



POLICÍA NACIONAL

# INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN INSTITUCIONAL TERCER TRIMESTRE 2014

Oficina de Planeación / SVE® - BSC



## TABLA DE CONTENIDO

Introducción	3
Cuadro de Mando Institucional	4
Plan Corazón Verde – 16 Estrategias	12
Dirección de Seguridad Ciudadana	14
Dirección de Carabineros y Seguridad Rural	15
Dirección de Protección y Servicios Especiales	16
Dirección de Tránsito y Transporte	17
Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL	17
Dirección de Inteligencia Policial	18
Dirección Antisecuestro y Antiextorsión	19
Dirección Antinarcoáticos	19
Dirección Gestión Policía Fiscal y Aduanera	20
Dirección Administrativa y Financiera	21
Dirección de Talento Humano	21
Dirección de Sanidad	22
Dirección de Bienestar Social	23
Dirección Nacional de Escuelas	24
Dirección de Incorporación	24
Inspección General	25
Oficina de Planeación	26
Comunicaciones Estratégicas	26
Secretaría General	26
Oficina de Telemática	26
Área de Control Interno	27
Asuntos Internacionales	27
Conclusiones	28

## Introducción

El Informe Integral de la Gestión Institucional correspondiente al tercer trimestre de 2014, presenta el análisis de gestión de los indicadores de las Direcciones y Oficinas Asesoras, tomando como insumo los datos registrados por las unidades en la herramienta informática Suite Visión Empresarial – SVE, en sus indicadores estratégicos y de procesos.

Cada Dirección u Oficina Asesora operacionaliza la estrategia de acuerdo a su misionalidad, con énfasis en la eficiencia, eficacia y efectividad, de manera que le permita obtener resultados tangibles apoyándose en el Direccionamiento Estratégico, la Gerencia por Procesos y la Gestión del Talento Humano, siendo consecuentes con la evolución del sistema gerencial de la Policía Nacional y las diferentes políticas públicas que en materia de seguridad y convivencia ciudadana definen el marco teórico y práctico para el accionar policial.

Para determinar el nivel de cumplimiento de los indicadores, se da aplicación a las directrices impartidas por el señor Director General de la Policía Nacional, a través del documento 1DS-FR-0020 *“Informe de autoevaluación del control y la gestión”*, teniendo en cuenta la siguiente escala:

	<b>SEMÁFORO</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>RANGO</b>
Escala del nivel de cumplimiento de los indicadores de gestión		<b>SOBREPASO</b>	<b>&gt; 100</b>
		<b>EXCELENTE</b>	<b>96% - 100%</b>
		<b>SATISFACTORIO</b>	<b>81% - 95%</b>
		<b>ACEPTABLE</b>	<b>61% - 80%</b>
		<b>DEFICIENTE</b>	<b>&lt; 60%</b>

Cabe destacar, que en el ejercicio de autoevaluación reviste gran importancia el análisis del comportamiento de los indicadores, por cuanto permite de manera cuantitativa evidenciar los logros obtenidos de manera total o parcial frente a la meta establecida y así, mediante ejercicios metodológicos de mejora, adoptar acciones que permitan encauzar el cumplimiento de los indicadores ante desempeños deficientes o desbordados (> 100%) que permitan al Director o Jefe de Oficina Asesora tomar decisiones coherentes, pertinentes y suficientes en concordancia con las directrices institucionales.

Los análisis asociados al cumplimiento de los indicadores que se encuentran en los Cuadros de Mando Integral y las Matrices de Indicadores de los Procesos, de las Direcciones y Oficinas Asesoras están en cada una de las autoevaluaciones que diligencian las unidades y que se encuentran cargadas en la herramienta informática Suite Visión Empresarial.

## CUADRO DE MANDO INSTITUCIONAL

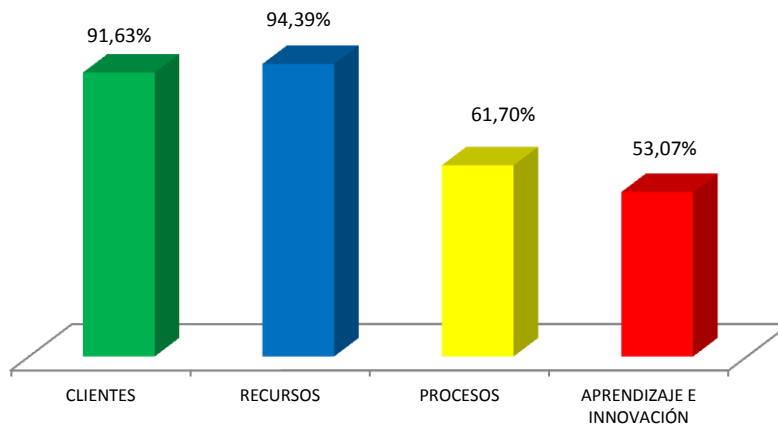
### Nivel de cumplimiento en los indicadores de gestión

Nombre Indicador	Unidad	Tercer Trimestre		
		Resultado	Meta	Estado
Municipios Libres de Homicidios a nivel nacional	DISEC	31,67%	27%	117,3%
		En el último trimestre se presentaron 349 municipios con cero (0) homicidios		
Encuesta de Favorabilidad	COEST	52%	78%	66,67%
Encuesta de percepción calidad del servicio de la Policía Nacional	COEST	3,45	4,15	83,13%
Porcentaje de efectividad del proceso	INSGE	98,53%	98,55%	99,98%
Neutralización de objetivos de 7 nivel y RAT	DIPOL	100%	20%	500%
		Objetivos identificados = 6 Objetivos cumplidos = 6		
Municipios asegurados por la Policía Nacional	DICAR	100%	100%	100%
		30 Municipios asegurados por la PONAL		
Oportunidad en la ejecución presupuestal	DIRAF	71,62%	75,87%	94,39%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas	DIRAN	34.983	36.119	96,85%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente	DIRAN	3.449	3.900	88,42%
Variación tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-16,78%	-25%	67,14%
		Tasa 2014 = 20,15 Tasa 2013 = 24,21		
Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-6,73%	-37%	18%
		Tasa 2014 = 212 Tasa 2013 = 227		
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	DIASE	2%	-63%	-2,52%
		Personas víctimas 2014 = 128 Personas víctimas 2013 = 126		
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	DITRA	5,88%	-100%	-5,88
		Total 2014 = 18 Total 2013 = 17		
Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo - RAT	DIJIN	485	217	223%
Comportamiento delitos priorizados	DIPRO	-39%	-41%	95%

Nombre Indicador	Unidad	Tercer Trimestre		
		Resultado	Meta	Estado
cometidos contra los niños, niñas y adolescentes		Total delitos año 2014 = 18.239 Total delitos año 2013 = 30.028		
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable	INSGE	74%	100%	74%
		674 alertas recibidas y 497 atendidas oportunamente.		
Comportamiento delitos priorizados que afectan el ambiente y los recursos naturales	DIPRO	-53,41%	-35%	151%
		Total delitos año 2014 = 2.048 Total delitos año 2013 = 4.396		
Municipios libres de minería ilegal	DICAR	33	84	39,29%
Satisfacción turnos de descanso	DITAH	81,82%	100%	81,82%
		Funcionarios participantes en las policías metropolitanas y departamentos de policía 73.827 Funcionarios que contestan afirmativamente la encuesta 63.776		
Personal con más de 90 días de vacaciones acumuladas en el periodo	DITAH	1.241	491	-179%
Personal ubicado por perfil del cargo	DITAH	111.228	140.163	79%
Índice de ausentismo laboral por unidad de policía	DITAH	7,24	5,27	62,52%
		Número de días de ausentismo laboral: 1.337.909		
Índice de Kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia	OFITE	31%	75%	42%
		58 cuadrantes en la Policía Metropolitana de Bogotá con Kit tecnológico		

### Análisis del estado de cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional

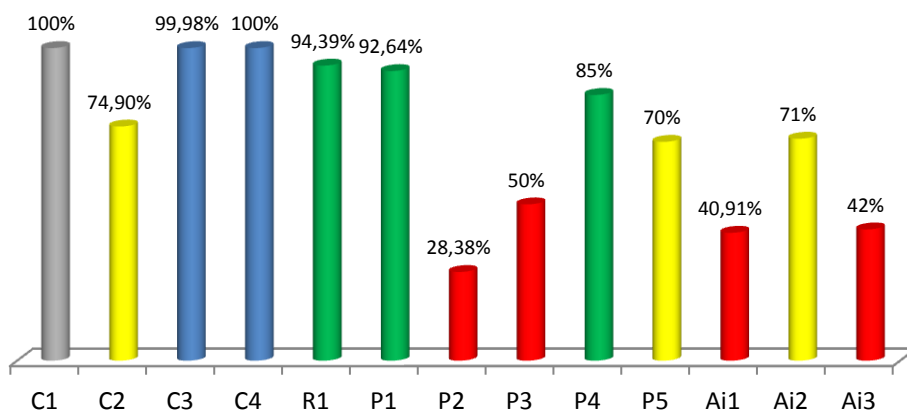
El Cuadro de Mando Integral presentó un nivel de cumplimiento del 75,20%, tal como se evidencia en la gráfica:



### Análisis de las perspectivas estratégicas asociadas al Mapa Estratégico Institucional.

Como se puede evidenciar en la gráfica siguiente, el cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional, refleja pérdida en 4 Objetivos Estratégicos: P2 “Contribuir al cumplimiento de la Política Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana, P3 “Desarticular los grupos armados al margen de la ley y crear condiciones suficientes de seguridad para la consolidación”, AI1 “Alcanzar el humanismo con sentido comunitario, responsable, estable y efectivo – CREE” y AI3 “Potenciar el conocimiento, la innovación en los procesos y la implementación de las TICS en la prestación del servicio policial”, presentan un nivel de cumplimiento deficiente, toda vez que su efectividad es inferior al 60%.

Los objetivos estratégicos, C2 “Alcanzar la credibilidad y confianza con una mejor atención, comunicación y resultados efectivos”, P5 “Consolidar la protección y control del medio ambiente y recursos naturales” y AI2 “Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del talento humano, a través de la planeación, gestión y desarrollo, que permita asegurar la calidad de vida y el mejoramiento del servicio” se encuentran en un estado de cumplimiento inferior al 80%.



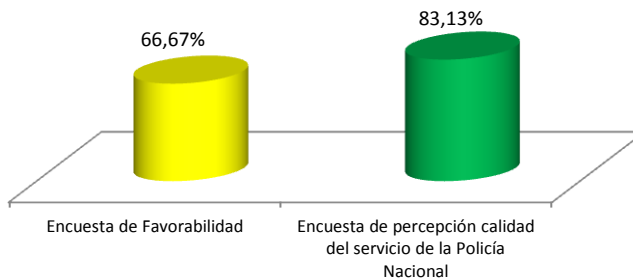
### Perspectiva: CLIENTES

#### C1. Crear condiciones de seguridad para la convivencia ciudadana

El Objetivo Estratégico se cumplió con un 100%, con el indicador “**Municipios Libres de Homicidios a nivel nacional**”, teniendo presente que para el tercer trimestre se reportaron 349 municipios con cero (0) homicidios.

#### C2. Alcanzar la credibilidad y confianza con una mejor atención, comunicación y resultados efectivos.

El Objetivo Estratégico se cumplió con un 72,90%, en donde se puede evidenciar el comportamiento de los indicadores, así:



- **Encuesta de Favorabilidad:** los resultados de la encuesta Invamer Gallup muestran una favorabilidad de 52% en la última medición; la tendencia ha presentado resultados de forma descendente, con la percepción de favorabilidad más baja desde que se inició la medición de la encuesta.

- **Encuesta de percepción calidad del servicio de la Policía Nacional:** el indicador muestra un nivel de percepción de la calidad del servicio de 3,45, este resultado históricamente ha sido el mejor, teniendo en cuenta el promedio de 3.4.

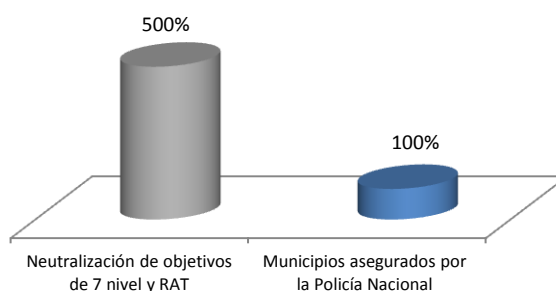
### C3. Garantizar la Integridad policial, la transparencia y la veeduría social

El Objetivo Estratégico se cumplió con un 99,98%, soportado en el indicador Porcentaje de efectividad del proceso, como se evidencia en el siguiente cuadro:

Variable	Promedios de casos últimos 9 trimestres
Número de personal con quejas registradas en OAC	1.805
Personal sancionado	25
Personal involucrado 14 conductas que afectan la integridad	39
Total personal con investigaciones JUPEM	32
Total personal con quejas CECOP	810

### C4. Contribuir a garantizar la gobernabilidad del país a través de la sinergia interinstitucional con autoridades territoriales, de justicia y fuerzas militares

El Objetivo Estratégico se cumplió con un 100%, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:



- **Neutralización de 7 niveles y RAT mandos medios y guerrilleros:** para el tercer trimestre de 2014, el indicador presenta un resultado del 100%, con una meta del 20%, presentando un cumplimiento del 500%.  
Los resultados en el año muestran que la Dirección de Inteligencia ha identificado 6 objetivos en el nivel 7, de los cuales ha logrado la captura de 6 de estos objetivos.
- **Municipios asegurados por Policía Nacional:** el indicador presentó un cumplimiento del 100% para el tercer trimestre de 2014 por cuanto se presentaron 30 fallos con restitución de tierras, asegurando la totalidad de los municipios.

## Perspectiva Recursos para Atender a los Clientes

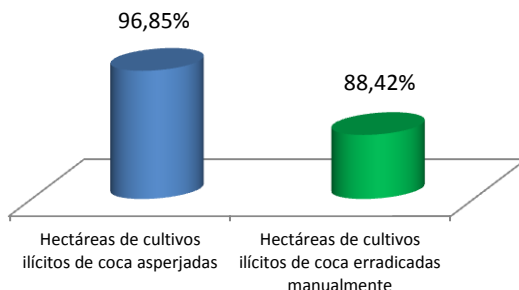
### R1. Gestionar y ejecutar los recursos necesarios para garantizar la prestación eficiente del servicio policial

El Objetivo Estratégico se cumplió con un 94,39%, teniendo en cuenta que para este trimestre solo se midió el indicador “Oportunidad en la ejecución presupuestal”

## Perspectiva Procesos Generadores de Valor

### P1. Llevar a un mínimo histórico la producción nacional de narcóticos

El Objetivo Estratégico se cumplió con un 92,64%, teniendo en cuenta los resultados de los instrumentos de medición asociados, así:

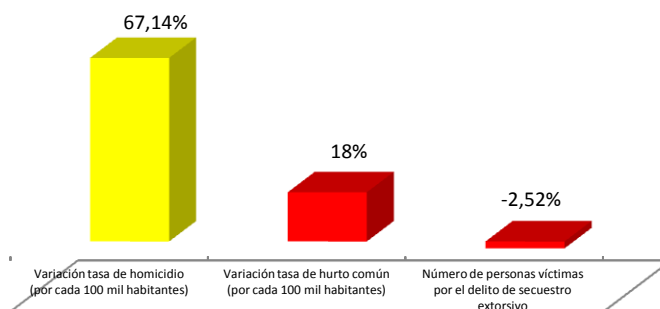


- **Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas:** los resultados obtenidos de 34.983 hectáreas asperjadas para el tercer trimestre, no son suficientes para alcanzar la meta propuesta en el Plan Estratégico Sectorial (PES) de 100.000 hectáreas.
- **Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente:** en el tercer trimestre de la presente vigencia se logró la erradicación de 3.449 hectáreas; dicho resultado no permitirá alcanzar la meta establecida para el año.

Los resultados del Sistema Integrado de Monitoreo de Cultivos Ilícitos SIMCI, demuestran que en el año 2012 se presentó una reducción del 25% de los cultivos de coca existentes a nivel nacional, en el cual de 63.762 hectáreas en el año 2011 pasó a 47.790 hectáreas de cultivos de coca para la vigencia 2012 información que fue publicada en el mes de agosto del año 2013. (Fuente DIRAN)

### P2. Contribuir al cumplimiento de la Política Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana

El Objetivo Estratégico se cumplió con un 28,38%, así:



- **Variación Tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes):** En lo que va corrido del año 2014 la tasa de homicidio es de 20,15 homicidios por cada 100.000 habitantes, dicho resultado presentó una disminución de -16,78% respecto al año inmediatamente anterior, dado que para el año 2013 la tasa fue de 24,21; de continuar esta tendencia al terminar el año no se logrará la meta establecida por el Plan Estratégico Sectorial (PES), la cual consiste en reducir la tasa a 26,5 homicidios por cada 100.000 habitantes.
- **Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes):** para el tercer trimestre del 2014 la tasa de hurto común fue de 212,02 hurtos por cada 100.000 habitantes, resultado que presentó una reducción del -6,73% respecto a la vigencia 2013, la cual fue de 227,33.

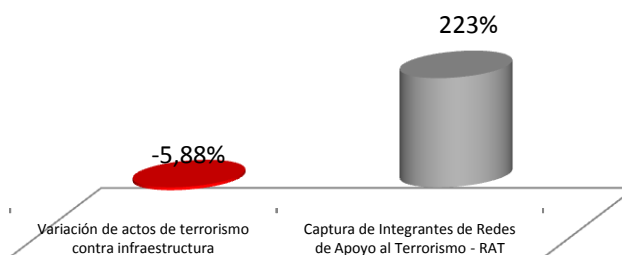


Estos resultados aumentan los retos exigidos para la Institución, dado que la meta definida para el cuatrienio por el Plan Estratégico Sectorial (PES), es llegar a una tasa 182 hurtos por cada 100.000 habitantes, lo que equivale a reducir un 33.78% de hurtos en el 2014, pasando de 131.004 hurtos presentados en el 2013 a 86.744 hurtos en el 2014.

- **Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo:** los resultados del indicador permiten evidenciar un incremento del 2% de las personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo para la vigencia 2014, donde se presentaron 128 víctimas, respecto a 126 presentados en el 2013.

### P3. Desarticular los grupos armados al margen de la ley y crear condiciones suficientes de seguridad para la consolidación

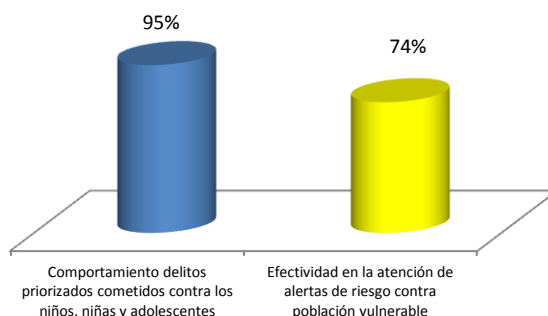
El Objetivo Estratégico se cumplió en un 50%, teniendo en cuenta el desempeño de los siguientes indicadores:



- **Variación de actos de terrorismo contra infraestructura:** Para el tercer trimestre del año 2014, en el territorio nacional se reportaron 18 actos terroristas contra la infraestructura, resultado que presentó un aumento del 5,88% respecto al año anterior (17 casos).
- **Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo – RAT:** Para el tercer trimestre del año 2014 se logró la captura de 485 cabecillas e integrantes de las Redes de Apoyo al Terrorismo que hacían parte de estructuras terroristas de FARC, ELN y EPL; dichos resultados se deben al esfuerzo presentado por el nivel central y seccionales de Investigación Criminal.

### P4. Asegurar el ejercicio de los derechos individuales y colectivos de los grupos vulnerables y víctimas de la violencia.

El Objetivo Estratégico se cumplió en un 84%, teniendo en cuenta los siguientes resultados:

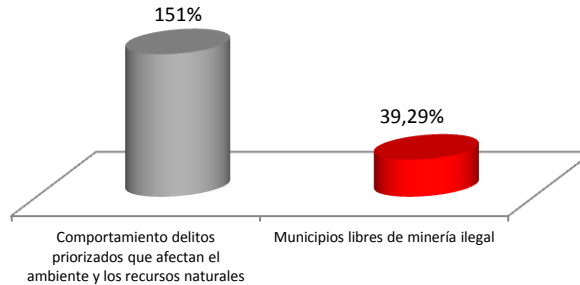


- **Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable:** en el tercer periodo se recibieron 674 alertas de riesgo, de las cuales 497 se atendieron exitosamente.
- **Delitos priorizados cometidos contra los niños, niñas y adolescentes:** para el tercer trimestre se presentó una disminución del 39%, teniendo en cuenta que para el año 2013 se presentaron

30.028 delitos cometidos contra niños, niñas y adolescentes, mientras para este año se han reportado 18.239.

#### P5. Consolidar la protección y control del medio ambiente y recursos naturales.

El Objetivo Estratégico se cumplió en un 70%, así:

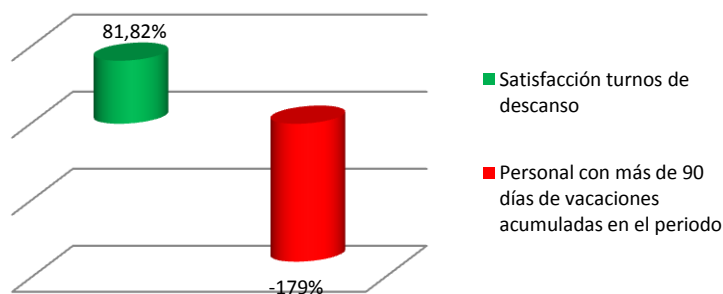


- **Comportamiento delitos priorizados que afectan el ambiente y los recursos naturales:** para el tercer trimestre de 2014 se presentaron 2.048 delitos en materia en protección al ambiente y los recursos naturales, con una disminución del 53% respecto del año anterior, en donde se registraron 4.396 delitos.
- **Municipios libres de minería ilegal:** al terminar el año se esperan 84 municipios libres de minería ilegal; la Dirección de Carabineros y Seguridad Rural para el tercer trimestre sólo ha logrado cumplir con el 39%.

### Perspectiva Aprendizaje e Innovación

#### AI1. Alcanzar el humanismo con sentido comunitario, responsable, estable y efectivo – CREE.

El objetivo estratégico se cumplió con un 40,91%, por cuanto se obtuvieron los siguientes resultados en los instrumentos de medición asociados:



- **Satisfacción turnos de descanso:** El indicador presenta un incremento favorable para el periodo, con tendencia creciente, presentando un nivel aceptable en la percepción de los funcionarios frente a los turnos de descanso establecidos; a continuación se presentan los resultados mes por mes de los resultados del indicador, así:

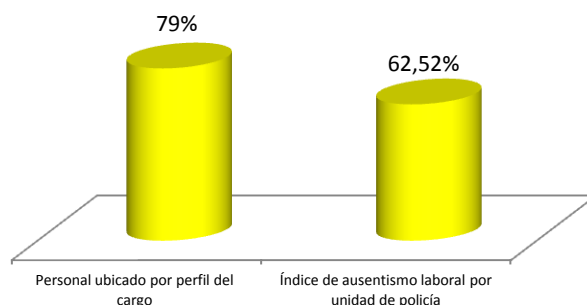
Fecha	Personal que contesta afirmativamente encuesta descanso del personal	Total de personal participante	%
ene-14	61.124	72.167	85%
feb-14	61.907	75.148	83%
mar-14	54.881	65.765	84%
abr-14	66.481	93.289	80%
may-14	68.234	83.447	80%
jun-14	68.234	83.447	81%
Jul-14	64.963	78.417	81%
ago-14	79.227	94.192	81%
sep-14	63.776	73.827	82%

- **Personal con más de 90 días de vacaciones acumuladas en el periodo:** en lo que va corrido del año 2014, la Policía Nacional cuenta con 1.241 hombres y mujeres policías con más de 90 días de vacaciones. La meta al terminar la vigencia es de 328 policías, de continuar con esta tendencia no se va a cumplir el propósito.

Cabe resaltar que en la planta designada a las funciones de DIPRO cuentan con más de 100 funcionarios con más de noventa días acumulados de vacaciones: 165 funcionarios.

#### **AI2. Fortalecer la institucionalidad y el bienestar del talento humano, a través de la planeación, gestión y desarrollo, que permita asegurar la calidad de vida y el mejoramiento del servicio.**

El objetivo estratégico se cumplió con un 71%, por cuanto se tienen los siguientes resultados:



- **Personal ubicado por perfil del cargo:** actualmente existen en la Policía Nacional 111.228 funcionarios ubicados por perfil en el cargo, con un cumplimiento aceptable respecto a la meta; los funcionarios presentan a la fecha plan de desarrollo individual para mejorar las competencias del ser mediante la realización del curso SÓCRATES para fortalecimiento de competencias.
- **Índice de ausentismo laboral por unidad de policía:** los resultados indican que el índice de ausentismo laboral es de 7.24, toda vez que se presentaron 1.337.909 días de ausentismo laboral en la Policía Nacional.

El cuadro que se observa a continuación muestra el ranking de las unidades que presentan mayores índices de ausentismo laboral:

N°	Unidad	Días	N°	Unidad	Días	N°	Unidad	Días
1	<b>MEBOG</b>	164.243	4	<b>MEVAL</b>	62.582	7	<b>DECES</b>	35.902
2	<b>MEBAR</b>	79.987	5	<b>MECAR</b>	56.482	8	<b>DEVAL</b>	34.569
3	<b>MECAL</b>	65.259	6	<b>MEBUC</b>	51.989	9	<b>DESUC</b>	33.667

#### **AI3. Potenciar el conocimiento, la innovación en los procesos y la implementación de las TIC`S en la prestación del servicio policial.**

El objetivo estratégico se cumplió con un 42%, debido al resultado del indicador “Índice de Kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia”; de los 187 cuadrantes solo 58 cuentan con el kit tecnológico, se espera que para finales de octubre se entregue una cantidad considerable a los cuadrantes faltantes.

## INDICADORES ASOCIADOS AL PLAN CORAZÓN VERDE

### Indicadores de las 16 estrategias

Nombre Indicador	Unidad	Tercer Trimestre		
		Resultado	Meta	Estado
Municipios asegurados por Policía Nacional	DICAR	Sin dato	100%	
No. de estructuras de las BACRIM desarticuladas	DIRAN	0	2	0%
Intervención de minas ilegales	DICAR	266	337	78,9%
Municipios libres de minería ilegal	DICAR	33	84	39,29%
Neutralización objetivos de 1, 2, 3 y 4 nivel	DIPOL	44,44%	35%	127%
		Objetivos identificados = 9 Objetivos cumplidos = 4		
Neutralización objetivos de 5 y 6 nivel	DIPOL	100%	20%	500%
		Objetivos identificados = 10 Objetivos cumplidos = 10		
Neutralización objetivos de 7 nivel y RAT	DIPOL	100%	20%	500%
		Objetivos identificados = 6 Objetivos cumplidos = 6		
Implementación modelo en unidades rurales	DICAR	Sin dato	100%	
Variación tasa de homicidio (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-16,78% Tasa 2014 = 20.15 Tasa 2013 = 24.21	-25%	67,14%
Variación tasa de hurto común (por cada 100 mil habitantes)	DISEC	-6,73% Tasa 2014 = 212 Tasa 2013 = 227	-37%	18%
Comportamiento delitos priorizados cometidos por niños, niñas y adolescentes	DIPRO	-19,68%	-33%	57%
		Total delitos año 2014 = 19.301 Total delitos año 2013 = 24.029		
Comportamiento delitos priorizados cometidos contra los niños, niñas y adolescentes	DIPRO	-39%	-41%	95%
		Total delitos año 2014 = 18.239 Total delitos año 2013 = 36.153		
Número de expendidos erradicados	DIJIN	527	553	95,3%
Número de bienes presentados	DIJIN	360	354	102%
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	DIASE	2%	-63%	-2,52%
		Personas víctimas 2014 = 128 Personas víctimas 2013 = 126		
Número de casos del delito de extorsión y microextorsión	DIASE	-43%	-62%	69,14%
		Personas víctimas 2014 = 2.395 Personas víctimas 2013 = 4.192		

Nombre Indicador	Unidad	Tercer Trimestre		
		Resultado	Meta	Estado
Variación tasa de homicidios poblaciones vulnerables	INSGE	-42,86% Tasa 2014 = 0,59 Tasa 2013 = 1,04	-43%	99,67%
Variación tasa de lesiones poblaciones vulnerables	INSGE	-45% Tasa 2014 = 4,07 Tasa 2013 = 3,74	-51%	89,13%
Variación tasa de homicidios mujeres	INSGE	-14% Tasa 2014 = 1,35 Tasa 2013 = 1,56	-29%	47,81%
Variación tasa de lesiones mujeres	INSGE	-65% Tasa 2014 = 1,44 Tasa 2013 = 4,14	-7%	931%
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable	INSGE	74%	100%	74%
		40 alertas recibidas y atendidas oportunamente		
Índice de ejecución de acciones de control en zonas no cubiertas	POLFA	26,36%	26%	101%
		Se realizaron 330 acciones de control, donde 87 fueron con aprehensiones de mercancía		
Número de grupos delincuenciales dedicados al contrabando desarticulados	POLFA	1	3	33%
Número de maquinaria e implementos aprehendidos	POLFA	54	30	180%
Variación tasa de muertes en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA	DITRA	-11,64% Tasa 2014 = 8,47 Tasa 2013 = 9,59	-16%	72,75%
Variación tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional DITRA	DITRA	-12,04% Tasa 2014 = 63,24 Tasa 2013 = 71,89	-2,9%	415%
Piratería terrestre	DITRA	-26,13%	-68% máximo 196 casos	38,42%
		Total eventos de piratería 2014 = 246 Total eventos de piratería 2013 = 333		
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	DITRA	5,88%	-100%	-5,88%
		Total 2014 = 18 Total 2013 = 17		
Variación hurto a celulares	DIJIN	0,74%	-5%	-14,89%
		Denuncias por hurto celular 2014 = 14.077		
Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra hurto a celulares	DIJIN	8	8	100%
Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra delitos informáticos	DIJIN	2	1	200%
Capacidad de atención ante ataques cibernéticos	DIJIN	100%	100%	100%

## DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	Estado
Índice de credibilidad de la comunidad en el servicio de policía	3,18 Encuesta	4,50	70,6%
Variación Tasa de homicidio	-16,78% Tasa 2014 = 20,15 Tasa 2013 = 24,21	-25%	67,14%
Variación tasa de hurto común	-6,73% Tasa 2014 = 212 Tasa 2013 = 227	-37%	18%
Impacto del PNCC en la seguridad ciudadana	-4,87% Año 2014 = 153.623 Año 2013 = 161.483	-28%	17,38%
Índice de Percepción de los Programas y Actividades de Participación Ciudadana	55%	65%	84,62%
	Evaluación de los ítems de percepción. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de las Actividades Policiales = 21%</li> <li>• Aceptación de Actividades Policiales = 89%</li> </ul>		
Índice de Municipios libres de homicidios	31,67%	27%	117,3%
	En el último trimestre se presentaron 349 municipios con cero (0) homicidios		
Variación tasa de hurto de motocicletas	-20,88% Tasa 2014 = 19,12 Tasa 2013 = 35,37	-10,5%	-11%
Variación tasa de hurto de automotores	-22,47 Tasa 2014 = 8,37 Tasa 2013 = 15,32	-5,13%	438%
Variación tasa de lesiones personales	-5,34% Tasa 2014 = 12,93 Tasa 2013 = 13,66	-5%	106%
Disminución de delitos contra el Ambiente y los Recursos Naturales	-53,41%	-5%	1.068%
	Total delitos año 2014 = 2.048 Total delitos año 2013 = 4.396		
Disminución de delitos cometidos contra los niños, niñas y adolescentes en el territorio nacional	-39%	-41%	95%
	Total delitos año 2014 = 18.239 Total delitos año 2013 = 30.028		
Intervención de minas ilegales	266	337	78,9%
Porcentaje de erradicación de cultivos ilícitos	97,04%	95%	102%
Destrucción de infraestructura para la producción de drogas ilícitas	532	684	77,78%

## DIRECCIÓN DE CARABINEROS Y SEGURIDAD RURAL

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Índice variación de homicidios en el ámbito rural	-18,52%	-20%	92,6 %
	Homicidios 2014 = 2.732 Homicidios 2013 = 3.353		
Índice variación de hurtos a personas en el ámbito rural	-20,75%	-28%	74%
	Hurtos 2014 = 2.028 Hurtos 2013 = 2.559		
Índice de variación de lesiones personales en el ámbito rural	-17,10%	-25%	68,42%
	Lesiones 2014 = 5.021 Lesiones 2013 = 6.057		
Municipios libres de minería ilegal	33	84	39,29%
Implementación Modelo en Unidades Rurales	Sin dato	100%	
Municipios Asegurado por Policía Nacional	Sin dato	100%	
Variación de apoderamiento de hidrocarburos en el ámbito rural	Sin dato	-10%	
Intervención de minas ilegales	266	337	78,9%

## DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Afectación a la seguridad de protegidos, instalaciones gubernamentales y diplomáticas	100%	100%	100%
No se presentó a nivel nacional ninguna afectación contra los protegidos			
Disminución delitos cometidos por niños, niñas y adolescentes en el territorio nacional	-19,68%	-33%	57%
Total delitos año 2014 = 19.301 Total delitos año 2013 = 24.029			
Disminución de delitos cometidos contra los niños, niñas y adolescentes en el territorio nacional	-39%	-41%	95%
Total delitos año 2014 = 18.239 Total delitos año 2013 = 30.028			
Disminución de delitos contra el Ambiente y los Recursos Naturales	-53,41%	-5%	1.068%
Total delitos año 2014 = 2.048 Total delitos año 2013 = 4.396			
Verificación y control para la protección de personas con nivel de riesgo comprobado y la seguridad de la instalaciones	100%	100%	100%
19.178 verificaciones a para garantizar el servicio de protección			
Acciones de control	2.847	3.000	95%
Manejo adecuado del personal en las acciones de control	14,98 Horas hombre	16 Horas hombre	93,65%
Disminución de Delitos contra turistas a nivel nacional	28,57%	-2%	-1.428%
Delitos contra turistas 2014 = 9 Delitos contra turistas 2013 = 7			
Índice de comparendos ambientales a nivel nacional	83,57%	70%	119,39%
En el país se realizaron 761 comparendos			
Manejo adecuado del personal en las acciones de control	15,20 Horas hombre	14 Horas hombre	108,56%
Acciones de control para la protección a la Infancia y la Adolescencia	14.599 Acciones de prevención	15.374	95%
Eficiencia en las acciones de vigilancia y control para la protección a la Infancia y la Adolescencia	16 Horas hombre	17 Horas hombre	95,1%
Índice de Acciones Preventivas en programas de infancia y adolescencia, turismo y patrimonio cultural de la nación, ambiental y ecológica	21.647 Acciones de prevención	23.565	91,86%
Índice de participación en programas de prevención de infancia y adolescencia, turismo y patrimonio cultural de la nación, ambiental y ecológica	401.105 Acciones de prevención	442.327	90,68%
Eficiencia en la ejecución de las acciones preventivas planeadas	19,41 Horas hombre	20 Horas hombre	97,07%



## DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Variación tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional	-12,04% Tasa 2014 = 63, 24 Tasa 2013 = 71,89	-2,9%	415%
Variación tasa de muertes en accidentes de tránsito a nivel nacional	-11,64% Tasa 2014 = 8,47 Tasa 2013 = 9,59	-16%	72,75%
Reducción de accidentes de tránsito con gravedad a nivel nacional	-10%	-10%	100%
	Total accidentes con gravedad 2014 = 23.640 Total accidentes con gravedad 2013 = 26.267		
Retenes ilegales sobre las vías	-41%	-20%	205%
	Total retenes ilegales sobre la vía 2014 = 10 Total retenes ilegales sobre la vía 2013 = 17		
Piratería terrestre	-26,13%	-68%	38,42%
	Total eventos de piratería 2014 = 246 Total eventos de piratería 2013 = 333		
Variación de actos de terrorismo contra infraestructura	5,88%	-1%	-5,88%
	Total 2014 = 18 Total 2013 = 17		
Número de ciudadanos sensibilizados en seguridad vial	2.278.284	2.329.467	97,8%

## DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Efectividad en la Investigación Criminal en el ámbito nacional (delitos priorizados)	71,43%	90%	79,37%
	Para el tercer trimestre de 2013 se presentaron 112 procesos que afectan la seguridad ciudadana, de los cuales 80 son con vinculación de persona a los mismos delitos priorizados que afectan la seguridad ciudadana.		
Neutralización de sitios de expendio de estupefacientes	527	553	95,3%
Variación de hurto de celulares	0,74%	-5%	-14,89%
	Denuncias por hurto celular 2014 = 14.077		
Captura de Integrantes de Redes de Apoyo al Terrorismo - RAT	485	217	223,5%
Total de atención oportuna de órdenes de trabajo	98,62%	100%	98,62%
Total de descongestión de órdenes de trabajo	66,88%	60%	111%
Total de Cumplimiento Oportuno de la Actuaciones de Policía Judicial	99,41%	100%	99,41%
Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra delitos informáticos	2	1	200%

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Capacidad de atención ante ataques cibernéticos	100%	100%	100%
Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra hurto a celulares	8	8	100%
Número de bienes presentados	360	354	102%
Número de organizaciones delincuenciales desarticuladas, contra el tráfico de estupefaciente	12	12	100%
Atención a solicitudes	96,78% (14.208 solicitudes contestadas)	99%	97,76%
Oportunidad entrega de productos	90,57%	100%	90,57%
Capacidad de descongestión	37,88%	45,56%	83,14%

## DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Efectividad decisional de los productos de inteligencia DIPOL	98,99%	97%	102%
	De las 198 alertas a las que se realizó trazabilidad, 196 contribuyeron a la toma de decisiones.		
Neutralización de objetivos de 1, 2, 3 y 4	44,44%	35%	127%
	Objetivos identificados = 9 Objetivos cumplidos = 4		
Neutralización de objetivos de 5 y 6 nivel	100%	20%	500%
	Objetivos identificados = 10 Objetivos cumplidos = 10		
Neutralización de objetivos de 7 nivel y RAT	100%	20%	500%
	Objetivos identificados = 6 Objetivos cumplidos = 6		
Personal de la Policía en funciones de inteligencia	4.626	4.735	97,7%
Productos cualificados	67%	78%	85,69%
	Productos de inteligencia elaborados = 11.625 Productos contribuyen a la toma de decisiones = 7.770		
Ámbito legal del proceso de tratamiento	100%	100%	100%
Efectividad en la anticipación de inteligencia	67,83%	68%	99,74%
	De las 1.197 amenazas advertidas no se materializaron 783		

## DIRECCIÓN DE ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Efectividad en la investigación criminal del delito de secuestro y extorsión	92,06%	90%	102,3%
	Se presentaron a juicio 63 personas de las cuales 58 fueron sentenciadas		
Efectividad de los productos de inteligencia en la toma de decisiones	100%	97%	103,09%
	De los 6 productos de inteligencia que se realizó trazabilidad, 6 contribuyeron a la toma de decisiones		
Número de personas víctimas por el delito de secuestro simple	1%	-41%	-2,28%
	Personas víctimas 2014 = 108 Personas víctimas 2013 = 107		
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	2%	-63%	-2,52%
	Personas víctimas 2014 = 128 Personas víctimas 2013 = 126		
Número de casos del delito de extorsión y microextorsión	-43%	-62%	69,14%
	Personas víctimas 2014 = 2.395 Personas víctimas 2013 = 4.192		
Resultado de las Actividades de Prevención frente al Secuestro y la Extorsión	99,97%	100%	99%
	Jornadas en materia del secuestro y extorsión = 1.997 Conferencias en secuestro y extorsión = 1.329 Alianzas en secuestro y extorsión = 88 Asesorías en secuestro y extorsión = 1.966		
Atención oportuna de órdenes de trabajo	100%	95%	105,2%
	926 órdenes de trabajo programadas y resueltas		
Cumplimiento oportuno de las actuaciones de Policía Judicial	100%	95%	105,2%
	De 3.062 actuaciones judiciales programadas, se realizaron 3.062		
	52 productos realizados con los tiempos establecidos		

## DIRECCIÓN DE ANTINARCÓTICOS

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
No. de estructuras de las BACRIM desarticuladas	0	2	0%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas	34.983 Hectáreas	36.119 Hectáreas	96,85%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente	3.449 Hectáreas	3.900 Hectáreas	88,42%
Porcentaje de cumplimiento nivel de impacto del servicio aéreo prestado	89,35%	90%	99,28%
Porcentaje de cumplimiento ejecución de los requerimientos aéreos	93,25%	95%	98,16%
Hectáreas de cultivos ilícitos de amapola erradicadas manualmente	476 Hectáreas	330 Hectáreas	144%

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Hectáreas de cultivos ilícitos de marihuana erradicadas manualmente	93	170	54,71%
Municipios libres de cultivos ilícitos	916	1.035	88,5%
Clorhidrato de cocaína incautada DIRAN	152 Toneladas	68 Toneladas	223%
Base de coca incautada	30,4 Toneladas	22 Toneladas	138%
Marihuana incautada PES	213 Toneladas	217 Toneladas	98,16%
Insumos sólidos incautados e inmovilizados	11.000 Toneladas	11.000 Toneladas	100%
Insumos líquidos incautados e inmovilizados	2.924 Toneladas	1.750 Toneladas	167%
Captura infractores Ley 30/86	1.806 Personas	800 Personas	226%
Personas informadas con estrategias en prevención de drogas	358.758 Personas	351.664 Personas	102%

## DIRECCIÓN GESTIÓN POLICÍA FISCAL Y ADUANERA

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Índice de ejecución de acciones de control en zonas no cubiertas	26,36%	26%	101%
	De 330 acciones de control realizadas, 87 fueron con aprehensiones de mercancía. 4 fundidoras y establecimientos de comercio de oro intervenidas		
Índice de eficiencia del recurso humano frente al número de acciones realizadas	77,98%	79%	98,71%
Índice de eficacia del proceso de apoyo y soporte operacional	97,33%	100%	97,33%
Efectividad de las aprehensiones de mercancías	100%	98,5%	101,5%
	Total aprehensiones 2.493 Aprehensiones efectivas 2.493		
Número de grupos delincuenciales dedicados al contrabando desarticulados acumulado	1	3	33%
Maquinaria e implementos aprehendidos	54	30	180%

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Oportunidad en la ejecución contractual	57,53%	100%	57,53%
Oportunidad en la ejecución presupuestal	71,62%	75,87%	94,39%
Grado de cumplimiento del Plan de distribución de Intendencia	86,21%	70%	123%
Porcentaje de ingresos recaudados	80,5%	76%	106%
Seguimiento cobro unidades policiales	50,34%	47%	107,1%
Actualización de la información del Equipo Automotor de la Policía Nacional en el aplicativo	94,95%	96%	98,9%
Grado de ejecución del plan de mantenimiento del equipo automotor	89,61%	94%	95,33%
Eficiencia en la Ejecución de Procesos Contractuales	4,05%	5%	81,08%
Grado de eficiencia en el reconocimiento de siniestros reclamados por la Policía Nacional	95,86%	95%	99,09%
Nivel de cumplimiento en el seguimiento a la ejecución de contratos unidad	70,51%	96%	73,45%

## DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Índice de mejoramiento del servicio Nivel 1	100%	100%	99,98%
Calidad de vida	85,4%	100%	85,44%
Personal ubicado por perfil del cargo	111.228 <small>Funcionarios ubicados con perfil de cargo</small>	140.163 <small>Funcionarios ubicados con perfil de cargo</small>	79%
Permanencia en la Institución 2013 - Plan Corazón Verde	90,07%	86,67%	103,93%
Tasa de accidentalidad por unidad de Policía	1,44%	1,44%	100%
	<small>En la vigencia 2014 se presentaron 2.663 casos de accidentalidad.</small>		
Índice de ausentismo laboral por unidad de policía	7,24%	5,27%	62,52%
	<small>Número de días de ausentismo laboral: 1.337.909</small>		
Traslados internos del personal	15,33%	23,65%	135%
	<small>En las unidades de policía se presentaron 22.564 traslados internos.</small>		
Porcentaje del personal trasladado que	96,27%	100%	96,27%

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
recibió inducción	Cantidad de personal trasladado = 11.919 Personal trasladado y capacitado = 11.475		
Encuesta percepción plan operativo de estímulos	62%	100%	62%
	Factor de calidad y pertinencia POE = 64.5 Factor de accesibilidad al sistema POE = 58.02 Actor de comunicación POE = 68.9		
Encuesta Satisfacción de Clima Laboral	82,5%	100%	82,5%
	Gerenciamiento del talento humano = 79,8 Comunicación = 83,6 Trabajo en equipo = 91,5 Competencia laboral = 88,6 Ambiente laboral = 74,1 Socio afectiva = 80,7 Estilo de dirección = 81,8		
Encuesta Satisfacción turnos de descanso del personal	81,82%	100%	81,82%
	Funcionarios participantes en las policías metropolitanas y departamentos de policía 73.827 Funcionarios que contestan afirmativamente la encuesta 63.776		
Cumplimiento traslados notificados	98,2%	100%	98,22%
	Traslados ordenados por la DIPON = 24.149 Traslados presentados a la unidad = 23.718		
Personal con más de 90 días de vacaciones acumuladas en el periodo	1.241	491	-179%

## DIRECCIÓN DE SANIDAD

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Nivel de solución de quejas	100%	100%	100%
	Número de quejas recibidas = 697 Número de quejas solucionadas 15 días = 697		
Tasa de Fecundidad Especifica en Adolescentes	44,97	45	100,06%
	Mujeres entre 15 y 19 años en embarazo = 224		
Tasa de Incidencia de tratamientos de alto costo	7,48	16,29	154%
	47 casos nuevos presentados en el año de (CA, VIH, ERC)		
Hospitalización por complicaciones hipertensivas o diabética	0,19%	1,15%	183,85%
	Pacientes con diagnóstico de HTA y diabéticos = 79.171 Hospitalizaciones 2014 = 147		
Cumplimiento en la Consulta de Detección Temprana de Alteraciones del Adulto	98,39%	97%	101%
Cumplimiento en la Consulta de Detección de Alteraciones de la Agudeza Visual por Oftalmólogo	37,94%	97%	39,1%
Participación costo asistencial versus costo total	82%	90%	91,1%
	Costo total = 16.925.955.416 Costo asistencial = 13.878.645.647		
Mortalidad Evitable	60%	79%	75,9%
Cobertura Estaciones Rurales Extremas	70,68%	84%	84,14%

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
	Total usuarios atendidos estaciones rurales = 12.685 Usuarios atendidos = 29.294 Total estaciones = 674 Estaciones visitadas = 573		
Promedio Estancia	4,58 Días por paciente	6	123,6%
Cirugías programadas realizadas	92,24% (3.737 cirugías realizadas)	90% (4.073 cirugías programadas)	102,49%
Multiremisión médica	16,53% (874.647 pacientes atendidos)	20%	82,67%
Porcentaje de reintervención quirúrgica	0,24%	0,90%	173%
Tiempo promedio de atención en urgencias	5,84 Horas	7,6 Horas	123,17%
Tasa de retorno a urgencias antes de 48 horas	1,51	5	169%
	2014 = 1.431 pacientes retornaron a urgencia antes de 48 horas. 2013 = 94.699 pacientes atendidos.		
Cobertura de la demanda a Junta Médico Laboral	75,58%	69%	109%
	2014 = 3.169 juntas solicitadas 2014 = 2.395 juntas realizadas		
Cobertura de la demanda para valoración a beneficiarios y pensionados	81,15%	72,0%	112,70

## DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Índice de cobertura de los servicios de bienestar	61,68%	61%	101,12%
	Total comunidad Policía Nacional = 609.454 Personas que se le brindó el servicio = 375.937		
Cobertura Formación para el trabajo y el desarrollo humano	51,21%	62%	82,59%
	Se incrementó la cobertura en un 51%, atendiendo en el 2014 = 8.705 usuarios.		
Cobertura Educación formal	29,12%	29%	100,42%
	Número beneficiarios con edad escolar = 55.336 Beneficiarios con el servicio educación = 16.115		
Número de faltas al Manual de Convivencia	7,13%	13%	145%
Índice de cobertura de los servicios de Asistencia Psicosocial	32,99%	30%	109,97%
	Se atendieron 20.092 personas a los programas de Asistencia Psicosocial		
Índice de Cobertura de los servicios de Recreación Deporte y Cultura	24,85%	20,80%	119%
	Total comunidad Policía Nacional = 609.454 Personas que se le brindó el servicio = 151.424		
Viviendas asignadas	11,14%	10%	111,37%
	Se realizaron 1.275 solicitudes de vivienda fiscal de funcionarios con derecho, de las cuales se asignaron 142.		

## DIRECCIÓN NACIONAL DE ESCUELAS

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Impacto de la capacitación	4,21	4,3	98%
Total de personal capacitado	35.205	37.562	93,73%
Personal uniformado de la Fuerza Pública certificado por el SENA en formación complementaria con intensidad menor a 600 horas.	100%	100%	100%
	2.413 uniformados de la fuerza pública certificados por el SENA.		

## DIRECCIÓN DE INCORPORACIÓN

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Satisfacción del cliente interno con relación a las competencias genéricas de oficiales	3,0 Encuesta	3,62	82,87%
Satisfacción del cliente interno con relación a las competencias genéricas de patrulleros	3,46 Encuesta	3,48	99,43%
Personal seleccionado ubicado en la especialidad o modalidad del servicio que solicitó la convocatoria	62,5%	60%	104,17%
	Aspirantes con perfiles = 115 Total aspirantes = 184		
Porcentaje de aspirantes a oficial seleccionados con un valor agregado a los estándares	51,85%	30%	172,84%
	Total aspirantes a oficial seleccionados = 135 Total aspirantes con valor agregado = 70		
Porcentaje de aspirantes a patrullero seleccionados con un valor agregado a los estándares	24,17%	22%	109,87%
	Total aspirantes a patrullero seleccionados = 3.500 Total aspirantes con valor agregado = 846		
Porcentaje de aspirantes provenientes de instituciones educativas clasificadas en el nivel medio y superior	7,45%	26%	28,64%
	Total aspirantes inscritos en el proceso = 17.379 Aspirantes provenientes de colegios calificados en nivel medio y superior = 1.294		
Número de novedades comprobadas del proceso	4,59	8,00	143%
	Total novedades = 218 Novedades comprobadas = 10		
Porcentaje de personal seleccionado que cumple los perfiles y competencias	99,97%	99,96%	100,01%
	Aspirantes con perfiles = 20.821 Total aspirantes = 20.829		
Porcentaje de oficiales profesionales seleccionados con calificación igual o superior a 4 sobre 5, en promedio académico de la carrera.	33,33%	31%	107,5%
	Total oficiales profesionales = 126 Profesionales con promedio 4 sobre 5 = 42		
Porcentaje de oficiales y patrulleros bachilleros seleccionados con calificación superior al promedio nacional del ICFES para la vigencia.	27,26%	33%	82,61%
	Total seleccionados = 3.635 Seleccionados con calificación superior a la media nacional ICFES = 991		



## INSPECCIÓN GENERAL

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Porcentaje de efectividad en derechos humanos	100%	99,9%	100,10%
	2 funcionarios con investigaciones abiertas en la Policía Nacional.		
Índice de satisfacción en la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	74,0%	65%	114%
	Total usuarios encuestados = 200 Usuarios satisfechos = 148		
Porcentaje de efectividad del proceso	98,53%	98,98%	99,98%
	Número de quejas OAC = 1.805 Investigaciones justicia penal = 32 Personal sancionado = 25 Personal que afecta 14 conductas (integridad) = 39 Investigaciones procuraduría = 2		
Nivel de efectividad en las decisiones disciplinarias	99,52%	99%	100,52%
	Se presentaron 2.896 decisiones disciplinarias. Nulidades = 12 Revocatorias = 2		
Porcentaje de inconformidades contestadas	99,79%	100%	99,79%
	Total quejas = 11.266 Quejas contestadas en los términos = 11.242		
Variación tasa de homicidios poblaciones vulnerables	-42,86%	-43%	99,67%
	Tasa 2014 = 0,59 Tasa 2013 = 1,04		
Variación tasa de lesiones poblaciones vulnerables	-45%	-51%	-302%
	Tasa 2014 = 4,07 Tasa 2013 = 3,74		
Variación tasa de homicidios mujeres	-14%	-29%	47,81%
	Tasa 2014 = 1,35 Tasa 2013 = 1,56		
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra población vulnerable	74%	100%	74%
	40 alertas recibidas y atendidas oportunamente		
Índice conciliación	68,7%	65%	105,7%
	Casos de conciliación = 2.045 Conciliaciones realizadas = 1.405		
Oportunidad en la acción disciplinaria	9	7	128,7%
	Funcionarios sustanciadores = 280 Fallos disciplinarios en preliminares y formales = 2.523		
Efectividad de las sensibilizaciones del Proceso de Integridad Policial	98,62%	98,55%	100,07%
	Total personal sensibilizado y capacitado = 1.087 Personal sancionado del capacitado = 15		
Índice de satisfacción de usuarios centros de conciliación	99,36%	99%	100,37%
	Total usuarios encuestados = 1.100 Total usuarios satisfechos = 1.093		
Índice de audiencia	69,73%	57%	122%
	Total procesos formales = 1.229 Procesos fallados por audiencia = 857		
Variación tasa de lesiones mujeres	-65%	-7%	931%
	Tasa 2014 = 1,44 Tasa 2013 = 4,14		

## OFICINA DE PLANEACIÓN

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Aprobación de la evaluación trimestral de conocimientos sobre el SGI en las dependencias de planeación del nivel estratégico, táctico y operacional.	80,72%	87%	92,79%
Se evaluaron 856 policías de las dependencias de planeación a nivel nacional, de los cuales 722 691 obtuvieron resultados superiores a 7 puntos.			
Nivel de cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional	195%	100%	195%
Porcentaje de cumplimiento de acciones correctivas	100%	100%	100%
Porcentaje de cumplimiento de planes de trabajo	100%	100%	100%

## COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Encuesta de Favorabilidad	52%	78%	66,67%
Encuesta de percepción calidad del servicio de la Policía Nacional	3,45	4,15	83,13%
Nivel de eficacia de comunicación con la comunidad	95,47%	95%	100,49%

## SECRETARÍA GENERAL

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Encuesta de satisfacción del cliente	4,81	4,9	98,16%
Organización documental	77%	25%	306%
Transferencias primarias	88,32%	25%	353%
Índice de favorabilidad en Defensa Judicial	64,59%	75%	86,11%
Archivo centrales que cumplen los requisitos mínimos para la conservación	86,52%	90%	96,13%

## OFICINA DE TELEMÁTICA

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Monitoreo de SUNAMI	94,59%	95%	99,57%
Nivel de transacciones en la Policía	631	530	119%

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Nacional.			
Índice de Kit tecnológico policial para el servicio de vigilancia (MEBOG)	31%	75%	42%
	58 cuadrantes en la Policía Metropolitana de Bogotá con Kit tecnológico		
Capacidad de la atención al cliente interno	96,4%	97,56%	98,81%
Policías por Radio	0,32 Policías por cada radio	0,33	96,54%
Encuesta de satisfacción del cliente	73,5%	90,56%	81,16%

## ÁREA DE CONTROL INTERNO

Nombre Indicador	Tercer Trimestre		
	Resultado	Meta	%
Índice de Satisfacción ARCOI	5,8 Encuesta	5,5 Encuesta	105,4%
Índice de Credibilidad ARCOI	98% Encuesta	98% Encuesta	100%
Cumplimiento Programa anual de auditorías ARCOI	99,15%	97%	102,2%

## ASUNTOS INTERNACIONALES

Nombre Indicador	Anual		
	Resultado	Meta	%
Percepción del cliente	96,04%	100%	96,04%
Impacto de la Cooperación Internacional	4,86	4,5	108%

## CONCLUSIÓN

- Los instrumentos de medición de las Direcciones y Oficinas Asesoras que miden la gestión por procesos y estratégica totalizaron 194 indicadores, de los cuales cumplieron con la meta propuesta por el mando institucional 152 indicadores, equivalente al 78%, como se aprecia en la tabla siguiente:

Unidad	Indicadores		Nivel de cumplimiento
	Total	Cumplieron meta	
DISEC	15	7	47%
DICAR	8	1	13%
DIPRO	15	13	87%
DITRA	7	4	57%
DIJIN	15	13	87%
DIPOL	8	8	100%
DIASE	8	5	63%
DIRAN	15	13	87%
POLFA	6	5	83%
DIRAF	10	8	80%
DITAH	13	9	69%
DISAN	17	15	88%
DIBIE	7	7	100%
DINAE	3	3	100%
DINCO	10	9	92%
INSGE	15	12	90%
OFPLA	4	4	100%
COEST	3	2	66%
SEGEN	5	5	100%
OFITE	5	4	80%
ARCOI	3	3	100%
GASIN	2	2	100%
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>152</b>	<b>78%</b>

- Es fundamental que las Direcciones y Oficinas Asesoras, y especialmente las unidades de planeación que son las encargadas de parametrizar la información en el Software Suite Visión Empresarial®, acaten los plazos establecidos para el cargue de los datos (Comunicación Oficial No. 049482 SUDIR OFPLA - plazo 10 de octubre de 2014); estos incumplimientos generan traumatismo en los análisis y el tratamiento de la información para la oportuna toma de decisiones.