



Informe Integral de la Gestión Institucional

II Trimestre de 2022
Matriz Estratégica de Indicadores

Agosto 2 de 2022



ES UN
HONOR SER
POLICÍA



EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LOS INDICADORES DE SEGUNDO TRIMESTRE 2022



1

PERSPECTIVA DE CIUDADANO Y GOBIERNO



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- El Índice de favorabilidad de la Policía Nacional presentó un incremento de 7,5 puntos con relación a la medición anterior.
- De los 166.773 casos asignados por Fiscalía General de la Nación a la Dirección de Investigación Criminal e Interpol de la Policía Nacional, se lograron presentar ante el fiscal delegado un total de 92.165 casos dentro de la etapa de indagación para la respectiva toma de decisiones por parte de ellos y así continuar con la siguiente etapa procesal según sea el caso.
- Durante lo corrido de 2022, cuatro (4) municipios han solicitado la participación de la Policía Nacional en escenarios de coordinación interinstitucional, permitiendo la construcción de la misma cantidad de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana-PISCC en dichos entes territoriales.





2

PERSPECTIVA DE SERVICIO DE POLICÍA



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Con el paso del tiempo, los programas de *Red de Apoyo y Comunicaciones* así como la *Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana* han sido fortalecidos por la Policía Nacional, siempre en concordancia de las directrices fijadas por el Gobierno Nacional en el sentido de vincular 4.000.000 de ciudadanos a las redes de participación cívica. Esto ha conllevado a tener redes más activas y dinámicas. Es de destacar que para el primer semestre de 2022, se recibieron 131.008 informaciones por parte de los integrantes de las redes de apoyo, de las cuales se materializaron el 7% en casos operativos.
- La tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional, tuvo un cumplimiento del 100% con relación a la meta planteada desde comienzo de año. Estos programas de participación cívica son desarrollados en las unidades desconcentradas del país por parte de la dependencia de prevención y educación ciudadana y cada una de las seccionales de policía que dinamizan el proceso de prevención en el territorio, promoviendo la interacción, movilización e iniciativa de las comunidades, instituciones del orden público y privado, y organizaciones económicas, sociales y comunitarias.





ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes



- En términos generales, los frentes de seguridad evidencian una acogida importante en la población, toda vez que se trata de un programa como estrategia alternativa para la intervención de violencias delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en el territorio. Es de anotar que la proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad aumentaron respecto al trimestre anterior, permitiendo observar mayor receptividad por parte de la ciudadanía.
- La proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos se mantuvo a 23. Estos espacios permiten observar cómo la Institución sigue trabajando en brindar al ciudadano la formación en convivencia para la prevención de delitos, comportamientos contrarios a la convivencia y conflictos ciudadanos en el territorio nacional, pese al estado de emergencia sanitaria en el territorio nacional.
- Frente al indicador de Porcentaje planes de acción estratégicos que aportan a la gestión operativa y preventiva, la Dirección de Seguridad Ciudadana en la operacionalización del Plan Estratégico Institucional 2019-2022, se encuentra ejecutando cuatro planes de acuerdo a la programación de las actividades dentro de los mismos para 2022.



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Durante el segundo trimestre de 2022 y con el ánimo de abrir distintos espacios de interacción con el ciudadano, la institución ha realizado una importante labor en redes sociales como Twitter, Facebook y Youtube, lo que actualmente se traduce en 1.479.006 seguidores, 2.200.341 fans y 133.935 suscriptores respectivamente, como resultado de las distintas publicaciones a las actividades desarrolladas por los integrantes de la Policía Nacional.
- En cuanto a la tasa de vinculación de empresas a los frentes de seguridad empresarial para segundo trimestre de 2022, aumentó levemente a 17 empresas legalmente constituidas por cada 10.000, tomando como referencia los informes de coyuntura empresarial publicados por Confecámaras con relación a julio de 2021, en el que se indica que en Colombia existen 2.026.759 empresas constituidas bajo los parámetros que ordena la ley.





3

PERSPECTIVA DE DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Durante el segundo trimestre, se capacitaron 55 unidades en temas de cultura institucional por parte de la Dirección de Talento Humano, lo que corresponde al 49,55% de las unidades policiales que tiene previstas a capacitar para el presente año.
- El indicador de Direccionamiento del Talento Humano presentó un cumplimiento del 96,22%, en pro de mejorar la calidad del dato a partir de actualizar los distintos actos administrativos del periodo evaluado.
- El Sistema de Atención Integral a la Familia Policial - SAFAP se enfoca en dos tipos de componentes: apoyo psicosocial y recreodeportivo. Durante primer trimestre este indicador tuvo un cumplimiento del 100% respecto a la meta planteada del total de personas de la comunidad policial DIBIE.
- Se atendió el 27,8% de la totalidad de solicitudes realizadas por línea de intervención a la familia policial SAFAP. Actividades que se encuentran divididas en dos componentes: las de apoyo psicosocial y las recreodeportivas, siendo estas últimas las de mayor atención a personas.





ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantantes



- El 62% de los encuestados, manifiestan sentirse satisfecho con los servicios que ofrece la Dirección de Bienestar Social, mientras que el 94% manifiesta tener ese mismo sentimiento con el Subsistema de Sanidad de la Policía Nacional. No obstante se observa un decremento del 1% frente a la satisfacción obtenida a finales 2021 por la Dirección de Bienestar.
- Para segundo trimestre de 2022 el indicador de oportunidad de cita para las especialidades priorizadas por la Supersalud (medicina general, odontología, obstetricia, pediatría, cirugía general, ginecología y medicina interna), presenta un cumplimiento del 97,74% toda vez que la atención presentada se realiza en un tiempo menor a los tiempo establecidos por la Superintendencia Nacional de Salud para dichas especialidades.
- Durante primer semestre se han adelantado ocho (8) proyectos en temas de convivencia, justicia y paz, los cuales han llevado a cabo un gran aporte a los compromisos establecidos por el gobierno en los acuerdos de paz.



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Teniendo en cuenta las características y criterios técnicos: “La buena práctica deberá estar implementada en la unidad por un periodo superior a 12 meses, lo que indica que es sostenible en el tiempo y cuenta con el soporte económico, organizativo y técnico para garantizar sus resultados” y que muy seguramente será presentada para segundo semestre del año.
- En cuanto al índice de publicaciones por parte del personal de la institución en revistas indexadas, se realizaron nueve (9) publicaciones durante lo corrido de 2022, es así como se empiezan a observar los frutos del buen trabajo que ha sido orientado por la Dirección Nacional de Escuelas a todo el personal de la institución y que obra como recurso intelectual de la Policía Nacional.
- Actualmente se han ejecutado cuarenta y dos (42) proyectos del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de los cuarenta y cuatro (44) planeados para el cuatrienio, cumpliendo de esta forma con lo planificado para el primer semestre de 2022.





4

PERSPECTIVA DE RECURSOS ESTRATÉGICOS



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Aspectos Relevantes

- Debido al permanente y dedicado trabajo de la institución por adelantar decisiones que permitan la optimización de recursos, este semestre se ha conseguido implementar dos de ellas en los ámbitos de incorporación y educativo, consiguiendo un cumplimiento del 44% en concordancia con lo proyectado para 2022.





EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LOS INDICADORES DE SEGUNDO TRIMESTRE 2022



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Medición del PEI

PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
CIUDADANÍA	C1-Prestar un servicio de policía al ciudadano mediante condiciones de credibilidad, confianza y posicionamiento.	C1.3	Semestral	Índice de Favorabilidad de la Policía Nacional	97,17
	C2-Apoyar a las autoridades político administrativas y judiciales para la contribución de las condiciones de convivencia.	C2.1	Semestral	Porcentaje de casos investigativos presentados por Policía asignados por Fiscalía. <small>Nota: Policía Judicial en lo que comprende el trabajo únicamente de DIJIN y SIJIN</small>	138,16
		C2.2	Trimestral	Participación Institucional en escenarios de coordinación interinstitucional que permitan la construcción de Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana	100
SERVICIO DE POLICIA	SP1-Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.	SP1.1	Trimestral	Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de participación cívica	100
		SP1.2	Trimestral	Tasa de participación ciudadana en la oferta de prevención y educación de la Policía Nacional	100,07
	SP2-Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana	SP2.1	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a los frentes de seguridad con participación de las autoridades locales	100
		SP2.2	Trimestral	Proporción de personas vinculadas a espacios pedagógicos para la convivencia	100
		SP2.3	Trimestral	Tasa de seguidores en redes sociales (twitter, facebook, youtube)	123,28
		SP2.4	Trimestral	Tasa de frentes de seguridad empresarial	97,75
	SP4-Unificar e interiorizar la doctrina para contribuir a la efectividad del servicio de policía.	SP4.1	Semestral	Porcentaje apropiación test de doctrina*	0
	SP5-Implementar el modelo de planeación y gestión operacional del servicio de policía.	SP5.2	Trimestral	Porcentaje planes de acción que aportan a la gestión operativa y preventiva	102,4



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Medición del PEI

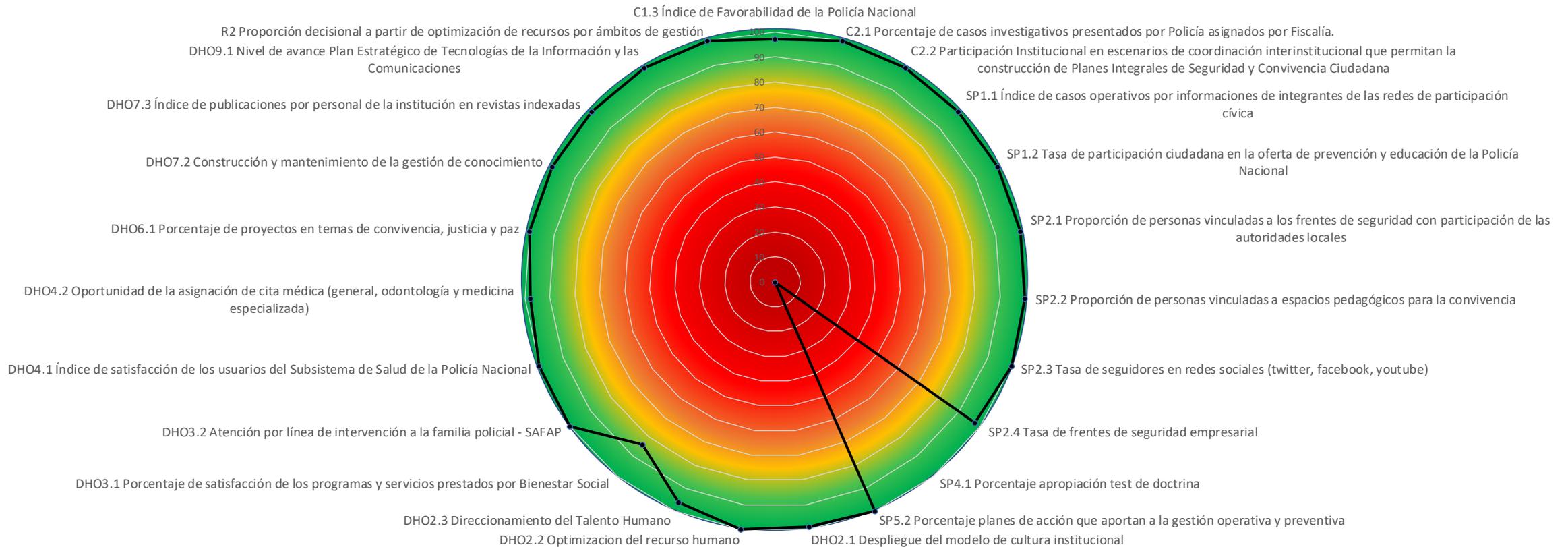
PERSPECTIVA ESTRATÉGICA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONVENCIÓN INDICADOR	TEMPORALIDAD	NOMBRE INDICADORES	VALOR CUMPLIMIENTO %
DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL	DHO2-Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.	DHO2.1	Trimestral	Despliegue del modelo de cultura institucional	99,1
		DHO2.2	Semestral	Optimización del recurso humano	100
		DHO2.3	Trimestral	Direccionamiento del Talento Humano	96,22
	DHO3-Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.	DHO3.1	Semestral	Porcentaje de satisfacción de los programas y servicios prestados por Bienestar Social	83,78
		DHO3.2	Trimestral	Atención por línea de intervención a la familia policial - SAFAP	111,2
	DHO4-Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque humanizado, con calidad y oportunidad.	DHO4.1	Semestral	Índice de satisfacción de los usuarios del Subsistema de Salud de la Policía Nacional	177,37
		DHO4.2	Trimestral	Oportunidad de la asignación de cita médica (general, odontología y medicina especializada)	97,74
	DHO6-Contribuir a la innovación del servicio de policía hacia la transformación de conflictos con sentido social, equidad y legitimidad en relación a la convivencia y la paz	DHO6.1	Semestral	Porcentaje de proyectos en temas de convivencia, justicia y paz	200
	DHO7-Definir el modelo de gestión del conocimiento.	DHO7.2	Semestral	Construcción y mantenimiento de la gestión de conocimiento	100
		DHO7.3	Semestral	Índice de publicaciones por personal de la institución en revistas indexadas	308,85
DHO9-Diseñar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el servicio de policía.	DHO9.1	Semestral	Nivel de avance Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	102,98	
RECURSOS ESTRATÉGICOS	R2-Consolidar el modelo de optimización de recursos para garantizar la prestación eficiente del servicio de Policía.	R2	Semestral	Proporción decisional a partir de optimización de recursos por ámbitos de gestión	296,3



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

Medición del PEI

EVALUACIÓN 2do TRIMESTRE



*Datos normalizados entre 0 y 100.



GRACIAS



ES UN
HONOR
SER POLICÍA

