



Informe Integral de la Gestión Institucional

I Trimestre de 2022
Matriz Estratégica de Indicadores

Abril 18 de 2022



ES UN
HONOR SER
POLICÍA



**EVALUACIÓN
CUALITATIVA DE
LOS INDICADORES
DE PRIMER
TRIMESTRE 2022**



1

PERSPECTIVA DE CIUDADANO Y GOBIERNO



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- La Policía Nacional durante primer trimestre participó en 1.102 escenarios de coordinación interinstitucional que permitieron la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana, los cuales fueron convocados por señores Alcaldes y Gobernadores del país, teniendo presente que nos encontramos en el tercer año de mandato de las autoridades electas 2020-2023.





2

PERSPECTIVA DE SERVICIO DE POLICÍA



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Con el paso del tiempo, los programas de *Red de Apoyo y Comunicaciones* así como la *Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana* han sido fortalecidos por la Policía Nacional, siempre en concordancia de las directrices fijadas por el Gobierno Nacional en el sentido de vincular 4.000.000 de ciudadanos a las redes de participación cívica. Esto ha conllevado a tener redes más activas y dinámicas. Es de destacar que para el primer trimestre de 2022, se recibieron 127.841 informaciones por parte de los integrantes de las redes de apoyo, de las cuales se materializaron el 7% en casos operativos.
- La tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional, tuvo un cumplimiento del 84,84% con relación a la meta planteada desde comienzo de año. Estos programas de participación cívica son desarrollados en las unidades desconcentradas del país por parte de la dependencia de prevención y educación ciudadana y cada una de las seccionales de policía que dinamizan el proceso de prevención en el territorio, promoviendo la interacción, movilización e iniciativa de las comunidades, instituciones del orden público y privado, y organizaciones económicas, sociales y comunitarias.





ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes



- En términos generales, los frentes de seguridad evidencian una acogida importante en la población, toda vez que se trata de un programa como estrategia alternativa para la intervención de violencias delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en el territorio. Es de anotar que se viene presentado un incremento en la conformación de este programa con referencia al trimestre anterior, esto obedece a que se está realizando el fortalecimiento de los mismos por parte de algunas administraciones municipales, como estrategia para combatir el hurto en todas sus modalidades.
- La proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos se incremento a 23. Estos espacios permiten observar cómo la Institución sigue trabajando en brindar al ciudadano la formación en convivencia para la prevención de delitos, comportamientos contrarios a la convivencia y conflictos ciudadanos en el territorio nacional, pese al estado de emergencia sanitaria en el territorio nacional.
- Frente al indicador de Porcentaje planes de acción estratégicos que aportan a la gestión operativa y preventiva, la Dirección de Seguridad Ciudadana en la operacionalización del Plan Estratégico Institucional 2019-2022, se encuentra ejecutando cinco planes de acuerdo a la programación de las actividades dentro de los mismos para 2022.



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Durante el primer trimestre de 2022 y con el ánimo de abrir distintos espacios de interacción con el ciudadano, la institución ha realizado una importante labor en redes sociales como Twitter, Facebook y Youtube, lo que actualmente se traduce en 1.442.174 seguidores, 2.230.151 fans y 127.754 suscriptores respectivamente, como resultado de las distintas publicaciones a las actividades desarrolladas por los integrantes de la Policía Nacional.
- En cuanto a la tasa de vinculación de empresas a los frentes de seguridad empresarial para primer trimestre de 2022, disminuyó levemente a 16 empresas legalmente constituidas por cada 10.000, tomando como referencia los informes de coyuntura empresarial publicados por Confecámaras con relación a julio de 2021, en el que se indica que en Colombia existen 2.026.759 empresas constituidas bajo los parámetros que ordena la ley.





3

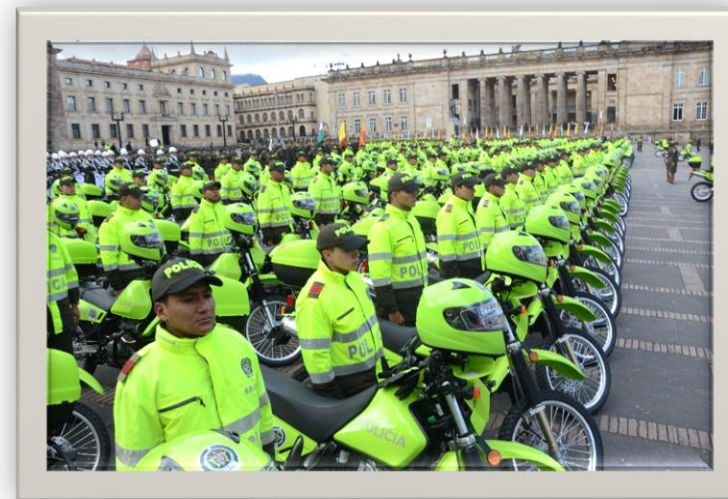
PERSPECTIVA DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Durante primer trimestre, se capacitaron 93 unidades en temas de cultura institucional por parte de la Dirección de Talento Humano, lo que corresponde al 83,78% de las unidades policiales que tiene previstas a capacitar para el presente año.
- El indicador de Direccionamiento del Talento Humano presentó un cumplimiento del 85,8%, en pro de mejorar la calidad del dato a partir de actualizar los distintos actos administrativos del periodo evaluado.
- El Sistema de Atención Integral a la Familia Policial - SAFAP se enfoca en dos tipos de componentes: apoyo psicosocial y recreodeportivo. Durante primer trimestre este indicador tuvo un cumplimiento del 144,35% respecto a la meta planteada del total de personas de la comunidad policial DIBIE.





ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes



- La situación de Sanidad Policial representada por el indicador de oportunidad de cita en las especialidades priorizadas por la Supersalud (medicina general, odontología, obstetricia, pediatría, cirugía general, ginecología y medicina interna), obtuvo para primer trimestre de 2021 un cumplimiento del 98,89%, comportamiento que se debe a la asignación de las citas dentro del tiempo promedio ordenado por la Supersalud para cada una de las especialidades médicas. Sin embargo, es importante seguir trabajando en la oportunidad de odontología general ya que su cumplimiento es del 92,2%.



EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LOS INDICADORES DE PRIMER TRIMESTRE 2022



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Medición del PEI

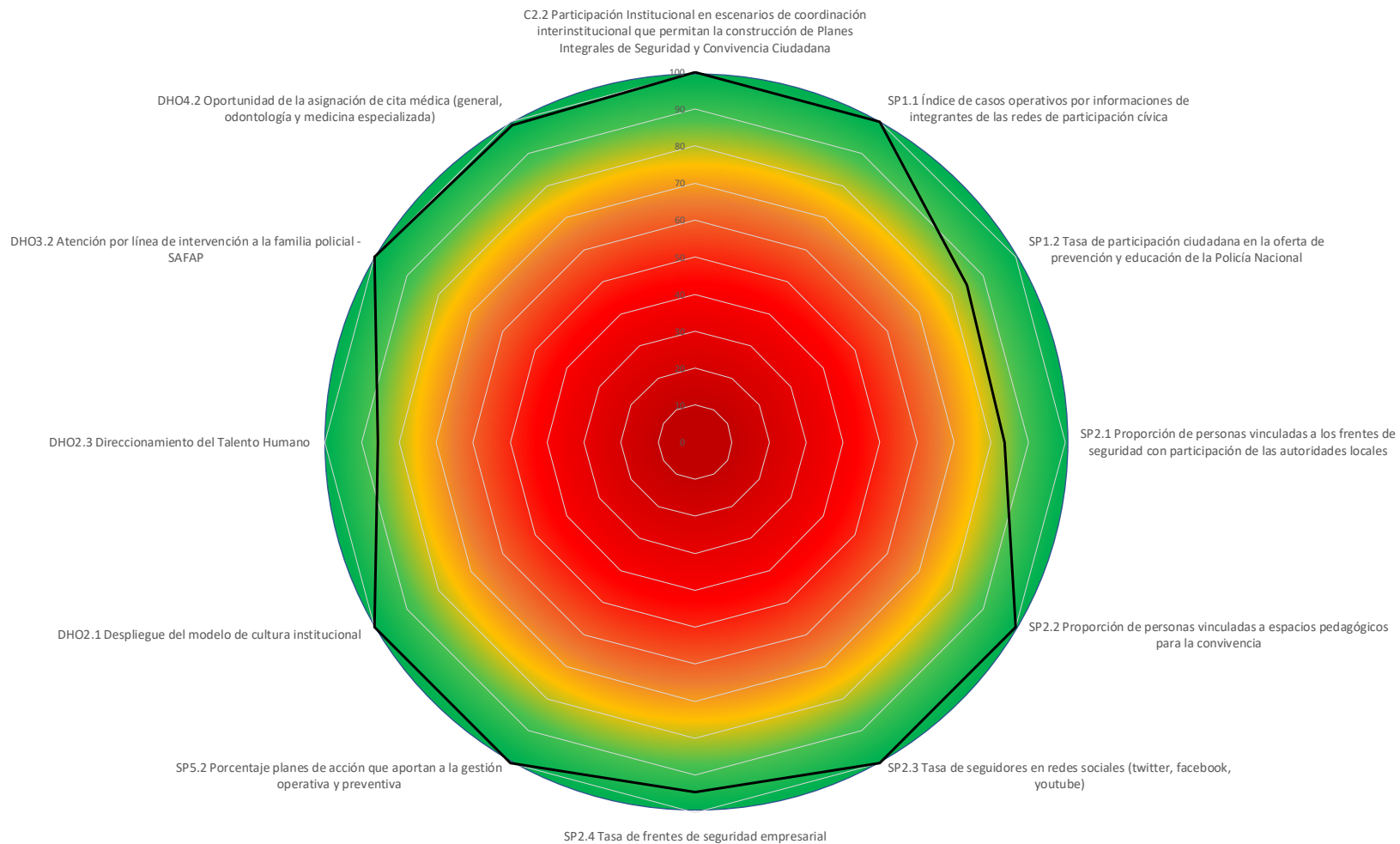
PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
CIUDADANÍA	C2-Apoyar a las autoridades político administrativas y judiciales para la contribución de las condiciones de convivencia.	C2.2	Trimestral	Participación Institucional en escenarios de coordinación interinstitucional que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana	100
SERVICIO DE POLICIA	SP1-Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.	SP1.1	Trimestral	Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de participación cívica	99,98
		SP1.2	Trimestral	Tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional	84,84
	SP2-Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana	SP2.1	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad con participación de las autoridades locales	83,61
		SP2.2	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia	100
		SP2.3	Trimestral	Tasa de seguidores en redes sociales (twitter, facebook, youtube)	124,08
		SP2.4	Trimestral	Tasa de frentes de seguridad empresarial	93,74
	SP5-Implementar el modelo de planeación y gestión operacional del servicio de policía.	SP5.2	Trimestral	Porcentaje planes de acción que aportan a la gestión operativa y preventiva	103,09
DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL	DHO2-Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.	DHO2.1	Trimestral	Despliegue del modelo de cultura institucional	335,14
		DHO2.3	Trimestral	Direccionamiento del Talento Humano	85,8
	DHO3-Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.	DHO3.2	Trimestral	Atención por línea de intervención a la familia policial - SAFAP	144,35
	DHO4-Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque humanizado, con calidad y oportunidad.	DHO4.2	Trimestral	Oportunidad de la asignación de cita médica (general, odontología y medicina especializada)	98,89



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Medición del PEI

EVALUACIÓN TRIMESTRE 1



*Datos normalizados entre 0 y 100.



GRACIAS



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

