



# **Informe Integral de la Gestión Institucional – I Trimestre 2020**

## **Matriz Estratégica de Indicadores**

Abril 25 de 2020



# **EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS INDICADORES DE PRIMER TRIMESTRE 2020**

# PERSPECTIVA DE CIUDADANO Y GOBIERNO



### Aspectos relevantes:

- Durante primer trimestre de 2020, han solicitado la participación de la Policía Nacional en escenarios de coordinación interinstitucional que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana, un total de 991 señores Alcaldes y Gobernadores del país, teniendo presente que nos encontramos en el primer año de mandato de las autoridades electas 2020-2024. Los restantes municipios del país, a la fecha faltan no han solicitado espacios de coordinación interinstitucional para lograr la construcción de dicho documento.



# PERSPECTIVA DE SERVICIO DE POLICÍA





### Aspectos relevantes:

- La Policía Nacional ha venido fortaleciendo día a día los programas de Red de Apoyo y Comunicaciones así como la Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana, siempre en alineación de las directrices fijadas por el Gobierno Nacional en el sentido de vincular 4.000.000 de ciudadanos a las redes de participación cívica. Esto ha conllevado a tener redes más activas y dinámicas, brindando informaciones de manera oportuna con el fin de ser atendidas efectivamente por parte de las patrullas de vigilancia, es de destacar que para el primer trimestre de 2020, se recibieron 87.263 informaciones por parte de los integrantes de las redes de apoyo, de las cuales se materializaron 5.773 casos operativos.
- La tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional, tuvo un cumplimiento del 80.05% con relación a la meta planteada desde comienzo de año. Es de resaltar que la mayoría de programas de participación cívica no se pudieron llevar a cabo, debido al estado de emergencia social y económico decretado en el territorio nacional, dentro del cual se establecieron límites para evitar propagaciones del COVID-19, tales como eventos con aglomeración de personas, imposibilitando en consecuencia la realización de dichos programas de participación ciudadana.





### Aspectos relevantes:

- Los frentes de seguridad evidencian una acogida importante en las poblaciones, toda vez que se trata de un programa como estrategia alternativa para la intervención de violencias delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en el territorio. Sin embargo, es importante mencionar que en comparación a años anteriores y evaluando el mismo periodo de tiempo, la creación de frentes de seguridad se incrementó levemente. Este comportamiento se debe al estado de emergencia social y económico en el territorio nacional, declarado por el Gobierno y en cuya finalidad se encuentra el evitar la posible propagación del COVID-19.
- La proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia presentó un incremento a 22 personas por cada uno de estos. Dichos espacios, reflejan cómo la Institución sigue trabajando en brindar al ciudadano la formación en convivencia para la prevención de delitos, comportamientos contrarios a la convivencia y conflictos ciudadanos en el territorio nacional, no obstante, con la entrada en vigencia del estado de emergencia social y económico en el territorio nacional, limitó las reuniones con el fin de evitar las posibles propagaciones del COVID-19.
- Frente al indicador de Porcentaje planes de acción estratégicos que aportan a la gestión operativa y preventiva, la Dirección de Seguridad Ciudadana en la formulación para operacionalización del Plan Estratégico Institucional 2019-2022, planteó cuatro planes, los cuales se encuentran en etapa de ejecución de acuerdo a la programación de las actividades dentro de los mismos.



### Aspectos relevantes:

- Con el ánimo de abrir distintos espacios de interacción con el ciudadano, la institución ha realizado una importante labor en redes sociales como Twitter, Facebook y Youtube, lo que actualmente se traduce en 1.237.112 seguidores, 1.843.198 fans y 60.400 suscriptores respectivamente, siendo el resultado de las distintas publicaciones a las actividades desarrolladas por los integrantes de la Policía Nacional.
- En cuanto a la tasa de vinculación de empresas a los frentes de seguridad empresarial para primer trimestre de 2020, esta disminuyó a 15 empresas legalmente constituidas por cada 10.000, tomando como referencia el informe de coyuntura empresarial publicado por Confecámaras para 2019, en el que se indica que en Colombia existen 1.841.753 empresas constituidas bajo los parámetros que ordena la ley.



# PERSPECTIVA DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL





### Aspectos relevantes:

- Durante primer trimestre, se capacitaron 25 unidades en temas de cultura institucional por parte de la Dirección de Talento Humano, aproximadamente una cuarta parte de las 108 unidades policiales que tiene previstas a capacitar para el presente año.
- El indicador de Direccionamiento del Talento Humano presentó un cumplimiento del 84,37%, en cuyas variables se encuentra actualización de los datos de los funcionarios en el SIATH con un 96,88%, el reporte de accidentalidad en un 97,10% y la ubicación laboral con 71,73%, siendo este último el principal reto a mejorar.
- El Sistema de Atención Integral a la Familia Policial - SAFAP se enfoca en dos tipos de componentes: apoyo psicosocial y recreodeportivo, en este sentido, el 58% de las personas atendidas fueron con actividades del programa recreodeportivo y el 42% a las actividades fueron de apoyo psicosocial. El grupo etario que mayor atención presentó fue el de adultos individual (63%), seguido de la familia (19%), la cual incluye actividades con el total del núcleo familiar, este aspecto se debe a que la ubicación geográfica del funcionario en alrededor del 50% no se encuentran en la misma ubicación de sus familias.





### Aspectos relevantes:

- La situación de Sanidad Policial representada por el indicador de oportunidad de cita en las especialidades priorizadas por la Supersalud (medicina general, odontología, obstetricia, pediatría, cirugía general, ginecología y medicina interna), obtuvo para primer trimestre de 2020 un cumplimiento del 100%, comportamiento que se debe a la asignación de las citas dentro del tiempo promedio ordenado por la Supersalud paa cada una de las especialidades médicas.



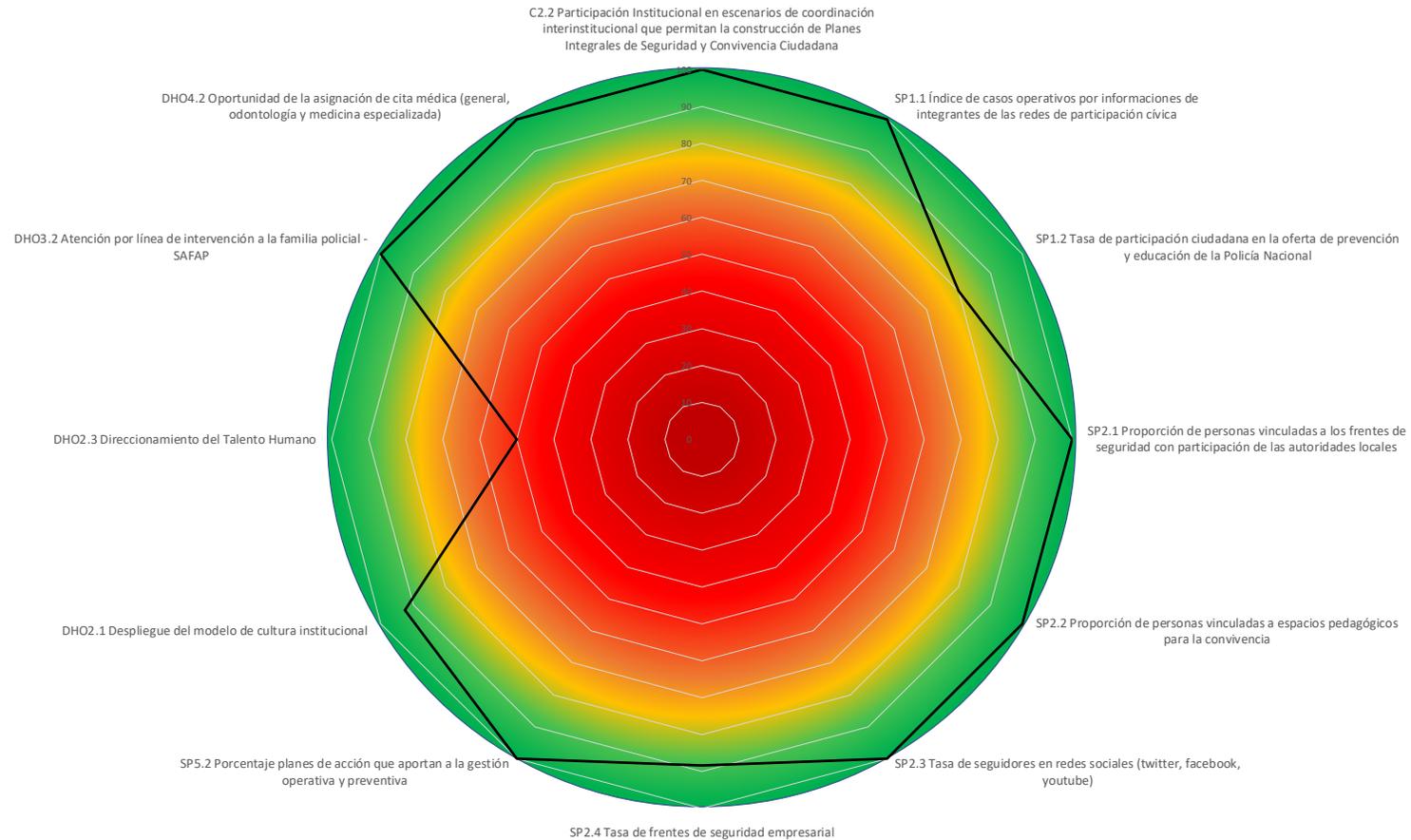
# **EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LOS INDICADORES DE PRIMER TRIMESTRE 2020**



PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
CIUDADANÍA	C2-Apoyar a las autoridades político administrativas y judiciales para la contribución de las condiciones de convivencia.	C2.2	Trimestral	Participación Institucional en escenarios de coordinación interinstitucional que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana	100
SERVICIO DE POLICIA	SP1-Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.	SP1.1	Trimestral	Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de participación cívica	101,78
		SP1.2	Trimestral	Tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional	80,05
	SP2-Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana	SP2.1	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad con participación de las autoridades locales	100,1
		SP2.2	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia	105,25
		SP2.3	Trimestral	Tasa de seguidores en redes sociales (twitter, facebook, youtube)	108,43
		SP2.4	Trimestral	Tasa de frentes de seguridad empresarial	88,38
	SP5-Implementar el modelo de planeación y gestión operacional del servicio de policía.	SP5.2	Trimestral	Porcentaje planes de acción que aportan a la gestión operativa y preventiva	109,89
DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL	DHO2-Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.	DHO2.1	Trimestral	Despliegue del modelo de cultura institucional	92,59
		DHO2.3	Trimestral	Direccionamiento del Talento Humano	50
	DHO3-Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.	DHO3.2	Trimestral	Atención por línea de intervención a la familia policial - SAFAP	120,57
	DHO4-Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque humanizado, con calidad y oportunidad.	DHO4.2	Trimestral	Oportunidad de la asignación de cita médica (general, odontología y medicina especializada)	100



## EVALUACIÓN TRIMESTRE 1



\*Datos normalizados entre 0 y 100.



**GRACIAS**

[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)