

MANUAL DE USUARIO



Dios y
Patria



POLICIA NACIONAL DE
COLOMBIA



www.policia.gov.co

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. Home	4
2. Transparencia.....	17
3. Atención y Servicio a la Ciudadanía	18
4. Participa	21
5. Nuestra Institución	21
6. Unidades	33
7. Miembros de la Institución, Pensionados y Familia.....	50



Dios y
Patria



INTRODUCCIÓN

Bienvenido al Manual de Usuario del Portal Web de la Policía Nacional de Colombia www.policia.gov.co. Este manual está diseñado para proporcionarle una guía detallada sobre cómo utilizar el portal web de manera efectiva y sacar el máximo provecho de sus funciones y características.

El portal web de la Policía Nacional de Colombia www.policia.gov.co ha sido desarrollado para ofrecer una plataforma sofisticada y profesional que cubra las necesidades específicas de los ciudadanos.

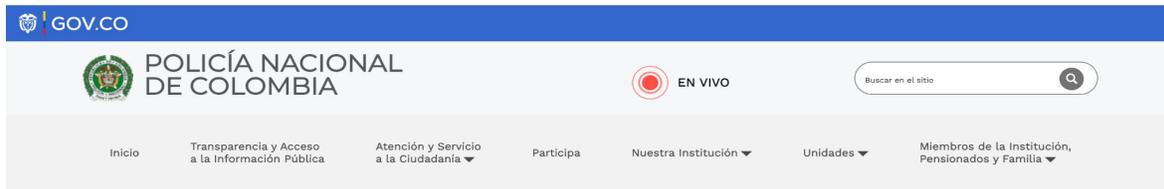
En este manual, encontrará instrucciones paso a paso y una orientación detallada sobre cómo navegar por el portal, utilizar sus diversas funciones y resolver cualquier problema que pueda encontrar durante su uso.

OBJETIVO

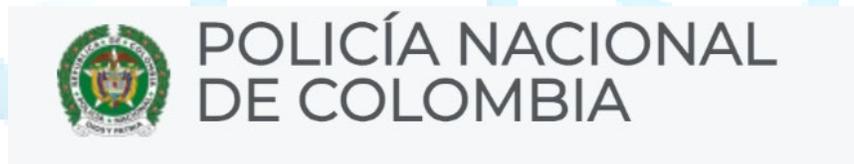
Proporcionar una guía completa y detallada sobre el uso del portal web de la Policía Nacional de Colombia www.policia.gov.co.

1. Home

Para ingresar al portal web, utilice la siguiente dirección: www.policia.gov.co



1.1. Logo:



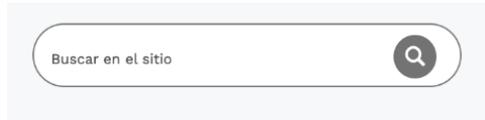
Al dar clic en el logo desde cualquier sitio, este redireccionará al usuario al Home.

1.2. Botón “En Vivo”:

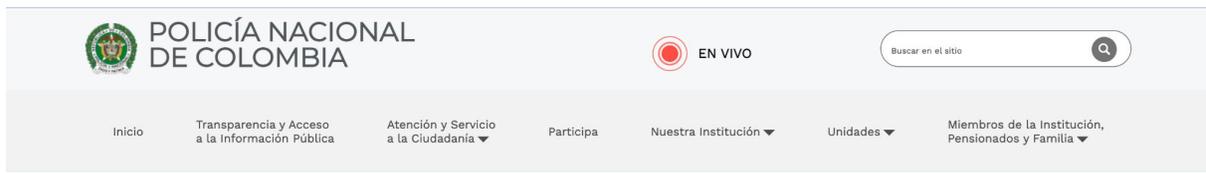


Al dar clic en el botón “En vivo”, redireccionará al usuario al Home en la sección de “Síguenos en YouTube” con el fin de que los usuarios accedan directamente a la transmisión en vivo.

1.3. Buscador:



El buscador permite a los usuarios buscar contenido específico dentro del portal, como artículos, publicaciones, productos, documentos, etc. Esto es útil cuando los usuarios están buscando información precisa o recursos específicos dentro del sitio.



[Inicio](#) > [Buscador](#)



- [Jefatura Nacional de Servicio de Policía](#)
- [Jefatura Nacional del Servicio de Policía](#)
- [Jefatura Nacional de Administración de Recursos](#)
- [Jefatura Nacional de Servicio de Policía](#)
- [Jefatura Nacional de Desarrollo Humano](#)
- [ACTIVIDADES DE BIENESTAR PARA LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES, LA JEFATURA PARA LA PROTECCIÓN PRESIDENCIAL Y L](#)
- [Jefatura Nacional de Servicio de Policía - JESEP](#)
- [Jefatura Nacional de Administración de Recursos](#)



1.4. Menú Principal

El menú principal cuenta con una estandarización que facilite a la ciudadanía la participación y acceso a la información pública cumpliendo con los lineamientos de gobierno digital.

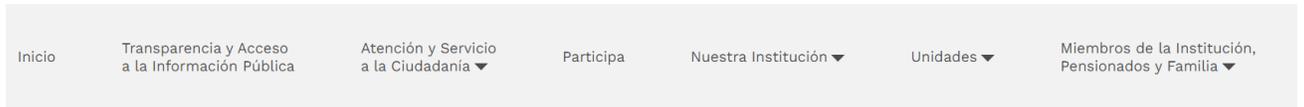
- ★ Inicio
- ★ Transparencia y Acceso Información Pública
- ★ Atención y Servicios a la Ciudadanía
- ★ Participa
- ★ Nuestra Institución



Dios y Patria



- ★ Unidades
- ★ Miembros de Institución Pensionados y Familia



- ★ Inicio:

Al dar clic en el botón “Inicio” permite regresar a la página principal del Portal Web desde cualquier sitio.

- ★ Transparencia y Acceso Información Pública:

Al dar clic en el botón “Transparencia y Acceso Información Pública” se encontrará información de interés público de la policía nacional para toda la ciudadanía.

- ★ Atención y Servicios a la Ciudadanía

Al dar clic en el botón “Atención y Servicios a la Ciudadanía” Permite acceder a la información y contenidos relacionados con la gestión de trámites, otros procedimientos administrativos y consulta de acceso a información pública, así como las ventanillas únicas asociadas a la sede electrónica.

- ★ Participa:

Al dar clic en el botón “Participa” encontrará contenidos de información sobre los espacios, mecanismos y acciones que permiten la participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública, dinamizando la vinculación de la ciudadanía en las decisiones y acciones públicas durante el diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento a la gestión institucional.

- ★ Nuestra Institución:



Dios y Patria



Al dar clic en el botón “Nuestra Institución” encontrará información relacionada con la entidad, como:

1. Quienes somos
2. Línea de mando, Directores y comandantes
3. Museo Histórico
4. Publicaciones
5. Noticias

★ Unidades

Al dar clic en el botón “Unidades” encontrará las direcciones, escuelas y grupos que hacen parte de la Policía Nacional.

1. Dirección General de la Policía Nacional
2. Jefatura Nacional de Desarrollo Humano
3. Jefatura Nacional del Servicio de Policía
4. Jefatura Nacional de Administración de Recursos
5. Metropolitanas y Departamentales

★ Miembros de Institución Pensionados y Familia

Al dar clic en el botón “Miembros de Institución Pensionados y Familia” encontrará información de interés del personal activo y pensionado.

1. Personal Activo
2. Pensionados
3. Familias
4. Asociación y Obras Sociales
5. Oficiales Profesionales de la Reserva

1.5. Accesibilidad

En la parte lateral derecha, encontrará un icono que despliega una herramienta o función diseñada para mejorar la accesibilidad de los servicios digitales para personas con discapacidades.



Dios y
Patria



1.6. Radio:

En la parte inferior, encontrará el icono de Radio Policía Nacional el cual permite al usuario iniciar o detener la reproducción de contenido de audio de la radio de la Policía Nacional de Colombia.



1.7. Banner Principal:

Al inicio de la página se encontrará el banner principal tipo carrusel, donde se visualiza la información principal y de interés de la Policía Nacional.



1.8. Líneas de Emergencia:

En líneas de emergencia se encuentran las diferentes líneas de atención. Si se está navegando desde un dispositivo móvil, se hará una llamada habitual desde el teléfono.



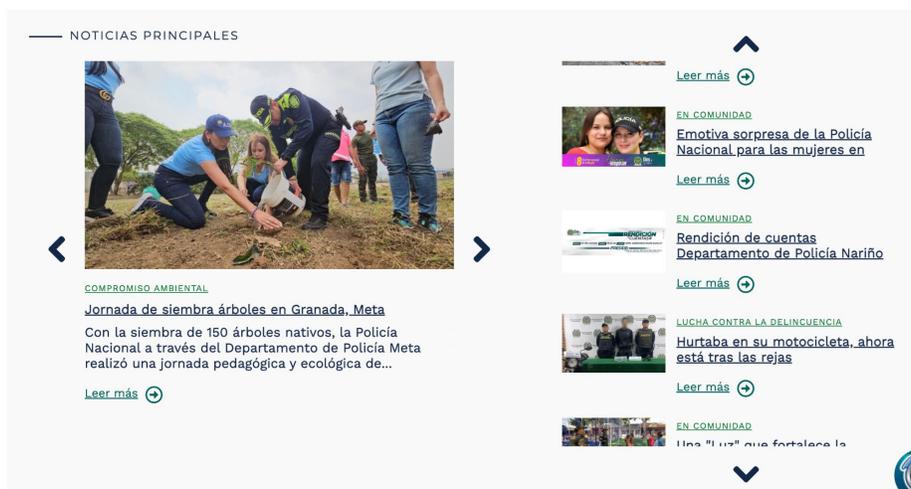
Dios y Patria





1.9. Noticias Principales:

En el home se encuentra el bloque de noticias principales en el cual se podrá evidenciar las últimas noticias por categoría en forma de carrusel tanto vertical como horizontal.



Estas noticias se pueden ver de dos formas:

- ★ **Categoría:** Al dar clic en la parte superior del título de la noticia, redireccionará al usuario a las noticias relacionadas con esa categoría. Ej. Al dar clic en Compromiso Ambiental, el usuario encontrará todas las noticias relacionadas a este ítem.



Dios y Patria

[Inicio](#) > [Compromiso Ambiental](#)

- [Capturado en flagrancia sujeto por maltrato animal en Dosquebradas, Risaralda](#)
- [Continúan los planes operativos y preventivos para rescatar especies silvestres](#)
- [¿Sabía que tener, vender o comercializar animales silvestres lo puede llevar a la cárcel?](#)
- [Jornada de siembra árboles en Granada, Meta](#)
- [Captura e incautación de 3.540 kilos de carbón vegetal](#)
- [40 nuevos auxiliares son los guardianes de los parques en Ibagué](#)
- [La Policía Nacional recuperó 44 especies silvestres que se encontraban fuera de su hábitat natural](#)
- [Rescate de una boa constrictor en San Martín, Meta](#)
- [Capturado por aprovechamiento ilícito de los recursos naturales renovables](#)
- [¡Rescate animal! carabineros demuestran su compromiso con la protección y el bienestar animal](#)

[Siguiendo](#)

★ **Leer más:** Al dar clic en el botón “Leer más”, redirigirá al usuario a la visualización del contenido de la noticia; en donde encontrará:

- Título de la Noticia
- Ciudad
- Fecha y hora
- Entradilla
- Carrusel de imágenes
- Cuerpo de la noticia
- Video
- Categoría

En la parte inferior de todo el contenido de la noticia, se mostrará las noticias más recientes.



Dios y
Patria

10



[Inicio](#) > ¿Sabía que tener, vender o comercializar animales silvestres lo puede llevar a la cárcel?

¿Sabía que tener, vender o comercializar animales silvestres lo puede llevar a la cárcel?

PAIS, Jun. 03/07/2024 - 16:30
En promedio, la Policía Nacional recupera un animal silvestre cada 20 minutos



Con el aumento acelerado del cambio climático en Colombia y los avances de urbanización en las grandes ciudades, se ha generado una migración masiva de animales y a su vez ha ido al alza la captura de animales silvestres por parte de ciudadanos y organizaciones criminales. Por lo que, la Dirección de Carabineros y Protección Ambiental de la Policía Nacional, en conjunto con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se encuentran ejecutando acciones operativas y de prevención, que de hecho permitieron que en el año 2023 se lograra la recuperación de 28.025 especies silvestres en todo el país.

Particularmente, en términos judiciales, el año anterior fueron capturadas y puestas a disposición de la justicia 62 personas por los delitos de tráfico de fauna, caza ilegal, y manejo ilícito de especies exóticas, en el caso específico de tráfico de fauna, estas personas enfrentan situaciones legales que les pueden significar penas de prisión entre 5 y 11 años.

Los análisis estadísticos permiten determinar que las ciudades con mayor concentración de incautaciones de este fenómeno ilegal durante el 2023 fueron: Medellín (1357), Bogotá (1059) y Cúcuta (760), mientras que a nivel departamental: Sucre (2.178), Magdalena (1.286), Bolívar (1399) y Córdoba (1352).

Igualmente, la Policía Nacional logró la incautación total de 28.025 especies silvestres, distribuidas de la siguiente manera así: 7.536 especies de aves, 4.457 especies de mamíferos y 16.032 especies de reptiles, durante el último año.

Además, las especies que con mayor frecuencia se recuperan son aves, mamíferos y reptiles, entre ellos: Titi Gris (*Baginus Leucopus*), Mono Nocturno (*Aotus Griseimembra*), Titi Cabeciblanco (*Baginus Cordatus*), Tortuga Nilotica (*Trachemys Callirostris*), Tortuga Matamara (*Chelus Fimbriata*), Periquito Bronceado (*Brotogeris Jugularis*), Guacamayas, Tucanes.

¿Cómo entregar un animal silvestre?

Si usted posee información de alguna persona que tenga animales silvestres en condición de cautiverio, o que los esté comercializando, puede comunicarse con la línea de atención contra el maltrato animal 0180009768 o la línea de emergencia #123 disponible las 24 horas del día. Contáctese a la corporación autónoma ambiental correspondiente a su jurisdicción, o con la secretaría de ambiente de su localidad.

Cabe resaltar que el 3 de marzo de cada año se conmemora el día mundial de la Vida Silvestre, fecha que nos recuerda la responsabilidad de generar conciencia en el cuidado y preservación del ecosistema ambiental.

[COMPROMISO AMBIENTAL](#)

NOTICIAS MÁS RECIENTES



LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA
Efectuamos importante operativo contra el microtráfico en Riohacha, 11 personas fueron capturadas
[Leer más](#)



LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA
Gracias a labores investigativas se desarticula banda delincuencia 'Los del Golfo'
[Leer más](#)



LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA
Presuntos responsables de almacenar contrabando fueron capturados
[Leer más](#)

1.10. Consultas Destacadas:

En el home, el usuario encontrará el bloque de consultas destacadas el cual está conformado por:

CONSULTAS DESTACADAS



LOS MÁS BUSCADOS



PORTAL DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA



INCORPÓRATE A LA POLICÍA



TRÁMITES Y SERVICIOS



Dios y Patria

★ **Los más buscados:** Al dar clic en “Los más buscados”, redirigirá al usuario a una página donde encontrará la lista con las fotos de las personas reportadas como peligrosas e información relacionada como:

- Si aplica o no a recompensa
- Nombre
- Alias
- Línea de comunicación
- Volante de búsqueda

Los más buscados de Colombia

Categoría
Departamento o metropolitano
Filtrar

RECOMPENSA	RECOMPENSA	RECOMPENSA
No Aplica	No Aplica	No Aplica
RODRIGO JAILEN BLANQUICET PRADO	OSWALDO JAVIER GALVÁN MIZUNO	RAUL GONZALEZ IPUANA
Alias: No aplica	Alias: No aplica	Alias: No aplica
LÍNEA DIRECTA	LÍNEA DIRECTA	LÍNEA DIRECTA
mensaje@policia.gov.co	mensaje@policia.gov.co	deguajai@policia.gov.co
321 3945126	321 3945126	3213942907
Ver Volante	Ver Volante	Ver Volante

RECOMPENSA	RECOMPENSA	RECOMPENSA
No Aplica	No Aplica	No Aplica
ANTHONY JOSE LOPEZ ANAYA	BRANDON ALBERTO CAMEJO BRITO	ODOLINDO GONZALEZ IPUANA
Alias: No aplica	Alias: No aplica	Alias: No aplica
LÍNEA DIRECTA	LÍNEA DIRECTA	LÍNEA DIRECTA
mensaje@policia.gov.co	mensaje@policia.gov.co	deguajai@policia.gov.co
321 3945126	321 3945126	3213942907
Ver Volante	Ver Volante	Ver Volante

Allí el usuario también puede filtrar el contenido ya sea por categoría (Feminicidio, Hurto, Homicidio, Tráfico, Fabricación o porte de

estupefacientes, Extorsión) o bien puede ser por departamento o metropolitana.

Categoría ^

- Cualquiera -

- Cualquiera -

Feminicidio

Homicidio

Hurto

Tráfico, Fabricación o porte de estupefacientes

Extorsión

Departamento o metropolitana ^

- Cualquiera -

- Cualquiera -

Amazonas

Antioquia

Arauca

Atlántico

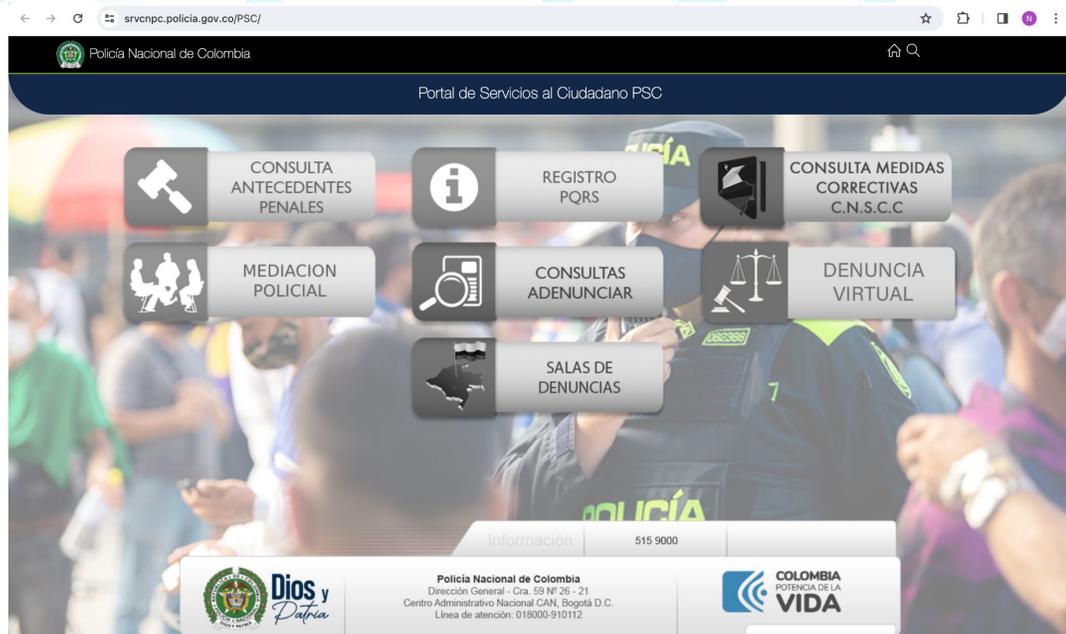
Barranquilla

Bogotá

★ **Portal de Servicios a la Ciudadanía:**

Al

dar clic en el “Portal de Servicios a la Ciudadanía”, redirigirá al usuario la página externa <https://srvcnpc.policia.gov.co/PSC/>



★ **Incorpórate a la Policía:**

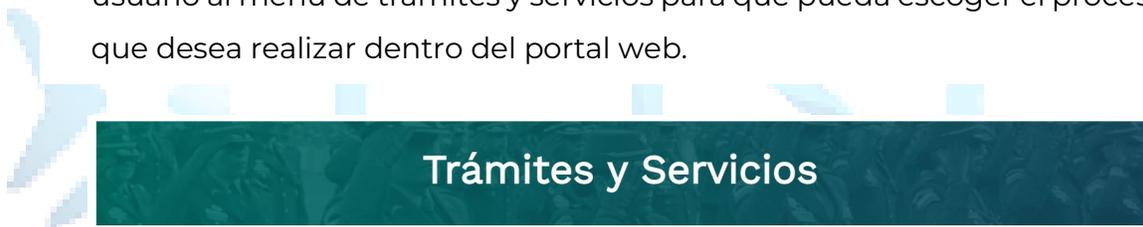
Al dar clic en el “Incorpórate a la Policía”, redirigirá al usuario la página externa <https://sinco.policia.gov.co/Landing/home/index>



Dios y Patria



★ **Trámites y servicios:** Al dar clic en el “Trámites y servicios”, redirigirá al usuario al menú de trámites y servicios para que pueda escoger el proceso que desea realizar dentro del portal web.



- 1 [Constancia por perdida de documentos](#)
- 2 [Antecedentes Judiciales](#)
- 3 [Celulares Recuperados](#)
- 4 [Registro importador y/o exportador de equipos de telefonía móvil](#)
- 5 [Red Integral de Seguridad en el Transporte \(RISTRA\)](#)
- 6 [Reporte de delitos informativos](#)
- 7 [Reportar hechos que perjudiquen el medio ambiente y los animales](#)
- 8 [Servicio de recorridos turísticos](#)
- 9 [Frente de Seguridad Empresarial \(FSE\)](#)
- 10 [Portafolio de servicios](#)

1.11. Redes Sociales:

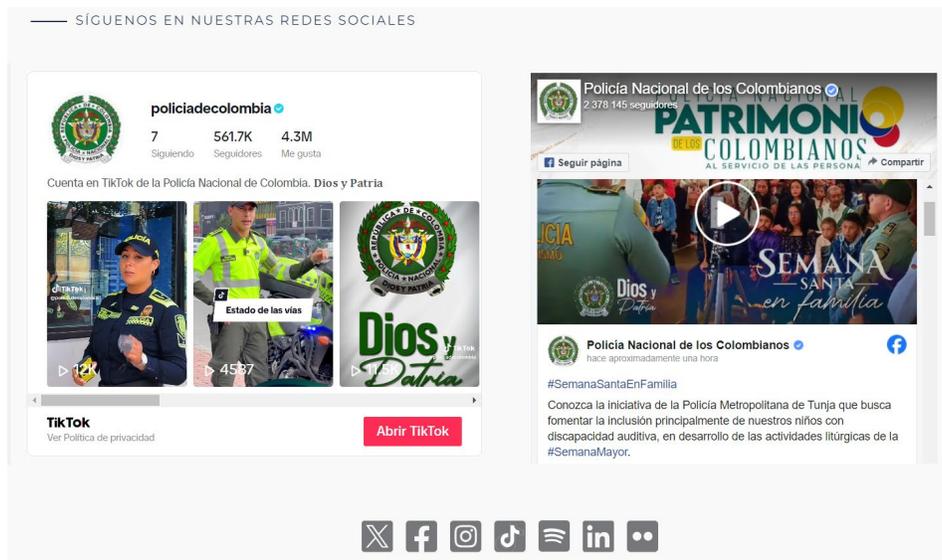
En el home se encuentra el bloque de redes sociales en el cual se podrá evidenciar los últimos posts de las redes sociales como Tik Tok y Facebook y en la



Dios y Patria



parte inferior los botones que redirigen al usuario a las demás redes sociales (X, Instagram, Spotify, LinkedIn, Flickr).



★ **Síguenos en YouTube:** Al dar clic en "Síguenos en YouTube" permite a los usuarios acceder y suscribirse al canal de YouTube de la entidad directamente desde el sitio web, se puede visualizar videos seleccionados del canal de YouTube de la Policía Nacional de Colombia.

SÍGUENOS EN YOUTUBE



1.12. Información de Interés:



Dios y Patria

En el home, el usuario encontrará un carrusel donde permite visualizar contenido destacado, como decretos, artículos de blog, eventos próximos de la Policía Nacional de Colombia.

— INFORMACIÓN DE INTERÉS



Al dar clic en el botón “ver más” permite a los usuarios acceder a más detalles o contenido relacionado con la información presentada.

1.13. Otras Entidades:

En el home, el usuario encontrará el bloque de “Otras Entidades”, en donde se encuentran entidades públicas como: Presidencia, Min. Defensa, y a su vez entidades propias de la Policía Nacional de Colombia como: Dirección de Educación Policial, CAI Virtual.

— OTRAS ENTIDADES

- Presidencia
- Min. Defensa
- Dirección de Educación Policial
- CAI Virtual

1.14. Footer:

En la barra inferior (footer), que estará ubicada en el pie de página de su sede electrónica, de acuerdo con el acondicionamiento gráfico de sitios web al Portal Único del Estado colombiano - GOV.CO.

En la barra inferior(footer) se visualiza la siguiente información:

- ★ **Imagen del Portal Único del Estado colombiano:** Se visualiza la imagen de la Policía Nacional de Colombia.



Dios y Patria





Dios y
Patria

- ★ **Nombre de la entidad y dirección:** Se visualiza el nombre de la entidad y dirección e información de Policía Nacional de Colombia.

Policía Nacional de Colombia

Carrera 59 26-21 CAN, Bogotá - Colombia

Lunes a viernes de 08:00 a.m – 12:00 p.m y
02:00 p.m – 05:00 p.m

Conmutador o PBX: +57 6015159000

- ★ **Vínculos a redes sociales:** Se visualiza los diferentes vínculos de las redes sociales con las cuales cuenta la Policía Nacional de Colombia para ser redireccionado a las mismas cumpliendo con el artículo 16 el Decreto 2106 de 2019 y del capítulo V del Decreto Nacional 1080 de 2015.



- ★ **Datos de contacto:** Se visualiza la línea gratuita o línea de servicio a la ciudadanía/usuario, línea anticorrupción, los diversos canales físicos y electrónicos para atención al público, correo de notificaciones judiciales,



Dios y
Patria

enlace para el mapa del sitio y un enlace para vincular las políticas a las que se hace referencia en la sección de cumplimiento legal.

Línea Anticorrupción: 166

Bogotá: +57 6015159111 / 9112

Resto del país: 018000 910112

Sistema de Garantías:

[Peticiones, Quejas y Reclamos](#)

[Directorio Institucional](#)

★ **Políticas:** Al hacer clic en "Políticas", los usuarios pueden acceder a una sección dedicada a proporcionar información detallada sobre las políticas y normativas de la institución.



Inicio > Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales en la Policía Nacional

Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales en la Policía Nacional



La Policía Nacional, se permite informar que: En cumplimiento a lo estipulado en la Ley Estatutaria 1981 de 2012, consecuentemente con lo previsto en el Decreto 1377 de 2013, y demás normatividad legal vigente para el tratamiento de datos personales, da a conocer a todas las personas cuyos datos personales se encuentran administrados en nuestras bases de datos, que estos serán utilizados con los siguientes fines:

- Adelantar los trámites y servicios que tiene a cargo, en ejercicio de sus funciones la Policía Nacional.
- Dar a conocer los servicios ofrecidos por la Policía Nacional.
- Participar en eventos organizados por la Policía Nacional.
- Invitar a eventos de participación ciudadana.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por la Policía Nacional.

El uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información.

En todo caso, en cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley Estatutaria 1981 de 2012. Es importante indicar que la solicitud de supresión de información personal y la revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales no procederán cuando el titular de dichos datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos de la Policía Nacional, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y la referida institución Policial, en virtud de la cual fueron recolectados los datos.

Para mayor información consulta las [Políticas de privacidad y condiciones de uso](#).

★ **Mapa del Sitio:** Al hacer clic en "Mapa del Sitio", los usuarios pueden acceder a una sección que ofrece una representación estructurada y



Dios y Patria



organizada de todas las páginas y secciones disponibles en el sitio web de la institución.

- [Inicio > Mapa del sitio](#)
- [Inicio](#)
- [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)
- [Atención y Servicios a la Ciudadanía](#)
 - [QRSDE](#)
 - [Solicitudes y Consultas](#)
 - [Trámites y Servicios](#)
 - [Oferta Institucional](#)
- [Participa](#)
- [Nuestra Institución](#)
 - [Quiénes somos](#)
 - [Línea de mando, Directores y Comandantes](#)
 - [Museo Histórico](#)
 - [Publicaciones](#)
 - [Noticias](#)
- [Unidades](#)
 - [Dirección General de la Policía Nacional de Colombia](#)
 - [Jefatura Nacional de Desarrollo Humano](#)
 - [Jefatura Nacional del Servicio de Policía](#)
 - [Jefatura Nacional de Administración de Recursos Departamentales y Metropolitanas](#)
- [Miembros de la Institución
 Pensionados y Familia](#)
 - [Personal Activo](#)
 - [Pensionados](#)
 - [Familias](#)
 - [Asociación y obras sociales](#)
 - [Oficiales profesionales de la reserva](#)

★ **Escalafón de Héroe**s: Al hacer clic en "Escalafón de Héroes", los usuarios pueden acceder a una sección dedicada a honrar y reconocer a individuos destacados que han demostrado valentía, sacrificio y servicio excepcional en beneficio de la comunidad o la sociedad en general.

[Inicio >](#) Escalafón de los Héroe

Escalafón de los Héroe

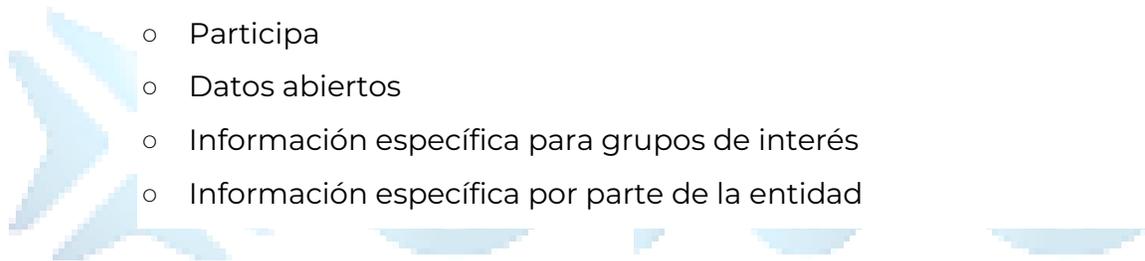


2. Transparencia

Al hacer clic en "Transparencia y Acceso a la Información Pública", los usuarios pueden acceder a una amplia gama de datos y documentos que están disponibles para su consulta pública.

Este recurso proporciona un vistazo transparente a la información relacionada con el funcionamiento de la entidad. En esta sección el usuario encontrará información relacionada con:

- Información de la Entidad
- Normatividad
- Contratación
- Planeación, presupuestos e informes
- Trámites, procesos administrativos, consultas y servicios al ciudadano.
- Participa
- Datos abiertos
- Información específica para grupos de interés
- Información específica por parte de la entidad



Inicio > Transparencia y Acceso la Información Pública

Transparencia y Acceso la Información Pública



Mirar en  YouTube

Buscar 

- 1 Información de la Entidad 
- 2 Normatividad 
- 3 Contratación 
- 4 Planeación, presupuestos e informes 
- 5 Trámites, procesos administrativos, consultas y servicios al ciudadano 
- 6 Participa 
- 7 Datos abiertos 
- 8 Información específica para grupos de interés 
- 9 Información específica por parte de la entidad 



Dios y
Patria

3. Atención y Servicio a la Ciudadanía

Al hacer clic en "Atención y Servicio a la Ciudadanía", los usuarios pueden acceder a una variedad de recursos y servicios diseñados para satisfacer sus necesidades y mejorar su experiencia como ciudadanos.

Esta sección se centra en proporcionar información, asistencia y apoyo a las personas que interactúan con la entidad, ya sea para obtener servicios, hacer consultas o resolver problemas. Algunos de los elementos que los usuarios pueden encontrar al hacer clic en esta sección incluyen:

3.1. PQRSDF:

Al hacer clic en "PQRSDF" (Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades), los usuarios pueden acceder a un canal específico destinado a la gestión y resolución de diversas solicitudes y comentarios por parte de la ciudadanía.



3.2. Solicitudes y Consultas:

Al hacer clic en "Solicitudes y Consultas", los usuarios pueden acceder a un espacio dedicado para presentar solicitudes de información, realizar consultas sobre diversos temas y obtener asistencia relacionada con los servicios ofrecidos por la entidad.

Solicitudes y Consultas

- 1 [Consultar una solicitud - sistema de garantías](#)
- 2 [Conozca la oficina de atención al ciudadano mas cerca](#)
- 3 [Consulta de medidas correctivas](#)
- 4 [Consulta de Documentos recuperados](#)
- 5 [Consulta Sistema de Liquidación Salarial](#)
- 6 [Solicitud de Inspección y Certificación de Identificación Técnica de Antinarcoóticos para Aeronaves y/o Embarcaciones](#)
- 7 [Solicitud para Revisión y Control Antinarcoóticos para Procesos de Exportación](#)
- 8 [Solicitud permiso para transitar vehiculos con vidrios polarizados](#)
- 9 [Puntos de Información turística](#)
- 10 [Centros de conciliación y mediación](#)
- 11 [Glosario](#)
- 12 [Conozca su cuadrante](#)

3.3. Trámites y Servicios:

Al hacer clic en "Trámites y Servicios", los usuarios pueden acceder a una amplia gama de información y herramientas relacionadas con los procedimientos administrativos y los servicios ofrecidos por la entidad.

Trámites y Servicios

- 1 [Constancia por perdida de documentos](#)
- 2 [Antecedentes Judiciales](#)
- 3 [Celulares Recuperados](#)
- 4 [Registro importador y/o exportador de equipos de telefonía móvil](#)
- 5 [Red Integral de Seguridad en el Transporte \(RISTRA\)](#)
- 6 [Reporte de delitos informativos](#)
- 7 [Reportar hechos que perjudiquen el medio ambiente y los animales](#)
- 8 [Servicio de recorridos turísticos](#)
- 9 [Frente de Seguridad Empresarial \(ESE\)](#)
- 10 [Portafolio de servicios](#)

3.4. Oferta Institucional:

Al hacer clic en "Oferta Institucional", los usuarios pueden acceder a una detallada descripción de los productos, servicios, programas y actividades que la entidad o institución ofrece.

Oferta Institucional

- 1 [Estadística comoportamientos contrarios a la convivencia](#)
- 2 [Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana](#)
- 3 [Tránsito y Transporte](#)
- 4 [Ciberseguridad](#)
- 5 [Portal para niños niñas y adolescentes](#)
- 6 [Portal Estadístico SIEDCO PLUS](#)
- 7 [Recomendaciones de Seguridad](#)
- 8 [Programas y charlas en prevención de consumo y tráfico de drogas ilícitas](#)
- 9 [Información para la población vulnerable](#)
- 10 [Programas sociales](#)
- 11 [Ofertas de empleo y pasantías](#)
- 12 [Proveedores maquinaria amarilla](#)
- 13 [Estadística delictiva y operativa](#)
- 14 [Descarga de aplicaciones móviles](#)
- 15 [Sistema de Control de Sustancias Químicas \(Sicoq\)](#)
- 16 [Resultados Operacionales CIPPA](#)

4. Participa

Al dar clic en “participa” el usuario visualiza los contenidos de información sobre los espacios, mecanismos y acciones que permiten la participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública.

6 Participa

6.1 Participa

- [6.1.1 Participe en la racionalización de trámites](#)
- [6.1.2 Formulación de propuestas o preguntas para la audiencia de rendición de cuentas institucional](#)
- [6.1.3 Participe en la formulación de los planes de acción de la institución](#)
- [6.1.4 Participe en la audiencia pública de rendición de cuentas](#)
- [6.1.5 Participe la formulación de la estrategia rendición de cuentas institucional](#)
- [6.1.6 Mecanismos de participación en la formulación de políticas](#)
- [6.1.7 Reporte información para la paz](#)

5. Nuestra Institución

Al dar clic en el menú nuestra institución se despliega un acordeón donde el usuario podrá acceder al siguiente contenido: Quiénes somos, Línea de mando, Directores y Comandantes, Museo Histórico, Publicaciones y Noticias.



Nuestra Institución ▲	Unidades ▼
Quiénes somos	
Línea de mando, Directores y Comandantes	
Museo Histórico	
Publicaciones	
Noticias	

5.1. Quiénes Somos:

Al dar clic en quiénes somos el usuario podrá acceder a conocer información principal de la Policía Nacional de Colombia, conocer la historia de la entidad su misión, visión y valores.

★ **Misión Visión y Valores:** Al dar clic en misión, visión, mega, valores, principios y funciones la Policía Nacional de Colombia comunica su identidad, propósito y compromiso con la excelencia y la integridad a los ciudadanos lo que ayuda a establecer una conexión más sólida y significativa.

<u>MISIÓN</u>	<u>VISIÓN</u>	<u>MEGA</u>	<u>VALORES</u>	<u>PRICIPIOS</u>	<u>FUNCIONES</u>
<p style="text-align: center;">Misión</p> <p style="text-align: center;"><i>TÜ AYATANÜINJATKAT ANAIN</i></p> 			<p>ESPAÑOL</p> <p>La Policía Nacional adopta como Misión la siguiente:</p> <p>“El fin primordial de la Policía Nacional es el mantenimiento de la convivencia como condición necesaria, para el ejercicio de los derechos y libertades públicas y para asegurar que los habitantes de Colombia convivan en paz fundamentada en el código de ética policial”.</p>		<p>WAYUUNAIKI</p> <p><i>Tü pulüsia sulúkat tü woumainkat ayatainjatü süma tü pütchi wakújakat jolú:</i></p> <p>“Tü shiayatalainjatka tü pulüsia sulúkat tü woumaikat shia aashajirawa süpüla einjatüin anaji>irawa, süpüla kojutüinjatüin nanoula otta nakuaiapa napushua na kepiakana sulü tü woumainkat süpüla ana>ajirainjanin nayaa, mushü pütchi sulü tü karalo>uta jeketka ashajünüin shüpüla anouta sukuaika tu kasa eka mojuin sainjia”.</p>

★ **Evolución Histórica Policía Nacional:** El usuario visualiza una línea de tiempo cronológica con la historia de la Policía Nacional de Colombia el



Dios y
Patria

usuario al dar clic en las diferentes fechas podrá conocer los diferentes acontecimientos históricos.

1888
1899

1900
1939

1940
1990

1991
2009

1888 - 1899

Este cuerpo de policía tendría como residencia habitual la ciudad de Bogotá y dependería directamente del Ministerio de Gobierno. Sus empleados serían de libre nombramiento y remoción, estaría conformado por 300 gendarmes divididos en tres compañías; cada compañía comandada por un capitán, dos tenientes y un subteniente y todo el cuerpo a orden de un primer y segundo comandante respectivamente

En 1890 Carlos Holguín sancionó la ley el 23 de octubre del mismo año, la cual facultaba al gobierno para contratar en los Estados Unidos de América o en Europa una o más personas competentes, con el propósito de organizar y capacitar el cuerpo de Policía Nacional.

Con base en la ley anterior el Gobierno contrató en Francia los servicios del comisario Juan María Marcelino Gilibert. Después de cumplidos los trámites diplomáticos de rigor y contratado al señor Marcelino Gilibert, el Gobierno Nacional dicta el decreto 1000 del 5 de noviembre de 1891, mediante el cual se organiza un cuerpo de Policía Nacional. Esta es la norma y la fecha tomados como puntos de referencia para el nacimiento de la Policía Nacional en Colombia.

El nuevo cuerpo de Policía pasó a depender del Ministerio de Gobierno sin perjuicio de recibir instrucciones del Gobernador de Cundinamarca y alcalde de Bogotá.

El decreto 1000 preveía que desde el momento que empezaría a funcionar el cuerpo de Policía Nacional quedarían eliminados la policía departamental, la policía municipal y el cuerpo de serenos.

★ **Símbolos:** El usuario visualiza los diferentes símbolos de la Policía Nacional de Colombia el cual al dar clic en los diferentes títulos podrá conocer a detalle el contenido

Por otro lado, podrá descargar el escudo de la Policía Nacional de Colombia en formato jpg.

Símbolos

Descubra los diferentes símbolos que representan a la Policía Nacional de Colombia.

ESCUDO	BANDERA	HIMNO	UNIFORMES	GRADOS
<h3>Escudo</h3> 				<p>Está compuesto por dos circunferencias concéntricas en cuyo interior lleva una estrella de cinco puntas sobre la que se destaca como elemento principal, el Escudo Nacional de Colombia ratificando el valor de la Policía para la nación. El laurel que lo abraza, simboliza la victoria perenne que trae consigo la libertad; los 11 guíes rojos representa el mes de noviembre y las cinco estrellas de color verde que separan los textos República de Colombia y Policía Nacional, simbolizan la prudencia, rigor y obediencia e indican el día de la fundación de la Policía Nacional de Colombia, es decir, el 5 de noviembre de 1891.</p> <p>Descargar</p>



Dios y
Patria

25



5.2. Línea de Mando, Directores y Comandantes:

Al dar clic en “Línea de Mando, Directores y Comandantes”, redirigirá al usuario a una página donde encontrará la línea de mando de la Policía Nacional de Colombia, los diferentes directores y comandantes que hacen parte de las direcciones y grupos de la Policía Nacional de Colombia

- ★ **Línea de Mando:** Se visualiza “Línea de Mando” donde el usuario encontrará la línea de mando de la Policía Nacional de Colombia el cargo y nombre de los diferentes miembros

Línea de mando

Foto	Cargo	Nombre
	PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA	Doctor Gustavo Francisco Petro Urrego
	MINISTRO DE DEFENSA	Doctor Iván Velásquez Gómez
	DIRECTOR GENERAL POLICÍA NACIONAL	General William René Salamanca Ramírez
	SUBDIRECTOR GENERAL POLICÍA NACIONAL	Brigadier General Nicolás Alejandro Zapata Restrepo

- ★ **Directores y Comandantes:** El usuario visualizará la lista con las fotos de los diferentes directores y comandantes e información relacionada como:

- Cargo
- Grado
- Nombre

Directores y Comandantes

Buscar por nombre

Buscar por grado

Filtrar

Foto	Grado	Nombre	Cargo
	Brigadier General	José Daniel Gualdrón Moreno	Comandante
	Brigadier General	José Luis Ramírez Hinestroza	Director
	Brigadier General	Olga Patricia Salazar Sánchez	Jefe

[Anterior](#) [Siguiente](#)



Dios y Patria

Allí el usuario también puede filtrar el contenido ya sea por “nombre” o “grado” según sea el caso.

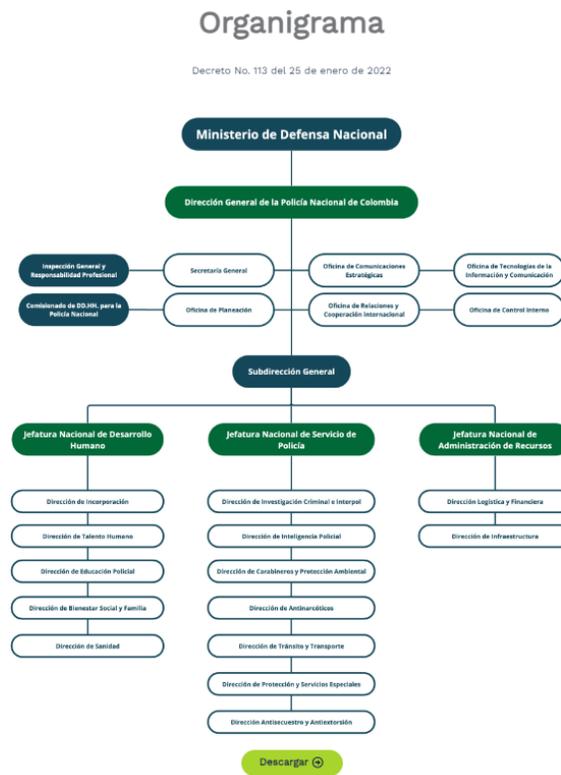
Buscar por nombre ▲

Buscar por grado ▲

General

- Cualquiera -
- General**
- Mayor General
- Brigadier General
- Coronel
- Teniente Coronel
- Mayor

★ **Organigrama:** El usuario visualizará el organigrama general de la Policía Nacional de Colombia el cual el usuario podrá descargar.



Dios y Patria

5.3. Museo Histórico:

Al dar clic en “Museo Histórico”, redirigirá al usuario a una página donde encontrará el Museo Histórico de la Policía Nacional de Colombia.

- ★ **Reseña Histórica:** Al dar clic en “Reseña Histórica ” permite a los usuarios dirigirse a YouTube de la entidad directamente desde el sitio web, se puede visualizar videos seleccionados del museo Histórico del canal de YouTube de la Policía Nacional de Colombia.

— RESEÑA HISTÓRICA



- ★ **Salas de Exposición:** Al dar clic en las diferentes salas de exposición el usuario podrá visualizar el diferente contenido referente al museo histórico y visualizar las diferentes salas del museo histórico.

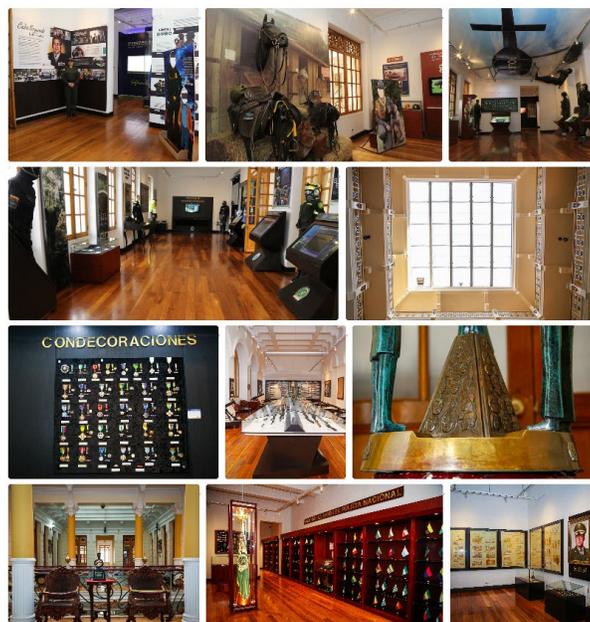
Salas de Exposición

SÓTANO	1º PISO	2º PISO	3º PISO	4º PISO
<p>Sótano</p>  <p>Ilustra las salas alusivas a las Direcciones de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Investigación Criminal e Interpol• Inteligencia Policial. En el patio nº 3 <p>Allegóricos murales, enseñan un recorrido por el proceso histórico policial, escenario en el que además se rinde tributo a nuestros hombres y mujeres caídos en actos del servicio a través del Panteón de los Héroes.</p>				

- ★ **Galería:** Una vez dentro de la galería el usuario visualizará una colección de imágenes o vídeos organizados en miniaturas o vistas previas.

El usuario podrá desplazarse hacia arriba o hacia abajo para ver más imágenes, o usa los controles de navegación si están disponibles.

— GALERÍA



- ★ **Comandante:** Seguido, el usuario encontrará la foto, nombre, rango, cargo, saludo y trayectoria del comandante o director encargado de la Dirección.

— SALUDO DEL DIRECTOR



CORONEL

Carlos Andrés Martínez Romero



Querido visitante, reciba un fraternal mensaje de cada uno de los integrantes que laboran en el Palacio Histórico de la Policía Nacional, que guardan con celo la historia viva de los hombres y mujeres, que por más de 128 años han ayudado a garantizar los derechos y libertades de los habitantes de Colombia para que convivan en paz.

"Somos más que historia"



Dios y Patria

★ **Horarios y Contacto:** En esta sección proporciona a los usuarios una manera fácil y conveniente de comunicarse con el museo, lo que les permite obtener la información que necesitan, resolver problemas o recibir asistencia. Allí se encuentra la siguiente información:

- Dirección
- Horario de atención
- Teléfonos
- Correo
- Directorio
- Mapa de Ubicación

— HORARIOS Y CONTACTO

Dirección

calle 9 No. 9-27, localidad La Candelaria

Horario De Atención

Martes a Domingo
09:00 a.m - 04:00 p.m

Teléfonos

5159677 - 5159679

Correo

coest.jefat@policia.gov.co



5.4. Publicaciones:

Al dar clic en “Publicaciones”, se redirigirá al usuario a una página donde encontrará las Publicaciones Institucionales de la Policía Nacional de Colombia.



Dios y
Patria



Conozca los derechos, deberes y prohibiciones de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional.

INFORMACIÓN DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE SANIDAD

CONOZCA LOS DERECHOS Y DEBERES PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL

Unidad: Dirección de Sanidad
 Mes publicación: Noviembre, 2023
 Estándar: ISSN
 Edición: 4

[Ver Publicación](#)

— PUBLICACIONES DESTACADAS

Tipo de publicación

Título

ISBN/ISSN

Edición

Fecha de publicación

[Filtrar](#)

Conozca aquí el ABC de las Acciones Esenciales del Comandante

Conozca los tipos de cáncer de mama

Boletín virtual No. 8 Por Una Salud...

★ **Última Publicación:** El usuario visualizará la última publicación con la foto de la última portada de la publicación e información relacionada como:



- Unidad
- Mes de Publicación
- Estándar
- Edición

— ÚLTIMA PUBLICACIÓN



Conozca los derechos, deberes y prohibiciones de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional.

INFORMACIÓN DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE SANIDAD

CONOZCA LOS DERECHOS Y DEBERES PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL

Unidad: Dirección de Sanidad
 Mes publicación: Noviembre, 2023
 Estándar: ISSN
 Edición: 4

[Ver Publicación](#)



Dios y Patria

★ Publicaciones Destacadas

El usuario visualizará las publicaciones destacadas de la Policía Nacional de Colombia con la foto de la portada de la publicación e información relacionada como:

- Unidad
- Mes de Publicación
- Estándar
- Edición

PUBLICACIONES DESTACADAS

Tipo de publicación
- Cualquiera -

Título

ISBN/ISSN
- Cualquiera -

Edición

Fecha de publicación

Filtrar

Conozca aquí el ABC de las Acciones Básicas del Comandante
Dirección de Sanidad

Información de acceso a los servicios de sanidad
Conozca aquí el ABC "Acciones...
[Leer más](#)

Mantenimiento y promoción de la salud
Plegable Detección temprana del cáncer...
[Leer más](#)

Información de acceso a los servicios de sanidad
Boletín virtual No. 8 Por Una Salud...
[Leer más](#)

Allí el usuario también puede filtrar el contenido ya sea por tipo de publicación, edición, fecha de publicación según sea el caso.

Tipo de publicación ▲

- Cualquiera -

- Cualquiera -

Revista de la Policía Nacional

Periódico PNC

Analectas de doctrina

Cartilla Proceso de Modernización y Transformación Institucional

Cuaderno Histórico

Edición ▲

Fecha de publicación ▲

Filtrar ➔

5.5. Noticias:

El usuario visualizará las noticias de la Policía Nacional de Colombia con la foto de la portada de la noticia e información relacionada como:

- Fecha
- Ciudad
- Buscar por palabra Clave

Noticias

Buscar por Fecha ▲

Desde

Hasta

Ciudad ▲

- Cualquiera - ▾

Buscar por palabra clave ▲

Filtrar ➔

RIOHACHA, 9 MARZO, 2024

Efectuamos importante operativo contra el microtráfico en Riohacha, 11 personas fueron capturadas

En una diligencia de registro y allanamiento llevada a cabo en la zona rural de la ciudad de Riohacha, la Policía Nacional en un trabajo...

[Leer más ➔](#)

BARRANQUILLA, 9 MARZO, 2024

Gracias a labores investigativas se desarticula banda delincuencia 'Los del Golfo'

Unidades adscritas a la seccional de investigación criminal e inteligencia de la Policía Nacional, lograron la captura de cinco personas mediante...

[Leer más ➔](#)

TAMINANGO, 9 MARZO, 2024

Presuntos responsables de almacenar contrabando fueron capturados

En un trabajo articulado realizado por las autoridades en las últimas horas, fueron capturados alias "Alkaselzer" y "Maruja..."

Allí el usuario también puede filtrar el contenido ya sea por tipo de buscar por fecha, ciudad, buscar por palabra clave según sea el caso.

Buscar por Fecha ▲

Desde

Hasta

Ciudad ▲

- Cualquiera - ▼

Buscar por palabra clave ▲

Filtrar ➔

6. Unidades

Al hacer clic en "Unidades", los usuarios pueden acceder a una sección que proporciona información detallada sobre las diferentes unidades, departamentos y direcciones que componen la institución; está diseñada para ofrecer una visión general de la estructura organizativa de la institución y las funciones específicas de cada unidad.

6.1. Direcciones:

Al dar clic en las direcciones podemos observar los siguientes contenidos:

- ★ **Miga de pan:** Funciona como una herramienta de navegación útil y práctica que mejora la usabilidad del sitio web para proporcionar una guía clara y fácil de seguir para los usuarios mientras exploran el contenido

[Inicio](#) > [Jefatura Nacional de Desarrollo Humano](#) > Dirección de Bienestar Social y Familia

- ★ **Título:** En la parte superior de la página se encuentra el título de la página en la que el usuario se encuentra permitiendo identificar y diferenciar cada una de las direcciones.

Dirección de Bienestar Social y Familia

- ★ **Banner Principal:** Seguido del título, el usuario encontrará el banner principal de la dirección tipo carrusel, donde se visualiza la información principal y de interés de la Dirección en la que se encuentra.



- ★ **Comandante:** Seguido del banner, el usuario encontrará la foto, nombre, rango, cargo, saludo y trayectoria del comandante o director encargado de la Dirección.

— COMANDANTE



BRIGADIER GENERAL
Heinar Giovany Puentes Aguilar

SALUDO	TRAYECTORIA
<p>“ Quiero presentar un cálido y respetuoso saludo en nombre de mi familia y en el mío, a todos los valerosos hombres y mujeres que conforman nuestra amada y siempre respetada institución Policía Nacional.</p> <p>Manifiestarles que he sido designado por el mando institucional para liderar esta importante Dirección de Bienestar Social y Familia, cargo que asumo con toda la humildad, transparencia, compromiso y responsabilidad, valores que sin duda caracterizan a esta gestión. Vamos a trabajar en diferentes ámbitos que permitan seguir construyendo y fortaleciendo los programas y servicios para el bienestar de nuestros policías, personal de la reserva activa, no uniformados y a su círculo familiar.</p> <p>Nuestra prioridad siempre será el bienestar, la tranquilidad emocional y el desarrollo en las diferentes dimensiones del ser policía. En razón a ello, la Dirección de Bienestar Social y Familia buscará estar a la vanguardia enfocando sus esfuerzos en cuatro pilares fundamentales: más inclusión, más moderna, más innovadora y más cercana.</p> <p>¡Dios y Patria... es un Honor ser Policía!</p>	

”

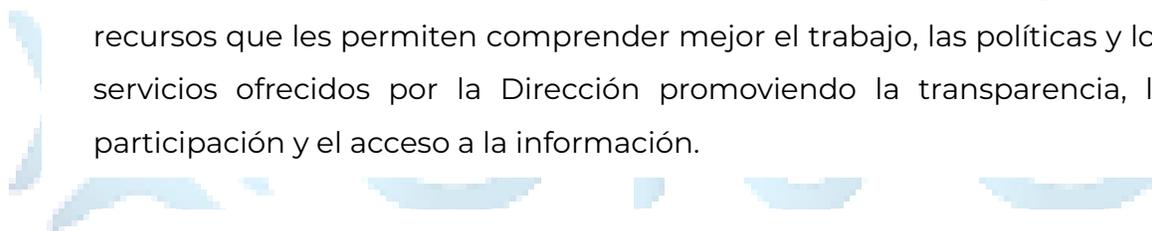


Dios y Patria

- ★ **Misión y Organigrama:** El usuario encontrará unos tabs con la misión de la dirección y adicional la estructura organizacional correspondiente al mismo.



- ★ **Documentación:** En esta sección los usuarios pueden acceder a una amplia variedad de documentos y recursos relevantes proporcionados por la Dirección. Garantizando a los usuarios acceso a una amplia gama de recursos que les permiten comprender mejor el trabajo, las políticas y los servicios ofrecidos por la Dirección promoviendo la transparencia, la participación y el acceso a la información.



- ★ **Actividades Principales:** En esta sección los usuarios pueden ver las noticias y actualizaciones relevantes relacionadas con la Dirección.



Dios y Patria



★ **Redes Sociales:** Se encuentra el bloque de redes sociales en el cual se podrá evidenciar los últimos posts de la red social Facebook y en la parte inferior los botones que redirigen al usuario a las demás redes sociales (YouTube, TikTok, X, Instagram, Spotify, LinkedIn, Flickr) de la Dirección.



★ **Contáctenos:** En esta sección proporciona a los usuarios una manera fácil y conveniente de comunicarse con la Dirección, lo que les permite obtener la información que necesitan, resolver problemas o recibir asistencia. Allí se encuentra la siguiente información:

- Dirección
- Horario de atención
- Teléfonos
- Correo
- Directorio
- Mapa de Ubicación



Dios y Patria

— CONTÁCTENOS

Dirección
Calle 44 # 50-51 4to piso Edificio de Seguridad Social.

Horario De Atención
Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 6:00 pm

Teléfonos
-

Correo
lineadirecta@policia.gov.co

[Estaciones y CAI](#)



★ **Enlaces de Interés:** En esta sección proporciona a los usuarios acceso a información o servicios complementarios y enriquecer su experiencia, relacionada con la Dirección.

— ENLACES DE INTERÉS

• Reservas Centros Vacacionales

• Web Escolar

• Apoyo Económico

6.2. Grupos Especializados:

Al dar clic en los grupos especializados podemos observar los siguientes contenidos:

★ **Miga de pan:** Funciona como una herramienta de navegación útil y práctica que mejora la usabilidad del sitio web para proporcionar una guía clara y fácil de seguir para los usuarios mientras exploran el contenido.

[Inicio](#) > [Jefatura Nacional del Servicio de Policía](#) > [Dirección de Investigación Criminal e Interpol](#) > [Observatorio del Delito](#)

★ **Título:** En la parte superior de la página se encuentra el título de la página en la que el usuario se encuentra permitiendo identificar y diferenciar cada uno de los Grupos Especializados.

Observatorio del Delito



Dios y Patria



- ★ **Banner Principal:** Seguido del título, el usuario encontrará el banner principal del Grupo Especializado tipo carrusel, donde se visualiza la información principal y de interés del Grupo Especializado en el que se encuentra.



- ★ **Quiénes Somos, Objetivo, Funciones y Reseña Histórica:** El usuario encontrará unos tabs en los cuales pueden acceder a información fundamental sobre el Grupo Especializado. Cada una de estas secciones ofrece detalles clave que permiten a los usuarios comprender mejor la naturaleza, propósito y trayectoria de la organización.

QUIÉNES SOMOS	OBJETIVO	FUNCIONES	RESEÑA HISTÓRICA
		<p>¿Qué es el Observatorio del Delito?</p> <p>Es un grupo estratégico del Área de Investigación Criminológica, encargado del monitoreo, diagnóstico, administración de la información, evaluación y análisis de la criminalidad, que tiene como propósito contribuir a la toma de decisiones y a la aplicación de acciones de las autoridades en los ámbitos internacionales, nacionales y locales, con el fin de anticipar, controlar e intervenir los delitos que afectan la seguridad y convivencia ciudadana.</p>	

- ★ **Institución:** En esta sección los usuarios pueden acceder a una amplia variedad de documentos y recursos relevantes proporcionados por el Grupo Especializado.



Dios y Patria

— INSTITUCIÓN



★ **Actividades Principales:** En esta sección los usuarios pueden ver las noticias y actualizaciones relevantes relacionadas con la Dirección.

— ACTIVIDADES PRINCIPALES



DISTRITO CAPITAL, BOGOTÁ, 8 MARZO, 2024
Emotiva sorpresa de la Policía Nacional para las mujeres en Transmilenio

[Leer más](#) ➔



DISTRITO CAPITAL, BOGOTÁ, 8 MARZO, 2024
Hurtaba en su motocicleta, ahora está tras las rejas

[Leer más](#) ➔



DISTRITO CAPITAL, BOGOTÁ, 8 MARZO, 2024
Despliegue especial de Carabineros en los cerros orientales de Bogotá D.C.

[Leer más](#) ➔

★ **Redes Sociales:** Se encuentra el bloque de redes sociales en el cual se podrá evidenciar los últimos posts de la red social Facebook y en la parte inferior los botones que redirigen al usuario a las demás redes sociales (YouTube, TikTok, X, Instagram, Spotify, LinkedIn, Flickr) de la Dirección.

— SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



★ **Contáctenos:** En esta sección proporciona a los usuarios una manera fácil y conveniente de comunicarse con la Dirección, lo que les permite obtener la información que necesitan, resolver problemas o recibir asistencia. Allí se encuentra la siguiente información:

- Dirección
- Horario de atención
- Teléfonos
- Correo
- Directorio
- Mapa de Ubicación

— CONTÁCTENOS

Dirección
Avenida el Dorado 75-25 barrio Modelia

Horario De Atención
Lunes a Viernes de 08:00 am a 12:00 pm
- 02:00 pm a 06:00 pm

Teléfonos
5159700 Ext. 30545

Correo
dijin.aicri-jef@policia.gov.co

Estaciones y CAI

★ **Enlaces de Interés:** En esta sección proporciona a los usuarios acceso a información o servicios complementarios y enriquecer su experiencia, relacionada con la Dirección.

— ENLACES DE INTERÉS

- Estudios e Investigaciones Criminológicas
- Grupo Información de Criminalidad (GICRI).
- Estudio Criminología.

6.3. Escuelas:

Al dar clic en las Escuelas podemos observar los siguientes contenidos:



Dios y
Patria



- ★ **Miga de pan:** Funciona como una herramienta de navegación útil y práctica que mejora la usabilidad del sitio web para proporcionar una guía clara y fácil de seguir para los usuarios mientras exploran el contenido.

[Inicio](#) > [Jefatura Nacional de Desarrollo Humano](#) > [Dirección de Educación Policial](#) > Escuela de Cadetes General Santander (ECSAN)

- ★ **Título:** En la parte superior de la página se encuentra el título de la página en la que el usuario se encuentra permitiendo identificar y diferenciar cada una de las Escuelas.

Escuela de Cadetes General Santander (ECSAN)

- ★ **Banner Principal:** Seguido del título, el usuario encontrará el banner principal de las Escuelas tipo carrusel, donde se visualiza la información principal y de interés de la Escuela en la que se encuentra.



- ★ **Comandante:** Seguido del banner, el usuario encontrará la foto, nombre, rango, cargo, saludo y trayectoria del comandante o director encargado de la Escuela.



Dios y
Patria

— COMANDANTE



CORONEL

Cenide Carolina Rodríguez Paz

SALUDO

TRAYECTORIA

“

En nombre de la comunidad académica que integra la Escuela de Cadetes de Policía "General Francisco de Paula Santander", me permito presentar un atento y cordial saludo de bienvenida a nuestra alma mater, claustro donde formamos a los futuros integrantes del nivel directivo de la Policía Nacional, bajo los principios y valores institucionales, que le permitan su enfoque hacia el liderazgo efectivo y el desarrollo de sus funciones con profesionalismo, entendiendo los nuevos contextos de transformación social enfocados al servicio de la ciudadanía.

”

- ★ **Misión, Organigrama y Reseña Histórica:** El usuario encontrará unos tabs con la misión de la dirección, adicional la estructura organizacional y el video institucional.

MISIÓN

ORGANIGRAMA

RESEÑA HISTÓRICA



Misión



Formar integralmente a los futuros oficiales de la Policía Nacional, fortaleciéndolos con los valores institucionales, que les permitan desarrollar sus funciones con profesionalismo, en cumplimiento a las necesidades de seguridad de la comunidad.

- ★ **Símbolos:** En esta sección diseñada como tipo de acordeón, los usuarios pueden obtener información detallada sobre los distintivos visuales y simbólicos que representan a la entidad, lo que les permite comprender mejor su identidad visual y sus valores fundamentales. Allí el usuario encontrará información relacionada al Escudo, Bandera e Himno.



Dios y
Patria

— SÍMBOLOS

Escudo

Bandera



La bandera de la Escuela es otro símbolo que recuerda su historia y su ponderada misión; ostenta los colores verde y amarillo y debe ser motivo de culto y veneración del personal del instituto, porque encarna, para los futuros oficiales, los más altos ideales de honor, ejemplos de patriotismo y lealtad. Sus características: Tiene 1.35 cms de largo por 1.10 mts de ancho y se divide en dos fajas horizontales iguales; la faja superior de color verde, y la inferior es de color amarillo; en el centro de las dos fajas va el escudo de la Escuela.

Himno

- ★ **Programas Académicos:** Los usuarios pueden acceder a una sección dedicada a la presentación de información detallada sobre los programas de estudio disponibles de las diversas escuelas ofrecidas por la institución.

— PROGRAMAS ACADÉMICOS



[Administración Policial](#) ➔
6 SEMESTRES



[Especialización en Servicio de Policía](#) ➔
2 SEMESTRES

- ★ **La Academia:** Los usuarios pueden acceder a una sección dedicada a la información de la Escuela, como lo es: Bienestar Universitario, Investigación, Educación Continuada y Biblioteca permitiendo tener una visión completa de las oportunidades educativas ofrecidas por la entidad, lo que les permite tomar decisiones informadas sobre su futuro académico y profesional.



Dios y Patria

— LA ACADEMIA



★ **Actividades Principales:** En esta sección los usuarios pueden ver las noticias y actualizaciones relevantes relacionadas con la Escuela.

— ACTIVIDADES PRINCIPALES



DISTRITO CAPITAL, BOGOTÁ, 2 AGOSTO, 2023

"En la jugada por tu bienestar"

[Leer más](#) ➔



VALLE DEL CAUCA, CALI, 24 OCTUBRE, 2023

Se renueva el colegio de la Policía en Cali

[Leer más](#) ➔



DISTRITO CAPITAL, BOGOTÁ, 7 SEPTIEMBRE, 2023

Héroes por vocación participarán en los juegos Invictus 2023

[Leer más](#) ➔

★ **Redes Sociales:** Se encuentra el bloque de redes sociales en el cual se podrá evidenciar los últimos posts de la red social Facebook y en la parte inferior los botones que redirigen al usuario a las demás redes sociales (YouTube, TikTok, X, Instagram, Spotify, LinkedIn, Flickr) de la Escuela.

— SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



★ **Contáctenos:** En esta sección proporciona a los usuarios una manera fácil y conveniente de comunicarse con la Escuela, lo que les permite obtener



Dios y Patria

la información que necesitan, resolver problemas o recibir asistencia. Allí se encuentra la siguiente información:

- Dirección
- Horario de atención
- Teléfonos
- Correo
- Directorio
- Mapa de Ubicación

— CONTÁCTENOS

Dirección
Calle 44 # 50-51 4to piso Edificio de Seguridad Social.

Horario De Atención
Lunes a Viernes de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 6:00 pm

Teléfonos
-

Correo
lineadirecta@policia.gov.co

[Estaciones y CAI](#)



6.4. Metropolitanas y Departamentales:

Al dar clic en las direcciones podemos observar los siguientes contenidos:

- ★ **Miga de pan:** Funciona como una herramienta de navegación útil y práctica que mejora la usabilidad del sitio web para proporcionar una guía clara y fácil de seguir para los usuarios mientras exploran el contenido.

[Inicio](#) > Bogotá

- ★ **Título:** En la parte superior de la página se encuentra el título de la página en la que el usuario se encuentra permitiendo identificar y diferenciar cada una de las direcciones.

Bogotá



Dios y Patria

46



- ★ **Banner Principal:** Seguido del título, el usuario encontrará el banner principal de la dirección tipo carrusel, donde se visualiza la información principal y de interés de la Dirección en la que se encuentra.



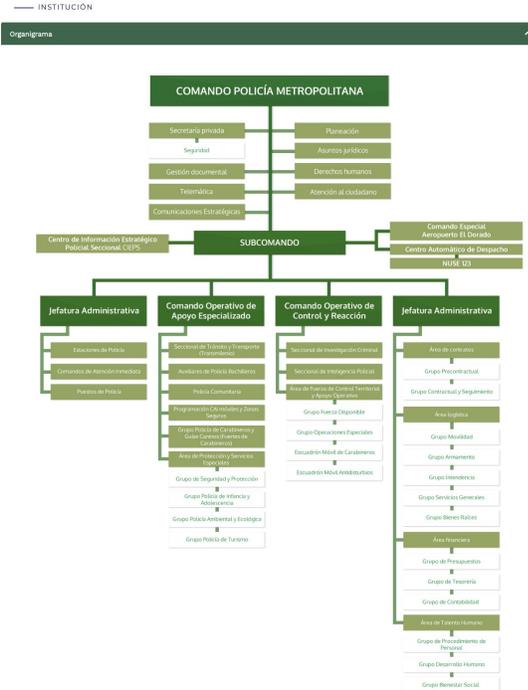
- ★ **Comandante:** Seguido del banner, el usuario encontrará la foto, nombre, rango, cargo, saludo y trayectoria del comandante o director encargado de la Dirección.



- ★ **Organigrama:** El usuario encontrará unos tabs con la misión de la dirección y adicional la estructura organizacional correspondiente al mismo.



Dios y Patria



★ **Documentación:** En esta sección los usuarios pueden acceder a una amplia variedad de documentos y recursos relevantes proporcionados por la Dirección. Garantizando a los usuarios acceso a una amplia gama de recursos que les permiten comprender mejor el trabajo, las políticas y los servicios ofrecidos por la Dirección promoviendo la transparencia, la participación y el acceso a la información.

— DOCUMENTACIÓN



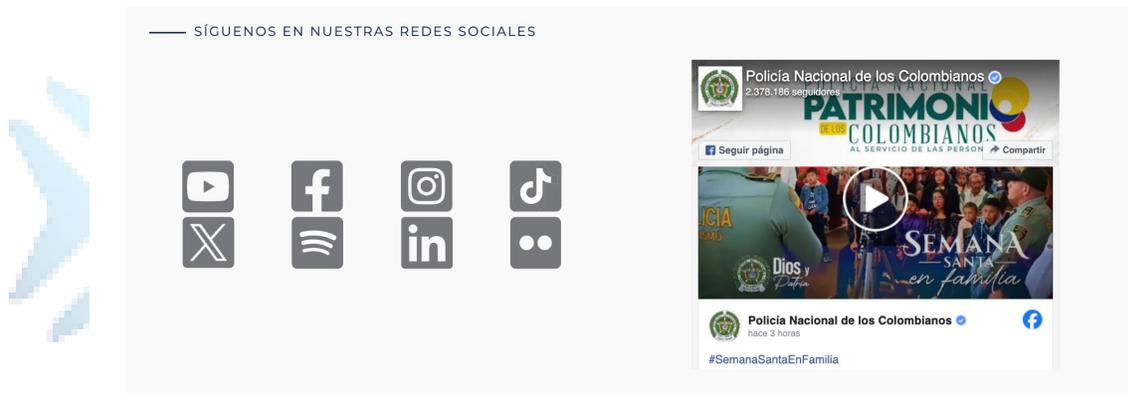
★ **Actividades Principales:** En esta sección los usuarios pueden ver las noticias y actualizaciones relevantes relacionadas con la Dirección.



Dios y Patria



★ **Redes Sociales:** Se encuentra el bloque de redes sociales en el cual se podrá evidenciar los últimos posts de la red social Facebook y en la parte inferior los botones que redirigen al usuario a las demás redes sociales (YouTube, TikTok, X, Instagram, Spotify, LinkedIn, Flickr) de la Dirección.



★ **Contáctenos:** En esta sección proporciona a los usuarios una manera fácil y conveniente de comunicarse con la Dirección, lo que les permite obtener la información que necesitan, resolver problemas o recibir asistencia. Allí se encuentra la siguiente información:

- Dirección
- Horario de atención
- Teléfonos
- Correo
- Directorio
- Mapa de Ubicación



Dios y Patria

— CONTÁCTENOS

Dirección
Avenida Caracas N.6-05

Horario De Atención
8:00 am a 6:00 pm

Teléfonos
5521177

Correo
lineadirecta@policia.gov.co

[Estaciones y CAJ](#)



7. Miembros de la Institución, Pensionados y Familia

Al hacer clic en "Miembros de la Institución, Pensionados y Familia", los usuarios pueden acceder a la información relevante sobre los diferentes grupos de personas asociadas con la institución, incluyendo a sus miembros activos, pensionados y sus familias. Esta sección está diseñada para atender las necesidades específicas de cada grupo y facilitar el acceso a recursos y servicios relevantes.

7.1. Personal Activo:

Al hacer clic en "Personal Activo", los usuarios pueden acceder a una sección dedicada a proporcionar información sobre el personal que trabaja actualmente en la institución.

[Inicio](#) > [Personal Activo](#)

Personal Activo

- 1 [Correo Institucional](#)
- 2 [Portal servicio interno](#)
- 3 [Educación Policial](#)
- 4 [Convocatorias para integrantes de la institución](#)
- 5 [DITAH + HUMANO + SERVICIOS](#)
- 6 [Sistema único de información normativa](#)

7.2. Pensionados:

Al hacer clic en "Pensionados", los usuarios pueden acceder a información relevante para las personas que se encuentran en condición de jubilados o



Dios y
Patria



pensionados de la institución. Los usuarios pueden acceder a recursos y servicios, lo que les permite gestionar su situación de manera eficiente y aprovechar al máximo los beneficios disponibles.

[Inicio](#) > Pensionados

Pensionados

Nueva pestaña

- 1 [Portal Servicios para Pensionados](#)
- 2 [Pensionados y familias](#)
- 3 [Actualización datos personales plan vacunación COVID 19, reserva activa Pensionados](#)

7.3. Familias:

Al hacer clic en "Familias", los usuarios pueden acceder a una sección dedicada a proporcionar información y recursos específicamente dirigidos a las familias relacionadas con la institución. Los usuarios pueden acceder a una amplia gama de recursos y servicios diseñados para apoyar su bienestar y desarrollo integral, fortaleciendo así los lazos familiares y promoviendo un entorno saludable y feliz para todos sus miembros.

[Inicio](#) > Familias

Familias

- 1 [Policía Nacional víctimas en el Conflicto Armado Interno](#)
- 2 [Reservistas de Honor y Familias](#)

7.4. Asociación y Obras Sociales:

Al dar clic en el "Asociación y Obras Sociales", redirigirá al usuario la página externa <https://www.obrassocialespolicia.org/>



7.5. Oficiales Profesionales de la Reserva:

Al hacer clic en "Oficiales Profesionales de la Reserva", los usuarios pueden acceder a una página dedicada a proporcionar información sobre los oficiales profesionales de la reserva asociados con la institución como la descripción y actividades destacadas.

[Inicio](#) > [Oficiales Profesionales de la Reserva de la Policía Nacional](#)

Oficiales Profesionales de la Reserva de la Policía Nacional

DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES DESTACADAS
<p>Descripción</p> 	<p>PROFESIONALES OFICIALES DE LA RESERVA</p> <p>El Decreto Ley 1791 del 14 de Septiembre del 2000, en su artículo 81 establece que son Profesionales Oficiales de la Reserva de la Policía Nacional, los profesionales con título de formación universitaria, conforme con las normas de educación superior vigentes en todo tiempo, que en forma voluntaria, ad honorem, se vinculen a la Policía Nacional a través de cursos especiales.</p> <p>También podrán pertenecer al cuerpo de profesionales oficiales de la reserva, los aviadores civiles con licencia vigente expedida por el Departamento de Aeronáutica Civil, en la modalidad de piloto de transporte de línea y/o piloto comercial de helicópteros.</p> <p>De igual forma están al interior de la Policía Nacional se encuentran regulados por la resolución 00424 del 17 febrero 2015, en la cual se encuentra estipulados los parámetros establecidos por la ley para lo concerniente para el proceso de ingreso, formación, utilización al interior de la institución, ascensos y demás normativa que regula este reglamento.</p>



Dios y Patria