ESTADO Y AVANCE PLAN DE ACCIÓN 2020

Primer Trimestre

POLICÍA
NACIONAL DE COLOMBIA

Brigadier General
Ramiro Alberto Riveros Arévalo
Jefe Oficina de Planeación

ANALISIS AVANCE PRIMER TRIMESTRE 2020

En el marco del Plan Estratégico Institucional 2019-2022 Colombia Bicentenaria: Seguridad con Legalidad en el desarrollo a los planes de acción de Direcciones y Oficinas Asesoras formulados, para el primer trimestre de la presente vigencia se tenían programadas ***88*** tareas, se realizaron **2** prorrogas autorizadas de acuerdo a lo establecido en la Guía de Estrategia y Gestión Estratégica, por tanto para el presente trimestre se evaluaron **86** tareas.

De acuerdo al reporte del 01/04/2020, se finalizaron **65** tareas a tiempo, **8** tareas se realizaron de manera extemporánea, y **13** tareas incumplidas, logrando así un nivel de efectividad del **75,5%.**

Durante este periodo se desarrollaron actividades de prevención del secuestro y la extorsión, integridad de los niños, niñas y adolescentes, turistas nacionales y extranjeros, y al ambiente y los recursos naturales.

Se realizaron diagnósticos para la toma de decisiones referentes a: Comunicaciones estratégicas, educación virtual, ilegal de madera en Colombia, instalaciones para el acceso de personas discapacitadas. Se capacitaron a funcionarios en Infancia y Adolescencia con enfoque integral de prevención y referente a la implementación del sistema de información para el seguimiento y control del proceso contractual (SISCO).

Se dio a conocer al Jefe de la Oficina de Planeación la presentación de la propuesta de la estructura orgánica de la Policía Nacional.

Se consolidaron todas las necesidades, implementando diferentes componentes metodológicos, para la distribución de los recursos en la Policía Nacional.

Unidades Cumplieron a tiempo	
Unidad	Tareas
COEST	2
DIASE	4
DIBIE	2
DICAR	2
DINAE	3
DIPOL	2
DIPRO	5
DIRAF	3
DIRAN	2
DISAN	29
DISEC	5
DITAH	1
OFITE	2
OFPLA	2
UNIPEP	1
Total	**65**

Unidades Cumplieron de manera extemporánea	
Unidad	Tareas
DIPOL	1
DIRAF	1
DITAH	4
OFPLA	2
Total	**8**

Unidades NO cumplieron	
Unidad	Tareas
DIRAF	6
DIRAN	1
DISEC	2
DITAH	3
OFITE	1
Total	**13**

Prorrogas Aprobadas	
Unidad	Tareas
DIJIN	1
DICAR	1
Total	**2**

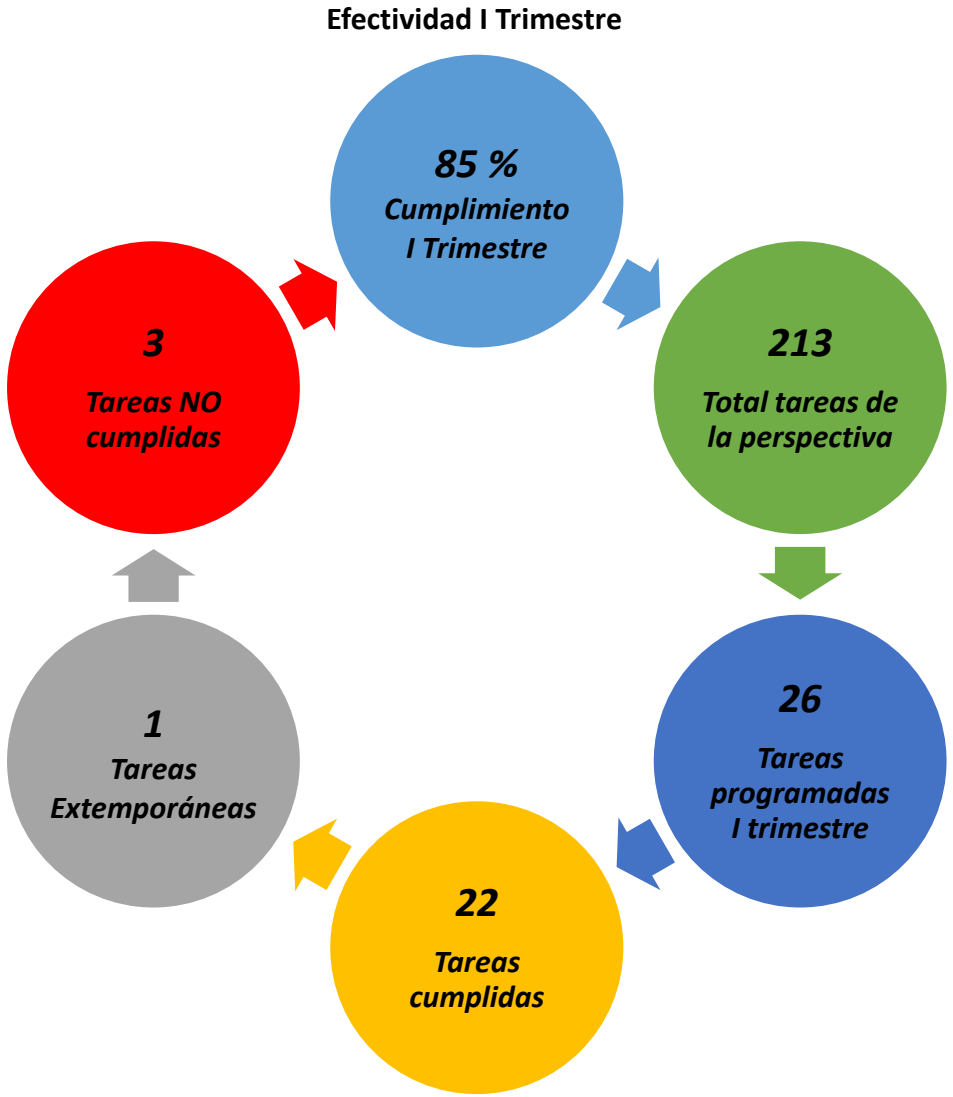
Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

Perspectiva servicio de policía

Unidades que aportan a la perspectiva	SP1	SP2	SP3	SP5
	DIASE DIPRO DIRAN	COEST DISEC	DIASE DICAR DIPOL DIPRO DIRAN DISEC	DICAR

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

Perspectiva servicio de policía



Perspectiva Proyectada	1 Trim.	2 Trim.	3 Trim.	4 Trim.	Total
	12%	24%	22%	42%	100%

Perspectiva Cumplimiento	1 Trim.	2 Trim.	3 Trim.	4 Trim.	Total
	10%				

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

Perspectiva Servicio de Policía

SP1 *– Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.*

Despliegue de actividades de prevención del secuestro y la extorsión focalizadas y diferenciales ¡Yo no pago, yo denuncio!

- Los Grupos de Acción unificada por la Libertad Personal, en alianza estratégica con el sector comercio, realizaron la instalación de sticker con el Copy ¡Yo no pago, yo denuncio!, en cajas registradoras y carros de almacenes de cadena como Carulla, Éxito, Olímpica y tiendas D1.

Realización de diagnóstico de la problemática misional (Infancia y Adolescencia – Turismo y Patrimonio Nacional –Ambiental y Ecológica)

- Generación de insumos de análisis que permitieron, establecer parámetros y estrategias de trabajo para el enfoque objetivo de las acciones de educación y prevención desplegada por las seccionales de protección y servicios especiales, permitiendo con ello mitigar las circunstancias que afecten la integridad de los niños, niñas y adolescentes, turistas nacionales y extranjeros, y al ambiente y los recursos naturales.

- Expedición de la Orden de Servicios 030 DIPRO-CESEC del 14/02/2020 Capacitaciones articuladas con el servicio de nacional de aprendizaje SENA, actividades de sensibilización y metodología con enfoque integral de prevención DIPRO desplegadas en las unidades con mayor problemática.

Se realizo el diagnóstico municipios a intervenir con el Modelo de Intervención Integral MI3C "Iniciativas Comunitarias hacia la Convivencia y la Seguridad Ciudadana, cuya duración mínima es de 12 meses en cada uno de los sectores priorizados, la cual podrá ser evaluada una vez culmine el periodo.

- Municipio de Soacha Cundinamarca, Barrio Altos de la Florida
- Municipio de Neiva, Barrio Villa Magdalena
- Municipio de San José del Guaviare, Barrio Piraquibe

Efectividad en las Tareas- SP1

Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
DIASE	1	1	0	0	1	100%
DIPRO	2	2	0	0	2	100%
DIRAN	1	1	0	0	1	100%
Total	4	4	0	0	4	100%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

COLOMBIA BICENTENARIA SEGURIDAD CON LEGALIDAD

Perspectiva Servicio de Policía

SP2 – *Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana.*

Se adelanto una reunión de coordinación (Fase 1) con los funcionarios técnicos y asesores de RTVC, a fin de verificar líneas de trabajo y de referenciación, sobre los pasos de vinculación para acceder al servicio con el medio de comunicación audiovisual, cuyo objetivo es fidelizar la audiencia a través de la Radio Policía Bogotá 92,4 FM a la Plataforma TDT (Televisión Digital Terrestre).

Se realizó el análisis de impacto en aspectos técnico, administrativo y servicio de radiodifusión sonora en las 35 emisoras policiales en todo el territorio nacional, encontrando el 90% de fallas en parámetros técnicos, disminución del 35% de locutores en las emisoras del país (por la salida del personal que cumplió 20 años de servicio y traslado de unidades). El 65% de las emisoras del país solamente cuenta con una unidad móvil para trasmisiones remotas. No se esta cumplimiento a cabalidad con el servicio de radiodifusión sonora ordenado por el Ministerio de Telecomunicaciones, así como la idoneidad del personal para manejar medios de comunicación. (Art. 66 Resolución 415 MIN TIC).

Se realizaron publicaciones con piezas informativas a través de redes sociales, relacionadas con la implementación y conocimiento del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Se remite el informe trimestral frente a las líneas de acción planteadas en lo referente a la aplicación del Código Nacional de Convivencia Ciudadana por parte de la Secretaria General, en la cual hubo cinco (05) pronunciamientos de la Corte Constitucional en los cuales se presentó favorabilidad al articulado de la Ley 1801 de 2016.

Se generaron capacitaciones en instituciones educativas del Código Nacional de Convivencia Ciudadana por parte de las escuelas de policía en algunas ESINC, ESANT, ESPRO, ESREY, ESGON, ESRAN, ESJIM, ESAVI, ESCER, ESCAR, ESPOL, ESBOL, ESMAC, ESSAN, ESVEL, ESGAC, ESAGU, ESCEQ, ESMEB.

Efectividad en las Tareas- SP2

Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
COEST	2	2	0	0	2	100%
DISEC	5	3	0	2	5	60%
Total	7	5	0	2	7	71%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

Perspectiva Servicio de Policía

SP3 – *Adecuar las capacidades de la institución para contrarrestar los factores que afectan la convivencia.*

Se adelanto mesa de trabajo para contrarrestar el fenómeno de la extorsión generada desde el interior de los establecimientos carcelarios siendo necesario caracterizar la cadena criminal, identificando todos los roles con el fin de adelantar investigaciones judiciales donde el impacto sea contundente en la desarticulación de las estructuras delincuenciales dedicadas a la extorsión desde los ERON.

Para la priorización de los cuadrantes del MNVCC más afectados por el delito de Extorsión se adelantaron actividades de análisis de la información, determinando así, a través del análisis cuantitativo y cualitativo la identificación de 191 cuadrantes en el territorio nacional, los cuales tienen injerencia en 3 ciudades capitales, 145 municipios y 250 barrios.

Se identificó el diagnostico del modelo organizacional actual de la Dirección de Carabineros y Seguridad Rural.

Se adelantaron acciones en pro de la articulación entre la Fiscalía y la Policía Judicial, en pro del fortalecimiento de interinstitucional.

Se realizó el diagnóstico del tráfico ilegal de madera en Colombia, siendo las grandes ciudades como Bogotá, Cali, Medellín, Pereira y Neiva, los principales destinos para su acopio, comercialización y transformación final.

Se realizo la Ejecución Plan de Generación de Competencias de Incautación de Químicos.

Se realzaron los ajustes al sistema de información del Registro Nacional de Medidas Correctivas para la optimización de esta herramienta tecnológica.

Efectividad en las Tareas- SP3

Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	% Programadas
DIASE	3	3	0	0	3	100%
DICAR	1	1	0	0	1	100%
DIPOL	3	2	1	0	3	67%
DIPRO	3	3	0	0	3	100%
DIRAN	2	1	0	1	2	50%
DISEC	2	2	0	0	2	100%
Total	14	12	1	1	14	86%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

SP5 – *Adecuar las capacidades de la institución para contrarrestar los factores que afectan la convivencia.*

Se realizó la contextualización de la seguridad rural en Colombia, concepto de ruralidad y prioridades estatales en seguridad rural

Efectividad en las Tareas- SP5

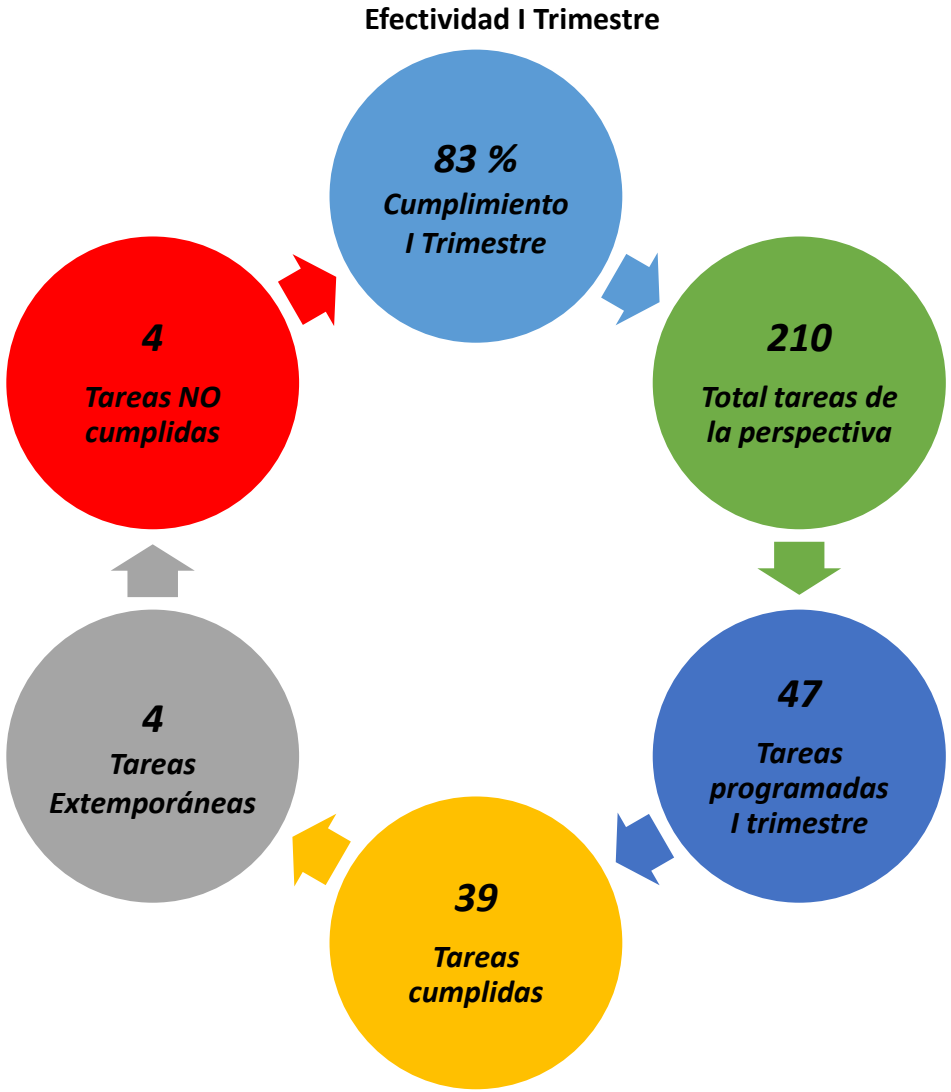
Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
DICAR	1	1	0	0	1	100%

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

Unidades que aportan a la perspectiva

DHO1 DINAE	**DHO2** DITAH	**DHO3** DIBIE	**DHO4** DISAN
DHO6 UNIPEP	**DHO7** DINAE	**DHO8** OFPLA	**DHO9** OFITE

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional



Perspectiva Proyectada	1 Trim.	2 Trim.	3 Trim.	4 Trim.	Total
	22%	25%	24%	29%	100%

Perspectiva Cumplimiento	1 Trim.	2 Trim.	3 Trim.	4 Trim.	Total
	19%				

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

DHO1 – *Contribuir a la Transformación educativa en pro del Servicio de Policía para la construcción del país.*

Realización del "Estado de la Educación Virtual en la institución" en el cual el Centro de Alta Tecnología para la Educación Policial – CATEP, cuenta con una amplia oferta académica virtual a los funcionarios de la Policía Nacional, con 30 programas entre Seminarios, Diplomados y Curso, permitiendo así el fortalecimiento de la educación policial.

Se consolidan las solicitudes de capacitación realizadas a través de INL, por parte de los países ECUADOR, GUATEMALA, HONDURAS, MEXICO Y SALVADOR, a fin de fortalecer la internacionalización educativa, en temas relacionados con antidrogas, Seguridad de la Información, Lucha contra la Corrupción, Ciberseguridad, Ciber acoso, Informática Forense, Inteligencia Policial, de manera virtual.

Efectividad en las Tareas- DHO1

Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
DINAE	2	2	0	0	2	100%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

DHO2 – *Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.*

Mediante los Responsables de Talento Humano, Gestión Humana y Cultura Institucional se realizaron las coordinaciones necesarios para el despliegue de la guía "gestionar, movilizar y consolidar la cultura institucional" cuyo objetivo principal es lograr validar los conceptos y acciones que integra esta y su aplicabilidad en las unidades a nivel nacional.

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

DHO2 – *Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.*

Se elaboraron piezas con contenidos digitales en coordinación con la Oficina de Comunicaciones Estratégicas para la difusión de los componentes del Modelo de Cultura Institucional, a través de la plataforma integral de medios institucionales, logrando impactar a las unidades a nivel país.

La Oficina de Telemática realizó la entrega del módulo de "Reubicación en Línea" en el mes de febrero en su etapa de producción.

Se realizó el Informe analítico de configuración técnica del modelo de datos implementado para la predicción de la accidentalidad por todas las causales, donde actualmente se encuentra configurado en knime Analitycs Plataform y publicado en la herramienta de inteligencia de negocios Tableau el producto del modelo predictivo para la anticipación y alertas tempranas en cuanto a la accidentalidad por todas las causales. Este modelo analítico se ha configurado teniendo en cuenta variables vinculadas desde el SIATH con los resultados de las encuestas de los turnos de descanso y los reportes de novedades de accidentalidad consolidadas durante la vigencia 2019, esto ha servido como insumo para caracterizar alertas a fin de poder realizar actividades en las que se involucren activamente a los funcionarios priorizados.

Se generó en la herramienta TABLEAU, la disponibilidad de consulta del reporte de "Carcterización a nivel predictivo de alertas tempranas en cuanto a accidentalidad por todas las causales y accidentalidad vial" mediante el cual los Grupos de Talento Humano podrán identificar las alertas tempranas, frente a posible riesgo de accidentalidad, el cual se ha establecido mediante la utilización de una herramienta analítica de minería de datos y cuyo fin primordial es focalizar las acciones de prevención de novedades de funcionarios de la Institución.

Efectividad en las Tareas- DHO2

Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
DITAH	8	1	4	3	8	13%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

DHO3 – *Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.*

Mediante Directiva Administrativa Transitoria 026 OFPLA–DIPON "Modelo de Sostenibilidad institucional" y su modificación D.A.T. No. 050 DIPON-OFPLA del 27/08/2019, se iniciaron las mesas de trabajo con los diferentes componentes del Ámbito de Bienestar (Centros Vacacionales, Colegios, Vivienda Fiscal, Asistencia Social).

Se adelanta reunión en el marco del Plan de desarrollo para la metodología de análisis de riesgo psicosocial en la institución y mesa de trabajo para determinar los productos que deben generar para la prevención y atención de los factores de riesgo psicosocial.

Efectividad en las Tareas- DHO3

Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
DIBIE	2	2	0	0	2	100%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

DHO4 - Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque, humanizado, con calidad y oportunidad.

Se realizó un análisis para la identificación y descripción de variables del proceso de formulación y consumo de los grupos de medicamentos destinados para un conjunto limitado de enfermedades que demandan un volumen creciente de recursos financieros que representan impacto significativo en el consumo mensual.

Se realizaron los diagnósticos de la eficacia y oportunidad en la entrega de medicamentos de contratos descentralizados de conformidad con las instrucciones que impartidas por la Supervisión Nacional de Medicamentos DISAN en las Áreas y Seccionales de Sanidad.

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

DHO4 – *Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque, humanizado, con calidad y oportunidad.*

Inicio a la implementación del nuevo aplicativo CTC – WEB en la Regional de aseguramiento No.4, adelantando actividades de cargue de las solicitudes de medicamentos "No Pos" por parte de los especialistas de la red propia y las solicitudes que son expedidas por médicos especialistas de red externa están siendo cargadas.

Se realizó un documento en el cual se analizó el comportamiento de las PQR2S en la DISAN, tomando como base las del año 2019, priorizándolas por especialidades y desarrollando unas acciones de mejora como: Verificar mensualmente la macroagenda en cada Unidad Prestadora de Salud y supervisar el cumplimiento de las mismas.

Se realizaron visitas de verificación de la facturación por concepto de urgencia médica en las unidades prestadoras de saluden donde se observaron falencias que generaron un registro de la deuda inconsistente además del riesgo financiero como Presentación de facturas avaladas en periodos anteriores, Presentación de facturas que ya se habían clasificado para trámite de pago por instructivo 030 y nuevamente las presentaban como urgencia médica o Doble presentación de facturas.

Se llevo a cabo la conformación de los grupos asistenciales los cuales realizaron la consolidación y priorización de procesos PAMEC, mediante la metodología "matriz de priorización" en la cual se hizo una revisión de las oportunidades de mejora resultantes de la autoevaluación cualitativa y cuantitativa de estándares asistenciales con un total de 75 estándares, para evaluarlas mediante los criterios de riesgos, costos y volumen.

Como resultado del análisis realizado por el grupo de costos y facturación de la Dirección de Sanidad en referencia a los modelos de costos utilizados por las diferentes entidades prestadoras de servicios de salud en Colombia, tanto pública como privada se estableció que el modelo de costos para la DIRECCIÓN DE SANIDAD es el de Costos basado en actividades (ABC), para esto se genera la necesidad de contar con una herramienta informática para consolidar y depurar información almacenada en módulos y sistemas de información de la Dirección de sanidad.

Se elaboró documento (Orden de servicios 030 DISAN-PLANE 12/03/2020) con los lineamientos e instrucciones para la implementación del plan "humanización de los servicios de salud y trato digno hacia los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional".

Objetivo	Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
DHO4	DISAN	29	29	0	0	29	100%

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

DH06 – *Contribuir a la innovación del servicio de policía hacia la trasformación de conflictos con sentido social, equidad y legitimidad en relación a la convivencia y la paz.*

La Unidad Policial para la Edificación de la Paz realizó mesas de trabajo para el diseño de la metodología de autoevaluación de género al interior de la institución, logrando suscribir convenio entre la Policía Nacional y el Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector de Seguridad - DCAF, con quienes se tiene establecida una mesa técnica de trabajo y se lleva a cabo el desarrollo de la autoevaluación de género en la Institución, igualmente se construyó una metodología conjunta (PONAL-DCAF) basada en la Guía de autoevaluación de género para la policía, las fuerzas armadas y el sector justicia de DCAF, la cual se encuentra alineada a los parámetros internacionales.

Efectividad en las Tareas- DHO6						
Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
UNIPEP	1	1	0	0	1	100%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

DHO7*–Definir el modelo de gestión del conocimiento*

Se estableció el cuestionario para aplicar a las empresas en las cuales se realizará la referenciación de las buenas prácticas para la definición de un Modelo de Gestión del Conocimiento.

Efectividad en las Tareas- DHO7						
Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
DINAE	1	1	0	0	1	100%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

DHO8 - Efectuar la Reestructuración organizacional

Siguiendo con las directrices del **Pilar 2** "Una policía que se transforma para servir mejor" se dio a conocer al Jefe de la Oficina de Planeación la presentación de la propuesta de la estructura orgánica de la Policía Nacional.

Efectividad en las Tareas- DHO8

Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
DIBIE	2	2	0	0	2	100%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

DHO9 – *Diseñar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el servicio de policía.*

Se realizó el levantamiento de información mediante estudios de mercadeo para definir que empresa daba mejores propuestas para la elaboración del "Sistema Automatizado de Atención Motivos de Policía", evidenciando que la empresa PROCIBERNÉTICA presento mejor propuesta por un valor de $11.165.927.880,00, sin embargo de acuerdo al plan de compras se tiene proyectado un valor estimado de Cuatro mil millones de pesos ($4.000.000.000) por lo que se están realizando acercamientos con otras firmas a fin de conseguir mejores precios

La Oficina de Telemática está desarrollado el Sistema de Gestión Documental denominado GEPOL "Gestor de Documentos Policiales", solución con iguales y mejores características de funcionalidad al actual, teniendo en cuenta los altos costos que conlleva en la actualidad el mantenimiento del Sistema de Gestión Documental por sus siglas "GECOP" ($370.000.000 anuales), por cuanto los derechos del sistema están a cargo de la empresa contratista Evolutions.

Efectividad en las Tareas- DHO9

Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
OFITE	3	2	0	1	3	67%

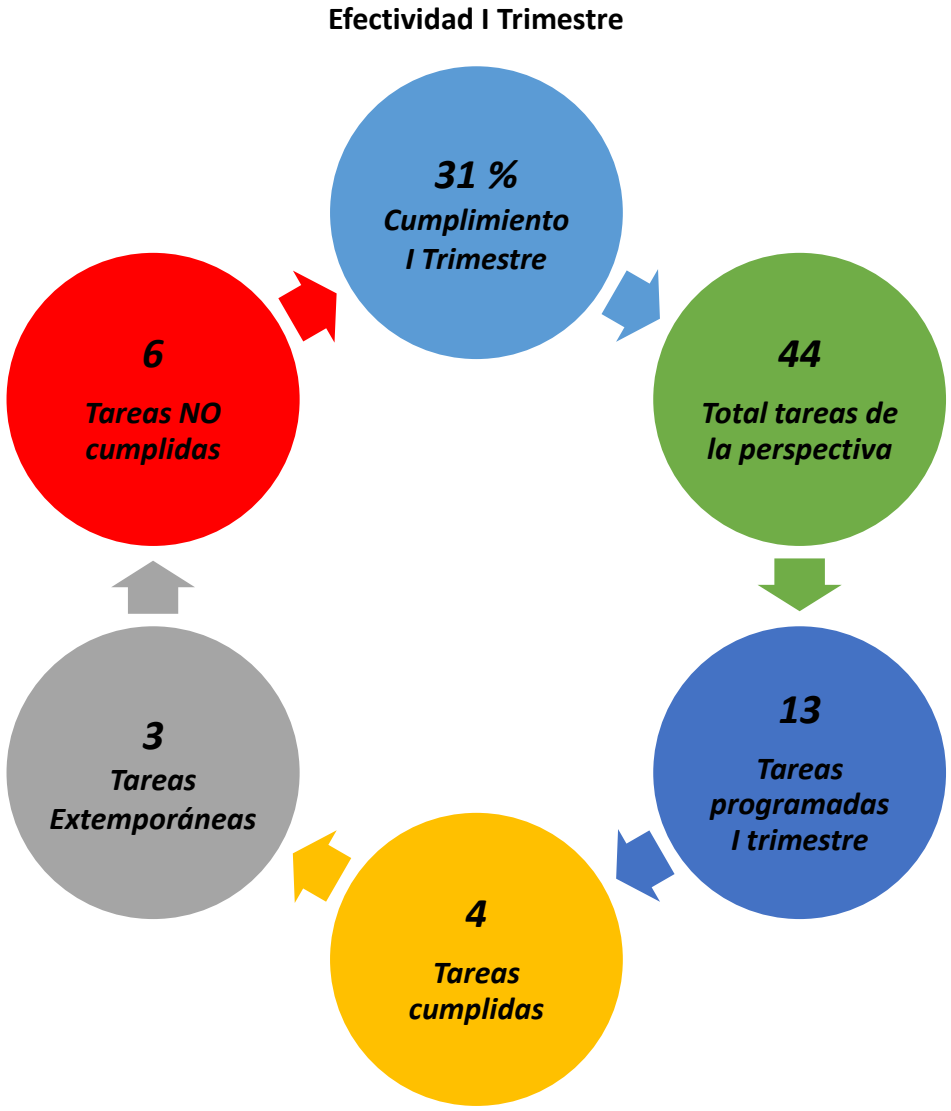
Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

Perspectiva Recursos Estratégicos

Unidades que aportan a la perspectiva	R1	R2	R3	R4
	OFPLA	OFPLA	DIRAF	OFPLA

COLOMBIA BICENTENARIA SEGURIDAD CON LEGALIDAD

Perspectiva Recursos Estratégicos



Perspectiva Proyectada	1 Trim.	2 Trim.	3 Trim.	4 Trim.	Total
	30%	30%	20%	20%	100%

Perspectiva Cumplimiento	1 Trim.	2 Trim.	3 Trim.	4 Trim.	Total
	9%				

Perspectiva Recursos Estratégicos

R1 – *Generar un cambio en la distribución del presupuesto de tal manera que sea por planes, programas y proyectos, de acuerdo a las capacidades institucionales.*

Se elaboró documento mediante el cual se consolidaron todas las necesidades, implementando diferentes componentes metodológicos, para la distribución de los recursos a fin de establecer brechas que impacten estratégicamente el fortalecimiento integral del servicio de policía

Efectividad en las Tareas- R1						
Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
OFPLA	1	0	1	0	1	0%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

R2 - Consolidar el modelo de optimización de recursos para garantizar la prestación eficiente del servicio de Policía.

Se elaboro la D.A.T. 013 28/02/2020 "Lineamientos para la implementación del modelo de sostenibilidad para el ámbito de educación y del componente de incorporación y el seguimiento a las decisiones en los Ámbitos gestión de Bienestar y Misional", con el fin de fijar parámetros institucionales para la implementación del mencionado modelo

Efectividad en las Tareas- R2						
Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
OFPLA	1	1	0	0	1	100%

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/04/2020

Perspectiva Recursos Estratégicos

R3 – *Incorporar a los procesos el modelo de administración para medir los resultados logísticos y financieros.*

Se realizo videoconferencia a nivel nacional con las áreas de contratación, analista, Jefes de Contratos, funcionarios Plan de Compras, respecto a la implementación del sistema de información para el seguimiento y control del proceso contractual (SISCO). Se socializaron los lineamientos generales para la elaboración de las especificaciones técnicas por parte del grupo de movilidad de la Dirección Administrativa y Financiera, a fin de orientar las unidades en la adquisición del componente de movilidad.

Se realizo el diagnóstico y presupuesto para la intervención de las instalaciones policiales para personas discapacitadas, con el propósito de solicitar recursos a la Oficina de Planeación. Se realizo el informe ejecutivo sobre novedades y acciones tomadas según casos SIGMA registrados durante el primer trimestre de la vigencia 2020 atendidos en coordinación con la oficina de Telemática DIRAF.

Se elaboro el informe de avance para la adquisición de nuevas tecnologías en materia de armamento y dispositivos menos letales (munición cinética y bastón telescópico). Realización de videoconferencia de indicadores de gestión para la administración de los recursos logísticos y financieros, bienes y servicios del componente logístico en la Policía Nacional.

Efectividad en las Tareas- R3						
Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
DIRAF	10	3	1	6	10	30%

R4 *- Evaluar el impacto de la ejecución de los recursos para determinar la pertinencia en el desarrollo de la institución.*

Se elaboro el informe se dio a conocer la consolidación de todas las necesidades, implementando diferentes componentes metodológicos, para la distribución de los recursos, con el fin de establecer brechas que impacten estratégicamente para el fortalecimiento integral del servicio de policía y así mismo el bienestar policías y sistema de salud integral, estas actividades fueron certificadas mediante planes de compras una vez viabilizadas y aprobadas.

Efectividad en las Tareas- R4						
Unidad	Programadas	Cumplidas	Extemp	No Cumplidas	Total	%
OFPLA	1	0	1	0	1	0%

CONCLUSIONES

- Se logró un nivel de avance del **75,5%** de efectividad respecto a las tareas programadas en el I trimestre del año 2020.
- El porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción 2020 es del **13.92%,** con 65 tareas cumplidas de las **467** tareas programadas.
- La perspectiva de servicio de policía cumplió **22** tareas de las **26** programadas, lo que equivale al **84.6%.**
- La perspectiva de Desarrollo Humano y Organizacional cumplió **39** tareas de las **47** programadas, lo que equivale al **83%.**
- La perspectiva de Recursos Estratégicos cumplió **4** tareas de las **13** programadas, lo que equivale al **31%**, siendo la mas baja de las tres.
- Discriminado por las cuatro perspectivas, del mapa estratégico institucional para el I trimestre 2020 se tiene un nivel de avance así:
  - Ciudadanía * 0%.
  - Servicio de Policía **10.3%** alcanzado del **12.2%** programado.
  - Desarrollo Humano y Organizacional **18.6%** alcanzado del **22.4%** programado.
  - Recursos Estratégicos **9.1%** alcanzado del **29.5%** programado.

* De acuerdo con la estructura del mapa estratégico institucional 2019-2022, esta perspectiva representa la generación de valor al Gobierno y al Ciudadano es decir son objetivos de resultado. El resultado de estos se da en la medida que los objetivos de las otras perspectivas se alcancen de manera integral y balanceada, siendo esto la base conceptual de la metodología del *Balance Scorecard* adoptado por la institución desde el 2008. Ing. Guillermo Andrés Melo Medina (Asesor OFPLA) 28/06/2019.

Oficina de Planeación OFPLA