



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA AMAZONAS
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

No.GS-2022- 008996 COMAN – ATECI 29.25



MINISTERIO DE DEFENSA
POLICÍA NACIONAL

Unidad: _____
Radicado No: _____
Recibido por: _____
Fecha: _____ Hora: _____

Leticia, 03 de Mayo de 2022

Coronel
WILLIAN JAVIER LARA AVENDAÑO
Comandante Departamento de Policía Amazonas
Carrera 11 12 32 Barrio Victoria Regia
Leticia

Asunto: Informe recepción PQR2S de la rendición de cuentas vigencia 2021-DEAMA

En atención a la rendición de cuentas de la vigencia 2021, realizado el día 22 de marzo del 2022, por parte del Comando de Departamento, como es de conocimiento de mi Coronel, la suscrita Responsable de la Oficina de Atención al Ciudadano, en coordinación con la Oficina de Planeación y Comunicaciones Estratégicas, realizaron previamente y durante el evento, la divulgación de los canales de atención para la recepción de las PQR2S, que se pudieran haber generado en ocasión a la rendición de cuentas.

No obstante, durante la actividad se generaron dos (02) preguntas formuladas por la audiencia a través de mensaje de texto al abonado telefónico 3212483203 de la suscrita Responsable de la Oficina de Atención al Ciudadano DEAMA, los cuales fueron dados a conocer en tiempo real durante la conclusión del evento, en ese momento señor Comandante del Departamento de Policía Amazonas brindo respuesta a las preguntas de manera, por tal motivo como fue una PQR2S de solución inmediata, no se registró en el aplicativo SIPQR2S de la policía nacional.

Por lo anterior mi Coronel, me permito enviar la relación de las 02 preguntas realizadas y las respuestas brindadas por parte del señor Comandante de Departamento así:

1. Mensaje de texto 3128781279 Sra. Marly Núñez ¿Qué gestión ha realizado la policía en el Amazonas en el año 2021 para colocar cámaras para mejorar la seguridad de todos?

Rta: Por parte del Comando de Policía Amazonas se realizó "ESTUDIO, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN E INSTALACIÓN DEL NUMERO ÚNICO DE EMERGENCIA NUSE 123 Y CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN CCTV EN EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA AMAZONAS COMO COMPONENTE DEL SISTEMA INTEGRADO DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD SIES" por valor \$6.834.764.475,00 pesos haciendo entrega a la administración municipal de Leticia, donde se encuentra radicado desde 25 de mayo de 2021, es de notar que la administración municipal aporta una contrapartida del 10% de valor de 485.000.000,00 que solicita FONSECON ya que el 90% lo aporta el ministerio del interior el proyecto se encuentra en etapa de estudio y viabilidad.

2. Mensaje de texto 3209200696 Sr Elver Isidio ¿Cuántos policías que trabajan en las amazonas son de acá de esta región?

Rta: El 70% del personal policial que trabaja en este departamento, son de esta región amazonense y el 30 % son de otras partes del país.

Finalmente, me permito informar a mi Coronel, que finalizando el evento se procedió a verificar el link <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/IncidenteCiudadano/81> y el aplicativo Sistema de Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio de Policía y Sugerencias (SIPQR2S) de la Policía Nacional, para verificar si ingresó algún requerimiento ciudadano a través de la Web Publica, dando como resultado 0 PQR2S recepcionadas.

Atentamente;


Patrullera **ANA LUCIA ARANGO CALDERON**
Responsable Oficina de Atención al Ciudadano

Elaboro por: PT Ana Lucia Arango Calderon
Revisado por: PT Ana Lucia Arango Calderon
Fecha de elaboración 03/05/2022
Ubicación E:\plane\documentacion 2022

Carrera 11 12-32 Barrio Victoria Regia
Teléfonos: 5927866
deama.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co



INFORMACIÓN PÚBLICA