

|                     |                            |                                                                                                         |
|---------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 1 de 1       | PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA | <br>POLICÍA NACIONAL |
| Código: 1AJ-FR-0023 |                            |                                                                                                         |
| Fecha: 19-07-2014   | CONSTANCIA                 |                                                                                                         |
| Versión: 0          |                            |                                                                                                         |

## MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAINÍA

Inírida, 26 de marzo, dos mil veinticinco 26/03/2025

### CONSTANCIA

En la fecha antes descrita siendo las 10:15 horas, el suscrito Jefe Grupo de Talento Humano, Departamento de Policía Guainía, conformidad a los lineamientos establecidos en el artículo 69 inciso N° 2 de la ley 1437 de 2011 (**Por la cual se expide el código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo**) se deja constancia, que se procede a realizar la notificación de la respuesta a la queja radicada en el Sistema de Información de Peticiones, Quejas, Reclamos, y Sugerencias mediante 650658-20250311 a través de la notificación por aviso siendo publicada en la pagina web de la Policía Nacional, desde el 26 de marzo de 2025, quedando en firme esta, de conformidad con lo establecido en el artículo 87 numeral 3 de la ley 1437 de 2011, teniendo en cuenta que no se recibió recurso alguno, toda vez que la misma fue presentada de forma anónima y sin aportar datos de notificación

CONSTE



**Grado-post-firma y firma**

(Jefe Grupo de Talento Humano, Departamento de Policía Guainía)

Elaborado por: CT Gildardo Torres Torres  
Revisado por: CT Gildardo Torres Torres  
Fecha elaboración: 25/03/2025  
Ubicación: Z:\15 CT TORRES JEFE TAHUM\Respuesta Anonimo\Queja 5\Constancia notarial.doc

CEA 3.0-97  
7500-93  
1676640248

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL  
DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAINÍA  
GRUPO TALENTO HUMANO DEGUN

CODIT-GUTAH - 20.1

Inínda, 21 de marzo de 2025

Señor

ANÓNIMO

[andres.qordillo@hotmail.com](mailto:andres.qordillo@hotmail.com)

Asunto: Respuesta solicitud ticket No. 650658-20250311

Comedidamente me permito dar respuesta a la solicitud realizada mediante Sistema SIPQR2S, enunciada en el asunto así

ME DIRIJO DE MANERA ATENTA A DAR CONOCIMIENTO DE LA BUENA LABOR DE LA POLICÍA NACIONAL DONDE CADA DÍA DEMUESTRAN SU ENTREGA Y SACRIFICIO DANDO RESULTADOS POSITIVOS DIARIOS Y APORTANDO RESULTADOS DE SEGURIDAD A LOS HABITANTES EN GENERAL PERO DE LO CONTRARIO LOS JEFES O PERSONAS ENCARGADAS DE LA ADMINISTRACIÓN LOS EXPONEN A MUCHAS HORAS DE TRABAJO SIN JUSTIFICACIÓN A SALIR POR QUE SISE REQUIERE UNA SOLUCIÓN COMO SI FUERA UN CASTIGO LO QUE ESTA VIVIENDO

Comedidamente me permito comunicar al señor anónimo, que el esfuerzo desplegado por la institución Policía Nacional y el Departamento de Policía Guainía donde es preciso indicar y relacionar las acciones adelantadas por este Comando de Departamento así:

El Comando Operativo de Seguridad Ciudadana, que dentro de su misión específica es garantizar la efectividad, presencia, eficacia, y eficiencia del personal uniformado del Comando Departamento en el territorio, hace el despliegue preventivo y operativo con las siguientes ordenes de servicio, N° 004 del 4/01/2024, "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL DESPLIEGUE DEL SERVICIO DE POLICÍA EN EL CORREGIMIENTO DE AMANAVÉN — VICHADA", N° 005 del 7/01/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL DESPLIEGUE DEL SERVICIO DE POLICÍA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCOMINAS", N° 007 del 18/01/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA LA ASIGNACIÓN DE SERVICIO DE SEGURIDAD Y TRASLADO A LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO DE PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD POR PARTE DE UN PERSONAL ADSCRITO AL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAINÍA" N° 009 del 18/01/2024 "PARÁMETROS DE ACTUACIÓN POLICIAL DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL CONTRA LA MINERÍA ILÍCITA — EMIL EN EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAINÍA" N° 010 18/01/2024 "PARÁMETROS DE ACTUACIÓN POLICIAL PARA EL DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE LOS DELITO DE (HOMICIDIOS Y HURTOS) — ESRED. EN EL DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA" N° 021 del 16/02/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA LA ACTIVACIÓN DEL SISTEMA DE ANTICIPACIÓN Y ATENCIÓN DE MANIFESTACIONES PUBLICAS CONTROL DE DISTURBIOS EN EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAINÍA, N° 030 15/03/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL ACOMPAÑAMIENTO POLICIAL EN LA CELEBRACIÓN DEL FESTIVAL DE VERANO 2024 EN EL DEPARTAMENTO DE GUAINÍA", N° 037 del 04/04/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA DESPLIEGUE DE ACTIVIDADES EN LA COMUNIDAD INDÍGENA CARRIZAL POR PARTE DEL PERSONAL UNIFORMADO DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAINÍA VIGENCIA 2024", N° 038 del 04/04/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO A DIGNATARIOS QUE CUENTAN CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y QUE VISITAN EL DEPARTAMENTO DEL GUAINÍA", N° 043 12/04/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL DESPLIEGUE DEL SERVICIO DE POLICÍA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCOMINAS", N° 044 12/04/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL DESPLIEGUE DEL SERVICIO DE POLICÍA EN EL CORREGIMIENTO DE AMANAVÉN VICHADA", N° 045 12/04/2024 "PARAMETROS DE ACTUACION POLICIAL DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL CONTRA LA MINERÍA ILÍCITA - EMIL EN EL DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAINIA", N° 046 12/04/2024 "PARÁMETROS DE ACTUACIÓN POLICIAL PARA EL DESPLIEGUE DE LA

ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE LOS DELITO DE (HOMICIDIOS Y HURTOS) — ESRED. EN EL DEPARTAMENTO DEL GUAINIA", N° 059 del 05/06/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA LA ACTIVACIÓN DEL SISTEMA DE ANTICIPACIÓN Y ATENCIÓN DE MANIFESTACIONES PÚBLICAS Y CONTROL DE DISTURBIOS EN EL DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAINIA", N° 062 24/06/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL DESPLIEGUE DEL SERVICIO DE POLICIA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCOMINAS", N° 063 del 29/06/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL DESPLIEGUE DEL SERVICIO DE POLICIA EN EL CORREGIMIENTO DE AMANAVÉN — VICHADA" N° 068 del 10/07/2024 "PARÁMETROS DE ACTUACIÓN POLICIAL PARA EL DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE LOS DELITO DE (HOMICIDIOS Y HURTOS) — ESRED. EN EL DEPARTAMENTO DEL GUAINIA", N° 072 19/07/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA POLICIA NACIONAL EN LOS ACTOS DE CONMEMORACIÓN DE LOS 214 AÑOS DEL GRITO DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL "COLOMBIA PROFUNDA" N° 073 del 19/07/2024 "PARÁMETROS DE ACTUACIÓN POLICIAL DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL CONTRA LA MINERÍA ILÍCITA — EMIL EN EL DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAINIA", N° 073 del 14/08/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL DISPOSITIVO DE SEGURIDAD Y VERIFICACIÓN DE RUTA A LOS CERROS DE MAVICURE VISITA MANDATARIOS FESTIVAL MANACA DE ORO", N° 078 del 14/08/2024 "PARÁMETROS DE SEGURIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO, CON OCASIÓN A ESTA II FERIA DEPARTAMENTAL MANACA DE ORO, EN EL MUNICIPIO DE INIRIDA POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAINIA", N° 079 del 02/09/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA LA ACTIVACIÓN DEL SISTEMA DE ANTICIPACIÓN Y ATENCIÓN DE MANIFESTACIONES PÚBLICAS Y CONTROL DE DISTURBIOS EN EL DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAINIA", N° 086 21/09/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL DESPLIEGUE DEL SERVICIO DE POLICIA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCOMINAS", N° 088 del 24/09/2024 "PARÁMETROS INSTITUCIONALES PARA EL DESPLIEGUE DE DISPOSITIVOS DE APOYO A LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LAS INSTALACIONES DEL DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAINIA" N° 095 del 05/10/2024 "PARÁMETROS DE ACTUACIÓN POLICIAL PARA EL DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE LOS DELITO DE (HOMICIDIOS Y N. HURTOS) — ESRED. EN EL DEPARTAMENTO DEL GUAINIA", N° 100 del 17/10/2024 "PARÁMETROS DE ACTUACIÓN POLICIAL PARA EL DESPLIEGUE DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS EN LA COMUNIDAD DE CEJALITO", N° 104 del 18/10/2024 "PARÁMETROS DE ACTUACIÓN POLICIAL DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL CONTRA LA MINERÍA ILÍCITA — EMIL EN EL DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAINIA" y N° 106 12/11/2024 "PARÁMETROS DE ACTUACIÓN POLICIAL PARA EL DESPLIEGUE DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS EN LA COMUNIDAD DE CARANACOA".

Así mismo mediante los siguientes soportes como actos administrativos y actas de instrucción al personal de la unidad durante la vigencia 2025 se ha dejado plasmado y otorgado las modalidades de descanso según la resolución número 02256 del 14/07/2023 "por la cual se establecen los criterios para la asignación de turno de descanso del personal uniformado de la policía nacional", así.

En la actualidad el Comando Departamento mediante la resolución 2256 del 13 de Julio de 2023 "Por la cual se establecen los criterios para la asignación de turnos de franquicia al personal uniformado de la Policía Nacional" en su artículo 4° "criterios para la asignación de turnos de franquicia al personal uniformado de la Policía Nacional" el 52% del personal han optado por descansar en la modalidad 45x9, quedando soportado en la Orden Interna de Personal N° 014 del 29 de enero de 2025, donde se hace la publicación de las modalidades de descanso para el personal del Departamento de Policía Guainia vigencia 2025 según resolución 2256 del 14 de julio de 2023

| NÚMERO ACTA          | MODALIDAD      | SALIDA     | LLEGADA    |
|----------------------|----------------|------------|------------|
| AC-2025-001089-DEGUN | 15x2 Turno A   | 15/03/2025 | 17/03/2025 |
| AC-2025-001034-DEGUN | Modalidad 45x9 | 12/03/2025 | 21/03/2025 |
| AC-2025-000973-DEGUN | 15x2 Turno B   | 08/03/2025 | 10/03/2025 |
| AC-2025-000869-DEGUN | 15x2 Turno A   | 01/03/2025 | 03/03/2025 |
| AC-2025-000771-DEGUN | Modalidad 45x9 | 22/02/2025 | 03/03/2025 |
| AC-2025-000776-DEGUN | 15x2 Turno B   | 22/02/2025 | 24/02/2025 |
| AC-2025-000673-DEGUN | 15x2 Turno A   | 15/02/2025 | 17/02/2025 |
| AC-2025-000610-DEGUN | Modalidad 45x9 | 13/02/2025 | 22/02/2025 |
| AC-2025-000569-DEGUN | 15x2 Turno B   | 08/02/2025 | 10/02/2025 |
| AC-2025-000011-DEGUN | Modalidad 45x9 | 04/02/2025 | 13/02/2025 |

|                      |              |            |            |
|----------------------|--------------|------------|------------|
| AC-2025-000481-DEGUN | 15x2 Turno A | 01/02/2025 | 03/02/2025 |
| AC-2025-000373-DEGUN | 15x2 Turno B | 25/01/2025 | 27/01/2025 |
| AC-2025-000245-DEGUN | 15x2 Turno A | 18/01/2025 | 20/01/2025 |

Finalmente, queremos expresarle que la Policía Nacional de los colombianos y el Departamento de Policía Guainía se encuentra en proceso de Transformación Policial Más Humana y profesional, en atención a los cambios, evolución de la sociedad, sus necesidades y bienestar del personal uniformado y familias.

Por los motivos antes expuestos, El Departamento de Policía de Guainía se permite dar respuesta a su solicitud y se adelantarán medidas para corregir las acciones expresadas.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Alfonso Burbano Gonzalez  
Grado: Coronel  
Cargo: Comandante Departamento De Policia  
Cédula: 10754112  
Dependencia: Departamento De Policia Guainia  
Unidad: Departamento De Policia Guainia  
Correo: alfonso.burbano@correo.policia.gov.co  
21/03/2025 5:18:25 p. m.

Anexo: no

Teléfono:

[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

INFORMACIÓN PÚBLICA