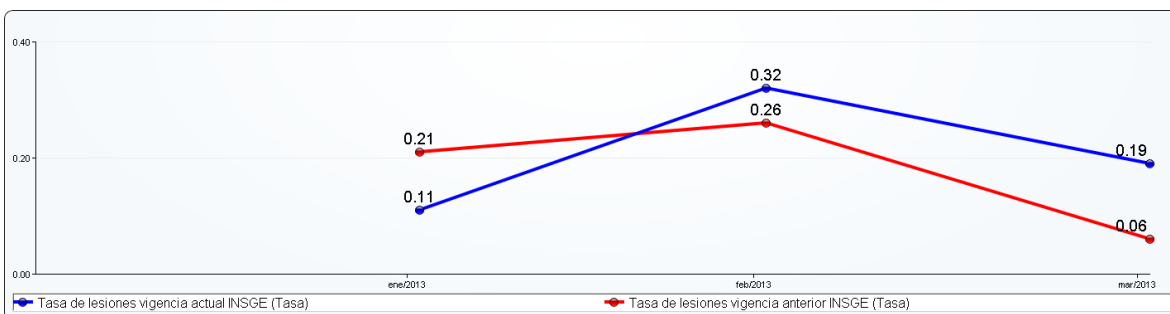
Análisis del resultado del indicador

Como se puede evidenciar la tasa de homicidios en las poblaciones vulnerables presentó un incremento significativo (ya que de 27 homicidios en el 2012 paso a 61 en el 2013).

La Oficina de Planeación recomienda que este indicador no se mida por tasa de homicidios por 100.000 habitantes, teniendo en cuenta que toda la población no es vulnerable, sumado a que los resultados no aportan a la toma de decisiones; se propone dos formas para medir dicho indicador.

- Variación homicidios poblaciones vulnerables.
- Proporción homicidios de las poblaciones vulnerables, y total homicidios en Colombia.

Indicador		Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación tasa de lesiones poblaciones vulnerables	↓	197	-3	- 6,552% ●



Análisis del resultado del indicador

Como se puede evidenciar la tasa de homicidios en las poblaciones vulnerables presentó un incremento significativo (ya que de 25 homicidios en el 2012 paso a 29 en el 2013).

La Oficina de Planeación recomienda que este indicador no se mida por tasa de homicidios por 100.000 habitantes, teniendo en cuenta que toda la población no es vulnerable, sumado a que los resultados no aportan a la toma de decisiones; se propone dos formas para medir dicho indicador.

- Variación homicidios poblaciones vulnerables.
- Proporción homicidios de las poblaciones vulnerables, y total homicidios en Colombia.

Indicador		Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	↓	111%	-75%	-148,15% ●

Análisis del indicador página 6

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación Tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes)	Mensual	↓	-15,55%	-8,62%	180,4
Variación tasa de hurto de automotores (por cada diez mil automotores circulando)	Mensual	↓	-66,48%	-4,88%	1.362
Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes)	Mensual	↓	-20,6%	-12%	171,4%
Variación tasa de hurto de motocicletas (por cada diez mil motocicletas circulando)	Mensual	↓	-32,7%	-2,5%	1.309
Variación tasa de lesiones personales (por cada cien mil habitantes)	Mensual	↓	-16,66%	-5%	333
Impacto del PNVCC en la seguridad ciudadana	Mensual	↑	-16%	-10%	160,5
Índice de informaciones aportadas por las redes de apoyo	Trimestral	↑	5%	2.928	0,15
Índice de intervención de causas que afecta los delitos	Trimestral	↑	11%	12%	92,5
Atención oportuna a situaciones catastróficas	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Acción contra el Homicidio	Mensual	↑	56%	63%	89,6%
Acción contra el Homicidio por arma de fuego	Mensual	↑	83%	76%	108,8%
Acción contra Lesiones comunes a nivel nacional	Mensual	↑	38%	47%	81,2%
Acción contra Hurto a personas a nivel nacional	Mensual	↑	70%	80%	80,3%
Acción contra Hurto a comercio	Mensual	↑	92%	100%	92,2%
Acción contra Hurto a residencias a nivel nacional	Mensual	↑	27%	31%	85,6%
Acción contra Hurto de vehículos a nivel nacional	Mensual	↑	5%	21%	25,4
Acción contra Hurto a entidades financieras	Trimestral	↑	148%	70%	211%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice de participación de la Red de Apoyo y Comunicaciones	Trimestral	↑	1.385	2.286	60,6%
Índice de participación en los Frentes de Seguridad	Trimestral	↑	10.326	10.326	100%
Índice de participación de los encuentros comunitarios	Trimestral	↑	53.526	50.813	105%
Índice cumplimiento de actividades red de apoyo y comunicaciones.	Trimestral	↑	528	643	82%
Índice fortalecimiento de los frentes de seguridad	Trimestral	↑	1.264	1.278	98,9%
Índice de encuentros comunitarios	Trimestral	↑	1.235	1.228	100%
Impacto del PNVCC en la Seguridad Ciudadana	Mensual	↓	-27,33%	-10%	273%
Índice de control de delitos sexuales	Mensual	↑	77,9%	58%	134%
Municipios Priorizados y distritos especiales con el PNVCC implementados	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Índice de Contravenciones	Mensual	↑	29,3%	10%	292%

La unidad no realizó el cargue de los indicadores asociados con las caracterizaciones de procesos relacionados a continuación en el aplicativo Suite Visión Empresarial (SVE), razón por la cual no se hace evaluación de los mismos.

Convivencia y seguridad ciudadana
Prevención

DIRECCIÓN DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice variación de homicidios en el ámbito rural	Mensual	↓	-14,65%	-10%	146,5%
Índice variación de hurtos a personas en el ámbito rural	Mensual	↓	-31,05%	-40%	77,6%
Índice variación de hurto de semovientes en el ámbito rural	Mensual	↓	-61,22%	-15%	408%
Índice de variación de lesiones personales en el ámbito rural	Mensual	↓	-28,14%	-30%	93,8%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice percepción ciudadana sobre la calidad del servicio Policial en el ámbito rural	Semestral	↑	6,90	7	98,97%
Intervención de minas ilegales	Trimestral	↑	275%	88%	312
Índice de minas suspendidas	Trimestral	↑	86,9	90	98,57%
Municipios libres de minería ilegal	Trimestral	↑	0 (Municipios)	111 (Municipios)	0%
Municipios afectados por minería ilegal intervenidos	Trimestral	↑	15,29	70,59	21,7%
Municipios con Modelo Implementado	Trimestral	↑	40%	100%	40%
Municipios Asegurado por Policía Nacional	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Variación de apoderamiento de hidrocarburos en el ámbito rural. (En líneas de abastecimiento con servicio de GOES de Hidrocarburos)	Mensual	↓	-74,39%	10%	743,39%

Indicadores que no registraron los datos (15/04/13)

- Implementación Modelo en Unidades Rurales
- Índice Acciones operativas de control de delitos y contravenciones realizadas
- Efectividad del proceso de Control de Delitos y Contravenciones
- Índice participación en prevención de delitos y contravenciones
- Índice de acciones preventivas realizadas

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Encuesta de percepción y credibilidad del cliente	Anual	↑	4,20	4,20	100%
Acciones de prevención de infancia y adolescencia en la que participa el núcleo familiar.	Trimestral	↑	720	2.486 año 621 mes	100%
Comportamiento delitos priorizados cometidos por niños, niñas y adolescentes	Trimestral	↓	2,59%	-5%	-51,7%
Comportamiento delitos priorizados cometidos contra los niños, niñas y adolescentes	Trimestral	↓	-37%	-5%	739,9%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Comportamiento delitos priorizados que afectan el ambiente y los recursos naturales	Trimestral	↓	0%	-5%	0%
Percepción y credibilidad cliente en turismo	Anual	↑	4,26	3,70	115%

La unidad no realizó el cargue de los indicadores asociados con las caracterizaciones de procesos en la Suite Visión Empresarial (SVE), razón por la cual no se hace evaluación de los mismos.

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional	Mensual	↓	20,63%	-2,31%	-893,1%
Variación tasa de muertes en accidentes de tránsito a nivel nacional	Mensual	↓	-11,1% Tasa 2,85	-12,4% Tasa 2,22	89,2%
Reducción de accidentes de tránsito con gravedad a nivel nacional	Mensual	↓	-24,29%	-6%	404,8%
Número de ciudadanos sensibilizados en seguridad vial	Mensual	↑	655.210	746.624	87,8%
Piratería terrestre	Mensual	↓	-32%	-52,43%	61,03%
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	Trimestral	↓	111,11%	-75%	-148,1%
Incremento en la proporción de la mercancía recuperada frente a la mercancía hurtada	Mensual	↑	39,58%	35%	113%
Variación de capturas de terroristas	Mensual	↑	-47,8%	10%	-478,2%
Variación de incautación de armamento	Mensual	↑	9,69%	10%	96,9%
Variación de explosivos incautados	Mensual	↑	64,29%	10%	642,9%
Variación de clorhidrato de cocaína incautado	Mensual	↑	-61,94%	30%	-206,4%
Variación base de coca incautado	Mensual	↑	60,65%	30%	202,1%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Cobertura proyectada	Trimestral	↑	4	4	100%
Promedio tiempo de atención a eventos reportados en la línea #767	Mensual	↓	28,24 minutos	25,37 minutos	90%
Oportunidad en la prestación del servicio policial en movilidad	Mensual	↑	119,88	75	159,8%
Retenes ilegales sobre las vías	Trimestral	↓	-56%	-20%	277,8%
Percepción frente a la Aplicación de la Norma	Trimestral	↑	3,99	4	99,6%
Control vehicular de emisiones de gases	Trimestral	↑	1,28	2	63,8%

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo - RAT	Trimestral	↑	138	90	153%
Personal de Policía en funciones de investigación criminal	Mensual	↑	14.605	14.990	97%
Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional (Delitos priorizados)	Mensual	↑	85%	88%	97%
Neutralización de sitios de expendio de estupefacientes.	Trimestral	↑	361	1718	21%
Número de bienes presentados	Trimestral	↑	213	1.008	21%
Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas	Trimestral	↑	21	77	27%

DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Efectividad decisional de los productos de inteligencia	Trimestral	↑	88,33%	97%	91,1%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Personal de la Policía en funciones de inteligencia	Mensual	↑	4.411	4.631	95%
Efectividad en la anticipación de inteligencia	Trimestral	↑	173,47%	66%	262%
Nivel de productividad del proceso inteligencia	Trimestral	↑	0%	0,01%	44,2%
Nivel de cumplimiento en la recolección	Mensual	↑	100%	100%	100%
Calidad de los productos tratados	Trimestral	↑	99%	100%	98,6%
Nivel de productividad en el proceso tratar	Trimestral	↑	0,004	0,01	38%
Ámbito legal del proceso de tratamiento	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Nivel de cumplimiento en el proceso analizar	Mensual	↑	99,79%	100%	99,8%
Capacidad de respuesta en el proceso de analizar	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Nivel de productividad en el proceso analizar	Trimestral	↑	0,01%	0,01%	50,2%
Porcentaje de productos de alto impacto.	Trimestral	↑	58,92%	65%	90,6%
Seguridad en productos de inteligencia difundidos	Mensual	↑	99,9%	100%	99,9%
Comunicación de la información a los decisores	Trimestral	↑	92%	92%	99,6
Eficacia de las trazabilidades	Trimestral	↑	100%	83%	120,5%
Efectividad de los productos de inteligencia para el servicio de policía	Trimestral	↑	112,4%	100%	112,4%

Indicadores que no registraron los datos (15/04/13)

- Eficacia del plan de nacional de inteligencia
- Efectividad de los planes y programas
- Nivel de productividad en el proceso recolectar
- Productos cualificados

DIRECCIÓN DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Número de casos del delito de extorsión y microextorsión	Mensual	↓	-112	-10	1.169%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Participación en la investigación criminal en el delito de extorsión	Trimestral	↑	81,95	90	91%
Participación en la investigación criminal en el delito de secuestro	Trimestral	↑	84,62	77	109%
Efectividad en el cumplimiento de las operaciones contra el secuestro y la extorsión	Trimestral	↑	4%	4%	100%
Efectividad en el desarrollo de la Investigación Criminal del secuestro y la extorsión	Trimestral	↑	66,7%	90%	74%
Efectividad en la investigación criminal del delito de secuestro y extorsión	Trimestral	↑	100%	90%	111%
Efectividad de los productos de inteligencia en la toma de decisiones	Trimestral	↑	92,50%	90%	102,8%
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	Mensual	↓	-41%	-27%	151,5%
Número de personas víctimas por el delito de secuestro simple	Mensual	↓	-51%	-2,5%	2.037%
Número de policías empleados en las actividades de prevención del secuestro y extorsión.	Trimestral	↓	13425	14716	108%
Presupuesto empleado en las actividades de prevención del secuestro y extorsión	Trimestral	↓	11.887.808	12.958.432	1.083%
Personas beneficiadas por las actividades de Prevención	Trimestral	↑	100	100	100%

Indicadores que no registraron los datos (15/04/13)

- Eficacia del plan de nacional de inteligencia
- Efectividad de los planes y programas
- Actividades de prevención contra el secuestro y la extorsión
- Atención a solicitudes

DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Clorhidrato de cocaína incautada DIRAN	Trimestral	↑	29	15	191%
Insumos líquidos incautados e inmovilizados.	Trimestral	↑	755	312	242%
Insumos sólidos incautados e inmovilizados.	Trimestral	↑	4.255	1.960	217%
Marihuana incautada PES	Trimestral	↑	85	50	170%
Municipios sin influencia de las BACRIM.	Anual	↑	936	1.067	88%
No. de estructuras de las BACRIM desarticuladas	Mensual	↑	1	2	50%
Debilitar estructuras criminales del narcotráfico DIRAN	Trimestral	↑	13	13	100%
Destrucción de infraestructura para la producción de drogas ilícitas	Trimestral	↑	237	205	116%
Base de coca incautada	Trimestral	↑	13	19	66%
Cobertura del servicio en zonas estratégicas	Trimestral	↑	1	1	100%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas	Mensual	↑	17.747	20.000	88,7%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente	Mensual	↑	1.115	1.450	76,9%
Porcentaje de cumplimiento procesos de aviación policial	Trimestral	↑	92%	90%	103%
Porcentaje de cumplimiento horas de vuelo	Trimestral	↑	83%	95%	88%
Porcentaje de la ejecución de mantenimiento	Trimestral	↑	95%	95%	100%
Porcentaje de cumplimiento suministro logístico aeronáutico	Trimestral	↑	95%	96%	99%
Porcentaje de cumplimiento desarrollo del Programa Integral de Prevención	Trimestral	↑	93,75%	95%	98,7%
Porcentaje de cumplimiento desarrollo del programa de entrenamiento	Trimestral	↑	95%	95%	100%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Porcentaje de cumplimiento nivel de impacto del servicio aéreo prestado	Trimestral	↑	89%	90%	99%
Porcentaje de cumplimiento ejecución de los requerimientos aéreos	Trimestral	↑	96%	95%	101%
Cobertura del servicio en zonas estratégicas	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Hectáreas de cultivos ilícitos de amapola erradicadas manualmente.	Trimestral	↑	333	330	101%
Empleo acertado del talento humano en el proceso erradicación de cultivos ilícitos	Trimestral	↓	41	38	91%
Clorhidrato de cocaína, base de cocaína y basuco incautada	Trimestral	↑	42.147	25.000	169%
Aeronaves incautadas e inmovilizadas	Trimestral	↑	47	35	134%
Embarcaciones incautadas e inmovilizadas	Trimestral	↑	105	90	117%
Uso eficiente del tiempo (Interdicción)	Trimestral	↓	1	100	199%
Heroína incautada	Trimestral	↑	191	85	225%
Insumos químicos sólidos y líquidos incautados e inmovilizados	Trimestral	↑	7.444	4.500	165%
Captura infractores ley 30 / 86	Trimestral	↑	286	250	114%
Personas informadas con estrategias en prevención de drogas	Trimestral	↑	71.667	71.130	100%

DIRECCIÓN GESTIÓN POLICÍA FISCAL Y ADUANERA

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Efectividad de las aprehensiones de mercancías	Mensual	↑	99,9%	98%	101%
Índice de ejecución de acciones de control en zonas no cubiertas	Trimestral	↑	13,3	21	63,5%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice de eficiencia del recurso humano frente al número de acciones realizadas	Trimestral	↑	69,6%	74%	94,1%

Indicadores que no registraron los datos (15/04/13)

- Eficiencia Índice de eficacia del proceso de apoyo y soporte operacional a la DIAN

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Oportunidad en la ejecución contractual	Trimestral	↑	7,82%	10%	78,2%
Oportunidad en la ejecución presupuestal	Mensual	↑	24%	23%	104,45%
Grado de cumplimiento del plan de distribución de armamento	Trimestral	↑	23,8%	17%	140,1%
Grado de cumplimiento del Plan de distribución de intendencia	Trimestral	↑	12,4%	13%	95,3%
Grado de cumplimiento del plan de distribución de movilidad	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Porcentaje de ejecución de PAC	Mensual	↑	98,7%	98	100%
Grado de cumplimiento en la evaluación de proveedores de servicios bancarios	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Porcentaje de ingresos recaudados	Trimestral	↑	24,35	27	90,2%
Seguimiento cobro unidades policiales	Mensual	↑	7,6%	7,6%	100%
Eficiencia en las conciliaciones bancarias	Trimestral	↓	0	5	200%
Actualización de la información del equipo automotor de la Policía Nacional en el aplicativo WEB-SIGEA	Trimestral	↑	91,84%	95%	96,7%
Cumplimiento revistas programadas del equipo automotor	Trimestral	↑	94,86%	90%	105%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Resultado de las encuestas de satisfacción laboratorio	Mensual	↑	4,8	4,9	98,6%
Oportunidad en la expedición de informes a los clientes del grupo control de calidad	Mensual	↑	100%	95%	105%
Mantenimiento del armamento en la unidad	Bimestral	→	100%	100%	100%
Grado de ejecución del plan de mantenimiento del equipo automotor	Trimestral	↑	71,23%	85%	83,8%
Grado de ejecución del plan de mantenimiento Y/o calibración de equipos	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Grado de avance en la liquidación de contratos	Trimestral	↑	12,7%	80%	15,9%
Grado de eficiencia en el reconocimiento de siniestros reclamados por la Policía Nacional	Bimestral	↓	90,5%	90%	99,4%
Nivel de cumplimiento en el seguimiento a la ejecución de contratos unidad	Trimestral	↑	94,9%	80%	118,6%

DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice de mejoramiento del servicio	Mensual	↑	74%	100	74%
Personal ubicado por perfil del cargo	Trimestral	↑	95.794	130.667	73%
Calidad de vida	Mensual	↑	75,67%	100%	75,67%
Inconsistencias del SIATH corregidas	Mensual	↑	7.762	14.618	53,1%
Sistematización de la evaluación del desempeño. de la Policía Nacional	Anual	↑	89,9%	100%	89%
Historias laborales llegadas dentro de las 72 horas siguientes a la notificación de retiro	Mensual	↑	1.155	1.672	69%
Cumplimiento traslados notificados	Mensual	↑	15.174	20.652	73%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Reducción periodos vacacionales	Semanal	↑	53,5%	100%	53,5%
Traslados de personal al interior de las unidades en la Policía Nacional	Trimestral	↓	2,1%	112%	198%
Porcentaje del personal trasladado que recibió inducción	Trimestral	↑	99,7%	100%	99,7%
Número de sesiones de comités de salud ocupacional realizados en el periodo	Mensual	↑	236	254	83%
Cumplimiento al plan vacacional	Mensual	↑	100,4%	100%	100,4%
Satisfacción turnos de descanso	Trimestral	↑	73,64%	100%	73,64%
Permanencia en la Institución la Policía Nacional	Mensual	↑	102%	20%	513%
Encuesta Implementación Modelo de descanso (Plan Corazón verde)	Mensual	↑	55,52%	100%	55,52%

Indicadores que no registraron datos (15/04/13)

- Índice de ausentismo laboral por unidad de policía

DIRECCIÓN DE SANIDAD

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Nivel de solución de quejas	Mensual	↑	90,2%	76,7%	117,6%
Gestión de recaudo	Trimestral	↑	27,65%	99,5%	27,8%
Participación costo asistencial versus costo total	Trimestral	↑	85,5%	87%	98,3%
Mortalidad Evitable	Trimestral	↑	60%	78%	76,9%
Embarazo en adolescentes	Trimestral	↓	39,73	48	117,2%
Hospitalización por complicaciones hipertensivas o diabéticas	Trimestral	↓	0,1	0,25	160%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Cobertura de la demanda a junta médico laboral	Trimestral	↑	69,5%	69%	100%
Cobertura de la demanda a la calificación de aptitud psicofísica	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Promedio estancia	Trimestral	↓	4,3	6	128%
Cirugías programadas realizadas	Trimestral	↑	92,49%	90%	102%
Multiformulación ambulatoria adecuada	Trimestral	↑	31,41%	100%	31,4%
Multiremisión médica	Trimestral	↑	16,73%	20%	83,6%
Porcentaje de reintervención quirúrgica	Trimestral	↓	0,44	0,95	153,4%
Tiempo promedio de atención en urgencias	Trimestral	↓	6,47	7,6	114,8%
Tasa de retorno a urgencias antes de 48 horas	Trimestral	↓	0,84	5	183,3%

Indicadores que no registraron datos (15/04/13)

- Eficiencia productiva para la calificación de la capacidad médico laboral
- Optimización de recursos
- Satisfacción del cliente

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice de cobertura de los servicios de bienestar.	Trimestral	↑	13,64%	13%	104,9%
Índice de satisfacción Centros Sociales	Mensual	↑	99,43%	100%	99,43%
Índice de Cobertura de Prestación de Servicios centros sociales	Mensual	↑	28,8%	15%	192,4%
Índice de Cobertura de los servicios de Recreación Deporte y Cultura	Trimestral	↑	8,5%	11,7%	72,99%
Índice de Cobertura del servicio de Vivienda Fiscal	Trimestral	↑	42,7%	84%	50,84%
Índice de cobertura de los servicios de bienestar.	Trimestral	↑	13,64%	13%	104,9%

Indicadores que no registraron datos (15/04/13)

- Promedio mensual de la variación del índice de cobertura de afiliados centros sociales
- Gradiente de crecimiento de ingresos vs. crecimiento de utilidad neta centros sociales
- Porcentaje de ejecución del presupuesto correctivo de vivienda fiscal policía nacional
- Número de faltas al Manual de Convivencia
- Deserción Escolar

DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Satisfacción del cliente interno con relación a las competencias genéricas de oficiales	Semestral	↑	3,5	3,5	99,7%
Satisfacción del cliente interno con relación a las competencias genéricas de patrulleros	Semestral	↑	3,3	3,4	95,1%
Porcentaje de oficiales profesionales seleccionados con calificación igual o superior a 4 sobre 5, en promedio académico de la carrera.	Semestral	↑	29,68%	15%	197,8%
Porcentaje de oficiales y patrulleros bachilleres seleccionados con calificación superior al promedio nacional del ICFES para la vigencia	Semestral	↑	30,1%	15%	201,1%
Personal seleccionado por DINCO ubicado en la especialidad o modalidad del servicio que solicitó la convocatoria	Semestral	↑	33,3%	50%	66,7%
Porcentaje de la Satisfacción del Cliente externo	Semestral	↑	94,74%	93%	101,9%
Número de novedades comprobadas del proceso	Semestral	↓	3,3	10	168,7%
Porcentaje de personal seleccionado que cumple los perfiles y competencias	Semestral	↑	99,9%	99,9%	99,9%
Porcentaje de aspirantes a oficial seleccionados con un valor agregado a los estándares	Semestral	↑	29,2%	30%	97,5%
Porcentaje de aspirantes a patrullero seleccionados con	Semestral	↑	31,28%	19%	164,6%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
un valor agregado a los estándares					
Porcentaje de aspirantes inscritos provenientes de colegios clasificados en el nivel medio y superior	Semestral	↑	20,86%	23%	90,7%
Porcentaje de la Satisfacción del Cliente interno	Semestral	↑	85,89%	90%	95,4%

DIRECCIÓN DE NACIONAL DE ESCUELAS

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Personal capacitado por la DINA E	Trimestral	↑	37.713	31.821	118,5%
Número de miembros de la policía judicial entrenados como policía judicial	Mensual	↑	762	445	171,2%
No. de policiales inscritos en programas de educación técnica, tecnológica y pregrados	Mensual	↑	4.929	2.691	183,2%
No. de policiales inscritos en programas de postgrado	Mensual	↑	274	203	134,9%
No. de policiales en programas de bilingüismo.	Mensual	↑	37	541	6,84%
No. de policiales capacitados mediante educación virtual	Mensual	↑	3.634	6.250	58,14%

Teniendo en cuenta que la Dirección Nacional de Escuelas no ha culminado con la parametrización de los indicadores de establecidos en las caracterizaciones de procesos, no se hace evaluación de los mismos.

OFICINA DE PLANEACIÓN

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Aprobación de la evaluación trimestral de conocimientos sobre el SGI en las dependencias de planeación del nivel estratégico, táctico y operacional.	Trimestral	↑	95,6%	85%	112%
Nivel de cumplimiento del Mapa Estratégico	Trimestral	↑	77,42%	100%	77,42%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Institucional					
Nivel de cumplimiento mapa estratégico Direcciones y Oficinas Asesoras	Trimestral	↑	77,52%	100%	77,52%
Porcentaje de cumplimiento de acciones preventivas	Trimestral	↑	78%	100%	78%
Porcentaje de cumplimiento de acciones correctivas	Trimestral	↑	96%	100%	96,3%

COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Calidad de la información suministrada a los medios de comunicación	Trimestral	↑	87%	90%	97%
Nivel de implementación de la comunicación interna organizativa	Trimestral	↑	86%	86%	100%
Nivel de eficacia de comunicación con la comunidad	Trimestral	↑	88%	90%	98%
Eficacia de la red COEST	Trimestral	↑	97%	98%	99%

SECRETARÍA GENERAL

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Encuesta de satisfacción del cliente de la SEGEN.	Trimestral	↑	4,75	4,85	97,9%
Archivo centrales que cumplen los requisitos mínimos para la conservación	Trimestral	↑	45	27	167%
Implementación del Programa de Gestión Documental	Trimestral	↑	86,5%	85%	101,8%
Número de unidades asesoradas y acompañadas en la implementación del Programa de Gestión Documental.	Trimestral	↑	2	3	66,6%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Consultas	Mensual	↑	100%	100%	100%
Índice de favorabilidad en Defensa Judicial	Trimestral	↑	65,9%	74%	89,1%

INSPECCIÓN GENERAL

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice de cobertura en la sensibilización	Trimestral	↑	21%	21%	100%
Índice de satisfacción en la atención de quejas, reclamos y sugerencias	Trimestral	↑	98%	90%	109%
Nivel de efectividad en las decisiones disciplinarias	Trimestral	↑	98%	99%	99%
Porcentaje de inconformidades contestadas	Trimestral	↑	74%	95%	78%
Cumplimiento de compromisos adquiridos en actividades de interlocución	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Índice de audiencia	Trimestral	↑	35%	36%	100%
Índice conciliación	Trimestral	↑	60%	62%	97%
Índice de satisfacción de usuarios Centros de Conciliación	Trimestral	↑	99%	97%	103%
Oportunidad en la acción disciplinaria	Trimestral	↑	44%	45%	97,78%
Porcentaje de efectividad en derechos humanos	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Porcentaje de efectividad del proceso	Trimestral	↑	97%	98%	99%
Promedio tiempos de atención en el Centro de Conciliación	Trimestral	↓	26%	50%	148%

OFICINA DE TELEMÁTICA

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Monitoreo de Sunami	Trimestral	↑	63%	65%	97%

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Alfabetización Digital	Trimestral	↑	97%	100%	97%
Nivel de disponibilidad equipos activos	Mensual	↑	99%	99%	100%
Implementación de controles SGSI	Trimestral	↑	102%	102%	100%
Nivel de disponibilidad canales	Mensual	↑	99%	99%	100%
Nivel de disponibilidad servidores	Mensual	↑	98%	99%	99%
Nivel de transacciones en la Policía Nacional.	Trimestral	↑	286	300	95%
Encuesta de satisfacción del cliente 2011	Trimestral	↑	81	91	89%
Encuesta de satisfacción del cliente	Trimestral	↑	87%	93%	93%
Medición de la percepción del servicio prestado.	Trimestral	↑	99%	98%	101%
Capacidad de la atención al cliente interno	Trimestral	↑	94%	98%	96%
Policías por Radio	Trimestral	↓	4	3	75
Encuesta de satisfacción del cliente	Trimestral	↑	91%	96%	94%
Nivel de consecución de las metas y objetivos de contratación	Trimestral	↑	2	2	100%
Nivel de consecución de contratación de recursos optimizados	Trimestral	↑	3	3	100%
Entrenamiento en seguridad de la información	Trimestral	↑	26	26	100%
Medida de respuesta a incidentes	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Efectividad del IPS (Sistema de prevención de intrusos)	Trimestral	↑	100%	100%	100%
Monitoreo de Sunami	Trimestral	↑	63	65	97%

ÁREA DE CONTROL INTERNO

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Cumplimiento Programa anual de auditorías ARCOI	Trimestral	↑	96,97	90	107,7

Nombre	Frecuencia	Tendencia	Resultado	Meta	Cumplimiento
Porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento institucional	Trimestral				
Porcentaje de avance del Plan de Mejoramiento Institucional.	Trimestral				

En razón a lo dispendioso que resulta la consolidación de la información de estos indicadores, por tratarse de todas las unidades del país, y en atención a que la contraloría general de la república, establece un plazo de 20 días una vez culminado cada trimestre para la presentación de esos resultados, al momento del cargue en la S.V.E. (que tiene solo 5 días de plazo), no se cuenta con dicha información consolidada, situación que motivó que en el informe de autoevaluación de la gestión y del control, se reportaran estos indicadores con información no disponible.

Tabla de Resumen

Unidad	Total Indicadores	Indicadores					Sin dato
		Gris	Azul	Verde	Amarillo	Rojo	
DISEC	27	17	1	6	1	2	Todos los de proceso
DICAR	12	4	4	0	1	3	
DIPRO	6	2	2	0	0	2	
DITRA	18	5	4	3	1	5	0
DIJIN	9	3	2	0	0	4	Todos los de proceso
DIPOL	20	3	7	3	0	3	4
DIASE	16	9	1	1	1	0	4
DIRAN	31	13	11	4	2	1	0
POLFA	9	2	1	1	4	0	1
DIRAF	20	6	10	2	1	1	0
DITAH	16	2	2	2	8	2	1
DISAN	18	8	3	1	1	2	3
DIBIE	12	3	1	0	1	1	6
DINCO	12	5	5	1	1	0	0
DINAE	6	4	0	0	0	2	Todos los de proceso
OFPLA	5	1	1	0	3	0	0
COEST	4	0	4	0	0	0	0
SEGEN	6	0	6	0	0	0	0
INSGE	17	2	13	0	0	2	0
OFITE	20	0	15	3	1	0	1
ARCOI	3	0	1	0	0	0	2
Total	287	90	95	27	24	29	22

CONCLUSIONES

- Para el primer trimestre de 2013 se midieron 287 indicadores de gestión en los cuadros de mando integral de las Direcciones y Oficinas asesoras, de los cuales 28 (9,8% del total) se encuentran en un rango de cumplimiento inferior al 60% (semáforo rojo); de estos, 2 se encuentran asociados al Plan Estratégico Sectorial (PES), así:
 - Hectáreas de cultivo de coca existentes
 - Reducción en el número de estructuras de BACRIM
 - Actos de terrorismo contra infraestructura – Red troncal vial principal
 - No. de personas víctimas por el delito de secuestro simple
 - No. de casos del delito de extorsión y micro extorsión
 - Piratería terrestre sobre la red vial nacional

- De los 287 indicadores que se midieron en la vigencia 2012, 87 presentaron cumplimientos superiores al 100% (**semáforo gris**), lo que equivale al 34%.