



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
SUBDIRECCION GENERAL POLICIA NACIONAL
GRUPO ASESORIA

SUDIR-GRASE - 13.0

Bogotá D.C., 29 de mayo de 2025

Señor (a)
USUARIO ANÓNIMO
Email: jhongonzales2561@hotmail.com
Ciudad.

Asunto: respuesta ticket No. 688125-20250516.

Teniendo en cuenta el asunto referenciado, donde manifiesta su sentida inconformidad frente a los criterios para la asignación de las distinciones y el ascenso en el grado de patrullero; de manera atenta y respetuosa me permito brindar respuesta en los siguientes términos:

- El artículo 116 de la Ley 2179 de 2021, *"Por la cual se crea la categoría de patrulleros de policía, se establecen normas relacionadas con el régimen especial de carrera del personal uniformado de la policía nacional, se fortalece la profesionalización para el servicio público de policía y se dictan otras disposiciones"*, establece los requisitos para el reconocimiento y otorgamiento de las distinciones al personal de patrulleros del nivel ejecutivo.
- El capítulo III del Decreto 1791 de 2000, *"Por el cual se modifican las normas de carrera del Personal de Oficiales, Nivel Ejecutivo, Suboficiales y Agentes de la Policía Nacional"*, regula los aspectos relacionados con el ascenso del personal uniformado de la Policía Nacional.

En tal sentido, la Policía Nacional de Colombia tiene el deber fundamental de cumplir y hacer cumplir las leyes como parte de la rama ejecutiva del poder público. Finalmente, manifestamos nuestra entera disposición para atender oportunamente sus requerimientos dentro de los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011, *"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Paola Cardenas Bermudez
Grado: Mayor
Cargo: Jefe Grupo Asesoría (Sudir)
Cédula: 26422046
Dependencia: Grupo Asesoría
Unidad: Subdirección General Policía Nacional
Correo: paola.cardenas2046@correo.policia.gov.co
30/05/2025 9:03:35 a. m.

Anexo: no

Carrera 59 No. 26-21 CAN
Teléfono: 9280-9592
sudir.grase@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

SUDIR GRASE

De: SUDIR GRASE
Enviado el: viernes, 30 de mayo de 2025 9:19 a. m.
Para: jhongonzales2561@hotmail.com
Asunto: Envío respuesta Ticket No. 688125-20250516.
Datos adjuntos: GS-2025-007099-SUDIR.pdf

CORREO N° 408/ SUDIR - GRASE

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA
Subdirección General
Grupo Asesoría

CORREO N° 408/ SUDIR - GRASE

Dios y patria,
Cordial Saludo

Bogotá D.C., 30 de mayo de 2025.

Señor (a)
USUARIO ANÓNIMO
Email: jhongonzales2561@hotmail.com
Ciudad.

Asunto: respuesta ticket No. 688125-20250516.

Teniendo en cuenta el asunto referenciado, donde manifiesta su sentida inconformidad frente a los criterios para la asignación de las distinciones y el ascenso en el grado de patrullero; de manera atenta y respetuosa me permito brindar respuesta mediante comunicación oficial No. GS-2025-007099-SUDIR del 29/05/2025.

Atentamente,



Dios y
Patria

Mayor

PAOLA CARDENAS BERMUDEZ

Jefe Grupo Asesoría Subdirección General

Teléfonos: 5159000 ext 9296

Sudir.grase@policia.gov.co

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

POLICÍA NACIONAL

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA
NACIONAL

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, disseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.

SUDIR GRASE

De: Microsoft Outlook
<MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@policia.gov.co>
Para: jhongonzales2561@hotmail.com
Enviado el: viernes, 30 de mayo de 2025 9:19 a. m.
Asunto: No se puede entregar: Envío respuesta Ticket No. 688125-20250516.

CO1PEPF000066EB.mail.protection.outlook.com rechazó tus mensajes a las siguientes direcciones de correo:

jhongonzales2561@hotmail.com (jhongonzales2561@hotmail.com)

Se ha producido un error de comunicación durante la entrega de este mensaje. Intente reenviar el mensaje más tarde. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador de correo electrónico.

CO1PEPF000066EB.mail.protection.outlook.com produjo este error:

Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302).

[CO1PEPF000066EB.namprd05.prod.outlook.com 2025-05-30T14:18:53.563Z 08DD9CD13EB3D620]

Información de diagnóstico para los administradores:

Generando servidor: PHOPR01MB6588.prod.exchangelabs.com

jhongonzales2561@hotmail.com

CO1PEPF000066EB.mail.protection.outlook.com

Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302).

[CO1PEPF000066EB.namprd05.prod.outlook.com 2025-05-30T14:18:53.563Z 08DD9CD13EB3D620]'

Encabezados de mensajes originales:

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=uDkSZZNMrU3i1WF3692nMIFKkBOPAJVB3DkI/JkaIGsFKo9r0uRSeQRl8OlPdP6FUHnc6dBHIWBnyzeVlwTsda4
W0PubPp4y7/tguniPcBLt6UDrKI0+JyrMgzMkigSPicownsSqIpDMZ/Ujqcp91e2UTM9L55Z1KC4UfcgGQsWK/A+JR
qWq+74KoJHuiU0vKMEsNYJtu0fJ2CaG9UhiViBAQo7Ajne6i3QBWdfP5Q2oEzngIvJa5g8hIiA8+nGQL741RJj4Fc
7g9q8D/34HePkSy7PmIcnKLrvML7iCoAmyII1DZPZXlsYuZiLtlORU3ft+DH8lrLPadXDgw1LghtQ==

ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
s=arcselector10001;

h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange-AntiSpam-
MessageData-1;

bh=2/HfbkMbD0cC6eWTFnRu8NR5xO1gm3555AWNrx48pzc=;

b=hhlMQIVyOhMguHG60eGEhD8P9IwSLNymRUrsDYVOp+YKPl34XPMDS2bc9GT3szgS+VZ9pb7I3YTRh1LJaS83vpP
a0fESZ6olxkOZQoAWKWKoDyYuStDHo+S3FasY/1AdINXknj28uPZxCcNvY/Sn7Gotq+mILR3zH8BlJAjlDbWpHeKI

TotEMR5STjlybRz/mkps/b6D5fdtoYh1IL/AL680hiZnnqSZCAJA3ZHvZ0/2wObIhSttN6YuiQAP+vflvuF8WDdTF
VKRvJawnEpWN53m4E0f+BhQxtm4iYRjYdiYw8i00ka!/:YfFP/oZdNIFTken9zrX0cYORlucPIDRZQ==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
smtp.mailfrom=policia.gov.co; dmarc=pass action=none
header.from=policia.gov.co; dkim=pass header.d=policia.gov.co; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=policia.gov.co;
s=selector1;
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
bh=2/HfbkMbD0cC6eWTFnRu8NR5xO1gm3555AWNrx48pzc=;

b-Wja02usJbo9/6lhUt8IUwMoZmWNzW5/psSltIEC4clwJwail69zardCLUgatxQgssrCc/vLWv3yZSt3oI6Ki7Nm
6aMcQCZuXLeMrbYJDUKP1TIYDzi5Qou/Q2+prhWe4yZ2ops6aC0BybJhItqlAl4jO+mf+hfo76AOM6zZhFB2KqZrn
aRi/f4t+L5b2eZH+/OIJUT0SIRjm89s6YhcWhClp3VzKpvpenu6cS8G3ryRxSW9d0acFQfKNFeZePUyKoLRrcyvPv
Nx7ry9Psw2AX3ryZynqBCOCwygWCfr0JGEseDRpNLDQtpYBid+WwiMTLyAslcc9z009fnmiq1S5w==

Received: from PH0PR01MB6232.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:510:9::19) by
PH0PR01MB6588.prod.exchangelabs.com (2603:10b6:510:90::11) with Microsoft
SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id
15.20.8769.30; Fri, 30 May 2025 14:18:51 +0000
Received: from PH0PR01MB6232.prod.exchangelabs.com
([fe80::43d8:2434:77de:b0ea]) by PH0PR01MB6232.prod.exchangelabs.com
([fe80::43d8:2434:77de:b0ea*4]) with mapi id 15.20.8769.029; Fri, 30 May 2025
14:18:51 +0000

From: SUDIR GRASE <sudir.grase@policia.gov.co>
To: "jhongonzales2561@hotmail.com" <jhongonzales2561@hotmail.com>
Subject: =?iso-8859-1?Q?Env=EDo_respuesta_Ticket_No._688125-20250516.?=
Thread-Topic: =?iso-8859-1?Q?Env=EDo_respuesta_Ticket_No._688125-20250516.?=
Thread-Index: AQHb0Wwd4zMNeK3CRU2KPSbf2QF3AbPrNjUg
Disposition-Notification-To: SUDIR GRASE <sudir.grase@policia.gov.co>
Return-Receipt-To: <sudir.grase@policia.gov.co>
Date: Fri, 30 May 2025 14:18:51 +0000
Message-ID: <PH0PR01MB6232028DF0905114B1A833EBCC61A@PH0PR01MB6232.prod.exchangelabs.com>

References:
<DS4PPF8140589511E3F3808D911AC35F2B3EF61A@DS4PPF814058951.namprd11.prod.outlook.com>
In-Reply-To:
<DS4PPF8140589511E3F3808D911AC35F2B3EF61A@DS4PPF814058951.namprd11.prod.outlook.com>
Accept-Language: es-ES, en-US
Content-Language: es-ES
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
msip_labels:
authentication-results: dkim=none (message not signed)
header.d=none;dmarc=none action=none header.from=policia.gov.co;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-traffictypediagnostic: PH0PR01MB6232:EE_|PH0PR01MB6588:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: 55904701-5ccb-466f-3c28-08dd9f84c6e6
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|366016|1800799024|376014|7053199007|4053099003|4013099003|8096899003|3
8076700018;
x-microsoft-antispam-message-info: =?iso-8859-
1?Q?oHbhST/aqh14T9H38FH+3GE9Hgo/jUDd9+AGjGG+lwCa0z1YToS9vmtcCh?=
=?iso-8859-1?Q?bDv4IfKJU/5hmKFeWE9WBpZon19cNdtg8kqXJUNAqsnOtfLt2sUmmn1cXQ?=
=?iso-8859-1?Q?1EYvvhLyCNvh9FHjLMih0pEYr9uoidxMezT2YzIrcW5mV8aGCXsuu/0Wys?=
=?iso-8859-1?Q?+9W/PLOxKd2VlJZcE2g6koc6psJdQFQcmLex9SrkgHLCXGoiFo00JQXC+A?=
=?iso-8859-1?Q?F1/y87wlOnVAh5ArR/cAsdK/KoryElQk48sDcCKrAzq2YNGpFeO33R99zy?=
=?iso-8859-1?Q?VN5QIZNzF7zWeJNdnEo6IySiJmpqvkl3Sic+mEEKZMslLoCE/ZYJhOn/rh?=
=?iso-8859-1?Q?I6MKCFeBsmat43noL7m08hhCmTIL3/9PO2adhC418ojW56Xkwhbrr6jrtT?=
=?iso-8859-1?Q?/C4Mk/mbYCsVQXYZINU+h8rdotXAtDcWN5uA41WU6PwgZ27LwvgbW3GuM1?=
=?iso-8859-1?Q?XqNagFP3zw0QWVPbSwiopleK9zOggo7vYySeTti5ssJZiKdfKmFe6YBbcs?=
=?iso-8859-1?Q?IDNYnqrbdfslryQBSNY1RODeC67DctnZ/AOxKxa9naacbC4h1vX4jNRwPg?=
=?iso-8859-1?Q?0xBrP6Y6PFeyZD2RIuC4kHS8qK+4ilx+exNWEwx0hOCE+CKT3S4F29N2K/?=

=?iso-8859-1?Q?KtXmy7Rn9V9R4eD7VmEw/pTecXPf1SY46YXdtgtCFqe+mglFk1QC3sUbiB?=
=?iso-8859-1?Q?XU2X0ax2LYE5hILrNvGENH2jIbdCoIGeQEwIvfz6E37orR1WSyQ/cUf7CM?=
=?iso-8859-1?Q?tZzhfmtzRKAarfCqdtPIdYFTjImf0Pp2UJE7n3KGjy24+OIMgx+eJR+owq?=
=?iso-8859-1?Q?npXLugtNZMuH3Q4CHET03o9dqh6Aybc5RpNrvdnhktrWy+bidAEOZIU6+n?=
=?iso-8859-1?Q?jcgH+SQL53kGS7FUsRdAcq5CdB1VQMSq88UW10GrXbroPuII+Q5wxsRGpM?=
=?iso-8859-1?Q?HY5/Hgx+JWemNZ5CVWtluiahl2vbZ9s+Wrg9EraC2eV4UjDBL0Pdq2qBK2?=
=?iso-8859-1?Q?WHgg4Hbc3yleOM19F3thtmvc1YrH5IcpvdCWRhfcDk+3agHQc0VBfMnRZ?=
=?iso-8859-1?Q?vSIQFCNj+uMzd00+21gKGdNtN9kvAyLVLNCoXWg7nxurdSyura5HMVT/I?=
=?iso-8859-1?Q?LvJ6Kg+svvbcKNTFFiANLGMbJPRIKYOKksxglyZuBh8HzqznzFSJ/y0d14?=
=?iso-8859-1?Q?JK0TBJUe7EWK8W941ecu/FtuHJp69IYw9/gOyHhBZkedkS407aFWsCNP1e?=
=?iso-8859-1?Q?I8Ek+Y5frEqZ/ylJOJh8UQD7lo4+fPPURQJW1ehE6vKwH/TPO3VUuHJQJrH?=
=?iso-8859-1?Q?5EaUdRrRfrwzu8Uf4ubUdFBfjOfNRihlmicj0fA/siA1P+ob/YjaaY4jm?=
=?iso-8859-1?Q?R3ehIOE4EaFztk+JVHKLfP5CVKrkKjPMZEWCyC98KafHr0LM4G/9Mk/eXbA?=
=?iso-8859-1?Q?Rn85zxx9Esi5nQbU5IZTgwSg0lUWvUeujppKkRI+MCHWkBHn0HpFTIz4N?=
=?iso-8859-1?Q?s=3D?=
x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:PH0PR01MB6232.prod.exchan
gelabs.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:(13230040)(366016)(1800799024)(376014)(7053199007)(405309900
3)(4013099003)(8096899003)(38070700018);DIR:OUT;SFP:1101;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount:1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0:=?iso-8859-
1?Q?039145H3QLFRnBpI+iF3zcxF2vipCwPKLF6Fbre/DED+jloPou08jcg05h?=
=?iso-8859-1?Q?YDzf0kZmXQkKhCbHQmo90Hy2ZzQlNiFPBHftpxcTa2AU1Teuu2B7Wcyv54?=
=?iso-8859-1?Q?ny+Wv9yQwtXSd52e2BpKeCaWaxO++MPW0kidPgNnzu9kOzdQc4EFVNWQBI?=
=?iso-8859-1?Q?u8ckx7ScNGernHPFLVNexeOvhz3XUVsm4mNk0NBkMnoQTur3j5ZXHOCQUF?=
=?iso-8859-1?Q?B8z58KQvrKuHR5Up0HOMV8WhQEgc3e4r7czHP9TlQG4Z6Kz65SyP22PSM?=
=?iso-8859-1?Q?qRYqKN9pyECxk4UKJG3VEW5FsZqul+7br2N6+fpQopsTE17g9cC8gMwmI1?=
=?iso-8859-1?Q?Kt871WslIGSpA0XRWz99PitxSuzJyyIBIKEXpx+EpPL8bITDgmT2Be7c+V?=
=?iso-8859-1?Q?jAtZLin+pgLitlEp7HYarrswLVx46jZv6D+uf+9ypd2ZorAPV4U7kknpya?=
=?iso-8859-1?Q?7FA0MqX1Dp57eBpCW4WtcyOrOhMaGPhyke4tc54TF3vGjU6b9FeOR3bITl2?=
=?iso-8859-1?Q?+oRXSclUgg0Lq5AOGfztHTJ5cnUffWfVt+inYRivzKpPwqoL+dz7rO6Tg3?=
=?iso-8859-1?Q?ovo1E3RtLqA2Xc6gkvaGT60xORvo3+E/belj3NWP3beYjx95Q3o2XX+j+d?=
=?iso-8859-1?Q?uuLCZTizZTfm/dRcCX1Uv4NQQIQYxeCV40ezTQo5uxsSqfU1296BBna6UZ?=
=?iso-8859-1?Q?QNPAfK/7/VXn0o660kNHOPzRsgz5O7Gsbsje84qGN6glF3wyz5TsouZPxt?=
=?iso-8859-1?Q?wjD36lm5DIm1iuGDsksALfzlOHs2WuBp03kDx0dHRw5PmKxrA2Qu7ITCSG?=
=?iso-8859-1?Q?rUeENy9xMDUj3pJDLb4a/ufbVQLbLUybD65BxE2WNZdX0npqSWUSGqVZCj?=
=?iso-8859-1?Q?ds+2qFSTLgCGbTITRNdF5qolEIqHLGjblAFgC9oNQV8CMAolMIRGIAxumL?=
=?iso-8859-1?Q?nhdFYf+szBxnaLu96amN+0Js3MjUwTsChzoA6C2jDGCARsVeebSY0TszWL?=
=?iso-8859-1?Q?WziJaomODU6GfZZisS6ch253AiS00+unaJOS4SpguaU5EywJsw+urPcIlp?=
=?iso-8859-1?Q?hBZTWZGAaeC7s2voW9W+F75q56rCtG2KRGUteqWmxsidGEZsWD1PvovEUd?=
=?iso-8859-1?Q?oA8bxBXcf+k7rChkHiYV86K7PqtJlnv3aBpRKjb8C1aPKBd8RnpHffz31L?=
=?iso-8859-1?Q?XP69tVAWHyTC52/fotsuwLkcYZlAmE+6J7Naf988ffQOP3jeYgqaSeRDxH?=
=?iso-8859-1?Q?Xs/6K7ZG/w/Zsoz73Hn8LQTCG7UQkYVALJOMIbjSiOk/uKBta7KDbTISkJ?=
=?iso-8859-1?Q?SgS9ikyHTGgyg3KWL2Z+7k9rFTWrDvmaC/VpnKJW/7jxITOUcm+du5UO856?=
=?iso-8859-1?Q?91J54K5/sHFK1+dauE4rHC5ACmvZOiAMioimVLgERRaYGCrvhS3HiffO8w?=
=?iso-8859-1?Q?T/dBEGDX8vKrGKgFu9/9EneXD0P0vNX6UEmdKXFT1ddWorVotoGAS7Kzzc?=
=?iso-8859-1?Q?qtdWeZrocDBr+J6M2ovOPThGZ854+bSCGEH+7rpQ/EYY941PajFFkwLSQx?=
=?iso-8859-1?Q?4ELIA9JkksobC4Oh9mez95penV8oWaUwtVd6dQtJIVYN4bVoPXpogY/Q?=
=?iso-8859-1?Q?s=3D=3D?=
Content-Type: multipart/mixed;
boundary="_006_PH0PR01MB6232028DF0905114B1A833EBCC61APH0PR01MB6232prod_"
MIME-Version: 1.0
X-OriginatorOrg: policia.gov.co
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: PH0PR01MB6232.prod.exchangelabs.com
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 55904701-5ccb-466f-3c28-08dd9f84e6c6
X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 30 May 2025 14:18:51.4326
(UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-id: efadde72-0a1f-4fab-ba3f-a0826901d3f6
X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED

X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:
6WKlbE18gjtT75p9ZBStLaaQSncvuEKfjvj1Ggaz0/fOV7ZeJQYet1Hytm4pokMPNAmRjcy/41ihM29Tzs28zBTt9C
WjA/bkoqZiN/OC1z+i=
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: PH0PR01MR6586

Página 1 de 2	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICIA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL –
SUBDIRECCIÓN GENERAL – GRUPO ASESORÍA.**

Bogotá D.C. 30 de mayo 2025

Señor (a)

USUARIO ANÓNIMO

Email: jhongonzales2561@hotmail.com

Ciudad.

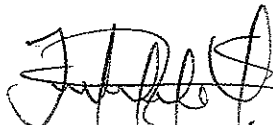
Asunto: notificación por aviso queja ticket No. 688125-20250516.

La suscrita subintendente Jenny Tatiana Arévalo Patarroyo, Sustanciadora Grupo Asesoría Subdirección General, en cumplimiento del trámite establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, *"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*, deja constancia de la notificación por aviso de la respuesta brindada a su queja instaurada a través del Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias de la Policía Nacional con número de SIPQR2S 688125-20250516, mediante comunicación oficial No. GS-2025-007099-SUDIR del 29/05/2025, teniendo en cuenta que no fue posible entregar la misma a la dirección de correo jhongonzales2561@hotmail.com

Por lo cual, me permito informar que se fija copia íntegra de la citada comunicación en el micrositio web, <https://www.policia.gov.co/notificaciones-por-aviso>; desde el 30 de mayo de 2025 a las 16:30 horas y será retirado el 09 de junio de 2025 a las 16:30 horas, por lo tanto, se advierte que, a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, El señor(a) usuario anónimo podrá consultar y hacer seguimiento en línea del estado actual de su requerimiento en el portal web de la Policía Nacional "Sistema de Garantías para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadano" <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente:



Subintendente JENNY TATIANA ARÉVALO PATARROYO
Sustanciadora Grupo Asesoría Subdirección General

Elaborado por: St. Jenny Tatiana Arévalo Patarroyo *[Firma]*
Revisado por: MY. Adriana Santafé Parada *[Firma]*

Fecha elaboración: 30/05/2025
Ubicación: SUDIR/GRASE/PETICIONES2025

Página 2 de 2	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

GS-2025-007099-SUDIR



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
SUBDIRECCION GENERAL POLICIA NACIONAL
GRUPO ASESORIA

SUDIR-GRASE - 13.0

Bogotá D.C., 29 de mayo de 2025

Señor (a)
USUARIO ANÓNIMO
Email: jhongonzales2561@hotmail.com
Ciudad.

Asunto: respuesta ticket No. 688125-20250516.

Teniendo en cuenta el asunto referenciado, donde manifiesta su sentida inconformidad frente a los criterios para la asignación de las distinciones y el ascenso en el grado de patrullero; de manera atenta y respetuosa me permito brindar respuesta en los siguientes términos:

- El artículo 116 de la Ley 2179 de 2021, *"Por la cual se crea la categoría de patrulleros de policía, se establecen normas relacionadas con el régimen especial de carrera del personal uniformado de la policía nacional, se fortalece la profesionalización para el servicio público de policía y se dictan otras disposiciones"*, establece los requisitos para el reconocimiento y otorgamiento de las distinciones al personal de patrulleros del nivel ejecutivo.
- El capítulo III del Decreto 1791 de 2000, *"Por el cual se modifican las normas de carrera del Personal de Oficiales, Nivel Ejecutivo, Suboficiales y Agentes de la Policía Nacional"*, regula los aspectos relacionados con el ascenso del personal uniformado de la Policía Nacional.

En tal sentido, la Policía Nacional de Colombia tiene el deber fundamental de cumplir y hacer cumplir las leyes como parte de la rama ejecutiva del poder público. Finalmente, manifestamos nuestra entera disposición para atender oportunamente sus requerimientos dentro de los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011, *"Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo"*.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Paola Cardenas Bermudez
Grado: Mayor
Cargo: Jefe Grupo Asesoría (Sudir)
Cédula: 26422046
Dependencia: Grupo Asesoría
Unidad: Subdirección General Policía Nacional
Correo: paola.cardenas2046@correo.policia.gov.co
30/05/2025 9:03:35 a. m.

Anexo: no

Carrera 59 No. 28-21 CAN
Teléfono: 0280-9592
sudir.grase@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA