



POLICÍA NACIONAL

INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL I TRIMESTRE AÑO 2014

Oficina de Planeación / SVE® - BSC



TABLA DE CONTENIDO

Introducción	3
Cuadro de Mando Institucional	4
Plan Corazón Verde – 16 Estrategias	13
Dirección de Seguridad Ciudadana	15
Dirección de Carabineros y Seguridad Rural	16
Dirección de Protección y Servicios Especiales	16
Dirección de Tránsito y Transporte	17
Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL	18
Dirección de Inteligencia Policial	18
Dirección Antisecuestro y Antiextorsión	19
Dirección Antinarcoáticos	19
Dirección Gestión Policía Fiscal y Aduanera	20
Dirección Administrativa y Financiera	20
Dirección de Talento Humano	21
Dirección de Sanidad	22
Dirección de Bienestar Social	23
Dirección Nacional de Escuelas	23
Dirección de Incorporación	23
Inspección General	24
Oficina de Planeación	25
Comunicaciones Estratégicas	25
Secretaría General	25
Oficina de Telemática	26
Área de Control Interno	26
Conclusiones	26

Introducción

El Informe Integral de la Gestión Institucional correspondiente al primer trimestre del año 2014, presenta el análisis de gestión de los indicadores de las Direcciones y Oficinas Asesoras, tomando como insumo los datos registrados por las unidades en la herramienta informática Suite Visión Empresarial – SVE en sus indicadores estratégicos y de gestión por procesos.

Cada Dirección y Oficina Asesora operacionaliza la estrategia de acuerdo a su misionalidad, con énfasis en la eficiencia, eficacia y efectividad, de manera que le permita obtener resultados tangibles apoyándose en el Direccionamiento Estratégico, la Gerencia por Procesos y la Gestión del Talento Humano, siendo consecuentes con la evolución del sistema gerencial de la Policía Nacional y las diferentes políticas públicas que en materia de seguridad y convivencia ciudadana definen el marco teórico y práctico para el accionar policial.

Para determinar el nivel de cumplimiento de los indicadores, se da aplicación a las directrices impartidas por el señor Director General de la Policía Nacional, a través del documento 1DS-FR-0020 “Informe de autoevaluación del control y la gestión”, teniendo en cuenta la siguiente escala:

	SEMÁFORO	CRITERIO	RANGO
Escala del nivel de cumplimiento de los indicadores de gestión		SOBREPASO	> 100
		EXCELENTE	96% - 100%
		SATISFACTORIO	81% - 95%
		ACEPTABLE	61% - 80%
		DEFICIENTE	< 60%

Cabe destacar, que en el ejercicio de autoevaluación reviste gran importancia el análisis del comportamiento de los indicadores, por cuanto permite de manera cuantitativa evidenciar los logros obtenidos de manera total o parcial frente a la meta establecida y así, mediante ejercicios metodológicos de mejora, adoptar acciones que permitan encauzar el cumplimiento de los indicadores ante desempeños deficientes o desbordados (> 100%) que permitan al Director o Jefe de Oficina Asesora tomar decisiones coherentes, pertinentes y suficientes en concordancia con las directrices institucionales.

Los análisis asociados al cumplimiento de los indicadores que se encuentran en los Cuadros de Mando Integral y las Matrices de Indicadores de los Procesos, de las Direcciones y Oficinas Asesoras están en cada una de las autoevaluaciones que diligencian las unidades y que se encuentran cargadas en la herramienta informática Suite Visión Empresarial.

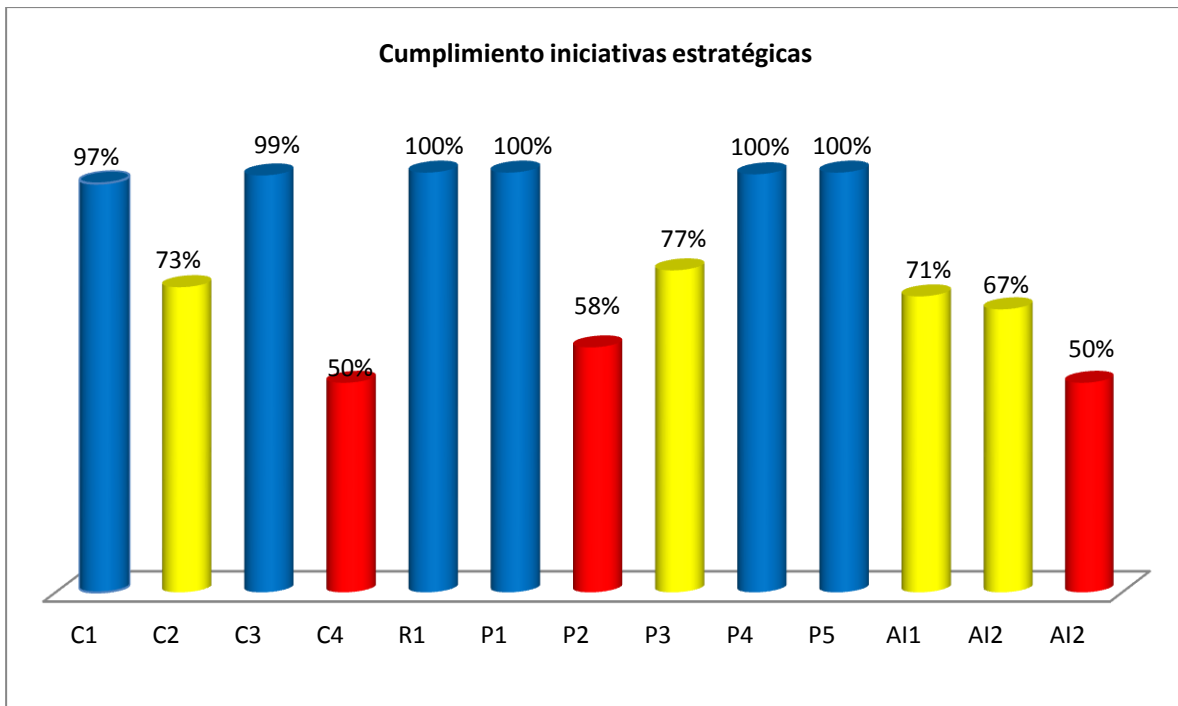
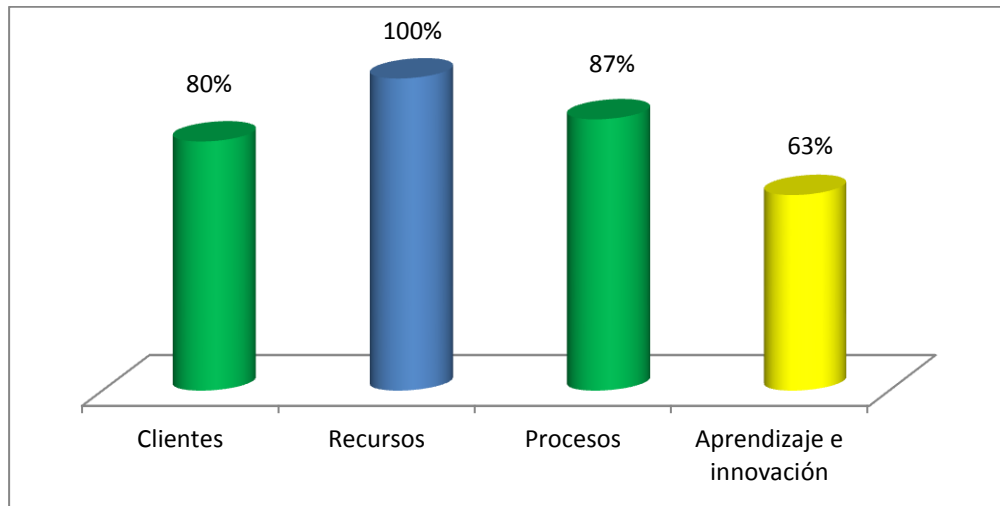
CUADRO DE MANDO INSTITUCIONAL

Nivel de cumplimiento en los indicadores de gestión

Nombre Indicador	Unidad	Anual		
		Resultado	Meta	Estado
Municipios libres de homicidios a nivel nacional	DISEC	53%	27%	196.3%
Porcentaje de efectividad del proceso Integridad Policial	INSGE	97.7%	98.4%	99.3%
Neutralización de objetivos de 7 nivel y RAT	DIPOL	0%	20%	0%
Municipios asegurados por la Policía Nacional	DICAR	100%	100%	100%
Oportunidad en la ejecución presupuestal	DIRAF	28.3%	27.1%	104,3%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas	DIRAN	3.735	2.540	147%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente	DIRAN	956	950	100,6%
Variación tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-18.2%	-24%	78,5%
Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-15.7%	-37.6%	41,6%
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	DIASE	-27%	-63%	42,1%
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	DITRA	-66.7%	-100%	66,7%
Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo - RAT	DIJIN	60	77	77,9%
Comportamiento delitos cometidos contra los niños, niñas y adolescentes	DIPRO	-51.8%	-49%	120%
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable	INSGE	99%	100%	99%
Comportamiento delitos priorizados que afectan el ambiente y los recursos naturales	DIPRO	-68%	-5%	1.368%
Municipios libres de minería ilegal	DICAR	744	1.020	72%
Satisfacción turnos de descanso	DITAH	83.5%	100%	83,5%
Personal con más de 90 días de vacaciones acumuladas en el periodo	DITAH	2.318	1.283	40,3%
Personal ubicado por perfil del cargo	DITAH	113.928	137.143	83,1%
Índice de ausentismo laboral por unidad de policía	DITAH	2.96%	1.76%	31,8%
Índice de kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia	OFITE	0%	25%	0%

Análisis del estado de cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional

El Cuadro de Mando Integral, para el primer trimestre del año 2014 presentó un cumplimiento de cada una de las perspectivas estratégicas e iniciativas estratégicas, así:



Aclaración:

Para la medición del Cuadro de Mando Integral del I trimestre del año 2014, se tuvieron en cuenta los resultados de la totalidad de indicadores; para aquellos que tenían temporizador semestral y anual se evaluó con los resultados presentados al finalizar la vigencia 2013. Los indicadores relacionados en la gráfica anterior corresponden a los definidos con medición trimestral del año 2014.

Análisis del CUADRO DE MANDO INTEGRAL
Perspectiva: CLIENTES

C1. Crear condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana



El objetivo estratégico se cumplió en un 97%. Cabe resaltar que para el presente trimestre sólo se midió el indicador “Índice de Municipios libres de homicidios”, toda vez que los demás indicadores son medidos semestralmente.

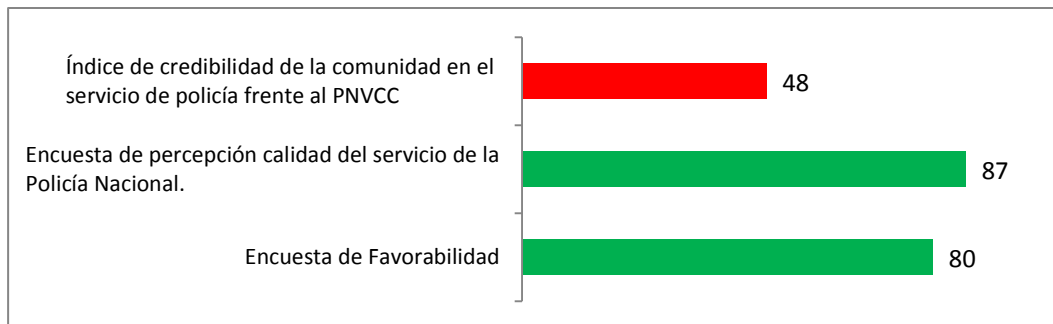
- **Índice de Municipios libres de homicidios:** Se evidencia un incremento en el grado de cumplimiento con relación al periodo anterior, toda vez que de los mil ciento dos (1.102 municipios), quinientos ochenta y cinco (585 municipios) no registran homicidios en el último trimestre.

Los municipios donde más se presenta el delito son las ciudades capitales, entre ellas: Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla y Cartagena. Los municipios de Buenaventura (Valle del Cauca), Soacha (Cundinamarca) y Tuluá (Valle del Cauca), se encuentran en el top 10 de mayor afectación.

Uno de los factores determinantes para el logro de los resultados es el desarrollo de las actividades del plan de mejoramiento estratégico que se viene aplicando desde la vigencia 2013; así mismo, la aplicación de las líneas diferenciales (identificación, focalización y priorización) del señor Director de Seguridad Ciudadana, lo cual ha permitido realizar intervenciones en los municipios de mayor afectación.

En atención a la meta fijada, se logró un resultado superior al esperado, reflejándose la mejora en la convivencia y seguridad ciudadana; no obstante, de acuerdo a la tendencia presentada en los periodos anteriores, se proyecta al finalizar la presente vigencia el cumplimiento de la meta planteada.

C2. Alcanzar la credibilidad y confianza con una mejor atención, comunicación y resultados efectivos.



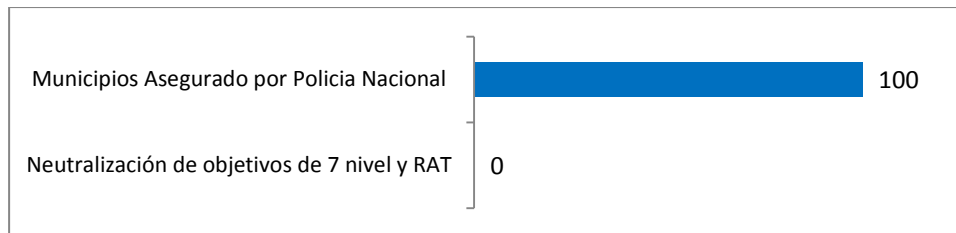
No fue objeto de medición, toda vez que sus instrumentos de medición (indicadores) se miden a través de encuesta de satisfacción y estas se realizan cada 4 meses.

C3. Garantizar la Integridad policial, la transparencia y la veeduría social

El objetivo estratégico se cumplió en un 99%, ya que el comportamiento del indicador “**Porcentaje de Efectividad del Proceso de Integridad Policial**” presenta mejora respecto al periodo inmediatamente anterior, pasando del 97.16% a 97,74%; dicho resultado se origina teniendo en cuenta que el número de personal con quejas registradas en OAC se redujo en un 24% pasando a (3017 quejas), de igual forma el número de personas con investigaciones en la Justicia Penal Militar se redujo en un 89% (3 investigaciones). Estos resultados muestran una mejoría respecto al año anterior.

C4. Contribuir a garantizar la gobernabilidad del país a través de la sinergia interinstitucional con autoridades territoriales de justicia y fuerzas militares

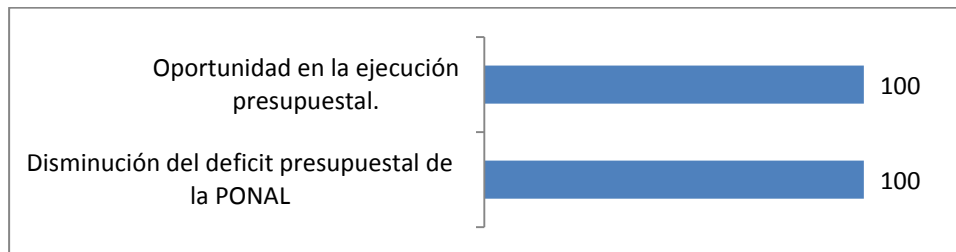
El objetivo estratégico se cumplió en un 50%, ya que el indicador de “Neutralización de Objetivos de 7 nivel y RAT2”, no presentó el comportamiento esperado, por cuanto estos objetivos tienen cumplimiento a final de año.



- **Municipios asegurados por Policía Nacional:** Los resultados permiten evidenciar que la Policía Nacional, a través de la Dirección de Carabineros y Seguridad Rural, realizó el acompañamiento al proceso de restitución de tierras en 14 departamentos de Policía, 4 Metropolitanas y 39 municipios.

Perspectiva Recursos para Atender a los Clientes

R1. Gestionar y ejecutar los recursos necesarios para garantizar la prestación eficiente del servicio policial



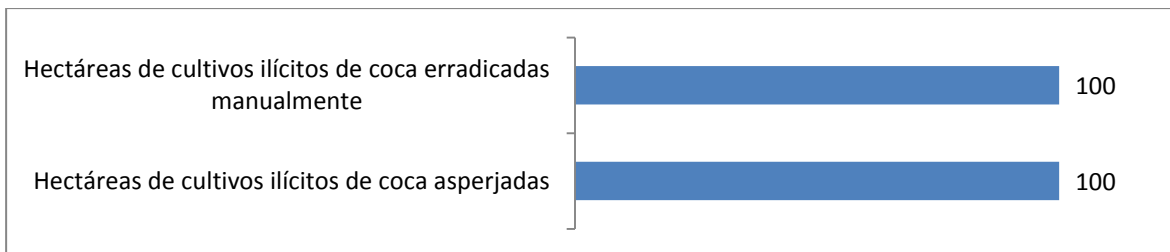
Para la medición del objetivo estratégico en el primer trimestre se tuvo en cuenta el resultado presentado al finalizar la vigencia 2013, en vista de que el indicador “Disminución del déficit presupuestal de la PONAL”, se consolida al finalizar la vigencia.

Oportunidad en la ejecución presupuestal: La Policía Nacional a corte 31 de marzo alcanzó una ejecución de \$ 2.259 millones sobre un total de \$ 7.989 millones apropiados para la vigencia 2014, correspondiente al 28,28%, ubicándose en un 1,13% por encima de lo planificado, superando el 24,02% ejecutado en el mismo periodo del 2013 en un 4,26%; por cuanto se está optimizando la ejecución de recursos para evitar así la constitución de reservas presupuestales, de manera que las apropiaciones puedan ejecutarse en su totalidad durante la presente vigencia.

Perspectiva Procesos Generadores de Valor

P1. Llevar a un mínimo histórico la producción nacional de narcóticos

El objetivo estratégico se cumplió en un 100%, ya que el comportamiento de los indicadores como se evidencia en la figura fue satisfactorio.



- **Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas:** El indicador presentó un cumplimiento del 147%; se asperjó un total de 3.735 has de cultivos de coca frente a la meta de 2.540 has para el primer trimestre.

Es de anotar que las operaciones de aspersión iniciaron el día 15/02/14 con una aeronave y se proyectó la llegada del resto de las aeronaves progresivamente dentro del primer semestre del año, sin embargo su llegada se adelantó, aumentando la producción de acuerdo a lo planeado inicialmente (teniendo en cuenta que las operaciones se encontraban suspendidas desde el pasado 25 de octubre de 2013).

- **Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente:** El indicador presentó un avance del 101%; se erradicaron manualmente 954 hectáreas de cultivos de coca de acuerdo a la meta establecida de 950 hectáreas, este resultado se debe gracias a los esfuerzos y acciones operativas de la Policía Nacional a través de las Compañías Antinarcóticos de Seguridad de la Erradicación de las Direcciones de Antinarcóticos y Carabineros y Seguridad Rural, las operaciones de intervención operacional se dieron en los departamentos de Antioquia (Taraza y Cáceres), Nariño (Chachagui y Tumaco), Norte de Santander,(Sardinata).

P2. Contribuir al cumplimiento de la Política Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana

El objetivo estratégico se cumplió en un 58%, ya que el comportamiento de los indicadores tuvo fluctuaciones, las cuales se enuncian a continuación:



- **Variación Tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes):** El comportamiento del homicidio manifestó una reducción, toda vez que los resultados alcanzaron una tasa de 6.87 homicidios por cada 100.000 habitantes en Colombia (reducción del 18,2%). Dicho resultado es significativo toda vez que se evidencia una disminución de 719 casos con relación al año inmediatamente anterior (1° trimestre) y un cumplimiento del 78% de la meta, de acuerdo a la formulación del Plan Estratégico Sectorial (se esperaba una tasa máxima de 6,38 Homicidios por cada 100.000).

Las unidades de Policía que presentaron la mayor disminución en el número de homicidios fueron las Policías Metropolitanas de: Tunja -67%, Santa Marta -57% y Neiva con un -54%.

Las unidades de Policía que presentaron incremento en el número de homicidios fueron los departamentos de Policía: Atlántico con un 90%, Chocó con un 52% y la Policía Metropolitana de Cartagena con un 32%.

- **Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes):** El indicador muestra una mejoría en los resultados que se presentaron en la primera vigencia, toda vez que se presentó una tasa de 45,97 hurtos por cada 100.000 habitantes en Colombia (reducción del 18,17%). Sin embargo no se cumple con la meta establecida en el Plan Estratégico Sectorial (PES) donde se planeó una reducción de 24%, esperando una meta máxima de 6,38 hurtos por cada 100.000 habitantes.

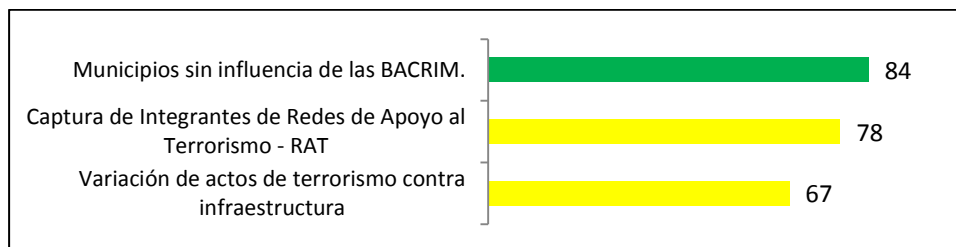
Las unidades de Policía que presentaron la mayor disminución en el número de hurtos comunes fueron los departamentos de policía Vaupés (89%), Cauca (62%) y Urabá (50%)

Las unidades de Policía que presentaron incremento en el número de hurtos comunes fueron los departamentos de Policía: Antioquia con un 123%, Chocó con un 15% y la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá con un 6%.

- **Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo:** En el cierre del primer trimestre, se evidencia una disminución de 13 personas víctimas del delito, equivalente al -27 %, en comparación con el mismo periodo de la vigencia anterior, pasando de 49 personas víctimas en el 2013, a 36 en el 2014; aunque el resultado es significativo, no se logra la meta propuesta en el Plan Estratégico Sectorial (PES), consistente en lograr la reducción de un 66%.

P3. Desarticular los grupos armados al margen de la ley y crear condiciones suficientes de seguridad para la consolidación

El objetivo estratégico se cumplió en un 77%, ya que el comportamiento de los indicadores tuvo fluctuaciones que se enuncian a continuación:

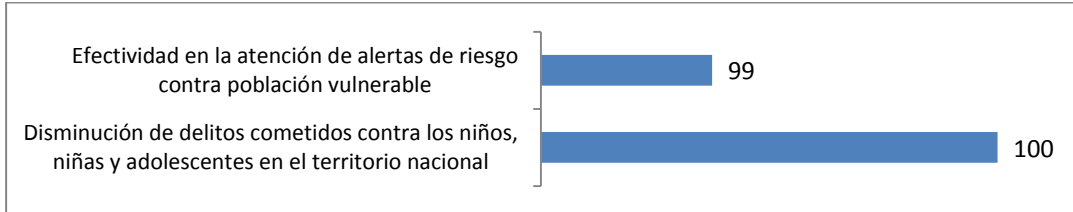


Para la medición del objetivo estratégico en el primer trimestre se tuvo en cuenta el resultado presentado al finalizar la vigencia 2013 del indicador “Municipios sin influencia de las BACRIM”, toda vez que la medición del indicador se realiza al finalizar la vigencia.

- **Variación de actos de terrorismo contra infraestructura:** se logró una disminución en los actos terroristas contra la infraestructura del 67% (76 eventos en el 2014); aunque no se logró la meta esperada en el Plan Estratégico Sectorial (PES) para el cuatrienio (0 eventos).
- **Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo – RAT:** Durante el primer trimestre del presente año (Enero, febrero y marzo) se efectuaron 60 capturas a cabecillas e integrantes de las Redes de Apoyo al Terrorismo, que hacían parte de estructuras terroristas de FARC, ELN y EPL; dicho resultado se debe al esfuerzo presentado por el nivel central, seccionales de Investigación Criminal destacándose entre ellas: Nariño, Caquetá, Sucre, Valle del Cauca, Arauca, Casanare, Norte de Santander, Guaviare, Cauca, Antioquia, Urabá, Chocó, Metropolitana de Popayán y Metropolitana de Villavicencio.

P4. Asegurar el ejercicio de los derechos individuales y colectivos de los grupos vulnerables y víctimas de la violencia.

El objetivo estratégico se cumplió en un 99,6%, ya que el comportamiento de los indicadores como se evidencia fue satisfactorio.



- **Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable:**

El indicador presentó un comportamiento del 99%, por cuanto se presentaron 362 alertas de riesgos contra las protecciones vulnerables, de las cuales se atendieron 359 exitosamente. Las unidades donde mayor número de alertas se atendieron exitosamente, fueron: Nariño (92), Caquetá (54), Barranquilla (39), Magdalena (38), Ibagué (25), Guajira (15), Bucaramanga (15) y Santander (15).

- **Delitos priorizados cometidos contra los niños, niñas y adolescentes:**

Se presentó en el primer trimestre del 2014 una disminución del 51% (disminución de 5849) en los delitos cometidos contra los niños, niñas y adolescentes, respecto al primer trimestre del año anterior, cumpliendo satisfactoriamente la meta establecida.

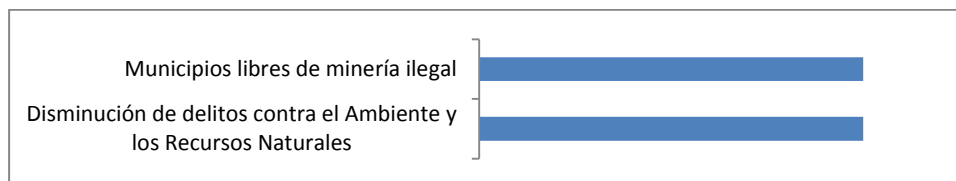
Los delitos que presentaron una reducción en el mes de febrero fueron tráfico, fabricación o porte de estupefacientes (-17%), hurto (-19%), fabricación, tráfico, porte o tenencia de armas de fuego, accesorios, partes o municiones (-30%), homicidio (-49%) y daño en bien ajeno (-28%).

Las ciudades que presentaron mayor reducción en el trimestre fueron, Bogotá (-27%), (Bucaramanga (-57%), Cali (-42%), Cartagena (-23%) y Cúcuta (-21%).

Cabe resaltar que el género que ha presentado una mayor reducción frente a aprehensiones ha sido el masculino con un (-18%), respecto al género femenino con un (-12%).

P5. Consolidar la protección y control del medio ambiente y recursos naturales.

El objetivo estratégico se cumplió en un 100%, ya que el comportamiento de los indicadores fue satisfactorio.



- **Comportamiento delitos priorizados que afectan el ambiente y los recursos naturales:** Los resultados son satisfactorios en la reducción de los delitos que afectan el ambiente y los recursos naturales, toda vez que en la presente vigencia se presentó una disminución del 68% (1601 delitos) respecto al primer trimestre del año 2013.

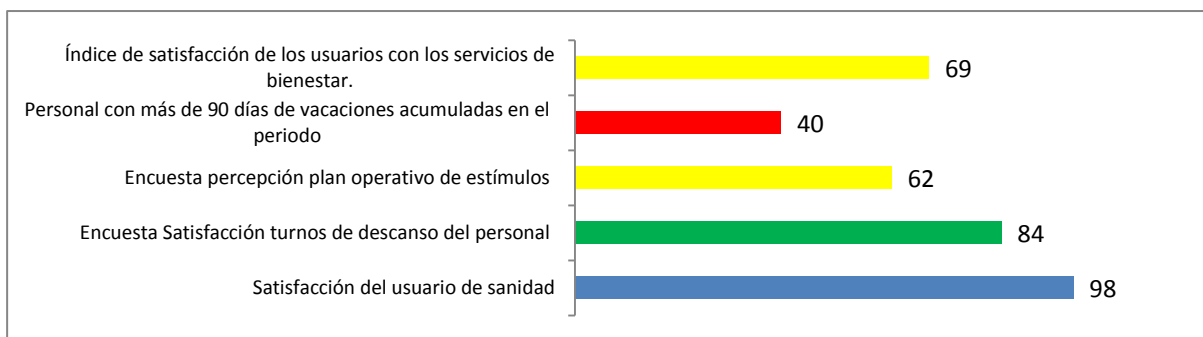
- **Municipios libres de minería ilegal:** Se observa una reducción en la minería ilegal, ya que las unidades desconcentradas están en permanente contacto con las autoridades ambientales para intercambio de información y atención de casos; permitiendo realizar labores en los municipios donde

se conocía información reportada por el CI2MA con afectación de minería ilegal, logrando así la reducción de 33 municipios libres de minería ilegal, superando lo esperado para el primer trimestre de 28 municipios.

Perspectiva Aprendizaje e Innovación

AI1. Alcanzar el humanismo con sentido comunitario, responsable, estable y efectivo – CREE.

El objetivo estratégico se cumplió en un 71%, ya que el comportamiento de los indicadores tuvo fluctuaciones que se enuncian a continuación:



Para la medición del objetivo estratégico en el primer trimestre se tuvo en cuenta el resultado presentado al finalizar la vigencia 2013 de los indicadores: “Satisfacción del usuario de sanidad” y “Encuesta percepción plan operativo de estímulos”, toda vez que la medición se realiza al finalizar la vigencia.

- **Satisfacción turnos de descanso:** En general para el I trimestre se presenta un aumento en el respeto de los turnos de descanso comparado con el IV trimestre del 2013, pasando de 73.39% a 82.79%, de igual forma se presenta el top 15 de las unidades con los menores índices de satisfacción de los turnos de descanso.

- **Personal con más de 90 días de vacaciones acumuladas en el periodo:**

La meta para el I trimestre fue más exigente, por lo cual se evidencia la pérdida del indicador en la mayoría de las unidades.

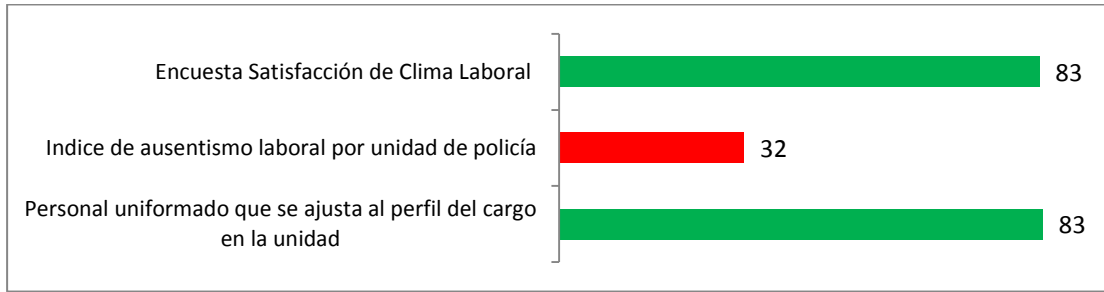
Toda vez que el pasivo vacacional generado durante varios años actualmente genera una gran dificultad para el cumplimiento de la meta de 0 funcionarios con más de 90 días de vacaciones, las unidades ostentan un reto importante al establecer planes de emergencia con todo en personal que presente un número mayor a 89 días de vacaciones.

Cabe resaltar que el incumplimiento de la meta genera sanciones administrativas y disciplinarias, además de no conformidades con el ente certificador y hallazgos recurrentes por parte del Área de Control Interno y la Contraloría General de la República.

Unidades con personal que presenta más de 90 días de vacaciones:

AI2. Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del Talento Humano, a través de la planeación. Gestión y desarrollo, que permita asegurar la calidad de vida y el mejoramiento del servicio.

El objetivo estratégico se cumplió en un 67%, ya que el comportamiento de los indicadores tuvo fluctuaciones:



Para la medición del objetivo estratégico en el primer trimestre se tuvo en cuenta el resultado presentado al finalizar la vigencia 2013 del indicador “Encuesta Satisfacción de Clima Laboral”, toda vez que la medición del indicador se realiza al finalizar la vigencia.

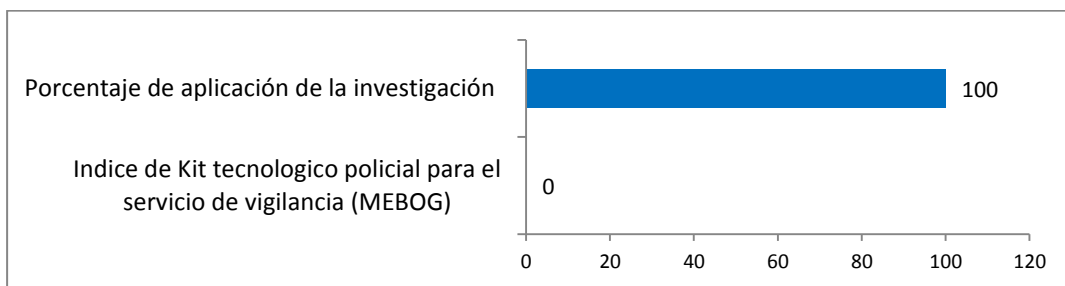
- **Personal ubicado por perfil del cargo:** Se conserva una tendencia satisfactoria del indicador, el cual muestra un aumento porcentual de 3 puntos en el incremento del porcentaje de cumplimiento 83.25%, en relación con el mes inmediatamente anterior, con un 80.83%. Se viene realizando reingeniería a las habilidades funcionales para medir el saber, saber hacer (habilidades funcionales) y el saber estar (habilidades comportamentales).
- **Índice de ausentismo laboral por unidad de policía:** Los resultados obtenidos son deficientes al registrarse 532.949 días de ausentismo, siendo una cifra superior a la proyectada.

CAUSA: el incumplimiento a la meta establecida, se genera por la nueva forma de captura de los datos, la cual se estableció mediante mesas de trabajo con la DISAN y DITAH, con el objeto de eliminar el sub-registro y tener información fidedigna, a través de la sistematización evitando la inserción manual de la información.

EFECTO: Al cambiarse la fuente de información en lo referente al ausentismo laboral, se esperaba un aumento considerable en los casos presentados, en este sentido era previsible la pérdida del indicador al generarse un mayor número de días.

Es importante anotar que de manera generalizada se encuentra una pérdida del indicador, a continuación se muestra el listado de unidades y sus resultados:

AI3. Potenciar el conocimiento, la innovación en los procesos y la implementación de las TIC`S en la prestación del servicio policial.



Para la medición del objetivo estratégico en el primer trimestre se tuvo en cuenta el resultado presentado al finalizar la vigencia 2013 del indicador “Porcentaje de aplicación de la investigación”, toda vez que la medición del indicador se realiza al finalizar la vigencia 2014.

- **Índice de Kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia:** el indicador no se cumple satisfactoriamente, toda vez que la empresa contratista implementadora del kit tecnológico solicitó prórroga, en vista de los retrasos en la importación de los equipos que componen el sistema LPR INDIGOVISION LTDA.

INDICADORES ASOCIADOS AL PLAN CORAZÓN VERDE

Nivel de cumplimiento en los indicadores de gestión

Nombre Indicador	Unidad	Anual		
		Resultado	Meta	Estado
Porcentaje de aspirantes provenientes de instituciones educativas clasificadas en el nivel medio y superior	DINCO	34.1%	26%	131.5%
Encuesta satisfacción turnos de descanso del personal	DITAH	83.5%	100%	83,5%
Cantidad de personas con cumplimiento al plan vacacional en el periodo	DITAH	23.264	23.144	100,5%
Calidad de vida PONAL	DITAH	85.3%	100%	85,3%
Encuesta Implementación Modelo de descanso	DITAH	62.39%	100%	62,4%
Nivel de eficacia de comunicación con la comunidad.	COEST	95.5%	95%	100,5%
Índice de Kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia	OFITE	0%	25%	0%

Indicadores de las 16 estrategias

Nombre Indicador	Unidad	Anual		
		Resultado	Meta	Estado
Municipios asegurados por Policía Nacional	DICAR	100%	100%	100%
Municipios sin influencia de las BACRIM	DIRAN	929	1.103	84,2%
Municipios libres de cultivos ilícitos	DIRAN	916	1.035	88%
Hectáreas cultivos ilícitos existentes	DIRAN	48.000	37.250	71%
Intervención de minas ilegales.	DICAR	62	112	55%
Municipios libres de minería ilegal	DICAR	744	1.020	72%
Municipios afectados por minería ilegal intervenidos	DICAR	18%	70.59%	22,7%
Neutralización objetivos de 1. 2. 3 y 4 nivel	DIPOL	22%	35%	63,5%
Neutralización objetivos de 5 y 6 nivel	DIPOL	0%	20%	0%
Neutralización objetivos de 7 nivel y RAT	DIPOL	0%	20%	0%
Efectividad en la anticipación de inteligencia	DIPOL	66%	68%	97,1%
Implementación modelo en unidades rurales	DICAR	0	164	0%
Variación tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-18.17	-24%	78,55

Nombre Indicador	Unidad	Anual		
		Resultado	Meta	Estado
Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-15.69	-37.67	41,6%
Comportamiento delitos priorizados cometidos por niños. niñas y adolescentes	DIPRO	-30.1%	-6%	500%
Comportamiento delitos priorizados cometidos contra los niños. niñas y adolescentes	DIPRO	-51,8%	-49%	120%
Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas. contra el tráfico de estupefaciente	DIJIN	7	12	58,3%
Número de expendidos erradicados	DIJIN	220	250	88%
Número de bienes presentados	DIJIN	191	914	100%
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	DIASE	-27%	-63%	42,1%
Número de casos del delito de extorsión y micro-extorsión	DIASE	-64%	-62%	103%
Variación tasa de homicidios poblaciones vulnerables	INSGE	-6.7%	-43%	15,5%
Variación tasa de lesiones poblaciones vulnerables	INSGE	-20%	-51%	39,2%
Variación tasa de homicidios mujeres	INSGE	-14%	-29%	48,8%
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable	INSGE	99.2%	100%	99,2%
Índice de ejecución de acciones de control en zonas no cubiertas.	POLFA	23.36%	26%	101,4%
Número de maquinaria e implementos aprehendidos	POLFA	10	10	100%
Variación tasa de muertes en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA	DITRA	0.08%	-16%	-0,52
Variación tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA	DITRA	-8.8%	-2.8%	312,9%
Piratería terrestre	DITRA	-23.2%	-68%	34,17
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	DITRA	-66.7%	-100%	66,7%
Variación hurto a celulares	DIJIN	48.3%	-5%	-966%
Capacidad de atención ante ataques cibernéticos	DIJIN	100%	100%	100%

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	Estado
Índice de Municipios libres de homicidios	53%	27%	196,3%
Impacto del PNCC en la seguridad ciudadana	-13.1%	-34%	40%
Efectividad de los consejos de seguridad presidenciales y ministeriales	83.3%	92%	90,6%
Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de apoyo	5.8%	3.9%	148.65
Vehículos recuperados	68.31%	60%	113,8%
Variación tasa de homicidio	-18.2%	-24%	78,5%
Variación tasa de hurto común	-15,7%	-37.7%	41,6%
Variación tasa de hurto de motocicletas	-27.9%	-10.5%	265%
Variación tasa de hurto de automotores	-26.8%	-5.13%	523%
Variación tasa de lesiones personales	-15.82%	-5%	316%
Disminución de delitos contra el Ambiente y los Recursos Naturales	-68%	-5%	1,368%
Disminución de delitos cometidos contra los niños, niñas y adolescentes en el territorio nacional	-51.8%	-49%	120%
Intervención de minas ilegales	62	112	55%
Destrucción de infraestructura para la producción de drogas ilícitas	247	220	112%
Personas participantes en el programa jóvenes a lo bien	86.8%	87%	99.8%

DIRECCIÓN DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Índice variación de homicidios en el ámbito rural	-20,4%	-23%	97%
Índice variación de hurtos a personas en el ámbito rural	-16,3%	-27%	60,3%
Índice de variación de lesiones personales en el ámbito rural	-19,3%	-27%	71,5%
Municipios libres de minería ilegal	744	1.020	72%
Implementación Modelo en Unidades Rurales	0	164	0%
Municipios Asegurado por Policía Nacional	100%	100%	100%
Variación de apoderamiento de hidrocarburos en el ámbito rural.	-13,3%	-10%	132.9%
Intervención de minas ilegales.	62	112	55%
Índice de actividades en prevención de delitos y contravenciones	87.3%	100%	87,3%
Reproducción de semovientes en la Policía Nacional	45	42	107%
Semovientes de la Policía Nacional Adiestrados	120	111	108%
Municipios afectados por minería ilegal intervenidos	18.2%	100%	18.2%

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Afectación a la seguridad de protegidos, instalaciones gubernamentales y diplomáticas	100%	100%	100%
Acciones de prevención de infancia y adolescencia en la que participa el núcleo familiar	643	600	107,2%
Disminución delitos cometidos por niños, niñas y adolescentes en el territorio nacional	-30.1%	-6%	500%
Disminución de delitos cometidos contra los niños, niñas y adolescentes en el territorio nacional	-51,8%	-49%	120%
Disminución de delitos contra el Ambiente y los Recursos Naturales	-68%	-5%	1.368%
Efectividad en la protección del ambiente y los recursos naturales	100%	100%	100%
Verificación y control para la protección de personas con nivel de riesgo comprobado y la seguridad de la instalaciones	100%	100%	100%

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Acciones de control para la protección al turismo	2.219	3.090	71,8%
Manejo adecuado del personal en las acciones de control	11,7%	16%	127%
Disminución de delitos contra turistas a nivel nacional	-12,9%	-2%	740%
Índice de comparendos ambientales a nivel nacional	100%	100%	100%
Acciones de control para la protección a la Infancia y la Adolescencia	16.279	16.609	98%
Eficiencia en las acciones de vigilancia y control para la protección a la Infancia y la Adolescencia	18%	18%	99,5%
Índice de Acciones Preventivas en programas de infancia y adolescencia, turismo y patrimonio cultural de la nación, ambiental y ecológica	20.349	23.386	87%
Índice de participación en programas de prevención de infancia y adolescencia, turismo y patrimonio cultural de la nación, ambiental y ecológica	413.750	437.037	94,7%
Eficiencia en la ejecución de las acciones preventivas planeadas	17,1%	19,6%	113%

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Variación tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional	-8.76%	-2.80%	312,94
Variación tasa de muertes en accidentes de tránsito a nivel nacional	0.08%	-16%	-0,52
Reducción de accidentes de tránsito con gravedad a nivel nacional	-3,3%	-7%	47,6%
Retenes ilegales sobre las vías	-60%	-68%	88%
Piratería terrestre	-23.23	-68%	34,17
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	-66.67	-100%	66,7%
Número de ciudadanos sensibilizados en seguridad vial	763.379	776.489	98,3%

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional (delitos priorizados)	21,6%	90%	23%
Variación de hurto de celulares	48.3%	-5%	-966%
Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo - RAT	60	77	77,9%
Personal de Policía en funciones de investigación criminal	14.840	15.488	95,8%
Total de atención oportuna de órdenes de trabajo	97,4%	95%	102,5%
Total de descongestión de órdenes de trabajo	58,5%	60%	97,5%
Total cumplimiento oportuno de actuaciones de Policía Judicial	96,8%	97%	99,8%
Capacidad de atención ante ataques cibernéticos	100%	100%	100%
Número de bienes presentados	191	228	83%
Número de expendidos erradicados	220	250	88%
Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra el tráfico de estupefacientes	7	12	58.3%
Atención a solicitudes de consulta a bases de datos	100%	95%	97%
Oportunidad entrega de productos	90.7%	95%	95,4%
Capacidad de descongestión	76%	80%	105,3%

DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Efectividad decisional de los productos de inteligencia DIPOL	96,4%	97%	99,4%
Neutralización de objetivos de 1. 2. 3 y 4	22%	35%	63,5%
Neutralización de objetivos de 5 y 6 nivel	0%	20%	0%
Neutralización de objetivos de 7 nivel y RAT	0%	20%	0%
Personal de la Policía en funciones de inteligencia	4.886	4.735	103,2%

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Productos cualificados	85%	78%	109,2%
Ámbito legal del proceso de tratamiento	100%	100%	100%
Efectividad en la anticipación de inteligencia	66%	68%	97.1%

DIRECCIÓN DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Efectividad en la investigación criminal del delito de secuestro y extorsión	96,1%	90%	106%
Efectividad de los productos de inteligencia en la toma de decisiones	100%	100%	100%
Número de personas víctimas por el delito de secuestro simple	-27%	-63%	42,1%
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	-27%	-63%	42,1%
Número de casos del delito de extorsión y microextorsión	-64%	-62%	103%
Resultado de las actividades de prevención frente al secuestro y la extorsión	99,9%	100%	99,9%
Atención oportuna de órdenes de trabajo	100%	95%	105,3%
Cumplimiento oportuno de las actuaciones de Policía Judicial	100%	95%	105,3%

DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Municipios sin influencia de las BACRIM.	929	1.103	84,2%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas.	3.735	2.540	147%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente.	956	950	100,6%
Destrucción de infraestructura para la producción de drogas ilícitas	247	220	112,27
Porcentaje de cumplimiento nivel de impacto del servicio aéreo prestado	89.1%	90%	99%
Porcentaje de cumplimiento ejecución de los requerimientos aéreos	97.6%	95%	102,7%

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Hectáreas de cultivos ilícitos de amapola erradicadas manualmente.	232	330	70,3%
Hectáreas de cultivos ilícitos de marihuana erradicadas manualmente. 2013	0	170	0%
Municipios libres de cultivos ilícitos	916	1.035	88%
Hectáreas cultivos ilícitos existentes	48.000	37.250	71%
Clorhidrato de cocaína incautada DIRAN	25%	63.50	40%
Base de coca incautada	5.20	4	130%
Marihuana incautada PES	98.6	280	35.2%
Insumos sólidos incautados e inmovilizados	2.665	1700	156.8%
Insumos líquidos incautados e inmovilizados	382	300	127%
Captura infractores ley 30 / 86	261	250	104,4%
Personas informadas con estrategias en prevención de drogas	73.636	540.750	13%

DIRECCIÓN GESTIÓN POLICÍA FISCAL Y ADUANERA

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Índice de ejecución de acciones de control en zonas no cubiertas	23.36%	26%	89%
Índice de eficiencia del recurso humano frente al número de acciones realizadas	94.17	74%	127.25
Índice de eficacia del proceso de apoyo y soporte operacional	103%	100%	103%
Efectividad de las aprehensiones de mercancías	99.18	98.50	100,7%
Maquinaria e implementos aprehendidos	10	10	100%

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Oportunidad en la ejecución contractual	109.7%	100%	109,7%
Oportunidad en la ejecución presupuestal	28.28%	27.1%	104,3%

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Nivel de cumplimiento de la estandarización de equipos	100%	100%	100%
Porcentaje de ejecución de PAC	99.9%	98%	101,9%
Grado de cumplimiento en la evaluación de proveedores de servicios bancarios	100%	100%	100%
Porcentaje de ingresos recaudados	25.5%	27%	92%
Seguimiento cobro unidades policiales	44.9%	40%	112%
Eficiencia en las conciliaciones bancarias	0%	5%	200%
Distribución del material de guerra de la Policía Nacional	58,12%	100%	58,12%
Resultado de las encuestas de satisfacción laboratorio	5	5	100%
Oportunidad en la expedición de informes de resultados de inspección. conceptos técnicos y peritajes a los clientes del Grupo Control de Calidad	100%	95%	105%
Mantenimiento del armamento en la unidad	100%	100%	100%
Grado de ejecución del plan de mantenimiento del equipo automotor	100%	100%	100%
Eficiencia en la ejecución de procesos contractuales	11,8%	5%	236.6%
Grado de avance en la liquidación de contratos	100%	100%	100%
Grado de eficiencia en el reconocimiento de siniestros reclamados por la Policía Nacional	95,7%	95%	99.3%
Nivel de cumplimiento en el seguimiento a la ejecución de contratos unidad	100%	100%	100%

DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Índice de Mejoramiento del servicio 1 Nivel	87%	100%	87%
Calidad de vida	85.3%	100%	85,3%
Personal ubicado por perfil del cargo	113.928	137.143	83,1%
Permanencia en la Institución 2013 - Plan Corazón Verde	100%	100%	100%
Tasa de accidentalidad por unidad de Policía	0.44%	0.44%	100%
Índice de ausentismo laboral por unidad de policía	2.96%	1.76%	31,8%
Sistematización de la evaluación del desempeño en el SIATH	128.096	130.898	97,9%

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Porcentaje del personal trasladado que recibió inducción	90.3%	100%	80,60
Encuesta Satisfacción turnos de descanso del personal	83.5%	100%	83,5%
Cumplimiento traslados notificados	93.60	100%	93,6%
Cantidad de personas con cumplimiento al plan vacacional en el periodo	23.264	23.144	100,5%
Inconsistencias de nómina por errores en el registro de datos	260,4%	90%	289,4%
Porcentaje de la nómina utilizada en primas de instalación	0.12%	0.25%	150,4%

DIRECCIÓN DE SANIDAD

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Nivel de solución de quejas	100%	100%	100%
Tasa de fecundidad específica en adolescentes	52%	45%	84,4%
Tasa de incidencia de tratamientos de alto costo	9.8%	16.3%	139,4%
Hospitalización por complicaciones hipertensivas o diabética	0.21%	1.15%	181%
Cumplimiento en la consulta de detección temprana de alteraciones del adulto	92.8%	97%	95,6%
Cumplimiento en la consulta de detección de alteraciones de la agudeza visual por oftalmólogo	44.3%	97%	45,7%
Participación costo asistencial versus costo total	83.03%	90%	92,3%
Mortalidad evitable	100%	79%	126,6%
Cobertura Estaciones Rurales Extremas	0,24%	22%	1.09%
Promedio estancia	4,43%	6%	126%
Cirugías programadas realizadas	92,5%	90%	102,8%
Nivel de pacientes multiformulados	74,2%	100%	74,2%
Multiremisión médica	17,4%	20%	86,9%
Porcentaje de reintervención quirúrgica	0,66%	0.95%	130,5%
Tiempo promedio de atención en urgencias	5,92%	7.6%	122%
Tasa de retorno a urgencias antes de	1,65%	5%	167%

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
48 horas			
Cobertura de la demanda a Junta Médico Laboral	82,1%	69%	119%
Cobertura de la demanda para valoración a beneficiarios y pensionados	98,6%	72%	136%

DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Índice de cobertura de los servicios de bienestar	14.65%	16%	91,6%
Cobertura formación para el trabajo y el desarrollo humano	80.8%	80%	101.1%
Cobertura educación formal	28.9%	29%	99,8%
Índice de cobertura de los servicios de asistencia psicosocial	17.3%	90%	19.2%
Viviendas asignadas	593.87	30%	1.979%

DIRECCIÓN NACIONAL DE ESCUELAS

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Total de personal capacitado	151.440	54.126	279.8%

DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Satisfacción del cliente interno con relación a las competencias genéricas de oficiales	3,29	3.62	90,9%
Satisfacción del cliente interno con relación a las competencias genéricas de patrulleros	3,04	3.48	87.4%
Porcentaje de aspirantes a oficial seleccionados con un valor agregado a los estándares	29,66%	30%	98.9%
Porcentaje de aspirantes a patrullero seleccionados con un valor agregado a los estándares	28,5%	22%	129.5%

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Porcentaje de aspirantes provenientes de instituciones educativas clasificadas en el nivel medio y superior.	34,1%	26%	131.5%
Porcentaje de la satisfacción del cliente interno	83.12	92%	90.4%
Porcentaje de la satisfacción del cliente externo	94%	94%	100%
Número de novedades comprobadas del proceso	2.4%	8%	170%
Porcentaje de personal seleccionado que cumple los perfiles y competencias	99,96%	99.95	100%
Porcentaje de personal seleccionado que cumple los perfiles y competencias Personal seleccionado por DINCO ubicado en la especialidad o modalidad del servicio que solicitó la convocatoria	99,3%	60%	165%
Porcentaje de oficiales profesionales seleccionados con calificación igual o superior a 4 sobre 5, en promedio académico de la carrera.	33,3%	31%	107,5%
Porcentaje de oficiales y patrulleros bachilleres seleccionados con calificación superior al promedio nacional del ICFES para la vigencia.	25,4%	0%	76,8%

INSPECCIÓN GENERAL

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Porcentaje de efectividad en derechos humanos	100%	99,9%	100,1%
Índice de satisfacción en la atención de peticiones quejas reclamos y sugerencias	69%	65%	106,1%
Porcentaje de efectividad del proceso	97,7%	98,4%	99,3%
Nivel de efectividad en las decisiones disciplinarias	99,1%	99%	100,1%
Porcentaje de inconformidades contestadas	98,8%	100%	98,8%
Variación tasa de homicidios poblaciones vulnerables	-6.7%	-43%	15.5%
Variación tasa de lesiones poblaciones vulnerables	-20%	-51%	39.2%
Variación tasa de homicidios mujeres	-14%	-29%	48.8%
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable	99,2%	100%	99.2%
Índice conciliación	65,17%	65%	100,3%

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Oportunidad en la acción disciplinaria	8%	6%	132,5%
Efectividad de las sensibilizaciones del Proceso de Integridad Policial	97,95%	98,4%	99,5%
Índice de satisfacción de usuarios centros de conciliación	99,85%	99%	100,9%
Índice de audiencia	71,62%	55%	130,2%
Índice de calidad en las respuestas	65%	60%	108,3%

OFICINA DE PLANEACIÓN

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Nivel de cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional	80.3%	100%	80,3%
Porcentaje de cumplimiento de acciones correctivas	98%	100%	98%
Porcentaje de cumplimiento de planes de trabajo	98.8%	100%	98,8%

COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Nivel de eficacia de comunicación con la comunidad.	95.5%	95%	100,5%

SECRETARÍA GENERAL

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Encuesta de satisfacción del cliente de la SEGEN.	4,8%	4,9%	99%
Índice de favorabilidad en Defensa Judicial	59,9%	75%	79,8%
Archivo centrales que cumplen los requisitos mínimos para la conservación	79,8%	90%	88,6%
Organización documental	33,9%	35%	97,02%
Transferencias primarias	26,4%	25%	105,5%
Calificación y trámite de informes administrativos por lesión	61,6%	70%	87,9%

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Calificación y trámite de informes administrativos por muerte	73,5%	70%	104,9%

OFICINA DE TELEMÁTICA

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Monitoreo de SUNAMI	84.9%	85%	99.9%
Nivel de transacciones en la Policía Nacional.	246%	246%	100.1%
Índice de Kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia (MEBOG)	0%	25%	0%
Capacidad de la atención al cliente interno	97.2%	97.5%	99.7%
Policías por Radio	0.29%	0.33%	87.9%
Encuesta de satisfacción del cliente	90.6%	90.5%	100.1%

ÁREA DE CONTROL INTERNO

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Cumplimiento Programa anual de auditorías ARCOI	94.12	95.00	99.1%

CONCLUSIÓN

- Los instrumentos de medición de las Direcciones y Oficinas Asesoras, que miden la gestión por procesos y estratégica, totalizaron 200 indicadores, de los cuales 159 indicadores cumplieron con la meta propuesta por el mando institucional (equivalente al 79,5%), como se aprecia en la tabla siguiente:

Unidad	INDICADORES		Nivel de cumplimiento
	Total	Cumplieron meta	
DISEC	15	11	73%
DICAR	12	6	50%
DIPRO	16	15	94%
DITRA	7	3	43%
DIJIN	14	10	71%
DIPOL	8	5	63%
DIASE	8	6	75%

Unidad	INDICADORES		Nivel de cumplimiento
	Total	Cumplieron meta	
DIRAN	17	13	76%
POLFA	5	5	100%
DIRAF	17	17	100%
DITAH	13	9	69%
DISAN	18	15	83%
DIBIE	5	4	80%
DINAE	1	1	100%
DINCO	12	12	100%
INSGE	14	11	79%
OFPLA	3	3	100%
COEST	1	1	100%
SEGEN	7	6	86%
OFITE	6	5	83%
ARCOI	1	1	100%
Total	200	159	80%