



Resultados de la Evaluación del Evento de Rendición de Cuentas 2020

Marzo 2021



Ficha Técnica



EQUIPO QUE REALIZÓ LA ENCUESTA: Equipo de Direccionamiento Estratégico, de acuerdo a lo establecido en la Orden de Servicio No. 005 /OFPLA-SUPLA-38 *Apoyo de un personal de la Oficina de Planeación en la “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual de la Policía Nacional”* de fecha 19 de marzo de 2021.

OFICINA QUE SOLICITÓ LA ENCUESTA: Oficina de Planeación de la Dirección General.

FORMATO DE LA ENCUESTA: Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 3 de fecha Diciembre 28 de 2018.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA: Obtener información sobre la opinión de las personas particulares externas a la Policía Nacional que participaron virtualmente del evento Rendición de Cuentas 2020, el día 29 de Marzo de 2021.

UNIVERSO: Personas particulares y externas a la institución que fueron invitadas al evento, convocadas bajos los parámetros constituidos en la Directiva Administrativa Transitoria No. 018 /DIPON-OFPLA-23.2 *Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional* de fecha 26 de marzo de 2021.



MARCO MUESTRAL: La encuesta fue realizada de forma virtual en una sola recolección a personas mayores de 18 años, con diligenciamiento del formato de la encuesta 1DE-FR-0054 durante el evento de Rendición de Cuentas 2020 que se llevó a cabo en la sala Estratégica de la Dirección General de la Policía Nacional y que fue transmitido en diferentes redes sociales como Facebook, Youtube, Twitter, Instagram y Microsoft Teams.

FECHA Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN: Marzo 29 de 2021.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA: Se difundió la dirección electrónica y un código QR para diligenciar la encuesta en forma virtual, permitiendo el acceso a todas las personas que participaron del mismo, consiguiendo mayor muestreo y cero papel impreso como contribución al medio ambiente.

SISTEMA DE MUESTREO: Aleatorio en una sola etapa.

MARGEN DE ERROR: Los márgenes de error fueron del 10 % dentro de unos límites de confianza del 95%.

PORCENTAJE DE RESPUESTA: El porcentaje de respuesta es del 24%.

PREGUNTAS QUE SE FORMULARON: Referirse a Formato 1DE-FR-0054 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 3 de fecha Diciembre 28 de 2018.

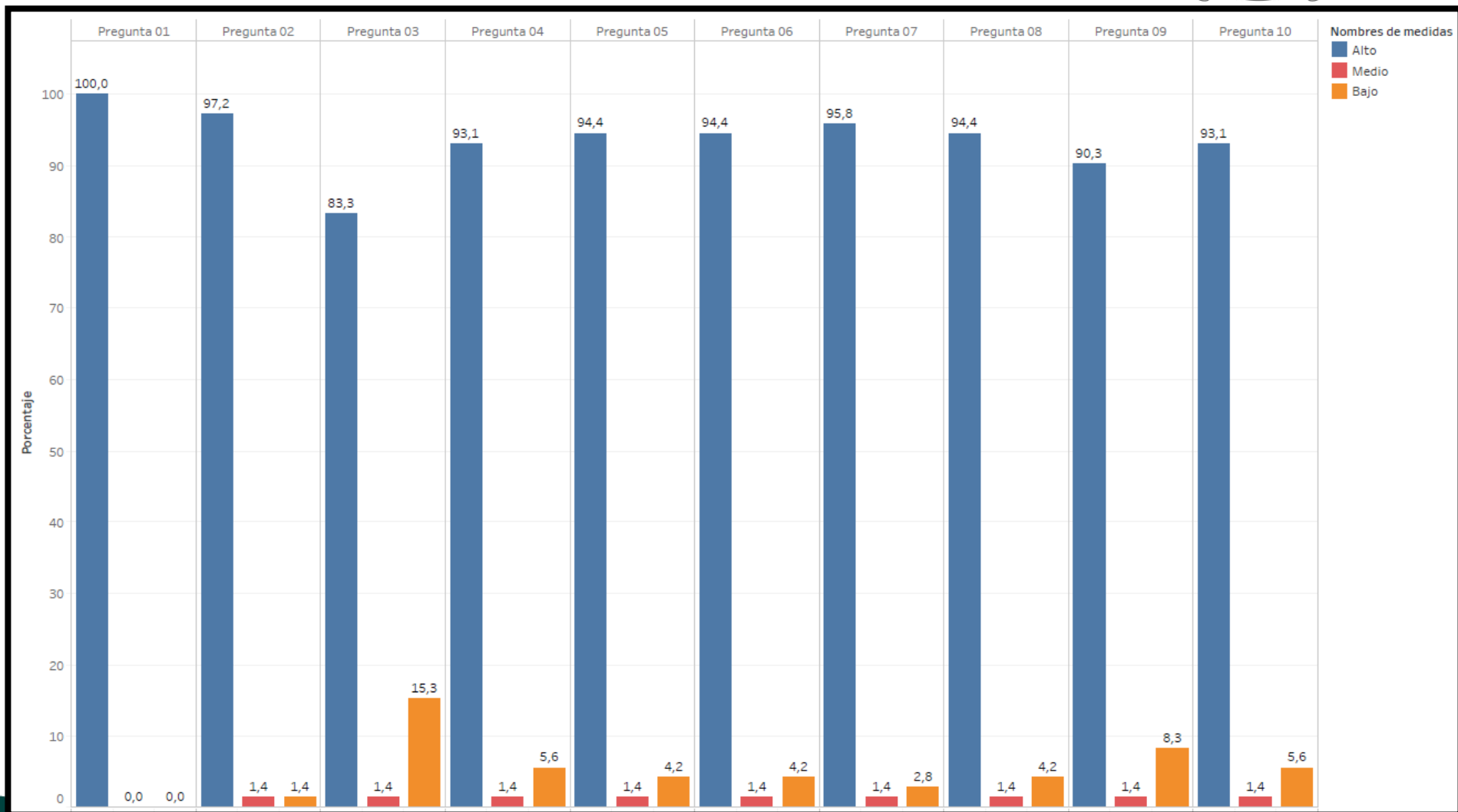
Resultados



A las Preguntas:

1. La calidad de la información que entrega o pública.
2. La gestión de la entidad.
3. Su participación en la gestión de la entidad.
4. Transparencia en la gestión.
5. El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas.
6. La estrategia de Rendición de Cuentas implementada
7. Los eventos donde se rinde cuentas (logística)
8. Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas.
9. Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones.
10. Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta.

Respondieron:





ANÁLISIS: A partir de lo contestado por el personal particular invitado al evento de Rendición de Cuentas, se concluye que:

- El **93,61%** lo percibió con alto agrado, el **1,25%** medianamente y el **5,14%** con bajo agrado.

Del personal que respondió la encuesta, las observaciones más representativas fueron:

- El **51,38%** agradeció a la institución por la invitación y por el trabajo que realiza la Policía.
- El **31,94%** manifestó no tener observación alguna del evento.
- El **5,56%** sugirió que se sigan realizando este tipo de eventos de forma virtual para que un número mayor de personas pueda conocer la labor de la institución.
- El **5,56%** solicita mayor presencia policial en los barrios.
- El **4,17%** indicó que es importante promocionar con más tiempo de anticipación el día que se va a realizar la rendición de cuentas para que exista mayor número de personas conectadas al evento.

Las demás observaciones son aisladas y representan un total del **1,39%**.



GRACIAS

www.policia.gov.co