



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA AMAZONAS
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DEAMA



UNDES-OAC - 29.25

Leticia, 25 de mayo de 2023

Señor coronel
WILLIAM JAVIER LARA AVENDAÑO
Comandante Departamento de Policía Amazonas
Carrera 11 12 32 Barrio Victoria Regia
Leticia

Asunto: Balance jornada de rendición de cuentas vigencia 2022 en referencia a PQR2S.

En cumplimiento a la tarea plan anticorrupción y atención al ciudadano 2023_ 335 referente a “PUBLICAR LAS PQR2S CON SUS CORRESPONDIENTES RESPUESTAS, PRODUCTOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2022”, de manera atenta y respetuosa me permito informar a mi coronel, las acciones adelantadas por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano del Departamento de Policía Amazonas así;

La Oficina de Atención al Ciudadano DEAMA, dispuso los canales de atención al ciudadano (página web, correo electrónico, telefónico, línea de transparencia policial 166, puntos de atención al ciudadano que cuentan con buzón de sugerencias y personal para la recepción de PQR2S de forma presencial), así mismo se dispuso un link para recepción de las PQR2S en tiempo real durante la jornada de audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022; es importante indicar que no se recepcionó ninguna PQR2S durante y posterior al desarrollo de la misma, por ende en el marco de la política de transparencia policial, se publicará el presente comunicado oficial en la pagina web del Departamento de Policía Amazonas link https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/informe_recepcion_pqr2s_de_la_rendicion_de_cuentas_vigencia_2022_deama.pdf , con el fin de dar a conocer a la ciudadanía la no recepción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Teléfono:



INFORMACIÓN PÚBLICA