



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES**  
**OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Nro. GS-2025-000169108

/ SUBIN-OAC – 13

Bogotá D.C., 10 MAY 2025

Señor  
USUARIO ANÓNIMO  
Bogotá, D.C.

Asunto: respuesta quejas tickets No 667406-20250409 y 671363-20250417

En atención a la solicitud registrada en el aplicativo Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (SIPQRS) de la Policía Nacional, bajo el consecutivo relacionado en el asunto, mediante el cual da a conocer hechos que se vienen presentando con un señor oficial superior adscrito al Grupo Protección Congreso de la República, comedidamente me permito informar que en el marco de la Resolución No 04122 del 2024 *"Por la cual se reglamenta el Sistema de Garantías para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadano y se dictan unas disposiciones"*, su requerimiento fue evaluado por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET), de la Inspección General y Responsabilidad Profesional el pasado 18/04/2025 y mediante la comunicación oficial GS-2025-006973-INGER del 19/04/2025, se remitieron los hechos ante esta Dirección, para su análisis y acciones administrativas correspondientes.

Una vez analizados los hechos presentados en su escrito, el señor Director de Protección y Servicios Especiales procedió a desplegar las acciones administrativas y de campo pertinentes en coordinación con el personal de talento humano, en aras de realizar intervención interdisciplinaria, programando visita en territorio, en procura de desarrollar escucha activa con una muestra significativa del parte total del Congreso de la República, buscando un enfoque colaborativo que permita abordar los aspectos y/o problemática que se presentan en su escrito y una vez se obtenga la información e insumos necesarios, se tomaran las acciones correspondientes para la activación de las rutas de apoyo con el personal afectado, todo ello en el marco de la Resolución No 2572 del 2023 *"Por la cual se expide la Política de Integridad Policial"*.

Por otra parte y atendiendo el ordenamiento jurídico de nuestro estado colombiano, es menester indicar que, en el artículo 86 de la Ley 1952 del 2019 establece que: *"La acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992"*.

Sumado a ello, el artículo 27, numeral 1° de la Ley 24 de 1992, determinó de manera general la inadmisión de los escritos anónimos como fundamento para comenzar un procedimiento disciplinario, sin embargo, la Ley 190 de 1995 en su artículo 38, exceptuó la anterior regla cuando señaló que si existían medios probatorios suficientes sobre la comisión de una infracción disciplinaria que permitiera adelantar la actuación de oficio, ésta debía iniciarse cuando se cuente con elementos sustanciales que lo ameriten o en su defecto tramitar a la instancia correspondiente.

Esto no significa negar la posibilidad de que sirva como referente respecto de la comisión de una falta pues en todo caso, es fuente de información, pero se requiere amplia y suficiente que permita establecer la veracidad de los hechos narrados en su queja y la toma de decisiones por parte del mando institucional y así brindar el tratamiento correspondiente a su requerimiento, frente a lo cual se debe traer a colación lo manifestado por la Corte Constitucional en unos de los apartes de la sentencia C-832 del 2006, que reza:

*"En este sentido es razonable que, con miras a satisfacer los principios constitucionales mencionados, el ordenamiento jurídico impida que cualquier queja anónima constituya un mecanismo idóneo para promover una actuación, salvo que reúna ciertas características como las que establece la norma acusada. Solo cuando el anónimo va acompañado de medios probatorios, es decir, elementos de juicio que sumariamente den cuenta de la irregularidad administrativa y que permitan inferir seriedad del documento, se le debe dar credibilidad y por ende activar la función estatal de control".*

Igualmente y para el caso sub-examine, es necesario recordar lo establecido en la Ley 906 del 2004 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal" artículo 69 que establece: "(...) Los escritos anónimos que no suministren evidencias o datos concretos que permitan encauzar la investigación se archivarán por el fiscal correspondiente (...)", en consecuencia el ejercicio de la persecución penal por un posible hecho contrario a la normatividad carecerá de fundamento si no se adjuntan las evidencias o elementos materiales probatorios que puedan establecer la posible comisión de un delito. Señalando de esta manera que su requerimiento, carece de prueba alguna que permita establecer una afectación al ordenamiento jurídico y disciplinario.

Por último, en nombre de la Policía Nacional le manifestamos nuestro agradecimiento por la información suministrada ya que nos permite tomar acciones de mejoramiento en el servicio de Policía (Ley 190 de 1995, Decreto 2232 de 1995, para la buena Atención al Ciudadano). Debiendo resaltar que, como ciudadano, puede realizar consulta y seguimiento en línea, de sus peticiones, a través de los canales institucionales autorizados, en cumplimiento al "Sistema de Garantías para la Formulación, Consulta y Seguimiento Ciudadano" establecido en el artículo 40 de la Ley 2196 del 2022.

Atentamente,

Coronel **JOAQUÍN DARÍO MEDRANO MUÑOZ**  
Director de Protección y Servicios Especiales

Elaboró: J. Walther Osvaldo Vargas  
DIPRO - OAC

Revisó: MY, Herman Enrique Ruiz Usta  
DIPRO - ASJUR

Fecha de elaboración: 10/05/2025  
Ubicación: C:\Users\documentos\oac2025

Calle 14 62 70 Puente Aranda  
Teléfono 5159800 - Ext 31514  
[dipro.oac@policia.gov.co](mailto:dipro.oac@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA**