



<b>Fecha:</b>	Santiago de Cali, 29 de Marzo de 2019.		
<b>Hora de inicio:</b>	10:30 horas	<b>Hora finalización:</b>	12:30 horas
<b>Lugar:</b>	Sala CIEPS Policía Metropolitana de Santiago de Cali 3er piso		

**ACTA No. 066/ COMAN – PLANE – 2.25**

**QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIRTUAL VIGENCIA 2020, DE LA POLICIA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI” PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL GUILLEN ALEXANDER AMAYA OLMOS, COMANDANTE POLICIA METROPOLITANA DE CALI (E).**

**ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura del acta anterior.
3. Verificación de los compromisos.
4. Temas a tratar:
  - 4.1 Audiencia Pública virtual vigencia 2020 Policía Metropolitana Santiago de Cali

**DESARROLLO**

**ORDEN DEL DÍA**

1. En las instalaciones del Comando en la Sala CIEPS Policía Metropolitana de Santiago de Cali el día 29 de marzo de 2021, se reunió el Señor Coronel GUILLEN ALEXANDER AMAYA OLMOS, Comandante Policía Metropolitana de Cali (E); con 10 representantes de la Comunidad del área Metropolitana de forma presencial de igual forma virtualmente a través de las redes sociales (instagram,twitter,Facebook e emisora de la Policía de Cali), con el fin de rendir cuentas sobre la actividad Policial desarrollada durante la vigencia del año 2020 de acuerdo a los parámetros establecidos en la guía rendición de cuentas 1DE-GU-0010 “*GUIA RENDICION DE CUENTAS*”
2. No aplica
3. **Policía Metropolitana Santiago de Cali**



#### 4. EJES DE GESTIÓN

##### 5.1 Gestión Operativa

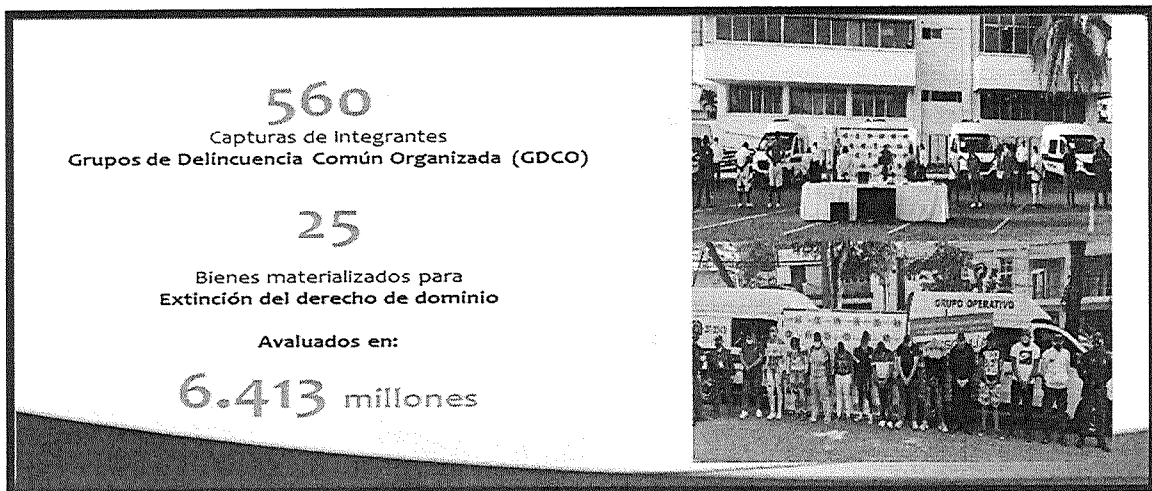
##### 5.1.1 REDUCCIÓN DE HOMICIDIOS EN LA MECAL



##### 5.1.2 TRÁFICO DE ESTUPEFACIENTES




##### 5.1.3 CRIMEN ORGANIZADO



**5.1.4 OPERACIONES RELEVANTES**

### Desarticulación GDCO

- LOS DE MITRE  
"21 Capturas"
- LOS DE CONCHA  
"15 Capturas"
- PALMAS O HAITIANOS  
"19 Capturas"
- Los SAYAS  
"11 capturas"



**DELITOS:** Concierto para delinquir, Tráfico fabricación o porte de estupefacientes, Fabricación, tráfico, porte o tenencia de armas de fuego, hurto, Homicidio.

- LOS BABILONIOS  
"19 Capturas"
- PIOLINES  
"20 Capturas"
- MONO IVAN  
"23 Capturas"
- LOS ROBLES  
"14 Capturas"

**5.1.5 ACCIÓN FRONTAL CONTRA EL DELITO SECUESTRO Y EXTORSIÓN**

**2 +** Aumento en secuestros  
9 eventos en el 2020, 2 casos más que 2019.

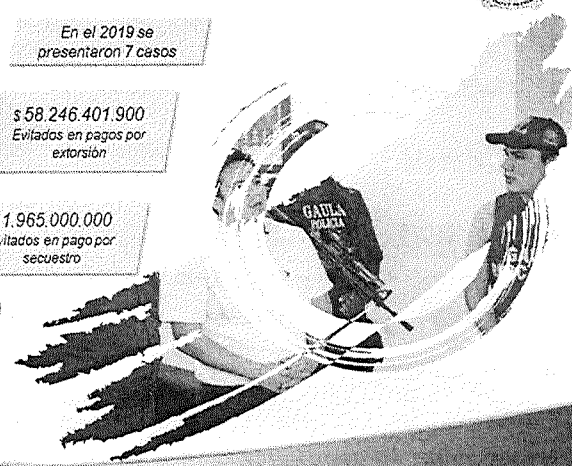
**23%** Esclarecimiento extorsión  
119 casos resueltos, de 601 presentados.

**93** Capturas por secuestro y extorsión

En el 2019 se presentaron 7 casos

\$ 58.246.401.900  
Evitados en pagos por extorsión

\$ 1.965.000.000  
Evitados en pago por secuestro



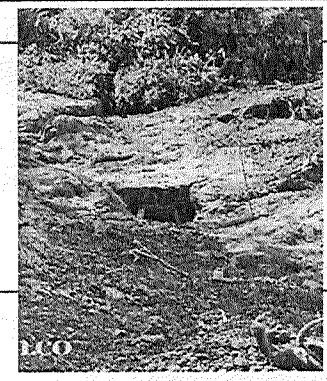
Mas de 60.000.000.000

Evitados en pagos por secuestro y extorsión

**5.1.6 FUENTES DE FINANCIACIÓN ILEGAL MINERÍA CRIMINAL**

- 20** Minas ilegales intervenidas  
4 más que el 2019
- 4** Operaciones realizadas  
12 capturas
- 5** Unidades de maquinaria amarilla incautada

Un compromiso con el ambiente

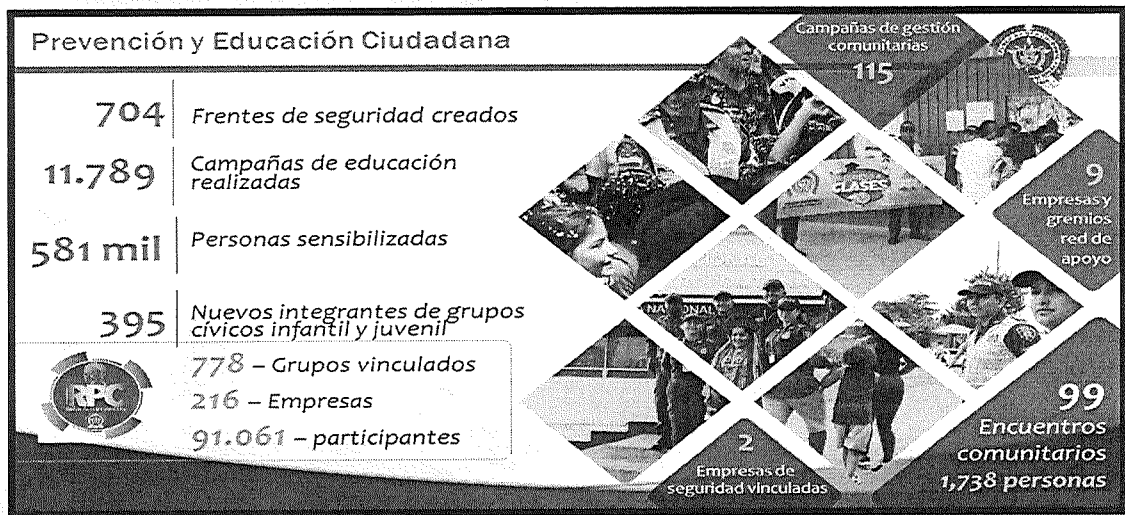


12

### 5.1.7 CONTRABANDO



### 5.1.8 PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN CIUDADANA



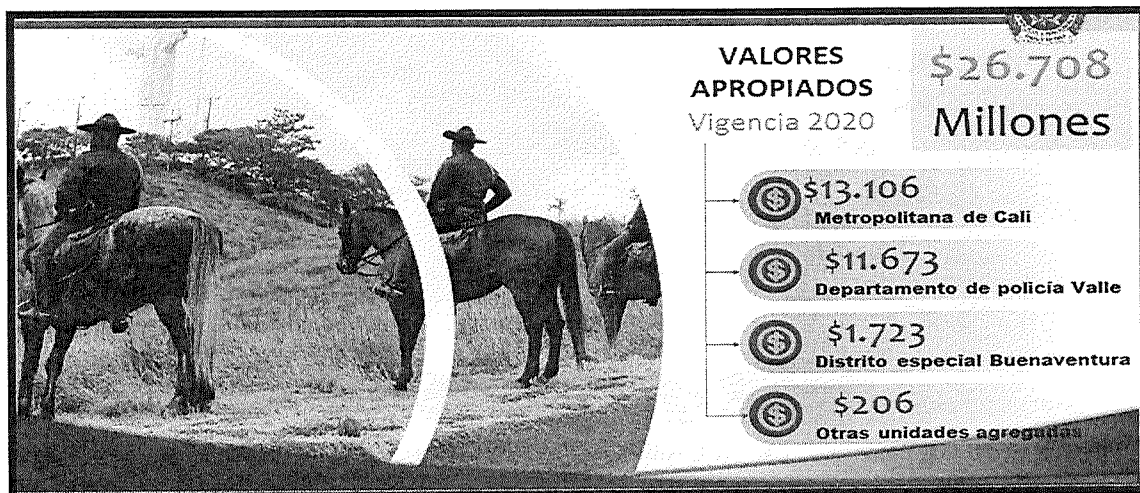
### 5.1.9 PRINCIPALES RESULTADOS BALANCE 2020



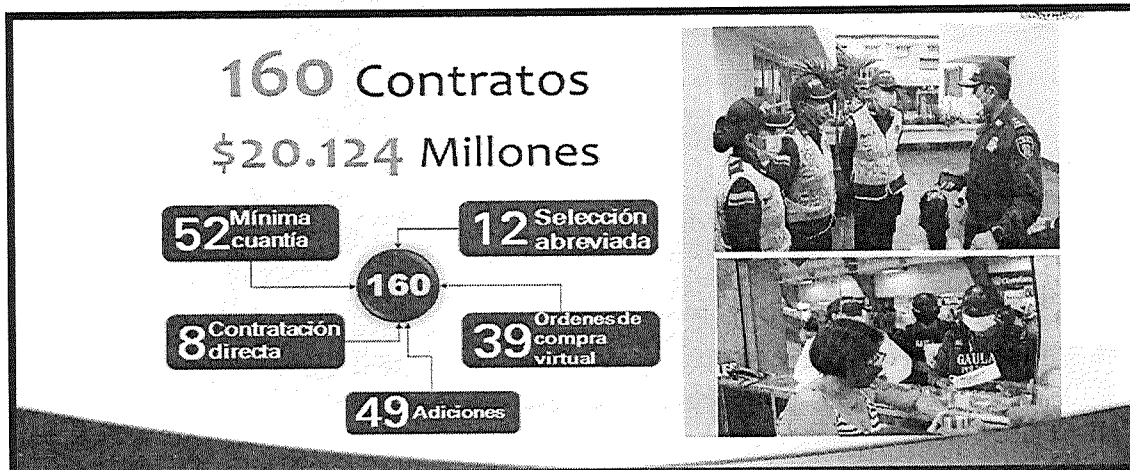


## 5.2 Gestión Administrativa

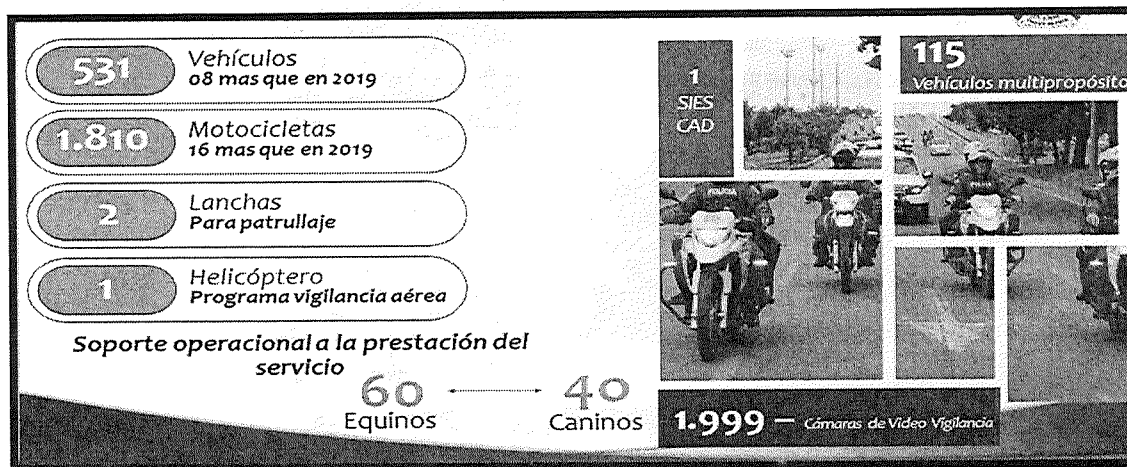
### 5.2.1 PRESUPUESTO



### 5.2.2 CONTRATACIÓN



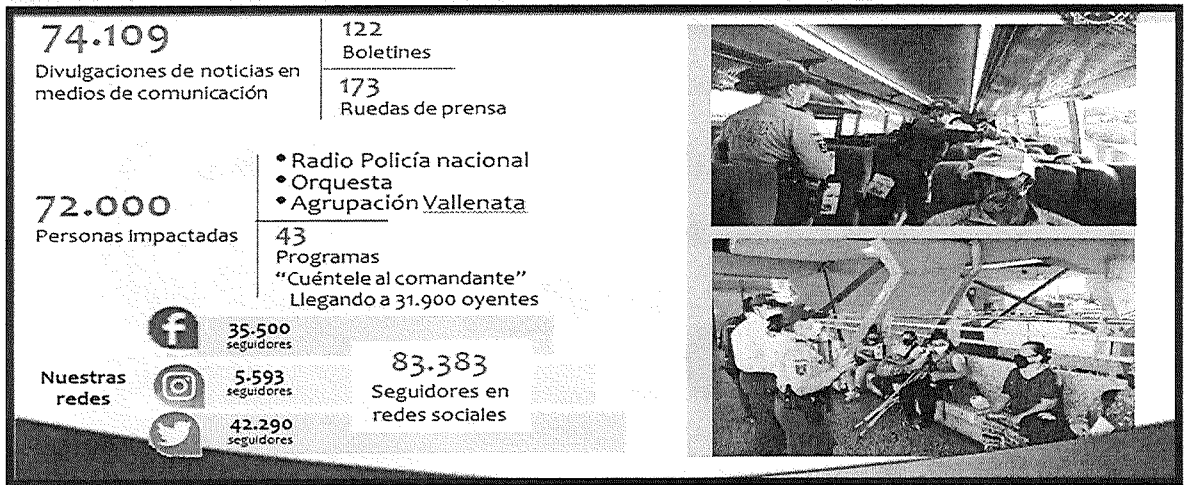
### 5.2.3 CAPACIDADES INSTITUCIONALES



### 5.2.4 TALENTO HUMANO Y BIENESTAR POLICIAL

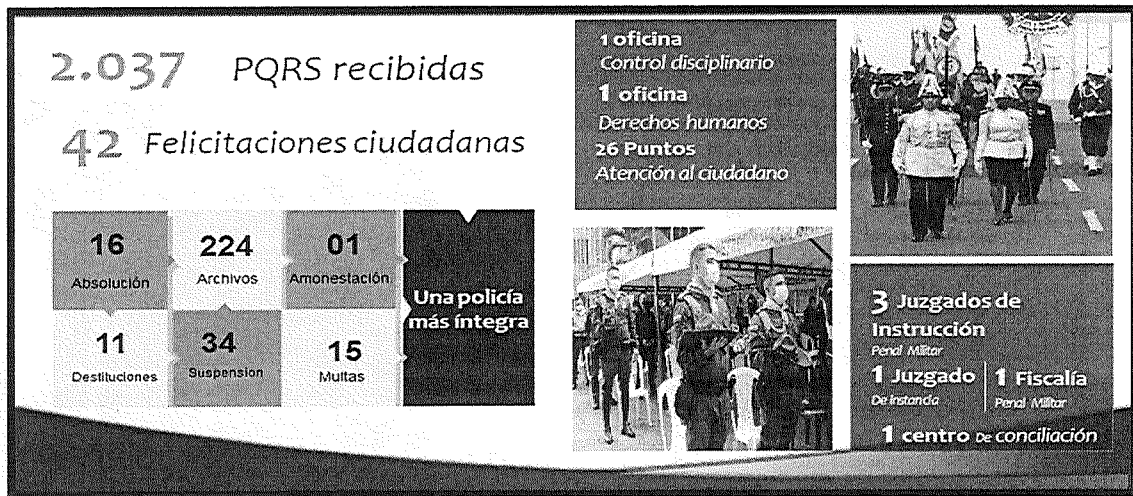


### 5.2.5 COMUNICACIÓN PARA LA INFORMACIÓN Y VEEDURÍA



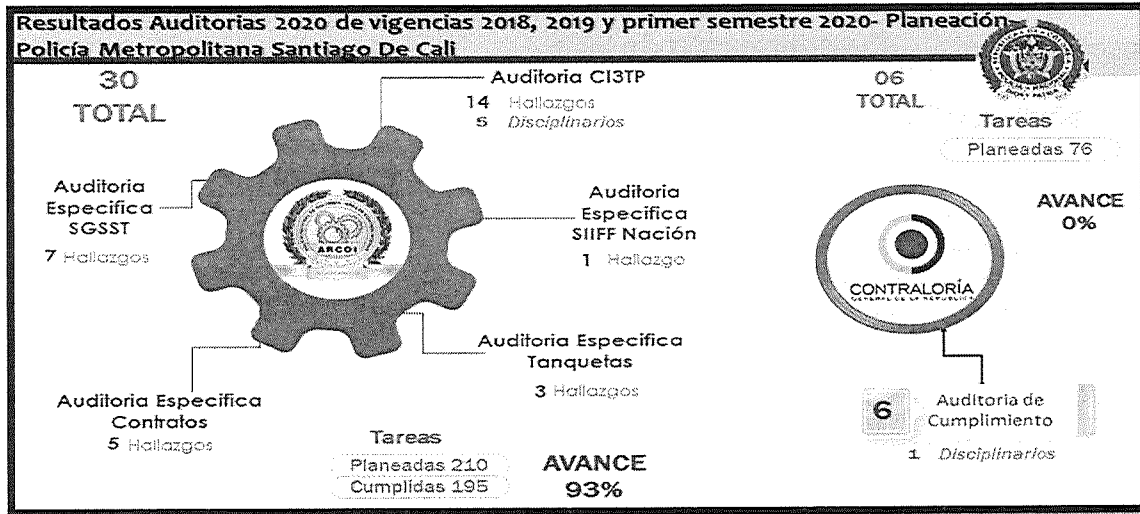
### 5.3 Gestión Transparencia

#### 5.3.1 POLÍTICA INTEGRAL DE TRANSPARENCIA POLICIAL



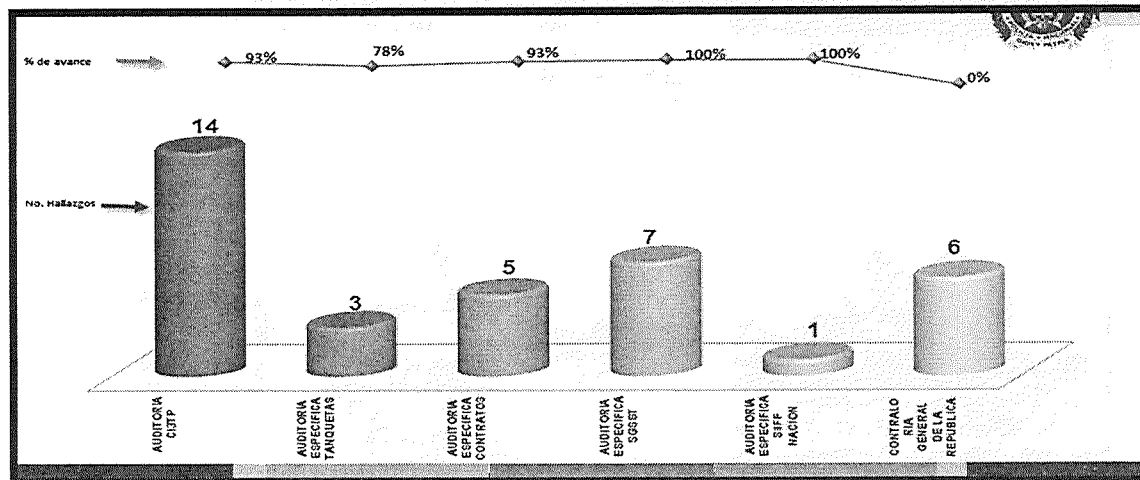
### 5.4 Resultados Auditorias vigencia 2020

#### 5.4.1 RESULTADOS AUDITORIAS 2020 DE VIGENCIAS 2018, 2019 Y PRIMER SEMESTRE 2020- PLANEACIÓN- POLICÍA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI



No. AUDITORIAS	No. HALLAZGOS	NIVEL OPERACIONAL	NIVEL ESTRATEGICO	PRESUNTO ALCANCE ADMINISTRATIVO	PRESUNTO ALCANCE DISCIPLINARIOS
06	36	35	01	05	06

HALLAZGOS POR PROCESOS	
PROCESO	CANTIDAD
Gestión Documental	1
Direccionamiento del Talento Humano	7
Logística y abastecimiento	12
Adquirir Bienes y Servicios	6
Administración del Recurso Financiero	4
Logística y abastecimiento (C.G.R)	4
Adquirir Bienes y Servicios (C.G.R)	2
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>



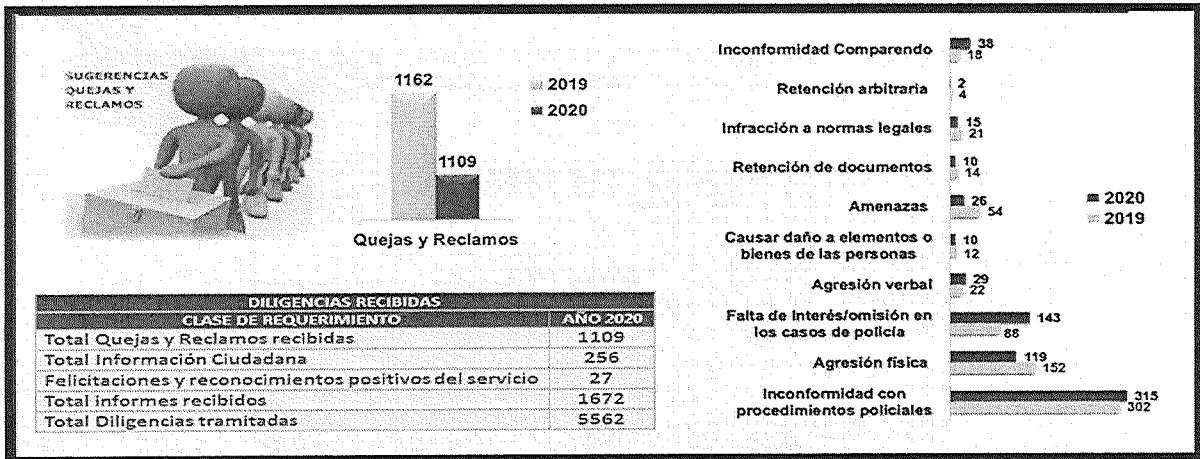
**5.5 Cumplimiento Plan de Acción Vigencia 2020:**

TAREAS	259	100	
Extemporáneas	5	5	
	2		98
<b>Cumplimiento de 98%</b>			

**5.6 Oficina Atención al ciudadano:**

- Dependencia de la Policía Nacional en la cual se desarrollan procesos de atención al ciudadano en cuanto:
- Información y orientación al ciudadano.
- Fomento de la excelencia del servicio de policía.
- Recepción, trámite, gestión, seguimiento e información de inconformidades, peticiones y sugerencias.
- Promoción de rendición de cuentas en la gestión policial.
- Promoción de veedurías ciudadanas en aspectos relacionados con la seguridad policial.
- Promotor del desarrollo de planes de mejoramiento del servicio de policía.

**5.6.1 ANALISIS DE PQRS**



**8.2 SISTEMA DE ATENCION AL CIUDADANO**

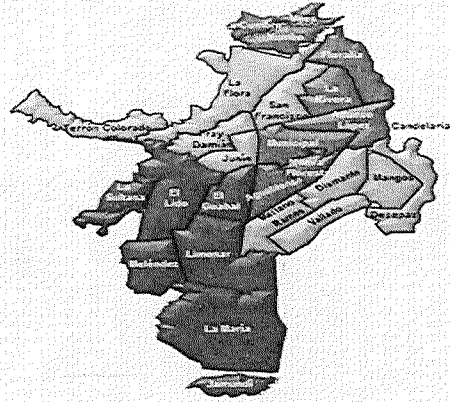
TIPOS DE CLIENTES DEL SISTEMA		CANALES DE RECEPCIÓN DE LAS P.Q.R.S		
Comunidad	Población	<b>TELEFONICO</b> Líneas Nacionales Líneas Fijas Fax		
	Organizada			
Internacional	<b>VIRTUAL</b> Redes sociales E-mail Páginas Web Chat			
Estado				
Ramas poder público				
Comunidad Policial	Órganos autónomos e independientes			<b>PRESENCIAL</b> Verbal Escrita Buzón
	Activos, pensionados, beneficiarios			



ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN OFICINAS DE ATENCION AL CIUDADANO A SU ALCANCE	
CLASE	AÑO 2020
Total Actividades divulgación presencial	250
Total Actividades Por medios de comunicación	4
Total Actividades Charlas, sensibilizaciones	72

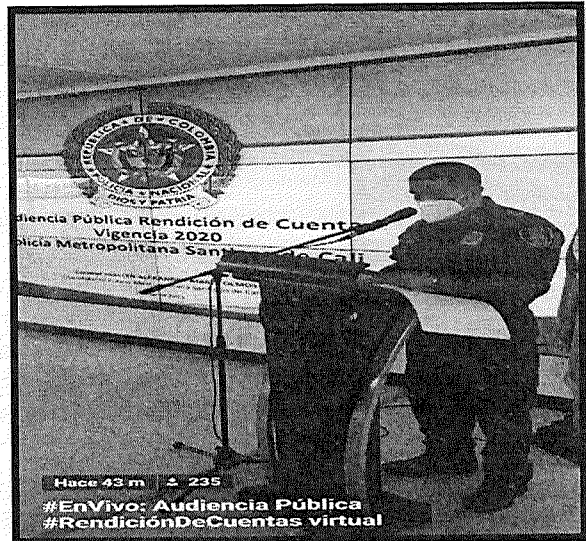
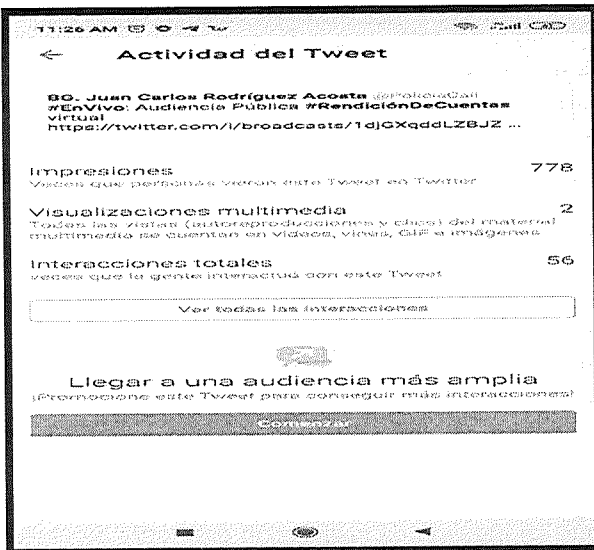
  

PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL AL CIUDADANO	
CLASE	TOTAL
Oficina Principal	1
Puntos de Atención al Ciudadano Estaciones de Policía Área Metropolitana	25
Buzones de Sugerencias	25

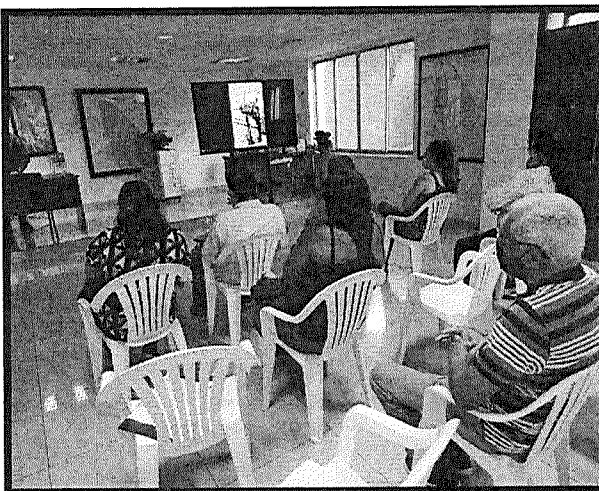


De lo anterior se deja constancia en video, redes sociales y en las siguientes fotografías:

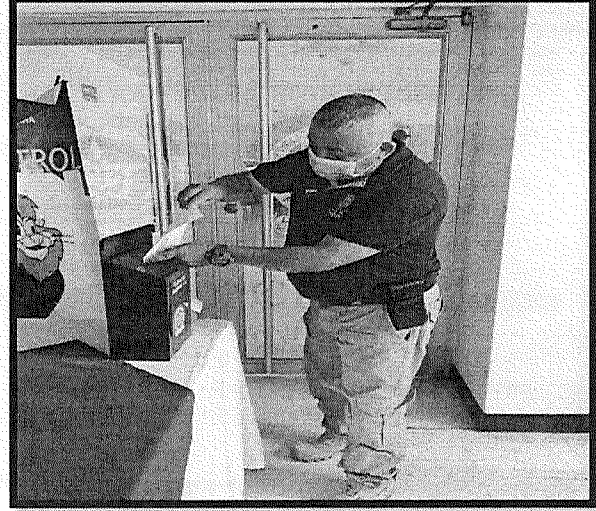
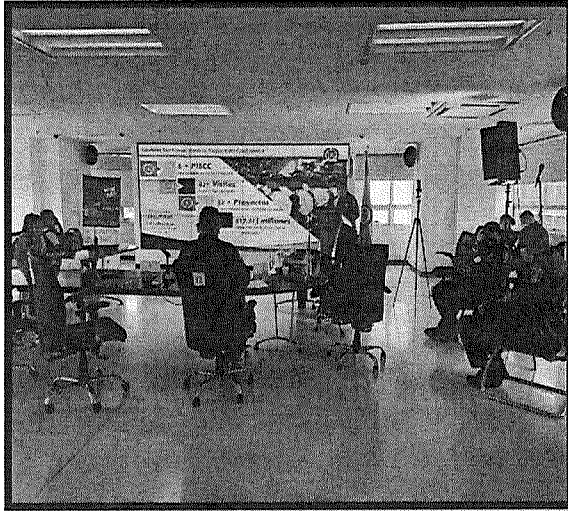
**Conektividad redes sociales**



**presencial**



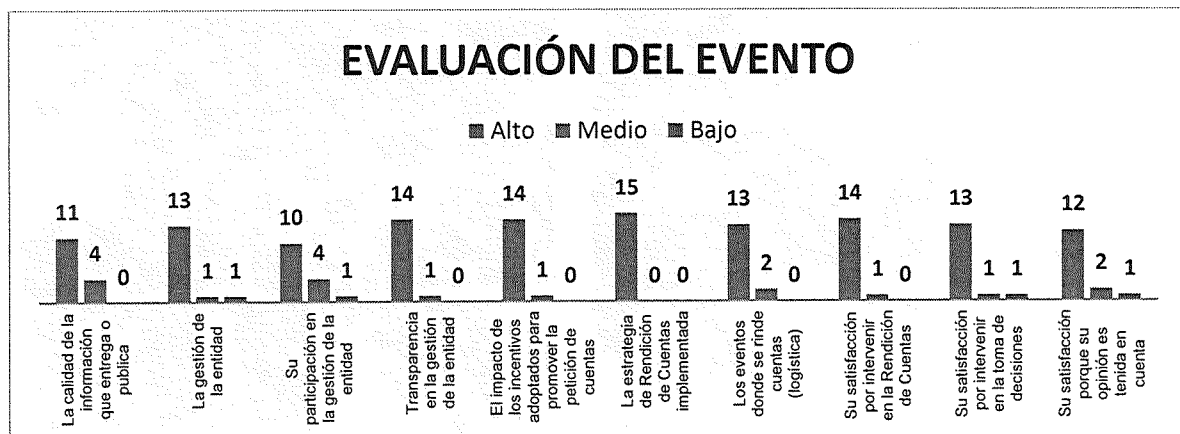
AR



Finalmente se realizó la evaluación del evento donde se obtuvieron los siguientes resultados.

	Alto	Medio	Bajo
La calidad de la información que entrega o publica	11	4	0
La gestión de la entidad	13	1	1
Su participación en la gestión de la entidad	10	4	1
Transparencia en la gestión de la entidad	14	1	0
El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas	14	1	0
La estrategia de Rendición de Cuentas implementada	15	0	0
Los eventos donde se rinde cuentas (logística)	13	2	0
Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas	14	1	0
Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones	13	1	1
Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta	12	2	1
<b>la calificación general del evento es:</b>	<b>129</b>	<b>17</b>	<b>4</b>
	<b>86%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>

De acuerdo a esta evaluación obtenida al finalizar la Rendición de Cuentas, se puede evidenciar que se realizó de la forma adecuada teniendo en cuenta que se obtuvo una calificación promedio de calificación de 97% en una escala de 100% teniendo la mayoría de las calificaciones entre alto y medio.



- En a la audiencia pública rendición de cuentas se recepcionaron cuatro (4) sugerencias

**COMPROMISOS:**

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
1. Programar y realizar capacitación con los gremios de taxistas del Área Metropolitana Santiago de Cali, en los temas tratados en las conformaciones de escuelas de seguridad ciudadana, donde se evidencie temática tratada de seguridad ciudadana.	Mayor ÓSCAR ANDRÉS BERNHARD ROJAS Jefe de Prevención y Educación Ciudadana MECAL	30/06/2021 30/12/2021
2. Realizar informe ejecutivo de las reuniones con los presidentes de juntas acción locales y juntas de acción comunal de las diferentes comunas.	Mayor ÓSCAR ANDRÉS BERNHARD ROJAS Jefe de Prevención y Educación Ciudadana MECAL	30/06/2021 30/12/2021

**CONVOCATORIA**

  
Mayor. **OMAR LEONARDO DURAN GIL**  
Jefe Planeación MECAL

  
Coronel. **GUILLEN ALEXANDER AMAYA OLMOS**  
Comandante Metropolitana Santiago de Cali (E)

Elaboró: SI, Leo Dan Vallejo Baicue (PLANE)  
Revisó: MY, Omar Leonardo Duran Gil. (PLANE)  
Fecha de elaboración: 29/03/2021  
Ubicación: Mis Documentos/ rendición de cuentas 2021

Calle 21 No. 1N-65 Cali  
Teléfonos 8826171-8826111  
[mecal.calidad2@policia.gov.co](mailto:mecal.calidad2@policia.gov.co)  
[mecal.plane@policia.gov.co](mailto:mecal.plane@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)







MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICIA NACIONAL  
METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI



Fecha: Santiago de Cali, 29 de Marzo de 2021

Hora de inicio: 10:30 horas Hora finalización: 12:30 horas

Lugar: Sala CIEPS Policía Metropolitana de Santiago de Cali 3er piso

ACTA No. 0061 COMAN – PLANE – 2.25

QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIRTUAL VIGENCIA 2020, DE LA POLICIA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI” PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL GUILLEN ALEXANDER AMAYA OLMOS, COMANDANTE POLICIA METROPOLITANA DE CALI (E).

ASISTENTES

GR.	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANÍA	TELÉFONO	FIRMA
Ci	Guillen Amaya O	SUBCO	guillen.amaya	7333851	3203029612	
	Carla A. Rojas	SEC-SEG	carla.rojas@cali.gov.co	383921812	16976692	Carla A. Rojas
	Walter Humberto	Sec. CONV.	walter.humberto@cali.gov.co	16740885	3148620806	
	Fleider Trujillo	JAL	mauricio70619@gmail.com	1151951855	3154011521	
	Rosario Angélica Aguiar	Pol. Civil	rosario.aguiar@cali.gov.co	408393227	3147269483	
	Guillermo Caicedo Grango	Pol. Civil	texhogan01@gmail.com	16624438	3155767619	
	Alvaro José Correa	Pol. Civil	alvaro.jose.correa@gmail.com	6219803	3167444007	
	Juana Cecilia Díaz	Pol. Civil	juana.cecilia.diaz@gmail.com	16782916	3168880090	
MY	Chalé Andrés Benítez	REC-1	chale.andres@cali.gov.co	80043588	3108867830	
CT	Nelson F. Cabrita Cepeda	ALCAR	nelson.cabrera@cali.gov.co	7182812	3152886570	
TC	José David Ordoñez	SJRU	josedavid.ordonez@cali.gov.co	39929820	3213911514	
MY	Adriana Wilmes Vaca	SIPOL	adriana.wilmes@cali.gov.co	1032374572	3214258507	

ACTA No. 066/ COMAN – PLANE – 2.25 QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIRTUAL VIGENCIA 2020, DE LA POLICIA METROPOLITANA SANTIAGO DE CALI PRESIDIDA POR EL SEÑOR CORONEL GUILLEN ALEXANDER AMAYA OLMOS, COMANDANTE POLICIA METROPOLITANA DE CALI (E).

ASISTENTES

GR.	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANIA	TELÉFONO	FIRMA
CR.	Johnny Rangel S.	LA HANCHA AMARILLA	lamenchachanrilla@hancha.gov.co	94455203	3165920923	
Nr	Herivelth Herrera Salcedo Alvarez	ADICHA - METRO	herivelth.herrera@policia.gov.co	78029424	3005254494	
NY	Alfonso Herrera H.	GUICH	guchen.mec@policia.gov.co	52254821	3182648881	
NY	José Enrique Doraño	SIES	mecol.cao-sc@policia.gov.co	88002661	3214395930	
NY	Wilson Alvarado Guzmán	CIEPS	mecol.cups-jef@policia.gov.co	80197443	311461073	
PI	Yerson Quintero Benito	ARECI	Yerson.Quintero@policia.gov.co	8826173	3168726579	
ST	David Bolivar Arana	PRECIB	david.bolivar@policia.gov.co	1433322925	3038339236	

Calle 21 No. 1N-65 B/Piloto - Cali  
 Teléfonos: 8826171  
 mecal.calidad2@policia.gov.co  
 mecal.plane@policia.gov.co  
 www.policia.gov.co