



CEA.3.0-07  
16-ECD-003

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**METROPOLITANA DE BARRANQUILLA**  
**GRUPO TALENTO HUMANO MEBAR**

CODIT-GUTAH - 20.1

Barranquilla, 27 de febrero de 2025

Señor  
ANONIMO  
Barranquilla - Atlántico

Asunto: respuesta PQRS N° 633998-20250209 y PQRS N° 633996-20250209

De manera atenta me permito informar al señor peticionario, que teniendo en cuenta su queja realizada a través del sistema de información de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (SIPQRS), el equipo de interdisciplinario de la Policía Metropolitana de Barranquilla, se reunieron en las instalaciones del Comando de la Policía Metropolitana de Barranquilla en la oficina de desarrollo humano el día sábado 15/02/2025 y jueves 17/02/2025, la señora Teniente ERIKA JOLIETH PRIETO BENAVIDES, Comandante Estación de Policía Terminal y los profesionales de apoyo psicosocial Dra. Nurys Pérez Martínez y el señor Pt Bayrón Ortiz Padilla, a fin brindar orientación sobre factores que puedan incidir o afectar el clima laboral; Lo anterior con el fin socializar la resolución N° 05593 del 31/12/2014 ***“Por la cual se reglamenta el sistema de intervención para la medición y el mejoramiento del clima institucional de la Policía Nacional”*** y la resolución N° 2256 del 14/07/2023 ***“Por la cual se establecen los criterios para la asignación de turnos de franquicia al personal uniformado de la Policía Nacional”***.

Actividades realizadas con en base al mejoramiento del clima laboral en la unidad, permitiendo al personal conocer y establecer el grado de satisfacción de los funcionarios con su entorno laboral, correlacionado con el lineamiento de política basada en el humanismo.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

carrera 43-47-53  
Teléfono: 3679400  
mebar.gutah@policia.gov.co  
<https://www.policia.gov.co/>