


Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0038		
Fecha: 20-07-2014	NOTIFICACIÓN POR AVISO	
Versión: 0		

## MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL – DECAL.

Manizales, 26 de noviembre de 2025

Señor (a)  
USUARIO ANONIMO  
Email. neirapolicial@gmail.com  
Neira Caldas

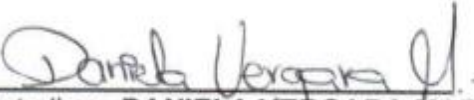
Asunto: Notificación por aviso Solicitud No. 792533-20251111

La suscrita secretaria del Comando Operativo de Seguridad Ciudadana del Departamento de Policía Caldas en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial No GS-2025-140381-DECAL de fecha 23 de noviembre de 2025, firmado por el señor Comandante Operativo de seguridad Ciudadana mediante el cual se da respuesta a la solicitud Ticket . 792533-20251111 presentada por Usted a través de nuestros canales institucional "Web publica PQRS", toda vez que, al enviar la respuesta al correo electrónico suministrado por usted, llega como acuse de recibido "No se encontró neirapolicial en gmail.com"

Este aviso se fija con copia íntegra de la citada comunicación oficial en el micrositio: [https://www.policia.gov.co/Policia Metropolitana de Manizales/Notificaciones](https://www.policia.gov.co/Policia%20Metropolitana%20de%20Manizales/Notificaciones), desde el 26 de noviembre de 2025 a las 09:00 horas y será retirado el 03 de diciembre a las 09:00 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición, permanecerá a su disposición en la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Caldas, dependencia ubicada en la carrera 25 No. 32-50 barrio linares.

Atentamente,

  
Patrullera. **DANIELA VERGARA MARIN**  
Secretaria COSEC



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICÍA CALDAS**  
**COMANDO OPERATIVO DEL SERVICIO DE POLICÍA**

Nro. GS- 2025-

2319158778

/ SUBCO – COSEP 13.0

Manizales, 23 de noviembre 2025

Señor (a)

USUARIO ANÓNIMO

E-mail: [neirapolicial@gmail.com](mailto:neirapolicial@gmail.com)

Neira (Caldas)

Asunto: Respuesta queja ticket No. 792533-20251111.

De manera atenta me dirijo a usted con el fin de brindar respuesta a la queja del asunto, interpuesta a través de nuestros canales institucionales "Web pública PQRS", remitida por competencia a este comando, mediante la cual expone en síntesis que, *"duro muy duro ver cómo piden plata para un evento en Salamina y el comandante nos haga indirecta ya que es una orden del señor comandante de distrito de policía Salamina, no es duro que pidan para cosas que no son de obligación policial, que no abusen de nosotros los policiales"*. Conforme a lo anterior y encontrándonos dentro de los términos contenidos por la Ley 1755 de 2015, la cual sustituyó un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo ley 1437 de 2011, le indicamos lo siguiente:

Una vez se obtuvo conocimiento de la queja a la que refiere, se iniciaron los protocolos internos para la atención de quejas y reclamos contra la institución o sus funcionarios; siendo necesario someterla y evaluarla en el respectivo Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes de la Policía Nacional (CRAET), sesión No. 046 del 14/11/2025, en cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 04122 del 05/12/2024, integrantes de dicho comité quienes no encontraron méritos para ser remitida a la Oficina de Control Disciplinario Interno de Instrucción que correspondiera por el grado de los implicados, para lo de competencia en el enunciado despacho disciplinario, por el contrario dispusieron ordenar al suscrito, realizar la verificación de los hechos manifestados por usted en la queja, conllevar las actuaciones de gestión institucional y brindarle respuesta en los siguientes términos:

En primera medida, en nombre del Departamento de Policía Caldas y en cabeza de este Comando Operativo, agradecemos su confianza y credibilidad en nuestra institución al poner en conocimiento este tipo de situaciones, seguros de que se traducirá en una acumulación de experiencias y aprendizajes para la mejora continua en el servicio de policía y de las conductas de nuestros uniformados tanto con el cliente externo como con el cliente interno, en aras de fortalecer la Política de Integridad Policial enmarcada en la Ética Policial, que conllevan al despliegue de la cultura de la legalidad de nuestros uniformados, con el objetivo de materializar los fines del Estado y obviamente nuestra misión Constitucional y Legal.

De igual manera, la creación de espacios que fortalezcan el entorno del clima laboral, la prevención de comportamientos de acoso de todo tipo y la difusión de las consecuencias jurídicas por el desarrollo de comportamientos que trasgreden el ordenamiento legal, en todas las unidades policiales que integran este comando, permitiendo atacar las principales problemáticas y focos



posibles de proceder de índole de reproche, con la firme convicción del beneficio que se reflejará ante toda una sociedad y hasta en los mismos integrantes de la institución, dando aplicación a las premisas de una policía para la gente, que se transforma para servir mejor y que piensa en sus policías; por lo tanto, es imperioso informarle que teniendo en cuenta lo manifestado en su escrito, por parte de este comando y sus dependencias asesoras se decidió efectuar el respectivo pronunciamiento de la siguiente manera:

Es menester indicarle que, para el caso objeto de este alzamiento, los elementos materiales probatorios allegados en su escrito, no solo fueron insuficientes, sino además inexistentes para que coadyuven a determinar la existencia de comportamientos inadecuados u omisivos que se encuadren en una conducta punible (delito) o falta disciplinaria; entonces, para su enteramiento este tipo de quejas anónimas debe acompañarse de pruebas que permitan establecer las aparentes conductas irregulares; en atención a las normas que regulan el asunto, esta particularidad cuenta con una carga adicional que debe superarse tal y como lo establece, la Ley 1952 de 2019 en su artículo 86, así:

**ARTÍCULO 86. OFICIOSIDAD Y PREFERENCIA.** La acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.

La Procuraduría General de la Nación, previa decisión motivada del funcionario competente, de oficio o a petición del disciplinado, cuando este invoque debidamente sustentada la violación del debido proceso, podrá asumir la investigación disciplinaria iniciada por otro organismo, caso en el cual este la suspenderá y la pondrá a su disposición, dejando constancia de ello en el expediente, previa información al jefe de la entidad. Una vez avocada el conocimiento por parte de la Procuraduría, esta agotará el trámite de la actuación hasta la decisión final...

A la luz del inciso primero del artículo citado, se precisó que la acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad o por queja formulada por cualquier persona y No procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.

En igual sentido, el numeral 1º del artículo 27 de la Ley 24, impuso de manera general la inadmisión de los escritos anónimos como fundamento para comenzar un procedimiento disciplinario. Pero, el artículo 38 de la Ley 190 exceptuó esa regla cuando determinó que si existían medios probatorios suficientes sobre la comisión de una infracción disciplinaria que permitiera adelantar la actuación de oficio esta debía iniciarse.

No obstante, en aras de no restarle credibilidad a sus manifestaciones, es importante ponerle de presente que se realizaron las indagaciones correspondientes referente a su afirmación, donde se pudo establecer que por parte del señor comandante de Distrito Salamina llevó a cabo reunión con los comandantes que integran el distrito con el fin de gestionar recursos para participar del pregón de la noche del fuego en el Municipio de Salamina donde se le es asignado una cuadra a la Policía Nacional para realizar el alumbrado del 07 y 08 de diciembre de la presente anualidad, como se ha venido llevando a cabo desde vigencia pasadas; sin embargo, en ningún momento se ordenó solicitar dinero al personal uniformado, sino a través de las buenas gestiones y de manera voluntaria vincularse con el despliegue de la actividad.


En consecuencia y para su enteramiento, mediante el desarrollo del comité táctico soportado mediante acta Nro. AC-2025-046452-DECAL del 19/11/2025 se instruyó al personal de



comandantes que conforman el Departamento de Policía Caldas, sobre la prohibición de solicitar recursos monetarios al personal uniformado bajo su mando para actividades que no se desprendan del servicio de policía.

Finalmente le reiteramos nuestra disposición para atender sus Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos y Sugerencias del servicio de policía, seguros de que éstas son de ayuda para un mejoramiento continuo en el servicio constitucional y legal que estamos llamados a prestar a nuestros conciudadanos y sobre todo reafirmando el compromiso de la finalidad estatal y misionalidad otorgada por nuestra carta magna, de igual manera con toda la disposición de solucionar las inconformidades que presenten nuestros uniformados, esperando haber ofrecido trámite satisfactorio a su requerimiento.

Atentamente,

  
Teniente Coronel **SALVADOR IVÁN MESA CERÓN**  
Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana

  
Elaboró: PT. Daniele Vergara Marín  
SUBCO - COSEC

  
Revisó: IT. Alvaro Saraza Aguirre  
COMAN - ASJUR

Fecha de elaboración: 23/11/2025  
Ubicación: D:\Comunicados oficiales 2025-quejas

Carrera 25 No. 32 - 50, Manizales  
Teléfono(s): 8982900 ext. 41307  
[dec.al.cosec.plane@policia.gov.co](mailto:dec.al.cosec.plane@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

INFORMACIÓN PÚBLICA