



Informe Integral de la Gestión Institucional Segundo Trimestre 2015



ofpla 
oficina de planeación policía nacional

Abril de 2015



Contenido

	Pág.
Introducción.....	3
Cuadro de Mando Institucional.....	4-6
Dirección de Seguridad Ciudadana.....	7
Dirección de Carabineros y Seguridad Rural.....	7
Dirección de Protección y Servicios Especiales.....	8
Dirección de Tránsito y Transporte.....	8
Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL.....	8
Dirección de Inteligencia Policial.....	9
Dirección Antisecuestro y Antiextorsión.....	9
Dirección Antinarcoóticos.....	9
Dirección Gestión Policía Fiscal y Aduanera.....	10
Dirección Administrativa y Financiera.....	10
Dirección de Talento Humano.....	10-11
Dirección de Sanidad.....	11-12
Dirección de Bienestar Social.....	12
Dirección Nacional de Escuelas.....	12
Dirección de Incorporación.....	12
Oficina de Planeación.....	13
Inspección General.....	13
Oficina de Telemática.....	14
Secretaría General.....	14
Comunicaciones Estratégicas.....	14
Área de Control Interno.....	14
Conclusiones.....	15-17

Introducción



El Informe Integral de la Gestión Institucional correspondiente al segundo trimestre del año 2015, se encuentran los indicadores de las Direcciones y Oficinas Asesoras, con los respectivos datos, metas y cumplimiento, tomando como insumo la información registrada por las unidades en la herramienta informática Suite Visión Empresarial – SVE, en sus indicadores estratégicos y de procesos.

Para determinar el nivel de cumplimiento de los indicadores, se da aplicación a las directrices impartidas por el señor Director General de la Policía Nacional, a través del documento 1DS-FR-0020 “Informe de autoevaluación del control y la gestión”, teniendo en cuenta la siguiente escala:

	SEMÁFORO	CRITERIO	RANGO
Escala del nivel de cumplimiento de los indicadores de gestión		SUPERIOR	> 100
		SATISFACTORIO	90% - 100%
		BÁSICO	71% - 89%
		DEFICIENTE	< 70%

Por otra parte, es importante tener presente que en el informe de Autoevaluación del Control y la Gestión, se registran los indicadores que son objetos de medición en el periodo evaluado, con las acciones tomadas y los análisis de cada uno de los indicadores.

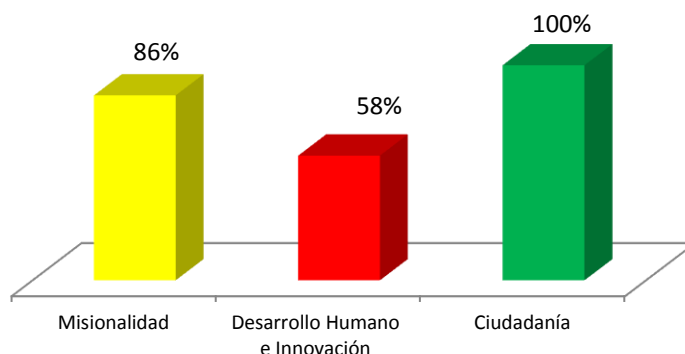
Cuadro de Mando Integral Institucional

Nombre Indicador	2015			
	Unidad	Resultado	Meta	Cumplimiento
Efectividad de la investigación criminal	DIJIN	No reportado	Por definir línea base	0%
Efectividad operacional e investigativa de la estrategia de Restitución de Tierras	DICAR	No reportado	40%	0%
Efectividad en la investigación de la Extorsión	DIASE	62,3%	48%	130%
Efectividad en la investigación de los casos de Secuestro	DIASE	30,43%	37%	82,26%
Evaluación de la efectividad de las alertas de inteligencia	DIPOL	9,01%	100%	9,01%
Tasa de homicidios	DISEC	12,74	13,36	105%
Tasa hurto común	DISEC	46,55	134,81	165,47%
Tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional	DITRA	34,75	40	113%
Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional	DITRA	5,33	5,5	103%
Variación hurto a vehículos	DISEC	2,3%	-1%	-230%
Variación tasa de lesiones personales	DISEC	-6,63%	-1,3%	510%
Evaluación del relacionamiento de la comunidad y la Policía	DISEC	No reportado	Por definir línea base	0%
Índice de satisfacción en la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	INSGE	74,4%	65%	114,46%
Percepción del público en general frente al servicio policial en la movilidad	DITRA	4,3	4,4	98%
Cooperación internacional con investigaciones efectivas	DIRAN	22	21	105%
Efectividad de los acuerdos o alianzas con organismos internacionales de investigación criminal	DIJIN	20%	100%	20%
Satisfacción del cliente internacional (Latinoamérica)	DIPOL	4,75	4,82	98%
Favorabilidad de la Institución en redes sociales	COEST	89,69%	95%	94,41%
Nivel de cumplimiento del proyecto de evaluación	DISEC	No reportado	Por definir línea base	0%
Impacto del personal seleccionado (Oficiales y Patrulleros)	DINCO	No reportado	0%	0%
Impacto en la selección de aspirantes a especialidades del servicio Policial	DINCO	2,58%	Por definir línea base	0%
Cualificación de la composición docente	DINAE	83,5	100%	83,5%



Nombre Indicador	2015			
	Unidad	Resultado	Meta	Cumplimiento
Desempeño docentes en las escuelas de policía	DINAE	5	4	111%
Desempeño profesional del egresado en las competencias inherentes al programa académico	DINAE	4	4	100%
Investigaciones disciplinarias inherentes al proceso de formación	DINAE	549	0	-549%
Personal ubicado por perfil del cargo	DITAH	121.413	139.818	86,84%
Efectividad del Modelo de Gestión Humana en el servicio de Policía	DITAH	No reportado	Por definir línea base	0%
Reducción de sanciones por conductas relacionadas con la ética y los DDHH	INSGE	0,06%	0,01%	-600%
Atención en la demanda de servicios de bienestar	DIBIE	69%	68%	101%
Optimización del servicio de salud	DISAN	84,18%	100%	84,18%
Satisfacción de los usuarios frente al servicio de sanidad	DISAN	No reportado	Por definir línea base	0%
Efectividad en la atención a incidentes informáticos	OFITE	25%	17%	147%
Efectividad sistemas y redes	OFITE	98,62%	99%	99,62%
Satisfacción de los usuarios de las TIC's	OFITE	78,3%	78,6%	99,62%
Índice de favorabilidad de la Policía Nacional	COEST	58%	55%	105%

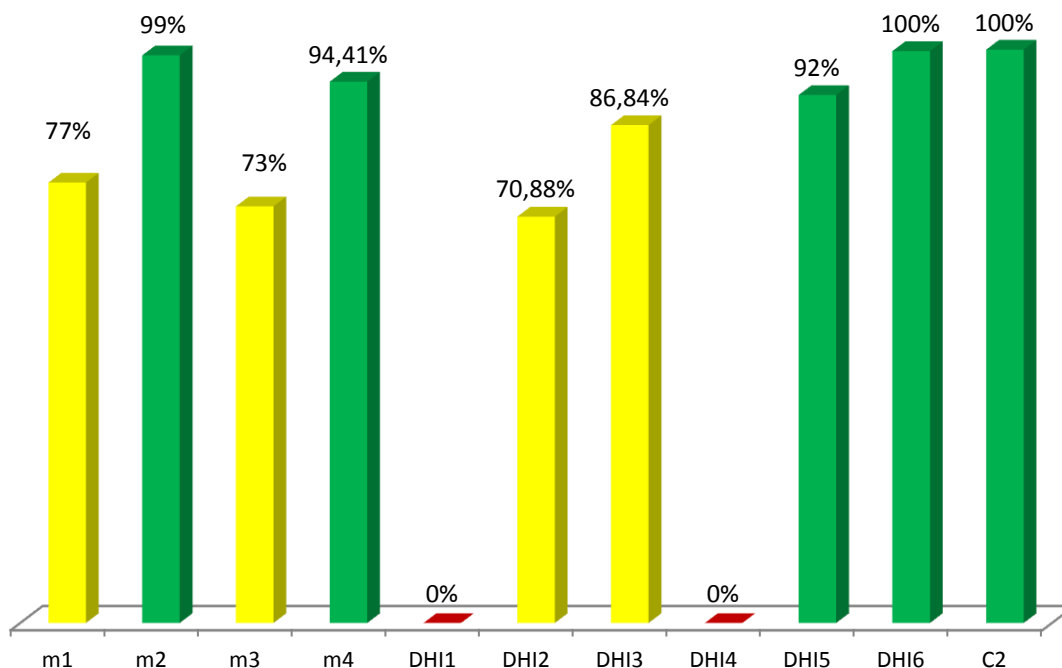
Análisis del estado de cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional



Análisis de las perspectivas estratégicas asociadas al Mapa Estratégico Institucional.

Como se puede evidenciar en la gráfica anterior, el cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional, se calcula sin la perspectiva de Recursos, debido a que los indicadores asociados tienen temporizadores anuales.

En la perspectiva “Desarrollo Humano e Innovación” se evidencia cumplimiento del 58%, teniendo en cuenta que en los objetivos estratégicos DHI1 “Garantizar la selección del mejor talento humano que responda a las necesidades futuras de la Policía” y DHI4 “Fomentar el comportamiento ético, el respeto por los derechos humanos y resolución de conflictos”, los indicadores “Impacto en la selección de aspirantes a especialidades del servicio Policial” y “Reducción de sanciones por conductas relacionadas con la ética y los DDHH”, presentan cumplimientos menores al 70%.



Gráfica: Cumplimiento objetivos estratégicos

Direcciones Operativas

Dirección de Seguridad Ciudadana

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Variación tasa de homicidio	12,74 6.141 Homicidios	13,36	105%
Variación tasa de hurto común - tasa	215 103.638 Hurtos	134,81	-160%
Variación hurto a motocicletas - tasa	6,76 11.739 Hurtos	8	118%
Variación tasa de hurto de automotores	-10,08% 3.561 Hurtos	-7%	144%
Variación tasa de lesiones personales	-6,63% 82,57 Tasa	-7%	95%
Porcentaje de erradicación de cultivos ilícitos	100%	100%	100%
Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de apoyo	3,91%	4,7%	83,2%

Dirección de Carabineros y Seguridad Rural

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Municipios asegurados	0	40	0%
Implementación modelo en unidades rurales	100%	100%	100%
Índice de actividades en prevención de delitos y contravenciones	109%	100%	109%
Índice de recursos del proceso de prevención para la Seguridad y Convivencia Ciudadana en el ámbito rural	100%	100%	100%
Índice de participación y percepción sobre actividades en prevención para la seguridad y convivencia ciudadana en el ámbito rural	81,4%	100%	81,4%
Índice variación de homicidios en el ámbito rural	-7,97% Año actual: 1.685 Año anterior: 1.831	-20%	40%
Índice variación de hurtos a personas en el ámbito rural	-1,55% Año actual: 2.095 Año anterior: 2.128	-28%	5,5%
Índice de variación de lesiones personales en el ámbito rural	-4,27% Año actual: 3.874 Año anterior: 4.047	-30%	14,25%
Índice variación de hurto de semovientes en el ámbito rural	-10,5% Año actual: 5.216 Año anterior: 5.828	-15%	70,01%
Efectividad en la aplicación del plan de prevención de la mortalidad y morbilidad de los semovientes	-5,66%	-5%	113%
Reproducción de semovientes en la Policía Nacional	104 semovientes	200 semovientes	52%
Semovientes de la Policía Nacional adiestrados	190 semovientes	445 semovientes	43%

Dirección de Protección y Servicios Especiales

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Cumplimiento de objetivos propuestos APIAD DIPRO	No reportado	100%	0%
Resultado encuesta de satisfacción APIAD DIPRO	No reportado	100%	0%
Apropiación de lineamientos APIAD DIPRO	No reportado	100%	0%
Cumplimiento de objetivos propuestos ARPAE	No reportado	100%	0%
Resultado encuesta de satisfacción ARPAE DIPRO	No reportado	100%	0%
Apropiación de lineamientos ARPAE DIPRO	No reportado	100%	0%
Cumplimiento de objetivos propuestos ARTUR	No reportado	100%	0%
Resultado encuesta de satisfacción ARTUR DIPRO	No reportado	100%	0%
Apropiación de lineamientos ARTUR DIPRO	No reportado	100%	0%
Cumplimiento de objetivos propuestos PREVENCIÓN DIPRO	No reportado	100%	0%
Resultado encuesta de satisfacción PREVENCIÓN	No reportado	100%	0%
Apropiación de lineamientos PREVENCIÓN DIPRO	No reportado	100%	0%
Cumplimiento de objetivos propuestos ARPRO	No reportado	100%	0%
Resultado encuesta de satisfacción ARPRO DIPRO	No reportado	100%	0%
Apropiación de lineamientos ARPRO DIPRO	No reportado	100%	0%

Dirección Tránsito y Transporte

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Percepción del público en general frente al servicio policial en la movilidad	4,3	3,6	119%
Percepción general del público frente a las campañas de prevención de la accidentalidad vial	4,38	4,46	98%
Tasa de lesionados en accidentes de tránsito a nivel nacional	34,75 16.749 Lesionados	40	115%
Tasa de muertos en accidentes de tránsito a nivel nacional	5,33 2.569 Muertos	5,5	103%
Número de ciudadanos sensibilizados en seguridad vial	1.152.913	1.169.718	98,56%

Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Total de atención oportuna de órdenes de trabajo	100%	100%	100%
Total de descongestión de órdenes de trabajo	100%	100%	100%
Capacidad de atención ante ataques cibernéticos	100%	100%	100%
Atención a solicitudes de información criminal	97,45%	99%	98,43%
Calidad de la información	79%	80%	99%

Dirección de Inteligencia Policial

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Efectividad en la anticipación de inteligencia	67,21%	68%	99%
Efectividad decisional de los productos	98,43%	98%	100,4%
Neutralización de objetivos de 1, 2, 3 y 4	0%	35%	0%
Neutralización de objetivos de 5 y 6 nivel	0%	20%	0%
Neutralización de objetivos de 7 nivel y RAT	0%	20%	0%
Productos cualificados	23%	78%	28,91%
Ámbito legal del proceso de tratamiento	100%	100%	100%

Dirección de Antisecuestro y Antiextorsión

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Resultado de las actividades de prevención frente al secuestro y la extorsión	99,99%	100%	99,99%
Variación del delito de secuestro simple	-48%	-41%	117%
Número de personas víctimas por el delito de secuestro extorsivo	-33%	-63%	53%

Dirección de Antinarcótics

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca asperjadas	25.490	25.300	105%
Hectáreas de cultivos ilícitos de coca erradicadas manualmente	1.718	1.170	147%
Hectáreas de cultivos ilícitos de amapola erradicadas manualmente	130	50	260%
Hectáreas de cultivos ilícitos de marihuana erradicadas manualmente	55	10	550%
Clorhidrato de cocaína incautada	38 Toneladas	37,3 Toneladas	102%
Base de coca incautada	7,6 Toneladas	7,7 Toneladas	98,7%
Marihuana incautada	66 Toneladas	223 Toneladas	29,6%
Insumos sólidos incautados	1.318 Toneladas	2.260 Toneladas	58%
Insumos líquidos incautados	265 Toneladas	193.945 Toneladas	0,14%
Derivados opiáceos incautados	180 Kilos	180 Kilos	100%
Captura infractores ley 30 / 86	382	579	66%
Personas informadas con estrategias en prevención de drogas	293.517	275.689	106%

Dirección de Gestión de Policía Fiscal y Aduanera

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice de eficiencia del recurso humano frente al número de acciones realizadas	67,12%	65%	103%
Índice de eficacia del proceso de apoyo y soporte operacional a la DIAN	100%	100%	100%
Efectividad de las aprehensiones de mercancías	99,33% 3.096 Aprehensiones	99%	100,3%
Índice de ejecución de acciones de control en zonas no cubiertas	30%	30%	100%
Maquinaria e implementos aprehendidos	140,9%	100%	140,9%
Atención oportuna de órdenes de trabajo	96,3%	95%	101%

Direcciones Administrativas

Dirección Administrativa y Financiera

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Oportunidad en la ejecución presupuestal	52,21% \$ 4.324.265.170.503 Ejecutado	49,64%	105%
Nivel de satisfacción del cliente con la entrega de bienes y servicios	3,9	4,3	91%
Porcentaje de ingresos recaudados	48,36%	48,36%	100%
Seguimiento cobro unidades policiales	50,28%	50%	100,6%
Grado de cumplimiento del plan de distribución de Intendencia	20,08%	25%	80,34%
Actualización de la información del equipo automotor de la Policía Nacional en el aplicativo WEB-SIGEA	98,35%	100%	98,35%
Grado de ejecución del plan de mantenimiento del equipo automotor	84,15%	100%	84,15%
Oportunidad en la ejecución contractual	81,04%	95%	85,3%
Porcentaje de avance en la realización de construcciones de la Policía Nacional	96%	90%	107%
Grado de eficiencia en el reconocimiento de siniestros reclamados por la Policía Nacional	95,2%	95%	99,8%
Nivel de Cumplimiento en el seguimiento a la ejecución de contratos unidad	90,07%	96%	93,82%

Dirección de Talento Humano

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Permanencia en la Institución	140% 642 personas retiradas por solicitud propia sin derecho a asignación de retiro	100%	140%
Personal uniformado que se ajusta al perfil del cargo en la unidad	121.413	139.818	86,84%

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Tasa de accidentalidad por unidad de Policía	2,41 4.419 personas accidentadas	2,41	100%
Índice de ausentismo laboral por unidad de policía	6,11 1.119.902 días	5,34	85,59%
Traslados internos del personal - Tasa	16,59 25.635 personas	17,50	105%
Encuesta satisfacción turnos de descanso del personal	91,62%	100%	91,62%
Cumplimiento traslados notificados	97,9% 14.658 traslados	100%	97,9%
Cantidad de personas con cumplimiento al plan vacacional en el periodo	11.687	12.974	90,08%
Personal uniformado que se ajusta al perfil del cargo en la unidad	121.413	139.818	86,84%
Traslados con costo	18,96% 1.474 traslados con costo	25,12%	125%
Porcentaje de la nómina utilizada en primas de instalación	0,18% 1.402.861.717 costo primas de instalación	0,25%	127%
Reducción periodos vacacionales	821 Personas con más de 90 días de vacaciones	0 Personas	-821%
Oportunidad en el envío de las hojas de servicio	51,9%	100%	51,87%
Porcentaje del personal trasladado que recibió inducción	99,23%	100%	99,23%
Eficacia en la evaluación del desempeño	77,6%	100%	77,6%
Inconsistencias de nómina por errores en el registro de datos	100%	95%	105%

Dirección de Sanidad

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Cumplimiento en la consulta de detección temprana de alteraciones del adulto	97,98% 5.772 consultas	97%	101%
Cumplimiento en la consulta de detección de alteraciones de la agudeza visual por oftalmólogo	26,61%	97%	27,4%
Participación costo asistencial versus costo total	87,47% \$ 15.474.757.078 Costo total	90%	97%
Costo ambiental por tratamiento y disposición final de residuos hospitalarios	93 pesos por paciente	100 pesos por paciente	107%
Afiliación de usuarios	98,94%	96,6%	102%
Cobertura estaciones rurales extremas	48,09%	45%	107%
Nivel de pacientes multiformulados (Nivel de resolutivez médica general y especializada y adherencia a guías de manejo, evaluada en relación con el volumen de remisiones e interconsultas efectuadas a niveles de complejidad superiores)	69,76% 872 pacientes con multiformulación ambulatoria pertinente 1.250 pacientes con multiformulación ambulatoria evaluada	100%	69,76%
Nivel de multiremisión	17,45%	18%	96,95%
Cobertura de la demanda para valoración a beneficiarios y pensionados	81,15%	72%	112%

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Porcentaje de cumplimiento del programa anual de auditorías internas de calidad en salud para el SSPN	18,18%	50%	36,36%
Porcentaje del seguimiento al cumplimiento en la presentación de los informes de gestión trimestral de los auditores en los plazos fijados	25%	25%	100%
Porcentaje de seguimiento a los planes de mejoramiento de las auditorías de GARCA en cada ESP del SSPN	29,63%	25,9%	114%

Dirección de Bienestar Social

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Cobertura educación formal	29,05%	29%	100,2%
Índice de cobertura de los servicios de recreación deporte y cultura	No reportado	11%	0%
Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de vivienda fiscal	No reportado	4,3	0%
Viviendas asignadas	10,02%	15%	67%

Dirección Nacional de Escuelas

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Porcentaje de docentes investigadores	15,04%	13,9%	108,23%
Porcentaje de cumplimiento del perfil (educación) de los investigadores	54,41%	46,4%	117%
Impacto de la capacitación	4,2	4,3	97,67%
Personal capacitado	97,73%	100%	94,73%
Personal uniformado de la Fuerza Pública certificado por el SENA en formación complementaria con intensidad menor a 600 horas	100%	100%	100%

Dirección de Incorporación

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Porcentaje de personal seleccionado que cumple los perfiles y competencias	99,93%	99,96%	99,97%

Oficinas Asesoras

Oficina de Planeación

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Nivel de cumplimiento del Mapa Estratégico Institucional	81%	100%	81%
Aprobación de la evaluación semestral de conocimientos sobre doctrina	93,85%	87%	108%
Porcentaje de cumplimiento de acciones correctivas	100%	100%	97,72%
Porcentaje de cumplimiento de planes de trabajo	99,26% Unidades que no cargaron el dato (DEBOY, COLSAN, MEBOG)	100%	99,26%

Inspección General

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice conciliación	71,93%	70%	103%
Porcentaje de efectividad del proceso	98,61%	98,6%	100%
Efectividad en la atención de alertas de riesgo contra poblaciones vulnerables	100%	100%	100%
Nivel de efectividad en las decisiones disciplinarias	99,19% 2.955 Decisiones disciplinarias	98,5%	100,7%
Porcentaje de efectividad en derechos humanos	100%	99,9%	100,1%
Índice de satisfacción en la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	74,4%	65%	114%
Índice de oportunidad en la respuesta al ciudadano	100%	100%	99,82%
Índice de oportunidad en la respuesta requerimientos internos	100% 3.559 PQRS	100%	100%
Índice de calidad en las respuestas	73%	100%	73,33%
Oportunidad en decisiones disciplinarias	10%	9%	105%
Promedio tiempos de atención en el centro de conciliación - Índice	31,12% 82.303 tiempo atención en casos 2.645 casos atendidos	45%	131%
Variación tasa de homicidios poblaciones vulnerables	-10,54% Año actual: 0,39 Año anterior: 0,44	-43%	24,51%
Variación tasa de lesiones poblaciones vulnerables	-90% Año actual: 0,02 Año anterior: 0,21	-51%	176%
Índice de audiencia	76,17% 1.055 procesos fallados por audiencia	63%	121%
Índice de satisfacción de usuarios centros de conciliación	99,11%	99%	100,1%

Oficina de Telemática

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Capacidad de la atención al cliente interno	93,65%	96%	97,55%
Radios por policía - Tasa	0,32 48.544 Radios	0,33	96,8%
Consolidado Acceso a Polired	93	90	103%

Secretaría General

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Encuesta de satisfacción del cliente	98%	97,5%	100%
Organización documental	No reportado	100%	0%
Transferencias primarias	No reportado	100%	0%
Encuesta de satisfacción del cliente de la SEGEN	98%	97,5%	100,5%
Índice de favorabilidad en defensa judicial	61,64%	75%	82%
Calificación y trámite de informes administrativos por lesión	51%	85%	59%
Calificación y trámite de informes administrativos por muerte	88%	90%	98%

Oficina de Comunicaciones Estratégicas

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Encuesta de favorabilidad	58%	78%	74,36%
Nivel de competencias comunicacionales	92%	92%	100%
Nivel de apropiación e implementación del sistema de comunicación	88%	97%	91%
Nivel de relacionamiento con líderes de opinión	94%	95%	99%
Impacto de la gestión de la comunicación organizativa soportado en el nivel del conocimiento de la doctrina y cultura Institucional	97%	88%	111%
Índice de población beneficiada con acciones psicosociales y comunicacionales	122 acciones por cada 100.000 habitantes	120	101%

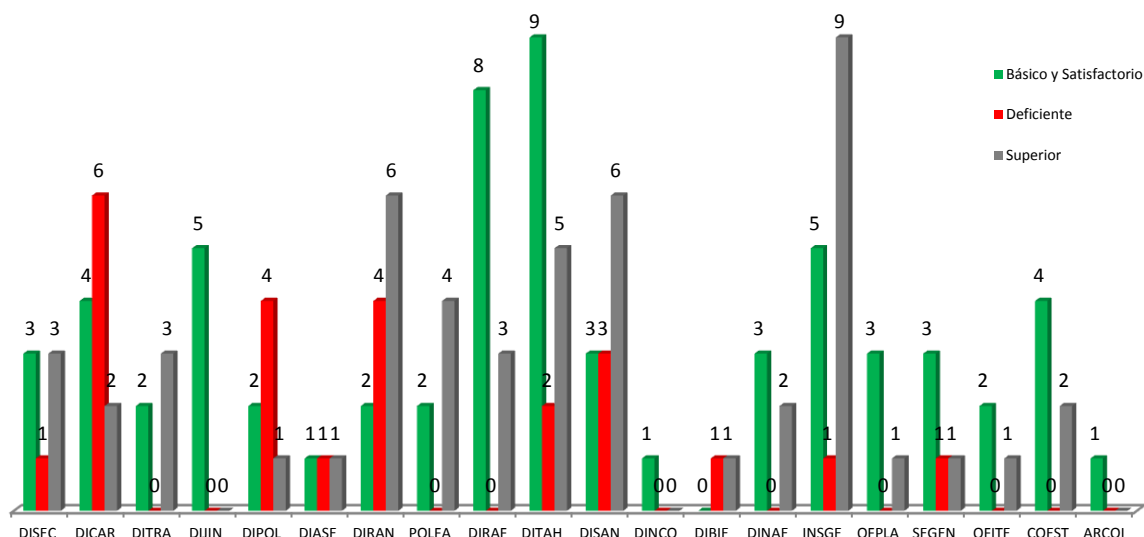
Área de Control Interno

Nombre Indicador	2015		
	Resultado	Meta	Cumplimiento
Índice de asistentes evaluados con la calificación requerida en el evento de fomento	No reportado	90%	0%
Porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento institucional	99,97%	100%	99,97%
Índice de evaluaciones con la calificación mínima requerida hacia los facilitadores	No reportado	100%	0%
Cumplimiento de estándares internacionales de auditoría	No reportado	15	0%

Conclusiones

1. Los instrumentos de medición de las Direcciones y Oficinas Asesoras que miden la gestión estratégica y por procesos totalizaron **138** indicadores, de los cuales cumplieron con la meta propuesta por el mando institucional **63** indicadores, equivalente al **46%**, como se aprecia a continuación:

UNIDAD	INDICADORES TRIMESTRE			
	TOTAL	Nivel de cumplimiento Básico y Satisfactorio	Nivel de cumplimiento Deficiente	Nivel de cumplimiento Superior
DISEC	7	3	1	3
DICAR	12	4	6	2
DIPRO	15	-----	-----	-----
DITRA	5	2	0	3
DIJIN	5	5	0	0
DIPOL	7	2	4	1
DIASE	3	1	1	1
DIRAN	12	2	4	6
POLFA	6	2	0	4
DIRAF	11	8	0	3
DITAH	16	9	2	5
DISAN	12	3	3	6
DINCO	1	1	0	0
DIBIE	2	0	1	1
DINAE	5	3	0	2
INSGE	15	5	1	9
OFPLA	4	3	0	1
SEGEN	5	3	1	1
OFITE	3	2	0	1
COEST	6	4	0	2
ARCOI	1	1	0	0
Total	138	63	24	51



- Es fundamental que las Direcciones y Oficinas Asesoras, y especialmente las unidades de planeación que son las encargadas de parametrizar la información en el Software Suite Visión Empresarial®, acaten los plazos establecidos para el cargue de los datos (Comunicación Oficial No. 185084 SUDIR OFPLA - plazo 15 de julio de 2015); estos incumplimientos generan traumatismo en los análisis y el tratamiento de la información para la oportuna toma de decisiones.
- De igual manera se requiere que los Directores y Jefes de Oficinas Asesores revisen y ajusten de manera inmediata las metas de los indicadores, especialmente los que presentan resultados exagerados por encima del 150% y aquellos que evidencian una tendencia reiterativa superior al 100%, sin que se tomen acciones contundentes de análisis y propuestas de mejora al interior de las unidades.

La siguiente tabla presenta de manera consolidada este tipo de resultados:

UNIDAD	INDICADORES CON NIVEL DE CUMPLIMIENTO SUPERIOR			
	TOTAL	De 100% a 150%	De 150% a 200%	Mayor a 200%
DISEC	3	3	0	0
DICAR	2	2	0	0
DITRA	3	3	0	0
DIPOL	1	1	0	0
DIASE	1	1	0	0
DIRAN	6	4	0	2
POLFA	4	4	0	0
DIRAF	3	3	0	0
DITAH	5	5	0	0
DISAN	6	6	0	0
DIBIE	1	1	0	0
DINAE	2	2	0	0
INSGE	9	8	1	0
OFPLA	1	1	0	0
SEGEN	1	1	0	0
OFITE	1	1	0	0
COEST	2	2	0	0
Total	51	48	1	2

4. Las unidades que no registraron el dato en la herramienta Suite Visión Empresarial para el segundo trimestre del año 2015, son:

UNIDAD	INDICADORES SIN DATO
DISEC	Evaluación del relacionamiento de la comunidad y la Policía
	Nivel de cumplimiento del proyecto de evaluación
DIJIN	Efectividad de la investigación criminal
DICAR	Efectividad operacional e investigativa de la estrategia de Restitución de Tierras
DIPRO	Cumplimiento de objetivos propuestos APIAD
	Resultado encuesta de satisfacción APIAD
	Apropiación de lineamientos APIAD
	Cumplimiento de objetivos propuestos ARPAE
	Resultado encuesta de satisfacción ARPAE
	Apropiación de lineamientos ARPAE
	Cumplimiento de objetivos propuestos ARTUR
	Resultado encuesta de satisfacción ARTUR
	Apropiación de lineamientos ARTUR
	Cumplimiento de objetivos propuestos PREVENCIÓN
	Resultado encuesta de satisfacción PREVENCIÓN
	Apropiación de lineamientos PREVENCIÓN
	Cumplimiento de objetivos propuestos ARPRO
	Resultado encuesta de satisfacción ARPRO
	Apropiación de lineamientos ARPRO
DIBIE	Índice de cobertura de los servicios de recreación deporte y cultura
	Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de vivienda fiscal
DITAH	Efectividad del Modelo de Gestión Humana en el servicio de Policía
DINCO	Impacto del personal seleccionado (Oficiales y Patrulleros)
DISAN	Satisfacción de los usuarios frente al servicio de sanidad
SEGEN	Organización documental
	Transferencias primarias
ARCOI	índice de asistentes evaluados con la calificación requerida en el evento de fomento
	índice de evaluaciones con la calificación mínima requerida hacia los facilitadores
	Cumplimiento de estándares internacionales de auditoría
Total	29