



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE PEREIRA
COMANDO OPERATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA

GS – 2025 -

092187

/ SUBCO – COSEC – 13

Pereira, 21 de noviembre de 2025

Señor (a) Ciudadano
Usuario anónimo
Ciudad.

Asunto: Respuesta Queja Tickets **791475-20251110- 791476-20251110**.

En atención a la queja instaurada por usted, siendo radicada en el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos al Servicio y Sugerencias de la Policía Nacional (SIPQR2S), mediante tickets Nro. **791475-20251110- 791476-20251110** y remitida a esta oficina una vez evaluada en el comité de recepción, atención evaluación y trámite de quejas e informes policiales «CRAET», comedidamente, siguiendo instrucciones del comando de Policía Metropolitana de Pereira y en pleno acatamiento a la Ley 1755 de 2015, me permito dar respuesta en los siguientes términos:

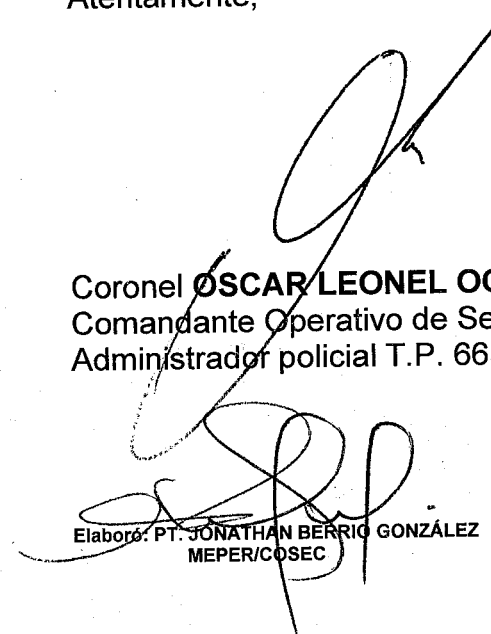
*Inicialmente advierte su queja que; “(...) **EL GRUPO POLCO ESTÁ INCENTIVANDO EL FRAUDE MEDIANTE INVERSIONES EN BASE A LAS EVIDENCIAS QUE POSEO, ESTE GRUPO ESTÁ PROMOVRIENDO ACTIVIDADES QUE VIOLAN LOS PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA, HONESTIDAD Y ÉTICA EN EL ÁMBITO DE LAS INVERSIONES. (...)**”.* Continúa Relato.

Para nosotros es de suma importancia atender los requerimientos e inquietudes; ante su petición me permito informar que se están realizando las verificaciones correspondientes en la institución de acuerdo a los parámetros legales, con el fin de supervisar el liderazgo y las acciones que viene ejerciendo la señora oficial **(JEFE POLCO)** en sus funciones, en busca de un mejoramiento continuo, con el fin de prevenir este tipo de situaciones y dar una solución efectiva a vicisitudes que puedan llegarse a presentar en las unidades Policiales que conforman el área metropolitana, así mismo se ordenó a través de este comando operativo la realización de un acta de instrucción al personal que integra la especialidad sobre **la resolución Nro. 01974 del 08 de mayo de 2017, “Por la cual se modifica parcialmente la resolución 00223 del 29/01/2015 y se documenta la política integral de transparencia policial y se dictan otras disposiciones”, al personal que conforma el grupo de prevención y educación ciudadana MEPER, soportado mediante acta Nro. AC-2025-028805-MEPER.**

Por ende y no menos importante agradecemos que ponga en conocimiento este tipo de contextos, en pro del mejoramiento continuo de las actuaciones de nuestros hombres y mujeres que integran esta Policía Metropolitana de Pereira.

En los anteriores términos se da respuesta a su queja; de este modo, esperamos haber resuelto satisfactoriamente su solicitud, la Policía Nacional, continuará atenta a recepcionar todas las peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos al servicio y/o sugerencias, que la comunidad en general y las instituciones tengan a bien advertir para el dinamismo y mejoramiento constante del servicio Policial.

Atentamente,



Coronel OSCAR LEONEL OCHOA SÁNCHEZ
Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana (E)
Administrador policial T.P. 665

Elaboró: PT. JONATHAN BERRIO GONZÁLEZ
MEPER/COSEC

Fecha de elaboración: 21-11-2025
Ubicación: D:\Datos2025\Quejas // Noviembre

Avenida Las Américas 46 - 35
Teléfono: 3203035258
meper.cosec-radicar@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA