

ESTADO Y AVANCE PLAN DE ACCIÓN 2020

Segundo Trimestre



POLICÍA
NACIONAL DE COLOMBIA

Brigadier General
Ramiro Alberto Riveros Arévalo
Jefe Oficina de Planeación



ANALISIS AVANCE SEGUNDO TRIMESTRE 2020

En el marco del Plan Estratégico Institucional 2019-2022 Colombia Bicentenario: Seguridad con Legalidad en el desarrollo a los planes de acción de Direcciones y Oficinas Asesoras formulados, para el **segundo trimestre** de la presente vigencia se tenían programadas 110 tareas, se realizaron 15 prorrogas autorizadas de acuerdo a lo establecido en la Guía de Estrategia y Gestión Estratégica, por tanto para el presente trimestre se evaluaron 95 tareas.

De acuerdo al reporte del 01/07/2020, se finalizaron **73** tareas a tiempo, **8** tareas se realizaron de manera extemporánea, y **14** tareas incumplidas, logrando así un nivel de efectividad del **85,2%**.

Durante este periodo se desarrollaron actividades de prevención del secuestro y la extorsión, en el marco del modelo de intervención integral iniciativas comunitarias hacia la convivencia y seguridad.

Se fortalece, los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana a través de actividades diferenciales por parte de las unidades comprometidas, así como la definición de los sistemas del Modelo de Planeación Operacional del Servicio de Policía.

Se consolida la cultura institucional a través de diferentes estrategias como la elaboración de piezas gráficas y audiovisuales, como imágenes e infografías proyectadas en pantallas respecto a la buena imagen institucional, comportamientos éticos, respeto por las normas de tránsito y buena atención al ciudadano.

Se avanza en la definición del Modelo de Gestión del Conocimiento a través de la referenciación a entidades públicas.

Se realiza el seguimiento trimestral frente a la implementación de las decisiones del modelo de sostenibilidad del Ámbito de Gestión Bienestar.

Se avanza en el cumplimiento a la Norma Técnica Colombiana 6047 "Accesibilidad al medio físico, espacios de servicio al ciudadano en la administración pública".

| Unidades Cumplieron a tiempo | |
|------------------------------|-----------|
| Unidad | Tareas |
| COEST | 2 |
| DIASE | 2 |
| DIBIE | 1 |
| DICAR | 2 |
| DIJIN | 1 |
| DINAE | 7 |
| DIPOL | 6 |
| DIPRO | 1 |
| DIRAF | 3 |
| DIRAN | 5 |
| DISAN | 24 |
| DISEC | 10 |
| DITAH | 2 |
| OFITE | 2 |
| OFPLA | 4 |
| UNIPEP | 1 |
| Total | 73 |

| Unidades Cumplieron de manera extemporánea | |
|--|----------|
| Unidad | Tareas |
| DICAR | 2 |
| DINAE | 1 |
| DIPOL | 1 |
| DISEC | 2 |
| DITAH | 2 |
| Total | 8 |

| Unidades NO cumplieron | |
|------------------------|-----------|
| Unidad | Tareas |
| DIBIE | 3 |
| DIJIN | 1 |
| DINAE | 1 |
| DIPOL | 1 |
| DIRAF | 4 |
| DISEC | 3 |
| DITAH | 1 |
| Total | 14 |

| Prorrogas Aprobadas | | | |
|---------------------|--------|--------------|-----------|
| Unidad | Tareas | Unidad | Tareas |
| OFPLA | 3 | DIPRO | 1 |
| DIRAF | 2 | DISAN | 1 |
| OFITE | 2 | UNIPEP | 1 |
| COEST | 1 | DITAH | 1 |
| DIASE | 1 | DICAR | 1 |
| DIJIN | 1 | Total | 15 |



Perspectiva servicio de policía

Unidades que
aportan a la
perspectiva

SP1

DIASE
DISEC
DIRAN

SP2

COEST
DISEC

SP3

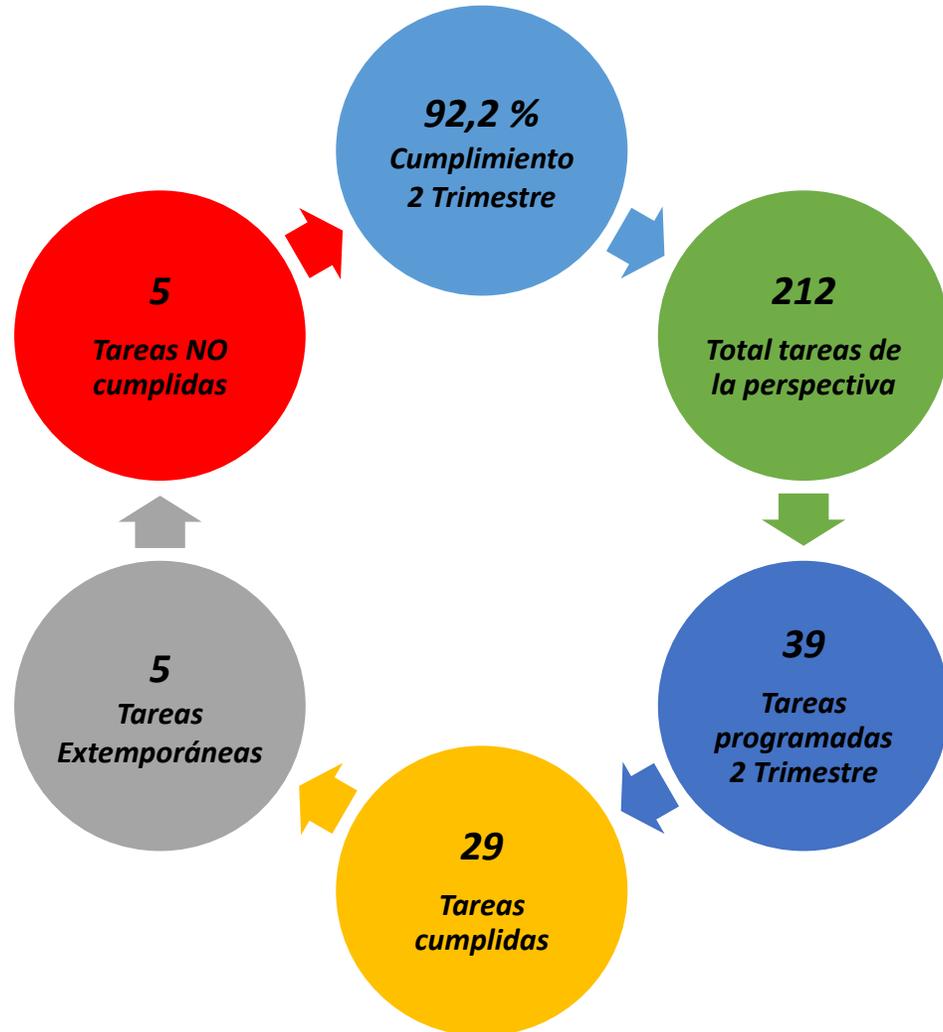
DICAR
DIPOL
DIPRO
DIRAN
DISEC

SP5

DICAR
DIJIN
DISEC

Perspectiva servicio de policía

Efectividad 2 Trimestre



| Perspectiva Proyectada | 1 Trim. | 2 Trim. | 3 Trim. | 4 Trim. | Total |
|------------------------|---------|---------|---------|---------|-------|
| | 12% | 18% | 20% | 50% | 100% |

| Perspectiva Cumplimiento | 1 Trim. | 2 Trim. | 3 Trim. | 4 Trim. | Total |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|-------|
| | 12% | 16% | | | |

Perspectiva Servicio de Policía

SP1 – Fortalecer la participación cívica a través de la oferta institucional en prevención para contribuir a la convivencia.

Durante el II semestre del presente año, se contó con la participación de las diferentes agremiaciones entre presidentes ejecutivos, gerentes, directores ejecutivos, coordinadores, miembros de juntas directivas, representantes de empresas nacionales y multinacionales, etc, en la lucha contra el secuestro y la extorsión, a través de 13 mesas de dialogo con diferentes segmentos socioeconómicos del país a nivel nacional, en las cuales se contó con la participación de 1.135 integrantes de los diferentes gremios.

La Dirección Antisecuestro y Antiextorsión viene generando actividades de prevención diferenciales y de impacto que permitan interactuar con los ciudadanos, mediante la articulación con el personal que integra el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes, difusión ! Yo no pago, Yo denuncio! A través de actividades como: 93 Jornadas de prevención medidas de autoprotección, entrega de 1.380 rosas en el día de la madre, entrega de 2.020 refrigerios (PRECI – MMVCC), entrega de 400 tapabocas a comunidades vulnerables, impactando un total de 12,732 personas.

Para el segundo trimestre, se realizaron actividades de prevención en el marco del modelo de intervención integral iniciativas comunitarias hacia la convivencia y seguridad en los municipios de Soacha, Neiva y San José del Guaviare. Los funcionarios de los Grupo de Prevención Compañías Antinarcóticos Regional N°1, N°2, N°7 suspenden actividades comunitarias preventivas durante los meses de marzo y abril; atendiendo a su vez lineamientos establecidos en la Circular 020 del 16 - 03 - 2020 del Ministerio de Educación, en la que se establecen las medidas adicionales y complementarias para el manejo, control y prevención del Coronavirus (COVID - 19).

La Dirección de Seguridad Ciudadana DISEC, realiza el informe con el diagnóstico de doctrina en el proceso de prevención, en el cual se relacionan los ajustes que se deben contemplar para los programas: Frentes de Seguridad, Campañas Educativas, Encuentros comunitarios, Red de Participación Cívica, Espacios Pedagógicos, Policía Cívica de Mayores, Cívica Infantil y Juvenil. Una vez identificadas las debilidades, se asigno la responsabilidad a cada Coordinador del programa adscrito al Grupo de Prevención y Educación Ciudadana DISEC, los cuales se encuentran realizando los ajustes correspondientes, en búsqueda del fortalecimiento de la oferta institucional de participación cívica en Metropolitanas y Departamentos.

Efectividad en las tareas del objetivo SP1

| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
|--------------|-------------|-----------|----------|--------------|----------|-------------|
| DIASE | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 100% |
| DIRAN | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| DISEC | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| Total | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 100% |

Perspectiva Servicio de Policía

SP2 – Fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana.

Se realizó el costeo para incursionar desde el servicio de radiodifusión sonora de la Radio Policía Bogotá 92.4 F.M a la Plataforma TDT, en donde se pudo establecer el valor por año para su implementación, lo cual generaría su emisión para todo el territorio nacional a través de la Decodificación para uso de señal radiofónica a la portadora de TDT.

En el marco de la Implementación del Programa Comando Ciudadano Fase 1 Bogotá, se realiza el informe con las reuniones adelantadas con las instituciones comprometidas frente al contenido programático del espacio radial- piloto, entre la Policía Metropolitana de Bogotá, Universidades participantes y administraciones locales en Bogotá D.C, a fin de establecer líneas de acción estratégicas en este espacio institucional. Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por el COVID-19 todas las reuniones programadas no se llevaron a cabo por cuanto para el 30 de septiembre de 2020 se realizaría la entrega del reporte total de la primera Fase por parte de la Oficina de Comunicaciones Estratégicas.

Se presenta el proyecto ante el Archivo General de la Nación – AGN quedando programada la entrega del proyecto de TRD de la Dirección de Seguridad Ciudadana para el primer trimestre del año 2021, en el cual se incluirán las series y subseries relacionadas con la producción documental del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana –CNSCC. Así mismo, se expide el Instructivo 003 DISEC SEGEN “ Parámetros para la Administración, Conservación y Custodia del formato de “ Orden de Comparendo y/o medida Correctiva” con el fin de evitar el crecimiento documental hasta tanto sea convalidado el uso del nuevo instrumento archivístico y sus series documentales.

En coordinación con el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio del Interior, se culminó la actualización de la guía metodológica para la formulación, implementación y seguimiento de los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana, la cual fue publicada en el mes de enero y se convierte en la principal orientación para esta política pública en todos los departamentos y municipios del país.

Se realizaron actividades de difusión y movilización de las piezas gráficas y audiovisuales referente al protocolo de atención personal para el servicio de policía donde se desplegó a los Grupos Operativos de la Dirección de Seguridad Ciudadana, Metropolitanas y Departamentos de Policía, con el fin de fortalecer los canales para el relacionamiento entre policía, comunidad y autoridades político administrativas en función de la convivencia ciudadana.

Se realiza la propuesta del modelo organizacional y organigrama de la unidad, de acuerdo a los resultados obtenidos en las mesas de trabajo realizadas con el personal designado mediante orden de servicios No. 185 DICAR-PLANE 38.9 “Responsabilidades para el Rediseño Organizacional de la DICAR” de fecha 24/07/19.

Perspectiva Servicio de Policía

SP3 – *Adecuar las capacidades de la institución para contrarrestar los factores que afectan la convivencia.*

Se adelantaron actividades respecto a la re definición el Área de Operaciones Rurales alineado al modelo organizacional DICAR.

Se realizaron actividades encaminadas a la articulación interinstitucional con la Fiscalía General de la Nación y la Policía Judicial, par la accionabilidad de la información en el marco de los procesos operacionales de Contrainteligencia, respecto a los delitos contra la Administración Publica.

Se realizaron 8 transacciones desde el campo estrategia de acuerdo a los compromisos de la Dirección de Inteligencia derivados de la JIC, que aportan al Consejo de Seguridad Nacional.

Se adelantó la Comprensión de la realidad territorial Zona Futuro Pacífico Nariñense (Área de Transformación), realizando una propuesta sociocultural a través de un Modelo educativo, orientación del mercado, Portavoz Comunitario.

Se dio inicio con la fase de acompañamiento a las seccionales de Inteligencia Policial de las Direcciones Operativas, en el marco de la Orden de Servicios 015 del 05/02/2020.

Desarrollo de 18 operaciones conjuntas a partir de la articulación de información de inteligencia de manera oportuna, así como la coordinación con unidades operativas de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional, logrando un impacto significativo en la convivencia y seguridad ciudadana.

Se diseño el documento con el impacto frente a los contextos y las dinámicas del fenómeno delictivo en el hemisferio a partir del intercambio de información con la Agencia de la Unión Europea para la Cooperación Policial (EUROPOL) bajo el Acuerdo de Cooperación Operativo y Estratégico, sustentado bajo la Ley 1582 del 30/10/2012, y el Protocolo suscrito con los servicios y agencias de inteligencia en el marco de la Comunidad Latinoamericana y del Caribe de Inteligencia Policial (CLACIP)".

Se realiza el borrador de la Directiva Operativa Transitoria denominada "Parámetros institucionales frente a la Participación de la Policía Nacional en la Búsqueda y Localización de Niños, Niñas y Adolescentes Desaparecidos".

Perspectiva Servicio de Policía

SP3 – Adecuar las capacidades de la institución para contrarrestar los factores que afectan la convivencia.

Ubicación, judicialización y destrucción de un laboratorio, el cual tenía como propósito la producción de Acido Sulfúrico y Clorhídrico, en la vereda Santa Cruz, municipio de Samaniego, Nariño. Incautación de 1.000 kilogramos de metabisulfito de sodio, 1.500 kilogramos de hidróxido de sodio y una caneca de 55 galones de Acido clorhídrico equivalentes a 245,6 kilogramos; para un total de 2.745.6 kilogramos de sustancias químicas controladas. Incautación de 34 bultos con capacidad para 25 kilos c/u, para un total de 850 kilogramos de Cloruro de Calcio, los cuales eran transportados en un automóvil particular.

Durante el II trimestre de la vigencia 2020, se realizó mediante videoconferencia la retroalimentación socialización de sustancias químicas controladas transportadas vía terrestre a las diferentes unidades que conforman las Regiones de Policía No.4 y 6. Departamentos, Metropolitanas y Seccionales de Transito contando con la participación de 630 funcionarios, Así mismo, se realizó la evaluar mediante herramienta tecnológica el impacto de la instrucción y las destrezas en el nivel de actuación frente a casos de flagrancia, según los conocimientos adquiridos, sobre métodos de camuflaje y ocultamiento de sustancias químicas controladas.

Se realizó la actualización de los temas relacionados con la apropiación y aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, una vez verificadas las competencias específicas se procedió actualizar las temáticas que se desarrollan en las asignaturas de Derecho de Policía I y Derecho de Policía II con el fin de impartir los conocimientos que permitan mejorar las competencias y aprendizaje en la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia, en los programas académicos T.P.S.P, T.L.P.C y curso de entrenamiento para Auxiliares de Policía.

En coordinación con el Grupo del Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana CNSCC de la Dirección de Seguridad Ciudadana (DISEC), quienes son los encargados de adelantar la capacitación y socialización para su respectivo despliegue; a la fecha se ha realizado la instalación en 10.410 dispositivos móviles, de los 11.334 con que cuenta la institución, lo cual equivale al 92% en 39 unidades policiales.

Se realizó la capacitación en 33 Unidades Policiales del aplicativo Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC, al personal adscrito al Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes.

Se realizaron las pruebas técnicas del Módulo de Mediación Policial en Sala del Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC.

Perspectiva Servicio de Policía

SP5 – Implementar el Modelo de Planeación Operacional del Servicio de Policía

Se realiza el documento Sistema Integrado de Seguridad Rural “Una apuesta por la convivencia y la seguridad del campo colombiano”, por parte de la Dirección de Carabineros de Seguridad Rural DICAR, en el cual se aborda el contexto de la seguridad rural, análisis situacional de la ruralidad, sus prioridades y líneas de atención; el contexto estratégico que sustenta toda la propuesta de intervención institucional en el marco del servicio de policía, así mismo se definen los objetivos y componentes del Sistema Integrado de Seguridad Rural-SISER. Prioridades y lineamientos con el despliegue operacional del SISER. Definición y desarrollo del Sistema Integrado de Seguridad Rural.

Se documenta la identificación y definición de los componentes y elementos del Subsistema Integral del Servicio de Policía frente al crimen organizado del Sistema Nacional contra el Crimen Organizado por parte de la Dirección de Investigación Criminal E Interpol, con un orden lógico en la planeación operacional y la administración de las capacidades humanas, técnicas, tecnológicas y de gestión de la información criminal, lo cual permitirá orientar y fortalecer los procesos de inteligencia e investigación criminal para garantizar su despliegue, ejecución y obtención de resultados efectivos frente al crimen organizado.

Se presenta la “ Reformulación y Simplificación de la metodología de planeación centrada en las Tablas de Acciones Mínimas Requeridas TAMIR, por parte de la Dirección de Seguridad Ciudadana DISEC, logrando una reducción de 63% pasando de 27 a 10 actividades, simplificando su desarrollo con acciones concretas y definidas que permiten el despliegue de un servicio de vigilancia policial más efectivo y con resultados orientados a la reducción y disrupción del crimen.

Se realiza por parte de la Dirección de Seguridad Ciudadana la Propuesta: Tipología de las Patrullas de Vigilancia como Lineamiento Doctrinal del Servicio de Policía, se pretende así establecer una nueva dinámica de trabajo en los cuadrantes, con criterios más amplios y objetivos, que permitieran determinar distintos “ Tipos de Dimensión Operacional”, para casa una de las estaciones de policía, permitiendo así potencializar el servicio de Policía.

Se realiza el Proyecto de Directiva Operativa Transitoria en la cual se definen las responsabilidades de coordinación e integración operacional para su despliegue y ejecución. Diagnóstico Estrategia Institucional de Convivencia y Seguridad Ciudadana EICOS.

| Unidad | Efectividad en las tareas del objetivo SP5 | | | | Total | % |
|--------------|--|-----------|----------|--------------|----------|------------|
| | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | | |
| DICAR | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 100% |
| DIJIN | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 100% |
| DISEC | 4 | 3 | 0 | 1 | 4 | 75% |
| Total | 8 | 6 | 1 | 1 | 8 | 88% |



Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

**Unidades que
aportan a la
perspectiva**

**DHO1
DINAE**

**DHO2
DITAH**

**DHO3
DIBIE**

**DHO4
DISAN**

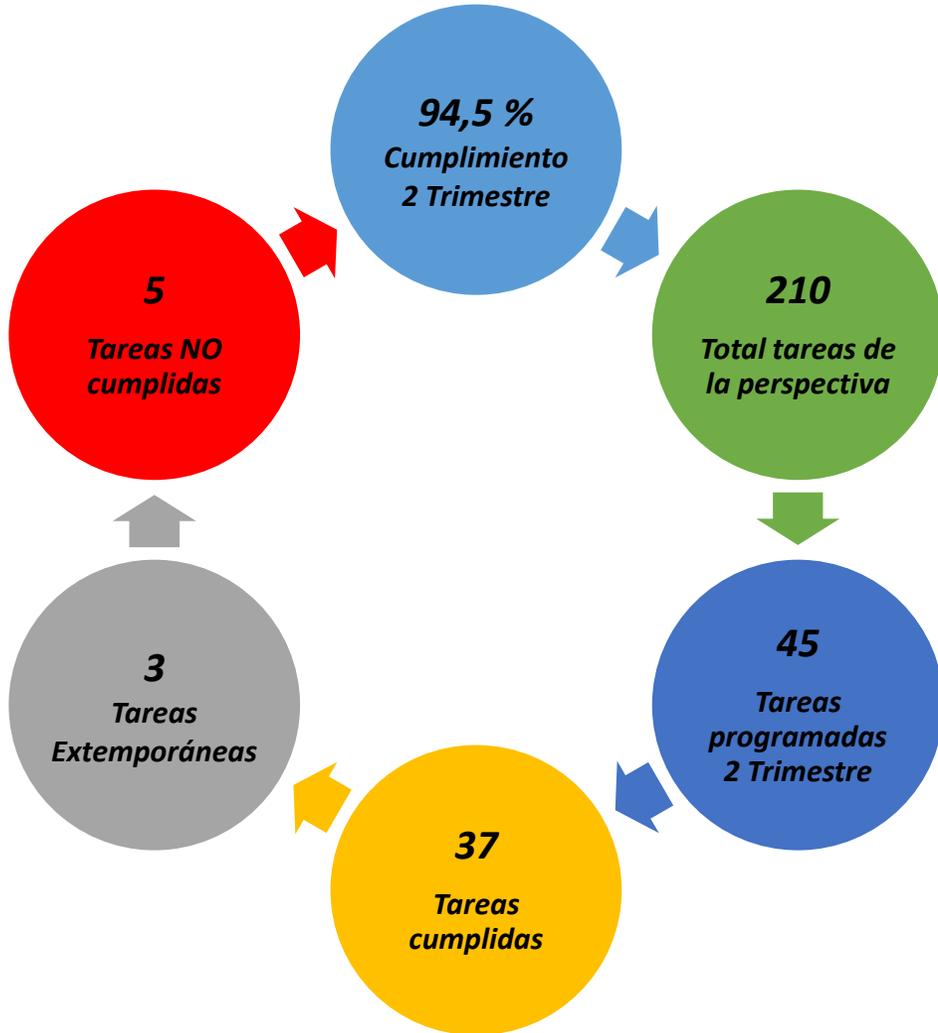
**DHO6
UNIPEP**

**DHO7
DINAE**

**DHO9
OFITE**

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

Efectividad 2 Trimestre



| Perspectiva Proyectada | 1 Trim. | 2 Trim. | 3 Trim. | 4 Trim. | Total |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|-------|
| | 22% | 21% | 24% | 33% | 100% |

| Perspectiva Cumplimiento | 1 Trim. | 2 Trim. | 3 Trim. | 4 Trim. | Total |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|-------|
| | 22% | 19% | | | |

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

DHO1 – Contribuir a la Transformación educativa en pro del Servicio de Policía para la construcción del país.

La Dirección Nacional de Escuelas a través de la Vicerrectoría de Proyección Social, realizó la socialización del proyecto del Modelo Integral del Bienestar Universitario Policial en el 25% de las Escuelas de Formación y Especialidades (ECSAN, ESMEB, ESCAR, ESSUM, ESINC, ESEVI).

De igual manera la Dirección Nacional de Escuelas solicitó al Grupo de Telemática, un ambiente de pruebas que permita la adecuación de una plataforma educativa internacional, atendiendo las recomendaciones y buenas prácticas en el sentido de separar el ambiente institucional del internacional, por lo que a través de comité de requerimientos, se da la viabilidad al proyecto, de acuerdo a protocolos establecidos.

| Efectividad en las tareas del objetivo DHO1 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|----------|-------------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| DINAE | 8 | 7 | 1 | 0 | 8 | 100% |
| Total | 8 | 7 | 1 | 0 | 8 | 100% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020

DHO2 – Garantizar la adecuada gestión del talento humano y la cultura institucional para la comunidad policial.

La Dirección de Talento Humano, desarrollo el plan de comunicación denominado “Cultura Institucional” para impactar a las unidades policiales, el cual consistió en la elaboración de piezas graficas y audiovisuales, como imágenes e infografías proyectadas en pantallas relacionando con la buena imagen institucional, comportamientos éticos, respeto por las normas de tránsito y buena atención al ciudadano. De igual manera se desplego un plan de comunicación en las unidades de Policía se vinculó a diferentes Directores y Comandantes de Unidad con mensajes como autocuidado por convicción, conciencia ética, ser policía, y mensajes de sensibilización sobre conductas más sancionadas y calidad en el servicio de policía.

Se elaboró la guía “implementación herramienta tecnológica Reubicación laboral en línea” y de igual manera se realizo video conferencia por SKYPE-EMPRESARIAL socializando el manejo Herramienta tecnológica Reubicación Laboral en Línea a las unidades a nivel país.

| Efectividad en las tareas del objetivo DHO2 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|----------|------------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| DITAH | 5 | 2 | 1 | 2 | 5 | 60% |
| Total | 5 | 2 | 1 | 2 | 5 | 60% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

DHO3 – Incrementar el índice de satisfacción de los usuarios con los programas y servicios de bienestar social.

Se realizó el análisis para la identificación de información en torno a la prevención y atención de factores de riesgo psicosocial, donde se dieron a conocer las estrategias de atención y prevención de los riesgos psicosociales en personal perteneciente a instituciones de Policía.

De igual manera se realizó la Propuesta inicial sobre el modelo de análisis del riesgo psicosocial, donde se definieron las fases para la aplicación de instrumentos.

| Efectividad en las tareas del objetivo DHO3 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|----------|-------------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| DIBIE | 4 | 1 | 3 | 0 | 4 | 100% |
| Total | 4 | 1 | 3 | 0 | 4 | 100% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020

DHO4 – Incrementar la satisfacción de los usuarios del SSPN brindando una atención con enfoque, humanizado, con calidad y oportunidad.

Se conformó un grupo de evaluación del consumo de medicamentos de alto impacto de acuerdo a unos perfiles profesionales, encargados de analizar, determinar, establecer y diseñar la dinámica de uso de los grupos de medicamentos priorizados, su valor y los mecanismos técnico-asistenciales de control al uso de los medicamentos priorizados.

Se elaboró un instructivo el cual establece los requisitos básicos de orden técnico para la contratación desconcertada del suministro de medicamentos, resaltando las condiciones a cumplir por parte de las farmacias por parte de este nivel, para la atención de los usuarios.

| Efectividad en las tareas del objetivo DHO4 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|-----------|-------------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| DISAN | 24 | 24 | 0 | 0 | 24 | 100% |
| Total | 24 | 24 | 0 | 0 | 24 | 100% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

DH06 – Contribuir a la innovación del servicio de policía hacia la transformación de conflictos con sentido social, equidad y legitimidad en relación a la convivencia y la paz.

Se realizó la solicitud a la Dirección de Talento Humano e Incorporación, para la selección e incorporación de personal para los equipos de transformación de conflictos sociales, logrando la elaboración de los cargos, perfiles, funciones y ampliación de tablas top del grupo de Observadores policiales a transformadores de conflictos sociales, de igual manera se Cambiaron las funciones del personal de Observadores policiales a Transformadores de Conflictos Sociales. Y se realizó la convocatoria abierta en coordinación con la Dirección de Talento Humano y la Dirección de Incorporación para pertenecer a los equipos de Transformación de Conflictos Sociales a nivel nacional.

| Efectividad en las tareas del objetivo DHO6 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|----------|-------------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| UNIPEP | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| Total | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020

DHO7–Definir el modelo de gestión del conocimiento

Se realizó la referenciación con entidades públicas como la Gobernación de Antioquia, en el cual se establece que mediante la aplicación de herramientas definidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, se podrá determinar el estado de su gestión, sus fortalezas y debilidades y lo más importante, tomar medidas de acción encaminadas a la mejora continua para alcanzar la excelencia. Es de resaltar que la Gobernación de Antioquia es la entidad modelo de la función pública para el desarrollo de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación

| Efectividad en las tareas del objetivo DHO7 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|----------|-----------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| DINAE | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0% |
| Total | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020

Perspectiva Desarrollo Humano y Organizacional

DHO9 – Diseñar y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el servicio de policía.

Se desarrolló la base de datos para el nuevo sistema de Gestión Documental Policial - GEPOL, con el nombre USR_SGD, el cual incluyó la creación de 15 paquetes de códigos, desarrollando 12.846 líneas de código fuente, dentro de la base de datos y 65 tablas que contendrá el repositorio de datos del sistema, personalizadas con los campos propios para la Policía Nacional.

| Efectividad en las tareas del objetivo DHO9 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|----------|-------------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| OFITE | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 100% |
| Total | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 100% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020



Perspectiva Recursos Estratégicos

**Unidades que
aportan a la
perspectiva**

**R1
OFPLA**

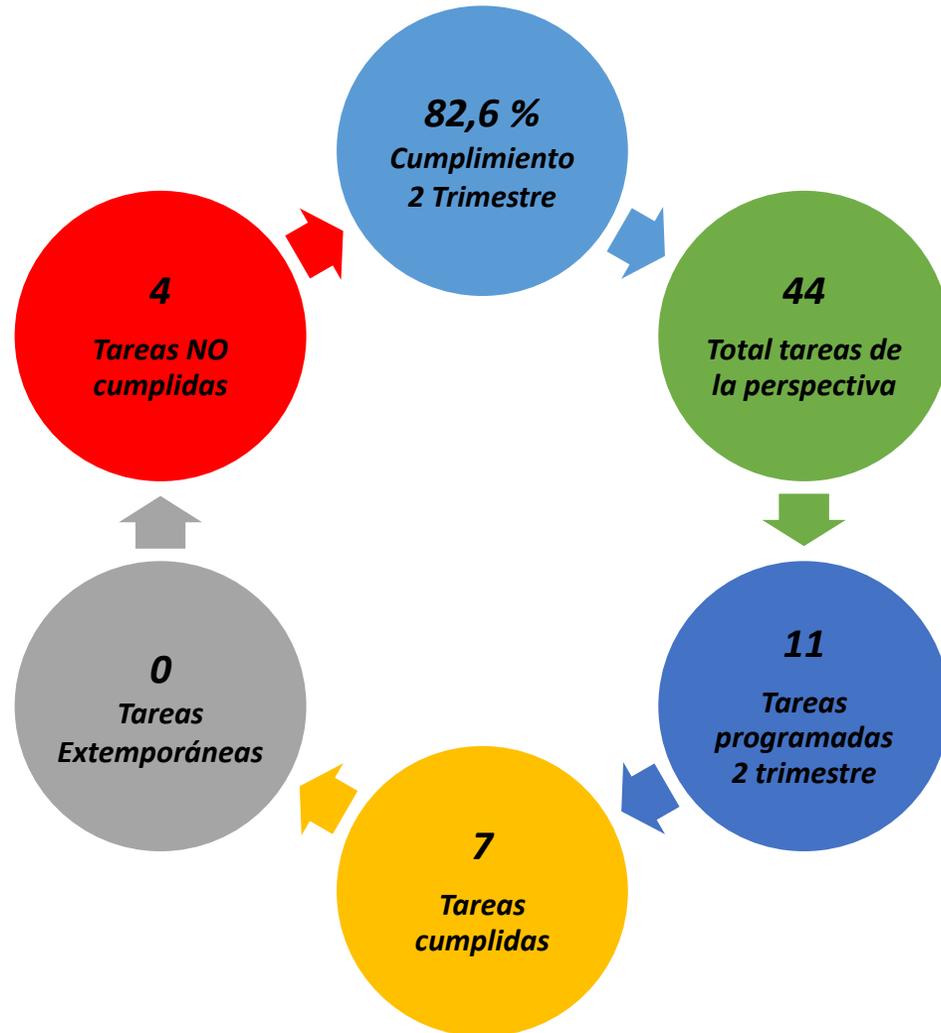
**R2
OFPLA**

**R3
DIRAF**

**R4
OFPLA**

Perspectiva Recursos Estratégicos

Efectividad 2 Trimestre



| Perspectiva Proyectada | 1 Trim. | 2 Trim. | 3 Trim. | 4 Trim. | Total |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|-------|
| | 27% | 25% | 23% | 25% | 100% |

| Perspectiva Cumplimiento | 1 Trim. | 2 Trim. | 3 Trim. | 4 Trim. | Total |
|-----------------------------|------------|--------------|---------|---------|-------|
| | 27% | 15,9% | | | |

Perspectiva Recursos Estratégicos

R1 – Generar un cambio en la distribución del presupuesto de tal manera que sea por planes, programas y proyectos, de acuerdo a las capacidades institucionales.

Los Gerentes de Proyecto de las unidades DIRAF, DINAЕ, DIBIE, OFITE, DIRAN y DISAN presentan ante el comité funcional del gasto los proyectos susceptibles a financiar en el marco del Plan Operativo Anual de Inversiones alineado al Plan Estratégico Institucional.

| Efectividad en las tareas del objetivo R1 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|----------|-------------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| OFPLA | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| Total | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020

R2 - Consolidar el modelo de optimización de recursos para garantizar la prestación eficiente del servicio de Policía.

Se realiza el seguimiento trimestral frente a la implementación de las decisiones del modelo de sostenibilidad del Ámbito de Gestión Bienestar en el primer trimestre de la vigencia 2020, para lo cual se relaciona la proyección entre los ingresos y egresos de CESOF, CESNE Y CESAP, así mismo definieron estrategias de negocio.

| Efectividad en las tareas del objetivo R2 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|----------|-------------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| OFPLA | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 100% |
| Total | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 100% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020

Perspectiva Recursos Estratégicos

R3 – Incorporar a los procesos el modelo de administración para medir los resultados logísticos y financieros.

Se realizó la solicitud de accesibilidad a propietarios de edificaciones no propias en lo concerniente a la Norma Técnica Colombiana 6047 “Accesibilidad al medio físico, espacios de servicio al ciudadano en la administración pública”, para lo cual la mayoría de los propietarios de las unidades, incluyendo Alcaldías y personas naturales, no se han pronunciado de acuerdo a la solicitud, así mismo es de resaltar que la única unidad en dar respuesta positiva para la adecuación por parte de sus propietarios es MEPOY.

Se realiza el informe sobre novedades y acciones tomadas según casos SIGMA registrados durante el primer trimestre de la vigencia 2020 atendidos en coordinación con la oficina de Telemática DIRAF, en la cual se solicitaron modificaciones necesarias para el buen funcionamiento del (SISCO).

Se presenta el estudio de los conceptos sobre los avances tecnológicos en materia de movilidad ¿vehículos eléctricos en Colombia?, indicando los pro y contra que representaría su implementación en la Institución, así como los costos de mantenimiento y abastecimiento de éstos en comparación con vehículos de combustibles fósiles.

| Efectividad en las tareas del objetivo R3 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|----------|-------------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| DIRAF | 7 | 3 | 4 | 0 | 7 | 100% |
| Total | 7 | 3 | 4 | 0 | 7 | 100% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020

R4 - Evaluar el impacto de la ejecución de los recursos para determinar la pertinencia en el desarrollo de la institución.

Se presentaron las necesidades, en el cual se identificaron las brechas institucionales, ajustando nuestras actividades de inversión a lo mínimo, descartando algunas necesidades prioritarias y dejando escasamente lo imperativo, para cumplir con las metas y la enorme responsabilidad para el desarrollo del servicio de Policía, y así logrando identificar un déficit por valor de 261.853 millones.

| Efectividad en las tareas del objetivo R4 | | | | | | |
|---|-------------|-----------|----------|--------------|----------|-------------|
| Unidad | Programadas | Cumplidas | Extemp | No Cumplidas | Total | % |
| OFPLA | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| Total | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |

Fuente: Suite Visión Empresarial
Fecha: 01/07/2020

CONCLUSIONES



- Se logró un nivel de avance del **85,2%** de efectividad respecto a las tareas programadas en el 2 trimestre del año 2020.
- El porcentaje de cumplimiento del Plan de Acción 2020 es del **35.19%**, con 164 tareas cumplidas de las **466** tareas programadas.
- La perspectiva de servicio de policía cumplió **34** tareas de las **39** programadas, lo que equivale al **92,2%**.
- La perspectiva de Desarrollo Humano y Organizacional cumplió **40** tareas de las **45** programadas, lo que equivale al **94,5%**.
- La perspectiva de Recursos Estratégicos cumplió **7** tareas de las **11** programadas, lo que equivale al **92,1%**, siendo la mas baja de las tres.
- Discriminado por las cuatro perspectivas, del mapa estratégico institucional para el 2 trimestre 2020 se tiene un nivel de avance así:
 - Ciudadanía * 0%.
 - Servicio de Policía **16%** alcanzado del **18%** programado.
 - Desarrollo Humano y Organizacional **19%** alcanzado del **21%** programado.
 - Recursos Estratégicos **15,9%** alcanzado del **25%** programado.

* De acuerdo con la estructura del mapa estratégico institucional 2019-2022, esta perspectiva representa la generación de valor al Gobierno y al Ciudadano es decir son objetivos de resultado. El resultado de estos se da en la medida que los objetivos de las otras perspectivas se alcancen de manera integral y balanceada, siendo esto la base conceptual de la metodología del *Balance Scorecard* adoptado por la institución desde el 2008. Ing. Guillermo Andrés Melo Medina (Asesor OFPLA) 28/06/2019.



Oficina de Planeación OFPLA
